

事業評価シート（平成26年度分）

1. 事業の位置付け

| | | | |
|-------------------------------|--|--|-------|
| 事務事業名 | 金融相談事業 | | |
| 事業担当 | 産業振興部 産業振興課 | | |
| 事業種類 | ハード | ソフト | |
| 総合計画の位置付け | '04 | 基本目標4 活力とにぎわいに満ちたまち | |
| | '01 | 持続可能 産業の発展を持続させる | |
| | '02 | 2 産業の経営基盤を強化する | |
| 根拠法令等 | 平塚市中小企業等融資制度要綱 | | |
| 対象・受益者 | 融資を受けようとする中小企業 | 事業期間 | |
| 委託・協働 | 【委託： 3セク・財団 企業 NPO その他】【協働：湘南経営支援パートナーズ】 | | |
| | 目的・目標 | | 事業の概要 |
| 金融相談を通し、中小企業者の経営の健全化が図られています。 | | 中小企業者の経営の安定と振興を図るため、各種融資制度の紹介等経営改善相談業務を行います。 | |

2. 事業の検証

| | | | | | | |
|---|----------------------|--|--------|--------|--------|---|
| 活動指標 | 指標名 | 「金融のしおり」発行部数 | | | 単位 | 部 |
| | 説明・算定式 | | | | | |
| | | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | |
| | 目標 | 3000 | 3000 | 3000 | 3000 | |
| | 実績 | 2783 | 2700 | 2500 | | |
| 活動指標 | 指標名 | | | | 単位 | |
| | 説明・算定式 | | | | | |
| | | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | |
| | 目標 | | | | | |
| | 実績 | | | | | |
| 成果指標 | 指標名 | 融資相談件数(平成25年度から) | | | 単位 | 件 |
| | 説明・算定式 | | | | | |
| | | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | |
| | 目標 | | 500 | 500 | 500 | |
| | 実績 | | 448 | 303 | | |
| 成果指標 | 指標名 | | | | 単位 | |
| | 説明・算定式 | | | | | |
| | | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | |
| | 目標 | | | | | |
| | 実績 | | | | | |
| 進捗状況 | | ：若干遅れている | | | | |
| | 遅れている理由 | 「金融のしおり」以外の媒体で周知を行ったことなどから、発行部数が抑制されました。 | | | | |
| 平成26年度の主な取組と成果 | | | | | | |
| 金融総合案内窓口を設置し、融資を受けようとする中小企業者が、国、県、市の融資制度についての情報やアドバイスを得られる環境を整え、利用者の利便を図るとともに、チャレンジアップ資金融資の活用によって創業の促進を図りました。 | | | | | | |
| 平成26年度の検証結果 | C：十分に成果をあげることができなかった | | | | | |

| 項目 | 分析の視点 | 左記の視点に関する分析・課題の抽出 | 総合評価 | |
|--|-------|--|--|-----|
| 事業分析 | 必要性 | 市民ニーズ 事業目的の達成状況 市の関与の必要性 その他 | 融資相談を希望する事業者は多いものの、総合的に相談できる窓口は少なく、必要性は高いです。また、国のセーフティネット保証制度に関する相談も多く、市が関与する必要性は高いです。 | 高低 |
| | 有効性 | 上位施策への貢献 市民満足度を高める方策 継続による成果向上の可能性 その他 | 融資相談のみならず、申請書類記入のアドバイスも行い、融資を受けようとする市民の満足度は高いです。 | 高低 |
| | 妥当性 | 事業の目的、対象、内容 受益者負担、補助額 業務の執行体制(人員配置、業務分担) その他 | 事業者の融資相談のほか、新創業に関する相談も受付けており、総合案内窓口としての妥当性は高いです。 | 高中低 |
| | 効率性 | 業務プロセス改善による効率化の方策 コスト削減の可能性 事業手法(民活の余地、事業形態の検討) その他 | 税理士、中小企業診断士、金融アドバイザーなどで構成するNPO法人との協働により行っている事業であり、効率性は高いです。 | 高中低 |
| 今後に向けた課題の分析 新産業の創出や新たな事業活動の更なる促進を図るため、チャレンジアップ資金の活用を促すとともに、事業者の経営課題を総合的に解決するための支援拠点としての機能を検討する必要があります。 | | | | |

3. 年度別事業内容・決算額

(単位:千円)

| | | 平成24年度 決算額 | 平成25年度 決算額 | 平成26年度 決算額 | 平成27年度 予算額 |
|---------|--------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------|
| 事業内容 | | 相談窓口の開設と金融のしおりの作成・配布 | 相談窓口の開設と金融のしおりの作成・配布 | 相談窓口の開設と金融のしおりの作成・配布 | 相談窓口の開設と経営課題を総合的に解決する相談窓口の検討。 |
| 財源内訳 | 国庫支出金 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 県支出金 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 起債 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 特財 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 3,939 | 3,532 | 3,669 | 4,205 |
| 事業費 (A) | | 3,939 | 3,532 | 3,669 | 4,205 |
| 執行率 (%) | | 83.15 | 74.81 | 80.96 | |

4. 今後の事業展開(担当課としての提案)

| |
|--|
| 平成28年度の取組方針 ニーズを的確に捉え、利用者の満足度を高める相談体制を推進するとともに、経営課題を総合的に解決する相談窓口の検討を行います。 |
| 課長コメント 本市では、中小企業者に対する国、県、市の様々な融資関連情報を提供しています。利用者に最適な情報を提供するには専門的な知識が必要であり、委託することで迅速な対応と確実性が担保できます。また、チャレンジアップ資金のモニタリングを行うこと等により成果が得られているため、継続すべき事業と考えています。 |