平塚市行財政改革計画(2016-2019) 実施計画事業平成29年度取組状況

各事業の活動ごとに平成29年度の進捗状況を次の区分で把握し、それぞれの進捗ごとの活動の数を表している。

「済」・・当該活動が終了した。

「概ね順調」・・当初の見通しどおり又は見通しよりも早く進捗している。

「遅れ」・・当初の見通しに比べ遅れている。

「未着手」・・当該活動に着手する予定の時期に着手していない。

「-」・・当該活動の終了後。

事業名	平成29年度 取組活動数		概ね順調	遅れ	未着手	-
民間活力活用事業			0			
(企画政策課、関係課)	2		2			
公立幼稚園·保育園再編等事業	1		1			
(保育課、教育総務課)	l					
未利用地等資産活用事業	3		2	1		
(資産経営課、関係課)	3		2	I		
公共施設総合的管理事業	2		2			
(資産経営課、関係課)			2			
職員提案·業務改善推進事業	2		2			
(行政総務課)	_		_			
組織の見直し事業	1		1			
(行政総務課)						
職員給与費適正化事業	1		1			
(職員課)						
定員適正化事業	2		2			
(職員課)						
公共施設の委託業務一元化事業 (契約検査課)	1		1			
生活保護者自立支援事業						
生/古体設有日立文技事業 (生活福祉課)	4		4			
(土石田世禄) 保険年金課窓口効率化事業						
(保険年金課)	2			2		
消防指令センター整備事業						
(消防総務課)	1			1		
低圧受電施設電力調達手法見直し事業						
(資産経営課、契約検査課、環境政策課)	1		1			
債権徴収の推進事業						
(企画政策課、納税課、関係課)	4		4			
駐車場有料化事業	3	4	4	4		
(資産経営課、関係課)	3	1	1	1		
有料広告推進事業	3		3			
(資産経営課、関係課)	3		J			
ネーミングライツ導入等事業	2		2			
(資産経営課、関係課)						
自動販売機設置手法見直し事業	1		1			
(資産経営課、関係課)	·		'			
会議室等使用料検討事業	1		1			
(企画政策課、財政課、資産経営課、関係課)						
証明書コンビニ交付導入事業	2	2				
(企画政策課、情報政策課、関係課)						
個人番号活用事業	2	1	1			
(企画政策課、関係課) オープンデータ整備事業						
オーノノテーダ登権事業 (情報政策課、関係課)	3		3			
職員研修事業						
職員が19年末 (職員課)	2		2			
新庁舎食堂、売店設置事業						
(庁舎管理課)	1			1		
公開型地理情報システム整備事業						
(情報政策課、関係課)	2		2			
	10		22		_	_
合計	49	4	39	6	0	0

(1)民間活力の活用 事業の方向性 民間活力活用事業(企画政策課、関係課) 重点 財政健全化 民間活力活用による、市民サービスの向上、事務の効率化が推進されています。 目的·目標 事業の概要 各課の業務について、業務委託や指定管理者制度等による民間活力活用の検討に取り組みます。 平成29年度上半期の取組状況等 「民間活力の活用に係る具体的業務の方向性につい 内容 平成28年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度 て」の検討対象業務の所管課へ進捗状況をヒアリング 業務委託・指定管理者制度等に係る検討 し、民間活力活用の可能性について協議しました。ま 予定 先進市等調査、研究、検討、方針決定 (「民間活力の活用に係る具体的業務の方向 た、方針決定に向けて、各業務のこれまでの検討結果を 性について」を受けた検討) 整理しました。 実績 概ね順調|概ね順調|概ね順調 今後は、検討結果を基に各業務の方針を決定します。 その他の業務については、先進市等取組を情報共有 先進市等調査、研究、検討、方針決定 予定 その他の業務に係る民間活力活用の検討 し、導入が可能であるか検討しました。 (関係課) 実績 概ね順調 概ね順調 概ね順調 平成29年度 平成30年度 目標年度 内容 平成28年度 平成31年度 不燃ごみ・有害ご 「民間活力の活用に係る具体的業 み収集運搬業務、保 務の方向性について」に係る業務に 平成29年度 フハて、民間活力活用に係る調査・ 育園給食調理業務の2 課題と対応策 実績業務について、民間 研究・検討等の結果を踏まえ、少な 活力活用の方針を決 くとも3業務で民間活力活用の方針 定しました。 決定をします。 総合公園体育館の 「民間活力の活用に係る具体的業 受付業務について、 務の方向性について」に係る業務以 平成31年度 外の業務について、民間活力活用に 民間活力活用の方針 実績を決定しました。 係る調査・研究・検討等の結果を踏 まえ、民間活力活用の方針決定をし ます。 健全化効果額(千円)

(1)民間活力の活用 事業の方向性 公立幼稚園・保育園再編等事業(保育課、教育総務課) 重点 財政健全化 目的·目標 公立園について事務の効率化が推進されています。 「平塚市幼保一元化に関する検討会」の中間報告の実現に向け、公立園の再編や公立保育園の運営における民間活力の活用の検討を進めます。 事業の概要 平成29年度上半期の取組状況等 花水台保育園については、4月に新たな保育所を整 内容 平成28年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度 備運営する事業者が決定し、6月には仮設園舎の建設 事業者が決定しました。また、7月には保護者、運営 検討 予定 公立幼稚園・保育園再編等に向けた検討 |予定事業者、平塚市で構成する引継・運営協議会を立 ち上げ、新園舎や民営化後の保育内容等についての協 実績 遅れ 済 議を2回実施しました。なお、解体予定の花水台保育 園園舎の外壁からアスベストが検出され、建物解体工 予定 再編等に向けた取組 個々の施設の見直しに向けた作業 事の前にアスベス除去工事が必要となったため、新し い保育所整備事業者と今後のスケジュールを調整して 実績|概ね順調|概ね順調|概ね順調 います。 成果 また、吉沢保育園と土屋幼稚園を統合して民営化す 日標年度 平成29年度 平成30年度 内容 平成28年度 平成31年度 る土沢地区の認定こども園については、吉沢公民館の 検討の結果、公立 建設計画との関連があるため、庁内関係部署で敷地計 「平塚市幼保一元化に関する検 園は8園体制(幼稚 画や整備スケジュール等について協議しました。 討会」の中間報告で掲げた公立園 園1園、保育所6園、 平成28年 課題と対応策 実績 認定こども園1園) 8~10園への再編に向け検討し、 度 個々の施設の具体的な方向性を決 に再編することとし 定します。 ました。 とりまとめた具体的な方向性に 基づき、公立園8~10園への再編 平成31年 実績 度 に向け、順次個々の施設の再編等 を進めます。 健全化効果額(千円)

