

## 平成28年度 個人情報保護制度の実施状況報告書

(平成29年3月末現在)

### 1 開示請求等処理内訳

(件)

請求区分／ 処理内訳	開 示	訂 正	利用停止	合 計
開 示 (承諾)	10	0	0	10
一部開示 (一部承諾)	5	0	0	5
拒 否 (文書不存在 含む)	0	0	0	0
検討中	0	0	0	0
取下げ	0	0	0	0
合 計	15	0	0	15

※ 市民病院では、診療情報に係る情報提供制度を開始し、市民の利便を図っています  
(平成28年度 48件)。この件数は上記に含みません。

※ 開示請求に簡易開示は含みません。

### 2 開示請求等実施機関別内訳

(件)

請 求 の 区 分		開 示	訂 正	利用 停止	合 計
実 施 機 関	市長	15	0	0	15
	教育委員会	0	0	0	0
	選挙管理委員会	0	0	0	0
	公平委員会	0	0	0	0
	監査委員	0	0	0	0
	農業委員会	0	0	0	0
	固定資産評価審査委員会	0	0	0	0
	病院事業管理者	0	0	0	0
	議会	0	0	0	0
合計		15	0	0	15

### 3 審査請求の処理状況

	件数
28年度の審査請求件数	0
審査会へ諮問	0
28年度の審議件数	0
答申件数	0
次年度へ継続審議	0

### 4 個人情報保護運営審議会への諮問状況

資料1

諮問件数	承認	不承認
6	6	0

5 個人情報取扱事務登録状況 資料 2 (件)

実施機関	前回までの登録数	新規登録	変更	廃止	現在の登録数
市長	693	23	83	3	713
教育委員会	131	2	18	1	132
選挙管理委員会	18	0	2	0	18
公平委員会	2	0	0	0	2
監査委員	2	0	0	0	2
農業委員会	14	0	2	0	14
固定資産評価審査委員会	1	0	0	0	1
病院事業管理者	27	2	6	0	29
議会	9	0	7	0	9
合計	897	27	118	4	920

6 条例第50条第2項の規定に基づき平塚市個人情報保護運営審議会に報告されている事務の件数

174件

7 簡易開示件数 資料 3

簡易開示のあった試験	簡易開示件数
7試験	17件

8 個人情報漏えい事故等の件数 資料 4

15件

資料1 平塚市個人情報保護運営審議会諮問案件

NO.	諮問内容	答申内容
1	「平塚市農業委員会 農地台帳管理事務」に関するインターネット閲覧者及び公的機関（全国農業会議所、神奈川県農業会議、神奈川県知事及び農地中間管理機構）に対する保有個人情報のオンライン結合による提供	承認
2	「固定資産税課 市税に関する証明・閲覧事務」に関するキオスク端末（マルチコピー機）を使用して市県民税（非）課税証明書交付申請を行った市民に対する保有個人情報のオンライン結合による提供	承認
3	「市民課 印鑑登録証明関係事務」に関するキオスク端末（マルチコピー機）を使用して印鑑登録証明書交付申請を行った市民に対する保有個人情報のオンライン結合による提供	承認
4	「市民課 戸籍届書の受理・戸籍の記載、除籍・改製原戸籍簿等関係事務」に関するキオスク端末（マルチコピー機）を使用して戸籍証明書交付申請を行った市民に対する保有個人情報のオンライン結合による提供	承認
5	「市民課 住民基本台帳事務」に関するキオスク端末（マルチコピー機）を使用して住民票及び戸籍の附票交付申請を行った市民に対する保有個人情報のオンライン結合による提供	承認
6	「神奈川県市町村電子申請・届出システムの利用者の管理」に関する市民（電子申請・届出システムを利用し、申請・届出を行った利用者本人）に対する保有個人情報のオンライン結合による提供	承認

