

1. 事業の位置付け

| | | | |
|---|---|--|-------------|
| 事務事業名 | 介護相談員派遣事業 | | |
| 事業担当 | 福祉部 介護保険課 | | |
| 予算科目 | 13-030301-020000 | 事業種類 | ○ ハード ● ソフト |
| 総合計画の位置付け | 02 | 基本目標2 子育て、長寿を楽しみ、安心していきいきと暮らせるまち | |
| | 03 | ③〈健康・安心・福祉力〉その人らしく安心できる生活を支援する | |
| | 02 | 2 多様な地域課題に的確かつ総合的に対応する地域密着のサービスを充実する | |
| 根拠法令等 | 介護保険法 | | |
| 対象・受益者 | 介護サービス受給者等 | 事業期間 | |
| 委託、協働 | 【委託： <input type="checkbox"/> 3セク・財団 <input type="checkbox"/> 企業 <input type="checkbox"/> NPO <input type="checkbox"/> その他】 【協働： <input type="checkbox"/> 】 | | |
| 目的・目標 | | 事業の概要 | |
| 在宅や施設サービスの利用者が、介護サービスに関する疑問や不満、不安などを介護相談員に相談し、介護相談員が利用者としてサービス提供事業者の橋渡し役になることにより、介護サービスの質の向上が図られています。 | | 介護サービスの質の向上のため、介護相談員を施設などに派遣し、サービス利用者の疑問や不満、不安などを聴いたり、施設の担当者との意見交換を行うなど施設と利用者の橋渡し役となります。 | |

2. 事業の検証

| | | | | | | | | | |
|---|-----------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|
| 活動指標① | 指標名 | 介護相談員派遣回数 | | | | | | 単位 | 回 |
| | 説明・算定式 | - | | | | | | | |
| | | 平成17年度 | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 | |
| | 目標実績 | | | 882 | 970 | 970 | | | |
| 活動指標② | 指標名 | | | | | | | 単位 | |
| | 説明・算定式 | | | | | | | | |
| | | 平成17年度 | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 | |
| | 目標実績 | | | | | | | | |
| 成果指標① | 指標名 | 介護相談員が受けた相談件数 | | | | | | 単位 | 件 |
| | 説明・算定式 | - | | | | | | | |
| | | 平成17年度 | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 | |
| | 目標実績 | | | 3,000 | 4,000 | 4,000 | | | |
| 成果指標② | 指標名 | | | | | | | 単位 | |
| | 説明・算定式 | | | | | | | | |
| | | 平成17年度 | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 | |
| | 目標実績 | | | | | | | | |
| 進捗状況 | ①：予定どおり | | | | | | | | |
| | 遅れている理由 | | | | | | | | |
| 平成19年度の主な取組と成果 | | | | | | | | | |
| 介護サービスを利用している方が、介護サービスに関する疑問や不満、不安などを介護相談員に相談し、介護相談員が利用者としてサービス提供事業者の橋渡し役になることで利用者の不安の解消や介護サービスの質の向上につながった。 | | | | | | | | | |
| 平成19年度の検証結果 | A：成果があがった | | | | | | | | |

| 事業分析 | 項目 | 分析の視点 | 左記の視点に関する分析・課題の抽出 | 総合評価 |
|------|---|---|--|-------------------|
| | 必要性 | <input type="checkbox"/> 市民ニーズ <input type="checkbox"/> 事業目的の達成状況 <input checked="" type="checkbox"/> 市の関与の必要性 <input type="checkbox"/> その他 | 介護保険法に基づく法定負担である。本市は介護相談員事業を実施しているが、県は未実施の市町村に対し、実施するよう求めている状況である。 | ● 高 ○ 低 |
| | 有効性 | <input type="checkbox"/> 上位施策への貢献 <input checked="" type="checkbox"/> 市民満足度を高める方策 <input checked="" type="checkbox"/> 継続による成果向上の可能性 <input type="checkbox"/> その他 | 介護保険法に基づく法定負担であり有効である。介護サービス利用者の疑問や不安の解消につながり、苦情を未然に防ぐことができる。 | ● 高 ○ 低 |
| | 妥当性 | <input checked="" type="checkbox"/> 事業の目的、対象、内容 <input type="checkbox"/> 受益者負担、補助額 <input type="checkbox"/> 業務の執行体制(人員配置、業務分担) <input type="checkbox"/> その他 | 介護保険法に基づく法定負担であり、妥当である。 | ● 高 ○ 中 ○ 低 |
| 効率性 | <input type="checkbox"/> 業務プロセス改善による効率化の方策 <input type="checkbox"/> コスト削減の可能性 <input type="checkbox"/> 事業手法(民活の余地、事業形態の検討) <input checked="" type="checkbox"/> その他 | 介護サービスの質の向上につながることから、給付適正化の一助となる。 | ● 高 ○ 中 ○ 低 | |

今後に向けた課題の分析

介護相談員が利用者から受ける相談件数が増えれば、利用者の疑問や不安の解消につながるが、相談員の人数により訪問回数に限られていることから、大幅な増加は見込めない。

3. 年度別事業内容・事業費

(単位：千円)

| | | 平成17年度 決算額 | 平成18年度 決算額 | 平成19年度 決算額 | 平成20年度 予算額 | 平成21年度 計画額 | 平成22年度 計画額 | 平成23年度 計画額 |
|-------------|---------|---------------|---------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------|---------------|
| 事業内容 | | | | 介護相談員の施設 などへの派遣 | 介護相談員の施設 などへの派遣 | 介護相談員の施設 などへの派遣 | | |
| 財源 内訳 | 国庫支出金 | 0 | 0 | 1,178 | 1,425 | 1,352 | 0 | 0 |
| | 県支出金 | 0 | 0 | 589 | 712 | 676 | 0 | 0 |
| | 起債 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 特財 | 0 | 0 | 555 | 669 | 635 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | 589 | 712 | 676 | 0 | 0 |
| 事業費 (A) | | 0 | 0 | 2,911 | 3,518 | 3,339 | 0 | 0 |
| 執行率 (%) | | 0.00 | 0.00 | 95.69 | | | | |
| 内 訳 | 職員 (人) | 0.00 | 0.00 | 0.67 | 0.67 | 0.67 | 0.00 | 0.00 |
| | 再任用 (人) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 人件費 (B) | | 0 | 0 | 5,622 | 5,622 | 5,622 | 0 | 0 |
| フルコスト (A+B) | | 0 | 0 | 8,533 | 9,140 | 8,961 | 0 | 0 |

4. 今後の事業展開 (担当課としての提案)

平成21年度の事業の方向性

● 現状の規模で継続 ○ 拡大して継続 ○ 縮小して継続 ○ 廃止 ○ 休止 ○ 終了 ○ 他事業と統合

<判断理由>

12名の介護相談員で、事業者と利用者の橋渡し役になるよう施設等を訪問する。

平成21年度取組方針

12名の介護相談員で、事業者と利用者の橋渡し役になるよう施設等を訪問する。

課長コメント

平成19年度に介護相談員3名を公募により増員し、12名体制で実施している。介護相談員制度の普及が進み、なじみの関係も形成され、相談件数も着実に増加し、実績も上がっている。今後、現任研修を含め、より質の高い介護相談員体制強化を図り、更なる相談体制の充実を目指したいと考えている。