事業の方向性 (2)施設の総合的管理 未利用地等資産活用事業(資産経営課、関係課) 重点 財政健全化 未利用の土地・建物(以下「未利用地等」という。)などの市有財産が有効かつ効率的に活用されています。 目的·目標 未利用地等について、売却やその他活用の方法について中・長期的及び経営的等の視点で検討します。 事業の概要 平成29年度上半期の取組状況等 平成31年度 未利用地 2 件(旧道路整備代替地、市営住宅跡地) 内容 平成28年度 平成29年度 平成30年度 について、資産活用検討手順に基づき利活用策を作成 し、検討した結果、うち1件が平成29年度中の売却に 向けた入札を実施予定です。 未利用地等 未利用地等 未利用地等 未利用地等 予定 また、優先的に活用検討する未利用地を選定し、関 把握·検討 把握·検討 把握·検討 把握·検討 係課と諸課題の解決に向けた協議、調整を行い、利活 用策の作成に取り組んでいます。 未利用地等の有効活用 さらに、これまで未利用地の活用意向について、年 実績 概ね順調 済 概ね順調 1回の全庁調査により検討を進めていましたが、今後 は、よりスピード感を持ち、各課の意向を把握するた 予定 売却·貸付·活用 売却·貸付·活用 売却·貸付·活用 売却·貸付·活用 め、半年に1回調査を実施することにより、未利用地 の積極的な活用が図れるよう検討を進めていく予定で 実績 概ね順調 済 概ね順調 また、この全庁調査に基づき、改めて売却や庁内活 予定 検討 新たな貸付、売却策の検討 用が困難な土地等の課題を整理しながら、民間での活 用も視野に入れ新たな貸付・売却策の検討を継続しま 実績 遅れ 遅れ 遅れ 成果 平成28年度 平成29年度 目標年度 内容 平成30年度 平成31年度 未利用地3件中2件 未利用地等の有効活用に関する 平成.28~ 実績を一般競争入札によ 課題と対応策 検討の結果を受け、売却・貸付・ 31年度 り売却しました。 活用を進めます。 民間活力を活用し た手法の比較・検討 未利用地等をより有効かつ効率 をしたところ更に調 平成28年 的に活用するための新たな貸付、 実績査が必要であるた 度 売却策を検討し、平成29年度以降 め、平成29年度も検 運用します。 討を継続します。

191.272

健全化効果額(千円)

(2)施設の総合的管理 事業の方向性 公共施設総合的管理事業(資産経営課、関係課) 重点 財政健全化 「施設の質的向上」、「新たな施設建設の抑制」、「床面積の総量縮減」の3つの原則による公共施設の最適化が図られ、財政負担の平準化、公共施設(建築物)の持続的な 目的·目標 管理・活用が行われています。 事業の概要 平塚市公共施設等総合管理計画の考え方に基づいた最適化に関する取組を推進します。 平成29年度上半期の取組状況等 平成30年度以降の施設評価実施に向けて、他自治体 内容 平成28年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度 の例を参考に、評価手法の検討を進めました。今後、 平塚市公共施設再編計画に基づく施設評価 平成30年3月頃までに評価手法を策定する予定です。 予定 再編の優先順位設定に向けた施設評価の実施 の実施(建物性能、稼働率、維持管理コスト また、個々の再編事業の効果や内容などの詳細につ 等の定量的評価と地域特色等の定性的評価) いて、それぞれの事業の進捗に応じて協議を行いまし 実績 概ね順調 た。引き続き協議を進めるとともに、個別再編計画に 盛り込む内容や公表の方法などを検討します。 予定 検討、協議、方針の決定等 個別再編計画の策定に向けた取組 実績 概ね順調 成果 目標年度 内容 平成28年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度 施設評価の結果を踏まえ、平成 課題と対応策 平成31年 31年度に再編の優先順位を設定し 実績 度 ます。 平成27年度の事業評価の対象と なった勤労会館、青少年会館、教 育会館など、優先して検討する施実績 平成31年 |設から順次、再編の目的や効果、 内容等を示した個別再編計画を策 定します。 健全化効果額(千円)

(3)行政の効率化								事業の	方向性
戰員提案·業務改善推進事業(行政総務課)						重点	-	財政健	全化 -
目的・目標 行政運営の効率化及び市民サービスが向上	するとともに	、職員の意識改革及び組織の活性化か	「図られ	っています。	•				
事業の概要 広く職員に市政全般に関する提案及び事務す。		る業務改善の実施を奨励するため、暭	战員提到	民制度及び業務改善制度	度を推進し、(憂秀な職員	員提案及び業	務改善につ	いて褒賞を行いま
	5 <u>動</u>								
必須事項としていたアイデア提案の予備審査及び審査委		内容		平成28年度	平成29	年度	平成30	年度	平成31年度
員会の開催を、必要に応じて開催するよう制度を改め、7 月20日から提案・改善報告を募集しました。 他課の事業について改善意見を募る「事務提案」は8月	職員提案	、業務改善の実施	予定	提案募集·審査	提案募集·	審査	提案募集	·審査	提案募集·審査
25日まで、他課に関する新しい事業のアイデアを募る「ア			実績	概ね順調 済	概ね順調				
イデア提案」は9月29日までを期限とし、自己の所属する 課の業務についての改善報告を募る「業務改善報告」は11 月30日まで募集しています。応募を締め切ったものから、	制度の改	善善	予定	検討·改善	検討·改	善	検討·改	善	検討·改善
関係調査目収合等 次の段階への手続を進めています			☆/主	概ね順調 済	#17 4~川五≐田				<u> </u>
別が休息兄に云寺、人の政門への子派を進めているす。 ポスターを作成したり、定期に庁内得示による広報を図 「			夫縜		概ね順調				
るなど、積極的な制度の周知に努めています。 ""	目標年度	内容	1	平成28年度	平成.29	午在	平成30	(年度	平成31年度
	日信年及	内谷		半成20年度 消耗品の共同購入	十70,29	牛 反	十70,30	1 中 反	十成い十反
課題と対応策	平成28~ 31年度	業務の見直し、改善により、行政 の効率化や市民サービスの向上を図 ります。	実績	笠に トロ 行政の効率					
	平成28~ 31年度	改善内容の共有化を図るとともに、職場全体で業務改善や新たなことへ挑戦する雰囲気を醸成し、過半数の課で2件以上の業務改善報告を実施します。	実績	発表会には約100人 の出席者があり、改 善内容の共有をとした ることが改善報告を2 が、以上に留した。 は33課に留より、には届 さませんでした。					
		健全化効果額(千円)							

(3)行政の効率化 事業の方向性 組織の見直し事業(行政総務課) 重点 財政健全化 効率的に事務を執行していくための体制が整備されるとともに、組織のわかりやすさが確保されています。 目的·目標 多様化する行政需要に対応していくとともに、限られた財源と人材を効率的に活用できるように組織を見直し、必要に応じて組織の改編を実施します。 事業の概要 平成29年度上半期の取組状況等 内容 平成30年4月期に向け、新庁舎建設終了や今後の行政需 平成28年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度 要等を鑑み必要な体制を構築するため、組織見直しの必要 性を有する課に対しヒアリングを行いました。 予定 調査·検討·改編 調査·検討·改編 調査·検討·改編 調査·検討·改編 効率的な組織へ改編 実績 概ね順調 済 概ね順調 成果 平成28年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度 目標年度 内容 多様化する行政需 要や社会情勢の変化 課題と対応策 多様化する行政需要に対応し、効 に対応するため、市 平成28~ 率的に事務を執行でき、かつ市民に 実績 民にも分かりやすい 31年度 分かりやすい組織へ改編します。 名称で組織体制を整 備しました。 健全化効果額(千円)