資料2 個人情報取扱事務登録簿の届出内訳

※は次年度に報告

新規登録 27件

NO.	報告月	所管課名	事務名称
1	6月	情報政策課	データパンチ委託事務
2	6月	商業観光課	平塚市商業アンケート調査（買い物調査）
3	6月	保育課	障がい児保育に関する事務
4	6月	健康課	糖尿病重症化予防事業事務
5	6月	まちづくり政策課	屋外広告物調査対応事務
6	8月	企画政策課	市民アンケート調査事務
7	8月	こども家庭課	寡婦（夫）控除のみなし適用事務
8	10月	産業振興課	起業家支援事業事務（ビジネスコンペティション）
9	10月	産業振興課	経済産業省関係産業競争力強化法施行規則第7条第1項の規定による証明事務
10	10月	産業振興課	高校生インターンシップ受入事務
11	10月	産業振興課	就労支援セミナー事務
12	10月	産業振興課	就労相談事務
13	10月	産業振興課	中小企業融資制度「新創業支援資金」審査事務
14	10月	スポーツ課	平塚市スポーツ指導者制度運営事務
15	10月	スポーツ課	平塚市スポーツボランティア制度運営事務
16	12月	財政課	ふるさと寄附（納税）受入事務
17	12月	災害対策課	感震ブレーカー配付事業
18	12月	産業振興課	起業家支援事業事務（創業塾・ブラッシュアップセミナー）
19	12月	環境施設課	平塚市余熱利用施設愛称投票事務
20	3月	行政総務課	統計図書頒布に関する事務
21	3月	産業振興課	産業間連携促進事業（産業間連携ネットワーク）
22	3月	産業振興課	中小企業融資制度「信用保証料補助・利子補給金補助」事業
23	3月	産業振興課	ひらつかビジネス応援窓口事業
24	3月	市民情報・相談課	消費生活啓発事務
25	3月	高齢福祉課	平塚市袖ヶ浜デイサービスセンターの管理運営に関する事務
26	3月	病院総務課	財産の借入事務
27	3月	病院総務課	常勤職員採用関係事務

変更登録 118件

NO.	報告月	所管課名	事務名称	変更点等
1	6月	納税課	コンビニエンスストア市税等収納代行事務	同一の利用目的で個人情報取扱事務を行う課名、事務の目的、保有形態、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
2	6月	納税課	固定資産評価審査委員会事務	事務の目的、記録内容、開始日
3	6月	納税課	市税滞納整理事務	他事務からの目的外利用、番号法による利用・提供、委託等の状況、目的外利用・提供の状況、番号法による利用・提供の状況
4	6月	納税課	市税の減免事務	事務の目的、番号法による利用・提供、目的外利用・提供の状況、番号法による利用・

