

理不尽なクレームで教育活動に支障も 学校現場や教育委員会の対応聞く

議員 近年、学校現場では保護者からの理不尽ともいえる苦情や要望が寄せられ、教育活動や教育委員会の業務に支障が出

ていると聞く。このような場合に各学校ではどう対応しているのか。

議員 苦情を受けた教育委員が一人で問題を抱えず

苦情内容の公表問う
議員 苦情等の内容を広く公表することも重要と考えるが見解を聞きたい。

議員 学校だけの問題ではなく、社会全体の問題としてとらえ、地域で学ぶ機会を設ける必要があるのではないか。

議員 本市の市民相談窓口では、弁護士等との相談を無料で受けられるが、消費生活センター、市民情報・相談課、健康福祉部の相談窓口等関係各課で対応し、情報交換も行っている。今後、さ

議員 本市には、多重債務問題を専用に対応する課は設置していないが、消費生活センター、市民情報・相談課、健康福祉部の相談窓口等関係各課で対応し、情報交換も行っている。今後、さ

議員 消費生活相談等の受付は平日の昼間のみだが、土日あるいは夜間に電話相談だけでも受けるべきではないか。

議員 市長・企画部長 開設しても、事業者等との連絡が取れないなどの課題があり、現在は、県や民間団体の相談窓口を紹介することで対応している。

議員 市長・企画部長 開設しても、事業者等との連絡が取れないなどの課題があり、現在は、県や民間団体の相談窓口を紹介することで対応している。



平塚市教育委員会（豊原分庁舎）

議員 今後、教育委員会としては、理不尽な苦情等にはどのように対応していく考えなのか。

議員 本市では、学校事故等の緊急事態の連絡を受けたとき、教育委員会内に教育長や各部長等で構成する「教育委員会対策本部（学校支援チーム）」を設置する。これを受け、各学校では必要に応じて、PTA役員や自治会長等も加わる「緊急事故対策会議」を学校内に設置している。今後

議員 子供たちが事故に巻き込まれるのを防ぐには、危険情報を正確に把握し、速やかに対応することが重要である。携帯

議員 子供たちが事故に巻き込まれるのを防ぐには、危険情報を正確に把握し、速やかに対応することが重要である。携帯

子供の安全を守るメール配信 市内小・中学校5校で独自に実施

議員 市内の小中学校で一斉に導入する場合、どのような課題があるかと考えているのか。

議員 市内の小中学校で一斉に導入する場合、どのような課題があるかと考えているのか。

議員 市内の小中学校で一斉に導入する場合、どのような課題があるかと考えているのか。

議員 市内の小中学校で一斉に導入する場合、どのような課題があるかと考えているのか。

学校給食での水産物

地場産の導入で論議

議員 食育の推進に当たっては、農産物はもちろ

議員 子供を中心とした農林漁業体験活動の促進や地産地消の促進の事例

議員 子供を中心とした農林漁業体験活動の促進や地産地消の促進の事例

議員 子供を中心とした農林漁業体験活動の促進や地産地消の促進の事例

議員 子供を中心とした農林漁業体験活動の促進や地産地消の促進の事例

議員 子供を中心とした農林漁業体験活動の促進や地産地消の促進の事例

議員 子供を中心とした農林漁業体験活動の促進や地産地消の促進の事例

議員 子供を中心とした農林漁業体験活動の促進や地産地消の促進の事例

議員 子供を中心とした農林漁業体験活動の促進や地産地消の促進の事例

議員 子供を中心とした農林漁業体験活動の促進や地産地消の促進の事例

みんなで楽しい給食



本市の市民相談 多重債務専用の窓口 設置の考え尋ねる

議員 本市には、多重債務問題を専用に対応する課は設置していないが、消費生活センター、市民情報・相談課、健康福祉部の相談窓口等関係各課で対応し、情報交換も行っている。今後、さ

議員 本市には、多重債務問題を専用に対応する課は設置していないが、消費生活センター、市民情報・相談課、健康福祉部の相談窓口等関係各課で対応し、情報交換も行っている。今後、さ

議員 本市には、多重債務問題を専用に対応する課は設置していないが、消費生活センター、市民情報・相談課、健康福祉部の相談窓口等関係各課で対応し、情報交換も行っている。今後、さ

議員 本市には、多重債務問題を専用に対応する課は設置していないが、消費生活センター、市民情報・相談課、健康福祉部の相談窓口等関係各課で対応し、情報交換も行っている。今後、さ

市議会を傍聴してみませんか

次回定例会の予定

- ・11月27日(火) 定例会本会議(提案説明)
- ・12月6日(木) 定例会本会議(総括質問) ~11日(火)
- ・12月13日(木) 総務経済・都市建設常任委員会
- ・12月14日(金) 教育民生・環境厚生常任委員会
- ・12月20日(木) 定例会本会議 最終日

◇湘南ケーブルネットワーク(SCN)で定例会本会議の様子をテレビ放映しています。

※生中継は午前10時(予定)から2チャンネルで、録画放映は当日の午後7時(予定)から9チャンネルでご覧ください。



編集後記



日増しに秋も深まり、朝夕は肌寒さを感ずるようになってきました。今年も、この議会だよりを通じて多くの情報を発信し、安心で安全に過ごせるまちづくりを市民の皆様とともに進めていきたいと思っております。

須藤量久 伊東尚美
山原栄一
議長 落合克宏
副議長 松崎清子
☆ 事務担当は、議事事務局議事課調査担当 電話二三一一一(内線二三六七)です。