(3)行政の効率化							事業の	方向性
職員給与費適正化事業(職員課)					j	重点	- 財政(建全化
目的·目標 職員給与費の適正な水準が確保されています	す。							
事業の概要 国や他団体の給与水準を参考に、職員給与	費を検証します	す。						
平成29年度上半期の取組状況等 活	動							
昨年度に引き続き特別職の給与(市長15%、副市長		内容		平成28年度	平成29年	度	平成30年度	平成31年度
10%、病院事業管理者・常勤監査委員・教育長7%)を減額しました。 今後は、平成29年人事院勧告を受け、今年度の給与改定に向けた対応について検討を始めます。	人事院勧告 しの取組	告等の内容を踏まえた給与等の見直	予定	見直しの取組	見直しの取得	組	見直しの取組	見直しの取組
			実績	概ね順調 済	概ね順調			
成	果		-				<u> </u>	
	目標年度	内容		平成28年度	平成29年	度	平成30年度	平成31年度
課題と対応策	平成28~ 31年度	職員給与費の適正化を図ります。	実績	・特別職の給与減額 ・課長級が上の管理 ・課長を減額 ・一般職員の給与の 1%減額 ・人給与院勧告に基立 く給与防証(4基本) ・人給与財産にを平成づく 一般職合き上ので、 28人事院輸給料ので、 く一般職をといるが く一般職をといるが く、ののので、 と、ののでは、 と、のので、 と、のので、 と、。 と、。 と、 と、 と、 と、 と、 と、 と、 と、 と、 と、 と、 と、 と、				
		健全化効果額(千円)		89,072				

(3)行政の効率化 事業の方向性 定員適正化事業(職員課) 重点 財政健全化 事務事業の内容や業務量に応じ、職員が効率的・効果的に配置されています。 目的·目標 事業の概要 各課の人員に対する要望を把握し、様々な雇用形態の職員を適正に配置します。 平成29年度上半期の取組状況等 10月期の人事異動に向けヒアリングを実施し、各職 内容 平成28年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度 場からの要望を把握して適正に人材を配置しました。 今後は、育児休業代替任期付職員を順次配置すると 予定 ヒアリングの実施 ヒアリングの実施 ヒアリングの実施 ヒアリングの実施 各課の人員に対する要望の把握 ともに、11月に4月期の人事異動に向けたヒアリングを 実施し、適正な配置に取り組みます。 実績 概ね順調 済 概ね順調 併せて、庁内公募、スペシャリストコース、昇格試 部長提案による庁内公募やスペシャリスト 験等各種人事制度を活用した職員の適正配置に引き続 予定 人事制度による配置 人事制度による配置 人事制度による配置 人事制度による配置 コースなど各種人事制度を活用した職員の適 き取り組んでいく予定です。 正配置 実績 概ね順調 済 概ね順調 成果 平成29年度 平成30年度 平成31年度 目標年度 内容 平成28年度 課題と対応策 庁内公募職員2 人、スペシャリスト 1人を配置するな ど、各職場の要請に 平成.28~ 各職場の要望等に応じて職員を 31年度 適正に配置します。 応じて職員を適正に

健全化効果額(千円)

配置しました。

(3)行政の効率化						事業の)方向性		
公共施設の委託業務一元化事業(契約検査課)					重点	- 財政(建全化		
目的・目標 委託契約事務の効率化及び経費の縮減	が図られている	きす。							
事業の概要 公共施設の各種維持管理業務のうち、	類似する業務に	こついて可能な範囲で施設横断的に	一元化	を進め、一括発注を	実施します。				
平成29年度上半期の取組状況等	活動								
一元化及び一括発注が可能な委託業務を検討するた		内容		平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
め、各施設所管課が発注する各種維持管理業務に関して、前年度に検討した基礎データの年度更新及び更な						7			
る資料収集を行いました。 また、収集した資料を基に、公共施設の位置情報を 踏まえた効率的な一元化及び一括発注の枠組みと手法		が 前的な委託業務の一元化及び一括発 委託業務の検討、実施	予定		業者選定	検討 業者 選定	検討 業者 選定		
についての検討を行い、実施した場合の効果につい て、委託先業者へのヒアリングを行い確認しました。			□ /=		107 to 107 ***				
今後は、下半期での業者選定に向けて、庁内関係課	 成果		実績 概ね順調 概ね順調 概ね順調						
との調整を進めます。	目標年度	内容		平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
課題と対応策	平成29年 度	平成28年度から行う一元化の検討結果に基づき、平成29年度に業 者選定を実施します。							
	平成30~ 31年度	前年度の実績を踏まえ、対象業 務の拡大を検討し、検討結果に基 づいた業者選定を実施します。	実績						
		健全化効果額(千円)							

事業の方向性 (3)行政の効率化 生活保護者自立支援事業(生活福祉課) 重点 財政健全化 日的·日標 生活保護受給者の就労による自立を促す就労支援等により、生活保護費の適正化が図られています。 就労支援員による相談の充実、ハローワークとの連携の強化等により、生活保護受給者の就労を促進し、就労支援を拡充するとともに、学習支援に取り組み、自立を支援します。 事業の概要 平成29年度上半期の取組状況等 生活保護受給者に対して、就労支援員による相談やハ 内容 平成28年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度 ローワークとの連携により、延べ331人に就労支援を実施 し、延べ43人の就労につなげました。 実施 就労支援員が生活保護受給者と定期的に面談 予定 また、就労継続のフォロー体制、就労支援チーム作りを し、就職相談を実施する。 目指して、ハローワーク・就労支援員等と検討を進めると 実績 概ね順調|概ね順調| 概ね順調 ともに、国の就労支援準備事業の実施に向けた情報収集に 努めました。 就職後の就労状況の確認をするために調査を 予定 体制の整備 実施 実施し、就労が継続できるようにフォロー体制 複合的な課題を抱える生活保護者の就労支援について、 を構築していく。 引き続き他市事例を情報収集するとともに、昨年度視察し 実績 概ね順調|概ね順調 概ね順調 た横浜市等の実施状況を踏まえ、実施に向けた効果や影響 調査を行いました。 定期的にハローワークと就労支援について情 予定 準備·検討 実施 生活保護受給世帯及び生活困窮者世帯の中学生に対する 報交換会及び連絡調整を実施するとともに、就 |学習支援について、これまでの中学3年生に加えて、今年 労支援チームを構成し就労を支援する。 実績 概ね順調|概ね順調| 概ね順調 度は中学2年生にも拡充して支援を実施し、中学3年生13 複合的な課題を抱える生活保護者の就労先の 人、中学2年生14人の計27人が参加しました。 予定 情報収集 実施検討 拡大に向けて、就労支援体制を整備するために 他市事例等を収集し、実施に向けた効果や影響 の調査する。 実績|概ね順調|概ね順調|概ね順調 課題と対応策 成果 平成29年度 平成30年度 平成31年度 目標年度 内容 平成28年度 就労支援をした生 活保護受給者のうち 延べ107人が就労に結 生活保護受給者の就労を支援し、 平成.28~ びつき、自立が可能 自立を促進することにより、生活保 実績 31年度 となったことで、生 護費の適正化を図ります。 活保護費の適正化に