				提供の状況、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
5	6月	納税課	収納管理事務	番号法による利用・提供、保有形態、目的外利用・提供の状況、番号法による利用・提供の状況
6	6月	市民税課	軽自動車税賦課事務	同一の利用目的で個人情報取扱事務を行う課名、番号法による利用・提供、目的外利用・提供の状況
7	6月	市民税課	住民税課税事務	記録内容、番号法による利用・提供、目的外利用・提供の状況、番号法による利用・提供の状況
8	6月	産業振興課	勤労者住宅資金利子補給金事務	事務の目的、記録内容、保有形態、委託等の状況
9	6月	市民情報・相談課	市政モニター関係事務	廃棄予定日
10	6月	福祉総務課	中国残留邦人等支援事務	番号法による利用・提供
11	6月	高齢福祉課	高齢者所在確認事務	記録内容、他事務からの目的外利用、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
12	6月	高齢福祉課	地域見守り活動事業	収集の方法
13	6月	高齢福祉課	老人クラブ関係事務	事務の目的、開始日
14	6月	高齢福祉課	老人ホーム入所措置事務	番号法による利用・提供、保有形態
15	6月	障がい福祉課	重度障害者医療費助成事務	対象者、記録内容、他事務からの目的外利用、委託等の状況、目的外利用・提供の状況、
16	6月	障がい福祉課	自立支援給付（介護給付費、訓練等給付費、特定障害者特別給付費、療養介護医療費、地域相談支援給付費）事務	番号法による利用・提供、委託等の状況、番号法による利用・提供の状況
17	6月	障がい福祉課	身体障害者手帳交付等申請（届出）事務	目的外利用・提供の状況、番号法による利用・提供の状況
18	6月	障がい福祉課	精神障害者保健福祉手帳交付等申請（届出）事務	目的外利用・提供の状況、番号法による利用・提供の状況
19	6月	介護保険課	介護保険料賦課徴収事務	事務の目的、他事務からの目的外利用、番号法による利用・提供、目的外利用・提供の状況、番号法による利用・提供の状況
20	6月	こども家庭課	児童扶養手当事務	番号法による利用・提供、番号法による利用・提供の状況
21	6月	こども家庭課	母子福祉資金利子補給事務	他事務からの目的外利用
22	6月	保険年金課	後期高齢者医療事務	他事務からの目的外利用、番号法による利用・提供、目的外利用・提供の状況、番号法による利用・提供の状況
23	6月	保険年金課	国民健康保険給付事務（高額療養費支給）	目的外利用・提供の状況、番号法による利用・提供の状況
24	6月	保険年金課	国民健康保険給付事務（療養費支給）	目的外利用・提供の状況、番号法による利用・提供の状況
25	6月	保険年金課	国民健康保険税賦課徴収事務（徴収）	他事務からの目的外利用、番号法による利用・提供、番号法による利用・提供の状況
26	6月	保険年金課	国民年金事務	番号法による利用・提供の状況
27	6月	保険年金課	保険給付事務（高額医療・高額介護合算制度に関する事務）	番号法による利用・提供の状況
28	6月	保険年金課	老人医療費の助成	廃棄予定日

29	6月	保険年金課	老人保健医療費の支給	廃棄予定日
30	6月	建築住宅課	市営住宅入居者募集受付・審査及び決定事務	記録内容、他事務からの目的外利用
31	6月	農業委員会	農地台帳管理事務	事務の名称、委託等の状況、保有個人情報記録されているファイル、台帳等の名称
32	6月	予防課	防火対象物の管理に関する事務	委託等の状況
33	8月	職員課	職員の衛生管理	事務の名称、同一の利用目的で個人情報取扱事務を行う課名
34	8月	市民税課	住民税課税事務	目的外利用・提供の状況
35	8月	介護保険課	介護保険料賦課徴収事務	番号法による利用・提供の状況
36	8月	こども家庭課	小児医療費助成	目的外利用・提供の状況
37	8月	こども家庭課	ひとり親家庭等医療費助成事業事務	番号法による利用・提供の状況
38	8月	保険年金課	保険給付事務（高額医療・高額介護合算制度に関する事務）	番号法による利用・提供の状況
39	8月	保険年金課	国民健康保険給付事務（高額療養費支給）	記録内容、他事務からの目的外利用、目的外利用・提供の状況
40	8月	保険年金課	国民健康保険給付事務（高齢受給者証事務）	記録内容、他事務からの目的外利用、目的外利用・提供の状況
41	8月	保険年金課	国民健康保険給付事務（入院時食事療養費等支給）	番号法による利用・提供
42	8月	保険年金課	国民健康保険給付事務（療養費支給）	番号法による利用・提供
43	8月	みどり公園・水辺課	平塚市土屋霊園使用者管理事務	番号法による利用・提供
44	8月	教育総務課	教職員の衛生管理に関する事務	番号法による利用・提供
45	8月	教育総務課	就学援助事務	番号法による利用・提供
46	8月	教育総務課	就学事務	他事務からの目的外利用
47	8月	教育総務課	日本スポーツ振興センター災害共済給付事務	事務の名称、事務の目的、記録内容、収集の方法、委託等の状況、目的外利用・提供の状況、保有個人情報が記録されているファイル、台帳名等の名称
48	8月	教育総務課	幼稚園就園奨励事務	記録内容、他事務からの目的外利用
49	8月	教育総務課	幼稚園保育料賦課徴収事務	記録内容、保有形態、目的外利用・提供の状況
50	10月	企画政策課	平塚市のまちづくりに対する市民意識アンケート調査事務	事務の名称、事務の目的
51	10月	市民情報・相談課	市民相談受付事務（法律相談、税務相談、登記・供託相談、測量・境界相談、多重債務相談、不動産相談、分譲マンション管理相談、年金・社会保険・労災相談、許認可各種届出相談）	事務の名称、保有形態、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
52	10月	市民情報・相談課	市民相談関係事務（各種市民相談）	事務の目的、記録内容
53	10月	市民情報・相談課	市民相談関係事務（多重債務相談）	事務の目的、記録内容
54	10月	障がい福祉課	自立支援給付（介護給付費、訓練等給付費、特定障害者特別給付費、療養介護医療費、地域相談支援給付費、高額障害福祉サービス費）事務	事務の名称
55	10月	障がい福祉課	自立支援医療費（精神通院）支給認定事務	記録内容、他事務からの目的外利用、番号法による利用・提供
56	10月	障がい福祉課	精神障害者保健福祉手帳交付等申請（届出）事務	記録内容
57	10月	障がい福祉課	平塚市障害福祉サービス事業所等通所交通費助成事務	事務の名称、事務の目的、対象者、記録内容、保有個人情報

