

事業評価シート（平成27年度分）

1. 事業の位置付け

事務事業名	女性に対する人権尊重事業		
事業担当	市民部 人権・男女共同参画課		
事業種類	○ハード ●ソフト		
総合計画の位置付け	'01	基本目標1 豊かな心をはぐくみ、よろこびとふれあいにあふれたまち	
	'01	①〈人間力〉一人一人の心のやさしさ、学ぶ意欲、生きる力をはぐくむ	
	'03	3 男女共同参画意識を高める	
根拠法令等			
対象・受益者	相談者	事業期間	
委託・協働	【委託： 3セク・財団 企業 NPO その他】【協働： 】		
	目的・目標		事業の概要
相談者の不安や悩みが解消され、相談者が自分自身で解決の方向が決められるようになっていきます。		女性の不安や悩みを解決に導くため、相談窓口を開設します。	

2. 事業の検証

活動指標①	指標名	相談窓口開設日数			単位	日
	説明・算定式					
		平成25年度	平成26年度	平成27年度		
	実績	244	244	243		
活動指標②	指標名				単位	
	説明・算定式					
		平成25年度	平成26年度	平成27年度		
	実績					
成果指標①	指標名	相談件数			単位	件
	説明・算定式					
		平成25年度	平成26年度	平成27年度		
	実績	558	579	691		
成果指標②	指標名				単位	
	説明・算定式					
		平成25年度	平成26年度	平成27年度		
	実績					
進捗状況	①：予定どおり					
	遅れている理由					
平成27年度の主な取組と成果						
女性が抱える様々な問題、悩みについて691件(来室298件、電話393件)の相談を受けました。うちDV相談は178件あり、外国人からの相談も17件ありました。また、女性弁護士による『女性のための無料法律相談会』も実施し、相談者の不安や悩みの解消、相談者自身での解決に結びつけました。						
平成27年度の検証結果	B：おおむね成果があがった					

項目	分析の視点	左記の視点に関する分析・課題の抽出	総合評価	
事業分析	必要性	<input type="checkbox"/> 市民ニーズ <input type="checkbox"/> 事業目的の達成状況 <input checked="" type="checkbox"/> 市の関与の必要性 <input type="checkbox"/> その他	国の最重要課題として位置づけられている男女共同参画施策に関する事業であり、必要性は高い事業です。	● 高 ○ 低
	有効性	<input type="checkbox"/> 上位施策への貢献 <input checked="" type="checkbox"/> 市民満足度を高める方策 <input type="checkbox"/> 継続による成果向上の可能性 <input type="checkbox"/> その他	相談者の問題解決を図るうえで、非常に有効です。	● 高 ○ 低
	妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 事業の目的、対象、内容 <input type="checkbox"/> 受益者負担、補助額 <input type="checkbox"/> 業務の執行体制(人員配置、業務分担) <input type="checkbox"/> その他	男女共同参画社会基本法に基づき策定した市の男女共同参画計画において位置づけている事業であり、妥当性は高い事業です。	● 高 ○ 中 ○ 低
	効率性	<input type="checkbox"/> 業務プロセス改善による効率化の方策 <input type="checkbox"/> コスト削減の可能性 <input type="checkbox"/> 事業手法(民活の余地、事業形態の検討) <input checked="" type="checkbox"/> その他	相談者のニーズに十分対応でき、且つ、多くの市民の相談を受けることができるよう効率性の向上を図る必要があります。	○ 高 ● 中 ○ 低
今後に向けた課題の分析 平成28年度に職員を増員したことにより相談体制の整備を進めることができましたが、相談件数は年々増加傾向にあることから、今後もさらなる支援体制の強化を図っていく必要があります。				

3. 年度別事業内容・決算額

(単位:千円)

		平成25年度 決算額	平成26年度 決算額	平成27年度 決算額
事業内容		相談窓口の開設、法律相談会の開催	相談窓口の開設、法律相談会の開催	相談窓口の開設、法律相談会の開催
財源内訳	国庫支出金	0	0	0
	県支出金	0	0	0
	起債	0	0	0
	その他 特財	0	0	0
	一般財源	4,802	4,884	5,222
事業費 (A)		4,802	4,884	5,222
執行率 (%)		94.14	93.19	94.96

4. 今後の事業展開(担当課としての提案)

平成29年度の取組方針 相談者の相談に迅速且つ適切に対応出来るよう、また、相談者の不安や悩みが少しでも解消されるよう、さらなる支援体制の強化を図っていきます。
課長コメント 女性の悩みや不安を解決に導くことができるよう相談を行います。また、DV問題は女性の人権侵害にかかわる問題ですので、関連各課や関係機関と連携し、相談者の支援に努めていきます。