健全化効果額(千円)

つながりました。

16,043

目的・目標 保険年金課窓口について、事務の効率化と経費の縮減が図られています。 事業の概要 保険年金課の窓口業務について、嘱託員への切替えによる人的配置を見直します。 平成29年度上半期の取組状況等 後期高齢者医療担当窓口への嘱託員の配置については、平成29年4月から嘱託員1名を配置する一方、10月からは臨時職員1名を減員することとしました。計画では、平成30年度から嘱託員1名を増員して2名とし、正規職員を1名減員することとしていましたが、年々上昇する保険料に関する問い合わせの増加や徴収業務の負担増から、計画どおりの導入は市民サービスの低下につながると判断しました。そのため、平成30 後期高齢者医療担当以外の窓口(国民年金、国民健康保険窓口)への嘱託員の配置 予定 検討 募集 運用、検証、募集 運用、検証、募集 運用、検証、募集 運用、検証、募集 運用、検証、募集 運用、検証、募集 運用、検証、募集 工具の低下につながると判断しました。そのため、平成30 名明高齢者医療担当以外の窓口(国民年金、国民健康保険窓口)への嘱託員の配置 予定 検討 募集 運用、検証、募集 運用、検証、募集 運用、検証、募集 運用、検証、募集 工具の配置 日本により、表記を表記を表記を表記を表記を表記を表記を表記を表記を表記を表記を表記を表記を表	(3)行政の効率化									事業の		
事業の概要 保険年金課の窓口業務について、嘱託員への切替えによる人的配置を見直します。	保険年金課窓口効率化事業(保険年金課)							重点	-	財政條	建全化	
平成29年度上半期の取組状況等 後期高齢者医療担当窓口への嘱託員の配置については、平成29年4月から嘱託員1名を配置する一方、10月からは臨時職員1名を減員することとしました。計画では、平成30年度から嘱託員1名を増員して2名とし、正規職員を1名減員することとしていましたが、年々上昇する保険料に関する問い合わせの増加や徴収業務の負担増から、計画どおりの導入は市民サービスの低下につながると判断しました。そのため、平成30 (毎期高齢者医療担当以外の窓口(国民年金、国民健康保険窓口)への嘱託員の配置												
後期高齢者医療担当窓口への嘱託員の配置については、平成29年4月から嘱託員1名を配置する一方、10月からは臨時職員1名を減員することとしました。計画では、平成30年度から嘱託員1名を増員して2名とし、正規職員を1名減員することとしていましたが、年々上昇する保険料に関する問い合わせの増加や徴収業務の負担増から、計画どおりの導入は市民サービスの低下につながると判断しました。そのため、平成30 (英期高齢者医療担当以外の窓口(国民年金、国民健康保険窓口)への嘱託員の配置				こよる人的配置を見直します。								
は、平成29年4月から嘱託員1名を配置する一方、10月からは臨時職員1名を減員することとしました。 計画では、平成30年度から嘱託員1名を増員して2名とし、正規職員を1名減員することとしていましたが、 年々上昇する保険料に関する問い合わせの増加や徴収 業務の負担増から、計画どおりの導入は市民サービス の低下につながると判断しました。そのため、平成30 で、国民健康保険窓口)への嘱託員の配置		_ 活	動									
からは臨時職員1名を減員することとしました。 計画では、平成30年度から嘱託員1名を増員して2名 とし、正規職員を1名減員することとしていましたが、 年々上昇する保険料に関する問い合わせの増加や徴収 業務の負担増から、計画どおりの導入は市民サービス の低下につながると判断しました。そのため、平成30				内容		平成28年度	平成2	9年度	平成30)年度	平成3	1年度
計画では、平成30年度から嘱託員1名を増員して2名 とし、正規職員を1名減員することとしていましたが、 年々上昇する保険料に関する問い合わせの増加や徴収 業務の負担増から、計画どおりの導入は市民サービス の低下につながると判断しました。そのため、平成30 の低下につながると判断しました。そのため、平成30												
とし、正規職員を1名減員することとしていましたが、 年々上昇する保険料に関する問い合わせの増加や徴収 業務の負担増から、計画どおりの導入は市民サービス の低下につながると判断しました。そのため、平成30 を期高齢者医療担当以外の窓口(国民年 金、国民健康保険窓口)への嘱託員の配置			後期高齢:	者医療担当窓口への嘱託員の配置	予定	検討 募集			運用、検証	E、募集		>
年々上昇する保険料に関する問い合わせの増加や徴収 業務の負担増から、計画どおりの導入は市民サービス の低下につながると判断しました。そのため、平成30 金、国民健康保険窓口)への嘱託員の配置			N D D D		<u> </u>		\= I					
業務の負担増から、計画どおりの導入は市民サービス の低下につながると判断しました。そのため、平成30 後期高齢者医療担当以外の窓口(国民年 金、国民健康保険窓口)への嘱託員の配置					実績	概ね順調 概ね順調	遅れ					
の低下につながると判断しました。そのため、平成30 金、国民健康保険窓口)への嘱託員の配置			// HE IFA	********	-	±∆±_1		节生		`军田 +A÷	工艺生	
					予定	快刮	/	- 券 集	"	理用、快記	上、券集	
			金、国民健	康保険窓口)への嘱託員の配置	- /		\P_40					
年度上半期までに業務の効率化や民間活力の活用を含	一人 一人 一人 一人 一人 一人 一人 一人		-		美 縝	概ね順調 概ね順調	遅れ					
	し、ました)				T-1		- 	T-10-	· 		
国民集会の日については、制度ルエにより光教皇が、 日际生皮 四位 四位 一一 一一 一一 一一 一一 一一			目標年度	内容			平成2	9年度	平成30)年度	平成3	1年度
増加しており、窓口業務と東教の担け会社による効率												
「他にづけて効果が見込めなくなうでいます。ラ後も集												
継続していきます。	継続していきます。											
国民健康保険窓口については、平成30年度に国民健 後期高齢者医療担当の職員の配 る した。	国民健康保険窓口については、平成30年度に国民健			後期宮齢老医療担当の職員の配		a UIC.						
	康保険制度改革があり、業務量が大きく増えることが		平成28年									
想定されています。そのため、平成30年度に改めて業 度 単に其づき平成29年度から運用し ^{夫顧}					実績							
活用について検討することとしました。	活用について検討することとしました。			5.70								
課題と対応策	課題と対応策											
後期高齢者医療担当以外の窓口				後期高齢者医療担当以外の窓口								
			ᅏᅉᅈᄯ									
十八八八十二 一十八八八十二 一十八八十二 一十八十二 一十二 一十 一十					実績							
度 し、見直し結果に基づき平成30年 大震 大震 大震 大震 大震 大震 大震 大			岌	し、見直し結果に基づき平成30年								
度から運用します。												
保険年金課の窓口業務の人的配				保険年金課の窓口業務の人的配								
			平成31年									
平成31年 直を見且したことについて、快証 _{実績}					実績							
Ust of the second of the secon			-									
健全化効果額(千円)				- · · ·								