				報が記録されているファイル、台帳等の名称
58	10月	保険年金課	後期高齢者医療事務	目的外利用・提供の状況
59	10月	保険年金課	国民健康保険給付事務（療養の給付）	目的外利用・提供の状況
60	10月	農業委員会事務局	農地台帳管理事務	事務の目的、対象者、オンライン結合による外部提供
61	10月	教育総務課	就学事務	他事務からの目的外利用
62	12月	納税課	口座振替事務	事務の目的、記録内容、委託等の状況、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
63	12月	市民情報・相談課	消費生活関係事務	事務の目的、対象者、記録内容、収集の方法、オンライン結合による外部提供、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
64	12月	こども家庭課	体験・交流保育事業・開放保育事業関連事務	他事務からの目的外利用
65	12月	こども家庭課	地域療育システム推進事業関連事務	事務の目的、対象者、本人以外からの収集、他事務からの目的外利用
66	12月	こども家庭課	婦人保護事務	事務の目的、保有形態、他事務からの目的外利用
67	12月	まちづくり政策課	屋外広告物調査対応事務	保有形態
68	12月	まちづくり政策課	建築物等景観形成の事前協議届出事務	保有形態
69	12月	まちづくり政策課	平塚市景観計画・景観条例策定に関する事務	保有形態
70	12月	まちづくり政策課	平塚市景観審議会事務	保有形態
71	12月	まちづくり政策課	平塚宿まちなみ景観協議会	保有形態
72	12月	中央図書館	子ども読書活動推進事業事務	記録内容
73	1月	行政総務課	統計法に基づく基幹統計調査の調査員登録事務	事務の目的、対象者、記録内容、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
74	1月	納税課	市税滞納整理事務	記録内容
75	1月	納税課	市税の減免事務	記録内容
76	1月	納税課	収納管理事務	収集の方法、委託等の状況、目的外利用・提供の状況
77	1月	市民税課	住民税課税事務	目的外利用・提供の状況
78	1月	固定資産税課	固定資産税（償却資産）に関する課税事務	同一の利用目的で個人情報取扱事務を行う課名、委託等の状況、目的外利用・提供の状況
79	1月	固定資産税課	固定資産税・都市計画税（土地・家屋）に関する課税事務	同一の利用目的で個人情報取扱事務を行う課名、委託等の状況、目的外利用・提供の状況、番号法による利用・提供の状況
80	1月	固定資産税課	市税に関する証明・閲覧事務	記録内容、オンライン結合による外部提供
81	1月	固定資産税課	特別土地保有税に関する課税事務	同一の利用目的で個人情報取扱事務を行う課名
82	1月	産業振興課	平塚市中小企業退職金共済掛金補助事業	事務の目的、対象者、記録内容、収集の方法、他事務からの目的外利用、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称