(3)行政の効率化 事業の方向性 重点 消防指令センター整備事業(消防総務課) 財政健全化 消防行政の広域連携が推進され、消防指令業務に係る装置等の整備、運営が効率化されています。 目的·目標 平塚市、大磯町、二宮町による消防指令業務の共同運用開始に向け、各装置等を整備します。 事業の概要 平成29年度上半期の取組状況等 指令センターの主要なシステムの整備が完了し、4月1日 内容 平成28年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度 より正式に1市2町による消防指令業務を運用しています。 消防行政の広域連携に向けた推進 これにより、1市2町の管内で発生した火災などの災害情報 (平成28年度、消防指令センターに設置する装 予定 共同整備 |を一元管理することで、災害対応の連携強化が図れ、消防| 置等の整備) 指令業務の効率的な運営が可能となりました。 (平成29年度から消防指令業務の共同運用開 なお、新庁舎2期工事の工期延長のため未整備となって 始) 実績 遅れ 遅れ 遅れ いる指令センターの食堂等に設置する電話・放送設備につ成果 いては、今後、新庁舎2期工事の進捗と合わせて整備を進 目標年度 内容 平成28年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度 めます。 指令センター内の 課題と対応策 各装置及びシステム の整備が完了したた 消防指令センターに設置する装置 め、3月から共同で試 及びシステムの整備等の消防指令業 行運用を開始しまし 平成28年度 務の共同運用に向けた準備を整え、 実績 た。4月以降に本格稼 平成29年度から共同運用を開始しま 働します。これによ す。 り、消防指令業務の 効率的な運営等が可 能になりました。

健全化効果額(千円)

(3)行政の効率化							事業の	D方向性	
低圧受電施設電力調達手法見直U事業(資産経営課、契約検査	課、耳	環境政策課)				重点	- 財政	健全化	
目的・目標 平成28年4月からの電力小売り全面自民	化	を踏まえ、	低圧受電施設の電力調達手法について	て、効	率化が図られ、より有	利な条件での電力調達が	が推進されています。		
事業の概要 低圧受電施設の電力調達にあたり、全所	け的に	工類似契約施	設を取りまとめた上での入札等を実施	もしま	す。				
平成29年度上半期の取組状況等	活	動							
低圧受電施設を所管する各課に対し、平成29年度の電力			内容		平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成314	 年度
契約等の状況調査を実施し、各施設の情報収集及び整理を	Ē								,
行うとともに、事業者に関する情報収集を行いました。									
また、平塚市公共施設電力調達に関する基本方針の改正	Ε								
を行い、低圧区分の電力調達手法の検討について新たに記	3	類似契約的	施設を取りまとめた業者選定の実施	予定		情報収集・仕様書作	成等 業者	7	
載し、全庁的に周知を行いました。							_/ _/		
				実績		概ね順調	, and a second		
	成	 果							
		目標年度	内容		平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成314	年度
課題と対応策			平成30年度に類似契約の低圧受電						
			施設を全庁的に取りまとめ、業者選						
		平成30年度	定を実施します。(平成31年度から						
			業者選定に従い、有利な条件で受電						
			します。)						
			健全化効果額(千円)						

(4)収入確保策の推進

債権徴収の推進事業(企画政策課、納税課、関係課) 重点 財政健全化 目的・目標 自主財源の確保及び負担の公平性を維持するため、市税等債権徴収の推進が図られています。

事業の概要 市税等債権の収納率の向上を図るために、庁内で連携し検討する体制をつくり、債権を所管する各課における徴収の取組を強化するとともに、効率的・効果的な債権徴収の推進 について検討します。

平成29年度上半期の取組状況等

未収金のある各課(17課)に対し、平成28年度の収納率及び取組結果を調査し、情報の共有を図りました。また、各課が平塚市債権管理基本方針に示した未収金増加の未然防止や長期滞納者に対する取組を着実に進めるため、債権ごとに平成29年度の取組内容及び具体的な成果目標を設定しました。

債権管理検討会を8月に開催し、債権管理条例の要否に関する今後の考え方や、法令解釈を統一できるようにするための共通の基準案、強制執行等を進める債権の抽出状況、未収金の多い市税と国民健康保険税の徴収体制の強化等について、意見交換と情報共有を図るとともに今後の方向性について決定しました。

個別の債権の取組状況としては、市税に関して、収納方法を拡大し納付につなげるため、クレジットカードによる納付が可能となるよう、税システムの改修の準備を進めたほか、保育所保育費用自己負担金に関して、長期滞納者のうち承諾を得たものに対し6月支給の児童手当からの徴収を行い、未収金の回収を進めました。また、し尿手数料では、長期滞納者への訪問による折衝を強化した結果、過年度の収入額が、上半期で既に昨年度の3倍の金額となりました。

その他の債権についても、未収金増加の未然防止や 長期滞納者対策に関して、成果目標の達成に向け、取 組を着実に進めています。

活										
	内容		平成2	8年度	平成2	9年度	平成3	0年度	平成3	31年度
	各債権における新たな徴収の取組の検討 (電話催告システムの導入検討(市税) 等)	予定	検討、他市調査、情報							
		実績	概ね順調	済						
	マニュアル等が未策定の各担当課におい て、債権管理のためのマニュアルや徴収計画 の策定	予定	マニュア							
	00	実績	概ね順調	済						
	債権管理条例の要否の検討	予定			条例の	検討				
		実績			概ね順調					
	強制徴収公債権(市税、国民健康保険税、		督促や催告		督促や催台		督促や催台		督促や催行	
	後期高齢者医療保険料、保育所保育費負担 金、介護保険料等)管理担当課における収納 率向上に向けた取組	予定	化、その他 組の検討、		化、その他 組の検討、		化、その他 組の検討、		化、その他 組の検討、	
		実績	概ね順調	済	概ね順調					
	非強制徴収公債権(生活保護費返還金、し 尿手数料等)管理担当課における収納率向上 に向けた取組	予定	督促や催告	きの強 2の取	督促や催得化、その他組の検討、	の取	督促や催告 化、その他 組の検討、	の取	督促や催行 化、その他 組の検討、	2の取
		実績	概ね順調	済	概ね順調					
	私債権(住宅使用料等)管理担当課における収納率向上に向けた取組	予定	督促や催告 化、その他 組の検討、	の取	督促や催行 化、その他 組の検討、	の取	督促や催告 化、その他 組の検討、	の取	督促や催行 化、その他 組の検討、	也の取
		宝績	概ね順調	済	概ね順調					

事業の方向性

課題と対応策	<u> </u>						
	目標年度	内容		平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	平成28年 度	平成28年度に新たな徴収の取組 を検討し、その結果を平成29年度 以降の徴収に反映します。	実績	納税課で導入した 自動音声電話催告シ ステムについて、納			
	平成28年	平成28年度各担当課でマニュアルや徴収計画を策定し、平成29年度以降そのマニュアル等に基づき適正な管理を進めます。	実績	これまでマニュアルが未策定だった課において債権管理事務のノウハウを記載したマニュアルを策定しました。			
	平成29年	平成28年度までの各課の徴収の 取組結果を受け、平成29年度に債 権管理条例の要否を検討し、平成 30年度から検討結果を踏まえた対 応をします。	実績				
		市税					
		前年度比 + 0.05ポイント 国民健康保険税	実績	+0.70ポイント(達成)			
			宔績	+1.22ポイント(達成)			
		後期高齢者医療保険料	入順				
			実績	+ 0.16ポイント(達成)			
		保育所保育費負担金	⇔ /±	10 4 1 (1-1-1-1)			
	平成28~ 31年度	前年度比 + 0.5ポイント 介護保険料	美 額	+0.18ポイント(未達成)			
	01712		実績	+ 0.03ポイント(未達成)			
		生活保護費返還金					
			実績	+ 1.40ポイント(達成)			
		し尿手数料 前年度比+0.3ポイント	宝结	+ 5.80ポイント(達成)			
		前年度に+0.3がイクト 住宅使用料等	夫縜	▼ 5.00 小1 ノ ド (達成)			
		前年度比 + 0.4ポイント	実績	+1.26ポイント(達成)			
		健全化効果額合計(千円)		384,363	-		

(4)収入確保策の推進 事業の方向性 駐車場有料化事業(資産経営課、関係課) 重点 財政健全化 駐車場の管理に関し課題等がある施設の駐車場について、課題解決、適正利用の推進、受益者負担の適正化等の観点から有料化が推進されています。 日的·日標 駐車場の有料化に向けた検討及び関係課との調整等を実施します。 事業の概要 平成29年度上半期の取組状況等 庁舎及び文化ゾーンの駐車場については、昨年度末 内容 平成28年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度 に実施して寄せられた駐車場有料化個別計画(素案)へ のパブリックコメントに対する市の考え方を整理し、 予定 検討、準備等 庁舎等駐車場有料化の検討 |意見の反映等を行った上で、平成29年4月に駐車場有料 化個別計画を策定しました。 実績 概ね順調 遅れ 済 この個別計画に基づき、公募型プロポーザル方式に より駐車場事業者(第一候補者)を選定し、条件面等 検討、準備等 予定 総合公園駐車場有料化の検討 の協議の後、当該事業者に行政財産の使用を許可しま した。 実績 概ね順調 遅れ 遅れ また、許可条件に基づき、工事詳細や運用面に関 し、事業者と協議しました。 予定 情報収集、検討等 その他施設に係る検討 総合公園駐車場及び馬入ふれあい公園駐車場につい ては、平成29年4月21日から5月20日までの期間で、駐 実績|概ね順調|概ね順調|概ね順調 |車場有料化個別計画(素案)へのパブリックコメント 成果 Ĭ手続きを行ないました。素案に対する様々な意見が寄 目標年度 内容 平成28年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度 |せられたため、料金体系や手法などの再検討を行うこ 庁舎等及び総合公 ととしました。 園の駐車場につい 庁舎等及び総合公園の駐車場に て、駐車場有料化個 課題と対応策 平成28年 ついて、平成28年度までに有料化 実績別計画の素案を取り を検討し、平成29年度から検討結 度 まとめました。 果に基づいた対応をします。 馬入ふれあい公園 について総合公園駐 庁舎等及び総合公園以外の駐車 車場と併せ、駐車場 平成31年 場についても課題等を把握し、有実績 有料化個別計画の素 度 料化の検討を進めます。 案を取りまとめまし た。 健全化効果額(千円)

(4)収入確保策の推進 事業の方向性 有料広告推進事業(資産経営課、関係課) 重点 財政健全化 広告事業による市の自主財源の確保が推進されています。 目的·目標 事業の概要 広告事業の推進を図るとともに、活用方法、効率的な実施手法を検討します。 平成29年度上半期の取組状況等 広告募集媒体について、平成29年度各課の実施予定 内容 平成28年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度 内容を確認するとともに、広告募集の推進を図るた め、市内事業者へのチラシの送付等を行いました。 予定 募集媒体拡大 募集媒体拡大 募集媒体拡大 募集媒体拡大 他自治体が広告掲載を行っている媒体で、本市で広 告募集、広告掲載の実績がないものについて、関係課 実績 概ね順調 済 概ね順調 広告募集の推進 に働きかけ募集手続き等の支援を行いました。 これまでの広告事業の実施状況から、募集条件等の 予定 募集 募集 募集 募集 |見直しや改善が図れる媒体について、関係課と協議を 行いました。 実績 概ね順調 済 概ね順調 予定 見直し 見直し 見直し 見直し 広告掲載実現に向けた見直し 実績 概ね順調 済 概ね順調 課題と対応策 成果 目標年度 内容 平成28年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度 13課24媒体で広告 平成31年度には28媒体で広告募 平成31年 集を実施します。(平成26年度実 実績を掲載しました。 度 績:26媒体で募集) 健全化効果額(千円) 12.760

(4)収入確保策の推進									事業の	方向性
ネーミングライツ導入等事業(資産経営課、関係課)							重点	-	財政優	全化
┃ ┃目的・目標 ┃ 市民サービスの向上及び地域の活性化	が図	3られている	とともに、自主財源の確保が推進さ	されて	います。					
事業の概要 新たな施設へのネーミングライツ制度	の導	• 入及び既に	導入した施設への継続的な導入を打	推進し	ます。					
平成29年度上半期の取組状況等	活動	力								
平成28年度に引き続き、提案型ネーミングライツ			内容		平成28年度	平成29	9年度	平成3	30年度	平成31年度
パートナーを随時募集することとし、市内企業へチラ										
シを送付するなど周知を図りました。		世安刑さ	ーミングライツ制度の実施	予定	見直し・実施	見直し・	実施	見直し	·実施	見直し・実施
┃ ┃ また、平成30年3月末でネーミングライツ契約が終了		(定衆室へ)	ーミノブノイブ耐度の美心							
する1施設について、契約の更新を決定しました。				実績	概ね順調 済	概ね順調				
ネーミングライツ導入施設や各パートナー企業の取 										
組について、市ホームページや広報ひらつかに掲載し			グライツ制度を導入した施設及び	予定	実施	実施	t	実	施	実施
PR しました。		パートナー:	企業のPR							
				実績	概ね順調 済	概ね順調				
	成员									
		目標年度	内容		平成28年度	平成29	9年度	平成	30年度	平成31年度
課題と対応策			平成27年度末時点の導入施設 (参考:平成26年度実績5施設) のネーミングライツを継続すると ともに、新規に2施設にネーミン グライツを導入します。		3施設で契約の更新を決定し、新規に公園2施設及び道路1路線でネーミングライツを導入しました。					
			健全化効果額 (千円)		26,830					