83	1月	市民情報・相談課	行政文書公開請求等事務	事務の目的、記録内容、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
84	1月	市民情報・相談課	個人情報の取扱いに関する相談事務	事務の目的、記録内容、収集の方法
85	1月	市民情報・相談課	消費生活相談事務	事務の名称、事務の目的、対象者、収集の方法、オンライン結合による外部提供、委託等の状況、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
86	1月	市民情報・相談課	平塚市個人情報保護審査会事務	事務の目的、記録内容
87	1月	市民情報・相談課	平塚市情報公開審査会事務	事務の目的、記録内容
88	1月	市民情報・相談課	保有個人情報開示請求等事務	事務の目的、対象者、記録内容、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
89	1月	こども家庭課	児童扶養手当事務	目的外利用・提供の状況
90	1月	こども家庭課	小児医療費助成	他事務からの目的外利用
91	1月	こども家庭課	特別児童扶養手当事務	他事務からの目的外利用、保有形態、目的外利用・提供の状況
92	1月	こども家庭課	ひとり親家庭等医療費助成事業事務	他事務からの目的外利用、保有形態、目的外利用・提供の状況
93	1月	議会局	議員共済会年金受給申請関係事務	事務の目的、記録内容、保有形態、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
94	1月	議会局	議会だより写真公募受付事務	事務の目的、記録内容、保有形態、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
95	1月	議会局	叙勲、市功労者表彰等表彰関係申請事務	事務の名称、事務の目的、記録内容、保有形態
96	1月	議会局	請願受付事務	事務の目的、保有形態、目的外利用・提供の状況、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
97	1月	議会局	陳情受付事務	事務の目的、保有形態、目的外利用・提供の状況、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
98	1月	議会局	報酬事務及び源泉徴収事務	記録内容、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
99	1月	議会局	平塚市議会政務活動費交付事務	事務の目的、記録内容
100	1月	選挙管理委員会事務局	国政選挙及び地方選挙関係事務（永久選挙人名簿・選挙権被選挙権・入場整理券・投票事務）	対象者、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
101	1月	選挙管理委員会事務局	国政選挙関係事務（在外選挙人名簿・在外投票事務）	事務の名称、事務の目的、対象者、記録内容、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
102	1月	教育総務課	就学援助事務	他事務からの目的外利用
103	1月	教育総務課	幼稚園就園奨励事務	記録内容、他事務からの目的外利用、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
104	1月	スポーツ課	学校体育施設開放事業事務	事務の目的、対象者、記録内容、保有形態、保有個人情報が記録されているファイル、



				台帳等の名称
105	1月	消防総務課	消防職員福利厚生事務（公務災害、健康診断、保険業務）	事務の目的、対象者、記録内容
106	1月	退院支援・医療相談室	医療福祉相談業務	所管課名、対象者、記録内容、収集の方法、保有形態、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
107	1月	退院支援・医療相談室	退院支援受療支援業務	事務の名称、所管課名、対象者、記録内容、収集の方法、保有形態、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
108	1月	病院総務課	人事・給与事務	対象者、記録内容、保有形態、番号法による利用・提供の状況、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
109	1月	病院総務課	嘱託職員採用関係事務	事務の名称、事務の目的、対象者、記録内容、保有形態
110	1月	病院総務課	臨時職員採用関係事務	事務の名称、事務の目的、対象者、記録内容、保有形態
111	1月	病院総務課	臨床研修医師採用関係事務	事務の名称、事務の目的、対象者、記録内容、保有形態
112	※	事業課	選手賞金支払調書作成・管理事務	事務の名称、事務の目的、記録内容、収集の方法、委託等の状況、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
113	※	障がい福祉課	重度障害者医療費助成事務	目的外利用・提供の状況
114	※	障がい福祉課	身体障害者手帳交付等申請（届出）事務	目的外利用・提供の状況
115	※	障がい福祉課	精神障害者保健福祉手帳交付等申請（届出）事務	目的外利用・提供の状況
116	※	障がい福祉課	療育手帳交付（再交付）・再判定申請（届出）事務	目的外利用・提供の状況
117	※	消防署管理担当	火災調査報告書及びびり災証明に関する事務	同一の利用目的で個人情報取扱事務を行う課名、事務の目的、記録内容、収集の方法、保有形態、目的外利用・提供の状況、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称
118	※	消防署管理担当	救急活動記録及び搬送証明に関する事務	記録内容、収集の方法、保有形態、目的外利用・提供の状況、保有個人情報が記録されているファイル、台帳等の名称