	(4)収入確保策の推進										事業の	方向性	
自	動販売機設置手法見直し事業(資産経営課、関係課)								重点	-	財政條	全化	
	目的・目標 自動販売機設置に係る手法が見直され	、杭	食討結果に沿	_{るった取組が各課で推進されています}	f 。								
	事業の概要施設への自動販売機設置について、他			く課との調整等を実施します。									
		活	勆										
	自動販売機の設置手法については、引き続き目的外			内容		平成2	8年度	平成2	9年度	平成3	0年度	平成3	1年度
	使用許可等とすることを決定しましたが、平成29年度						N.						
	上半期は、更なる歳入確保を目指すため、管理料の下												
	限率を現行の5%から10%に引き上げることとし、「平			 .	予定	他市調査、	手法檢討	∓デル重業3	官施 給証				
	塚市公共施設自動販売機設置許可に係る管理料に関する。		手法の見	直し	, ~_		JAIAHJ		CIJEN 1X III.				
	る要綱」の改正を行いました。												
	また、当該手法を用いた場合に許可受者との間で取り交わす様式等が現行どおりで適切かどうかの再検討				中/主	₩₩₩₽₽	きを言う	まる。同一田					
	り交わり様式等が現りとありて適切がとりがの再検討を開始しました。				天 穥	概ね順調	慨ね順調	燃ね順調					
	を開始しよりた。				予定						取組	1	
			検討結果	に沿った各課での取組), Æ						4人元	1	/
					実績								
		战											
	課題と対応策	1-20-2	<u>►</u> 目標年度	内容		平成2	8年度	平成29年度 平成3			30年度 平成31年度		
	WWG CATION			130		日的外伯	田許可毛	1 73.0	<u> </u>	1 1220	0 1 1 <u>2</u>	1 72.00	1 1/2
			平成29年	平成29年度末までに、自動販売	→ /=	法での継続	を決定す						
			度	機設置に係る手法を見直します。		しってこりに	- 目垤士奴						
						料を見直し	ました。						
				既設の自動販売機の更新時及び									
			平成31年	新規設置の際には、順次見直しが	実績								
			度	行われた手法に沿って自動販売機	夫縜								
				を設置します。									
				健全化効果額(千円)									
	(A) III) Th/II 75 A HA H	事業の方向											
	(4)収入確保策の推進	日亿	≐⊞ \						壬上			<u>万円任</u> 津全化	
1	議室等使用料検討事業(企画政策課、財政課、資産経営課、順 目的・目標 各公共施設について、受益者負担の観			(沙川マヤカブルキオ					重点	-	別以後	生土化	
	事業の概要 各施設の会議室等の使用料について、												
		活		:									
	平成28年度に実施した各施設へのヒアリングや第1回	/U =	E/J			平成2	8年度	平成2	9年度	平成3	0年度	平成3	1年度
	平塚市会議室等有料化検討会等を踏まえ、第2回検討会			1311		1 132.2	0+ <i>1</i> 2	1 13%2	0 1 1 2	1 132.0	∪ <i>∓1</i> Σ	1 132.0	1 T IX
	を開催しました。		# + ** *	おうさの数四	予定	他	市調査、調	整、検討等		,			
	第2回検討会では、検討対象施設を決定し、使用料徴		基本的な	考え方の整理									
	収に向けた検討の方向性を確認しました。また、施設				実績	概ね順調	概ね順調	概ね順調					
	の設置目的以外の利用について、導入が可能か検討を												
	進めることとしました。		給討结里	に基づいた各課での取組	予定						取糺		>
	今後は、各施設の利用状況及び利用者への影響、さ		ארוויי ניו או	に至りいた日味での私温									
	らに他市調査結果等を踏まえ、基本的な考え方を策定				実績								
	します。	成			,								
		目標年度	内容		平成2	8年度	平成2	9年度	平成3	0年度	平成3	1年度	
	AM DT 1 3 1 de feb		平成29年	平成29年度末までに、施設使用	,_								
	課題と対応策	度		実績									
			を整理します。										
		平成31年	施設使用料の徴収に関する基本	⇔ /≠									
			度	的な考え方に基づき、各施設を順	夫 績								
				次有料化します。									

(5)身近で利用しやすい行政サービスの推進 事業の方向性 証明書コンビニ交付導入事業(企画政策課、情報政策課、関係課) 重点 財政健全化 証明書発行に係る市民サービスの向上が図られています。 目的·目標 事業の概要マイナンバー制度の開始に伴い発行される個人番号カードを活用したコンビニエンスストア等における証明書発行について、導入に向けた検討・準備を進めます。 平成29年度上半期の取組状況等 平成29年10月1日の証明書コンビニ交付開始に向け、 内容 平成28年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度 システム改修や各種申請、試験等の手続きを進めまし 予定 庁内手続 また、サービス開始に向けて、ホームページや広報 実績 遅れ 遅れ 済 ひらつか、公共施設でのチラシの配布等により、周知 コンビニ交付導入に向けた準備作業 を図りました。 予定 システム改修 実績 遅れ 遅れ 済 課題と対応策 成果 平成28年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度 目標年度 内容 平成28年度内に証 明書コンビニ交付は 平成28年度のなるべく早期に証 平成28年 明書のコンビニ交付を開始しま 実績 開始できませんでし