廃止 4件

NO.	報告月	所管課名	事務名称
1	6月	危機管理課	危機管理事案対応事務
2	6月	交通政策課	交通安全教室に関する事務（交通安全免許証の配布）
3	6月	博物館	市史編さん協議会事務
4	3月	市民情報・相談課	情報公開ハンドブック及び個人情報保護ハンドブック貸出事務

資料3 簡易開示の状況

No.	試験の名称	開示開始日	件数	所管部課	開示項目
1	嘱託員採用試験第1次試験（4月23日実施）	28.5.2	2	総務部 職員課	科目別の得点、順位
2	嘱託員採用試験第2次試験（5月13日実施）	28.5.23	1	総務部 職員課	順位
3	市職員採用試験（第1回第3次試験）	28.7.4	1	総務部 職員課	順位
4	嘱託員採用試験第1次試験（7月23日実施）	28.7.29	2	総務部 職員課	科目別の得点、順位
5	市職員採用試験（第1回第4次試験）	28.8.1	2	総務部 職員課	順位
6	嘱託員採用試験第1次試験（1月28日実施）	29.2.3	6	総務部 職員課	科目別の得点、順位
7	嘱託員採用試験第2次試験（2月実施）	29.2.24	3	総務部 職員課	順位

資料4 個人情報漏えい事故等の内容

NO.	種別	事故等の内容
1	紛失	教職員の氏名、電話番号、メールアドレスが登録された携帯電話を紛失してしまった。
2	誤送付	受験票を送付する際に、別の者の封筒も貼り付いた状態で送付してしまった。
3	誤送信	イベントの案内を行う目的でメールを一斉送信した際、宛先のアドレスを「BCC」にせず「TO」で送信したため、各々のアドレスが分かってしまった。
4	誤送付	墓地管理料の振替口座変更依頼を受け、口座データを修正する際に、同姓同名の別人のデータを誤って修正したため、振替口座変更依頼者の口座情報を誤って修正した別の者へ通知してしまった。
5	誤送付	結果通知書を送付する際に、別の者の封筒も貼り付いた状態で送付してしまった。
6	誤交付	課税証明書を誤って同姓同名の別の者へ交付してしまった。
7	誤送付	2人の氏名、生年月日、サービス利用内容等が記載された書類を相互に取り違えて封入し、送付してしまった。
8	誤送付	契約更新に伴い、現契約の際提出された申請書の写しを送付したところ、誤って別の者へ送付してしまった。
9	紛失	特定の個人が識別され得る児童の集合写真等が保存されていたSDカードを紛失してしまった。
10	紛失	氏名、住所等が記載された名簿兼受領書の原本を紛失してしまった。
11	誤送信	イベント申込者へ申込完了の返信メールを送信する際、別の者の個人情報を含んだまま送信してしまった。
12	誤交付	退院する者に、誤って同日退院する別の者の書類を交付してしまった。
13	紛失	氏名、住所、健康状況等が記載された健康管理カードを紛失してしまった。
14	紛失	全校児童の学年、組、氏名が記録されたUSBメモリを紛失してしまった。
15	紛失	採点済の答案用紙を紛失してしまった。