(安全化効果額(千円) (5)身近で利用しやすい行政サービスの推進 (8) 番号活用事業 (全面政策議、関係課 目的・目標 市の各種手続きにおいて、添付書類の削減を図ることで、手続きの簡素化が図られ、市民サービスの向上が推進されています。 東京の表字 2 項で地方公共団体は条例に規定することで、個人番号を活用することができるとされています。 「本の名種手続きにおいて課税証明書等の添付書類の提出を削減できるようにします。 「本の23年度 平成29年度 平成29年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度 日標単携の可能が対応が行る開始し、本格運用に備えた事務フローの確認などを行いました。 独自利用事務の減行を開始し、本格運用に備えた事務フローの確認などを行いました。 独自利用事務の適加については、国・県から発出された通知可能な事務の検討及び情報収集を進めています。 「表で、ステム改修、特定個人情報保護評価、条例の法できるとともに、追加可能な事務の検討及び情報収集を進めています。」 「表で、日本のの意情を開始し、独自利用事務を開始の検討 第一般 概念を指列 第一般 で成29年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度 「大きで、「大きで、「大きで、「大きで、「大きで、「大きで、「大きで、「大きで、			反	す。 		た。			
個人番号活用事業 企画政策課 関係課 目的・目標				健全化効果額(千円)					
個人番号活用事業 企画政策課 関係課 目的・目標									
目的:目標 市の各種手続きにおいて、添付書類の削減を図ることで、手続きの簡素化が図られ、市民サービスの向上が推進されています。 審号法9条2項で地方公共団体は条例に規定することで、個人番号を活用することができるとされています。個人番号を活用し、他機関との情報連携を可能にすることで、各種手続きにおいて課税証明書等の添付書類の提出を削減できるようにします。 平成29年度上半期の取組状況等								事業の	方向性
審号法9条2項で地方公共団体は条例に規定することで、個人番号を活用することができるとされています。個人番号を活用し、他機関との情報連携を可能にすることで、各種手続きにおいて課税証明書等の添付書類の提出を削減できるようにします。 平成29年度上半期の取組状況等 7月18日から情報提供ネットワークシステムを介した情報連携の道がについては、国・県から発出された通知を関係設と大手するとともに、追加可能な事務の検討及び情報取集を進めています。	個							- 財政係	建全化 -
手続きにおいて課稅証明書等の添付書類の提出を削減できるようにします。 平成29年度上半期の取組状況等									
7月18日から情報提供ネットワークシステムを介した情報連携の試行を開始し、本格運用に備えた事務フローの確認などを行いました。独自利用事務の追加については、国・県から発出された通知を関係課と共有するとともに、追加可能な事務の検討及び情報取集を進めています。 「大きないでは、一般では、一般では、一般では、一般では、一般では、一般では、一般では、一般					きると	されています。個人都	番号を活用し、他機関	との情報連携を可能	こすることで、各種
情報連携の試行を開始し、本格運用に備えた事務フローの確認などを行いました。 独自利用事務の違加については、国・県から発出された通知を関係課と共有するとともに、追加可能な事務の検討及び情報取集を進めています。 【②ステム改修、特定個人情報保護評価、条例改正等) 法改正等に随時対応し、独自利用事務追加 の検討 (システム改修、特定個人情報保護評価、条例改正等) 法改正等に随時対応し、独自利用事務追加 の検討 (概ね順調 済 概ね順調 済 概ね 極 版			活 <u>動</u>						
コーの確認などを行いました。 独自利用事務の追加については、国・県から発出された通知を関係課と共有するとともに、追加可能な事務の検討及び情報取集を進めています。 「会社のでは、国・県から発出された。」を対して、強力では、国・県から発出された通知を関係を進めています。 「会社のでは、国・県から発出された。」を対して、強力では、国・県から発出された。 「会社のでは、対して、関が、特定個人情報保護評価、条例改正等) 「会社のでは、対して、強力では、国・県から発出された。」を対して、強力では、対して、独力では、対して、独力では、対して、独力では、対して、独力では、国・保証を関係を進め、平成29年度を対した。 「会社のでは、発列でよりでは、条列でよりでは、条列でよりでは、条列でよりに、条列でよりに、条列でよりに、条列でよりに、条列では、条列では、条列では、条列では、条列では、条列では、条列では、条列では		7				平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
和た通知を関係課と共有するとともに、追加可能な事務の検討及び情報取集を進めています。 例改正等) 実績 概ね順調 概ね順調 済 無なのに含まる。 ま積 表記		ローの確認などを行いました。	手続		予定	実施のための整	全備		
務の検討及び情報取集を進めています。				改修、特定個人情報保護評価、条	宇结	概か順調 概か順調	溶		
成果			法改正等	に随時対応し、独自利用事務追加				検討·情報収集	検討·情報収集
目標年度 内容 平成28年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度 平成29年度 平成29年度 平成31年度 平成29年 平成29年 平成29年 大めの環境整備を進め、平成29年 実績 「未報に護委員会への 日本できるよう に、条例改正や個人情報保護委員会への 日本できるよう に、条例改正や個人情報保護委員会への 日本できるよう に、条例改正や個人情報保護委員会への 日本できるよう に、条例改正や個人情報保護委員会への 日本できるよう 日本の大沢を踏まえ、独自利 日本の大沢を踏まえ、独自利 実績 田事務を検討します。					実績	概ね順調 済	概ね順調		
課題と対応策									
課題と対応策 平成29年 度			目標年度	内容			平成29年度	平成30年度	平成31年度
31年度 用事務を検討します。		課題と対応策		ための環境整備を進め、平成29年 7月から個人番号独自利用事務を	実績	個人番号独自利用事 務を実施できるよう に、条例改正や個人 情報保護委員会への 届出など環境整備を			
健全化効果額(千円)				用事務を検討します。	実績				
				健全化効果額(千円)					

(5)身近で利用しやすい行政サービスの推進 事業の方向性 オープンデータ整備事業(情報政策課、関係課) 重点 財政健全化 オープンデータが公開され、行政情報が利用しやすくなっています。 日的·日標 行政が保有している公共データを事業者や市民が二次利用可能なオープンデータとして整備していくために、データを所管する関係課と連携を取りながら検討・準備を進め、 事業の概要 オープンデータとして公開します。 活動 平成29年度上半期の取組状況等 平成29年度 データ所管課と連携を取りながらデータの整備を進 内容 平成28年度 平成30年度 平成31年度 め、オープンデータを順次公開しました。上半期実績 として5月16日に公営及び民営の駐輪場データ、6月15 庁内検討 予定 庁内検討 日に子育て関係データ(幼稚園、保育園、児童クラ |ブ、地域の子育て広場等)を公開しました。 実績 概ね順調 済 概ね順調 下半期についても引き続きデータ所管課と検討し公 開するデータの充実を図ります。 公開準備 公開準備 予定 オープンデータの公開に向けた作業 実績 概ね順調 済 概ね順調 予定 順次公開 実績 | 概ね順調 | 概ね順調 | 概ね順調 課題と対応策 成果 平成28年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度 目標年度 内容 オープンデータを順次公開し、 4種類のデータを 平成28~ 実績 29年度 量と質の充実を図ります。 公開しました。 健全化効果額(千円)

(5)身近で利用しやすい行政サービスの推進 事業の方向性 重点 職員研修事業(職員課) 財政健全化 職員の能力向上が図られ、市民の視点に立った成果重視の行政運営が展開されています。 目的·目標 平塚市職員育成基本方針に基づき、新しい時代に求められる職員像の実現に向け、職員研修の充実に取り組みます。 事業の概要 平成29年度上半期の取組状況等 平塚市職員育成基本計画に基づき、職員研修を実施 内容 平成28年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度 しています。 なお、今年度は、 働き方改革の実現に関する研 予定 研修内容の充実 研修内容の充実 研修内容の充実 職員の能力向上のため研修内容を精査し、 研修内容の充実 修、 コミュニケーション能力の向上に関する研修、 より充実させる取組 全体最適を意識した業務遂行を発揮できる研修を重 実績 概ね順調 済 概ね順調 点的に実施しています。 また、研修をより充実させる取組として、職員から 予定研修満足度の把握 研修満足度の把握 研修満足度の把握 研修満足度の把握 職員の研修に対する満足度の把握 の意見募集や、研修講師からの意見聴取を実施しまし た。 実績 概ね順調 済 概ね順調 課題と対応策 成果 平成29年度 平成31年度 目標年度 内容 平成28年度 平成30年度 平成28~ 研修受講後に受講者の95%以上 満足度は92.5%と なり、2.5%下回りま 31年度 が満足しています。 健全化効果額(千円)

(5)身近で利用しやすい行政サービスの推進								事業の	方向性	
新庁舎食堂、売店設置事業(庁舎管理課)						重点	-	財政係	建全化	
目的・目標新庁舎の利便性が向上しています。										
事業の概要 新庁舎の2期工事完成に伴い設置される	る食堂、売店に	ついて、営業時間、メニュー設定な	îど市E	民が利用しやすい条件	での設置を	E進めます。				
平成29年度上半期の取組状況等	活動									
平塚市役所・平塚税務署食堂及び売店運営事業者の		内容		平成28年度	平成2	9年度	平成3	0年度	平成3	1年度
選定及び特定のための公募型プロポーザル実施要領に										
基づき、運営事業者を選定しました。										
なお、営業時間については、食堂11時~16時、			予定	条件の検討						
売店8時~18時を予定しています。	新庁舎へ	、の食堂、売店の設置推進), YE	業者選定等						
新庁舎の完成に合わせて営業開始できるよう、メ										
ニューの検討を含め、運営事業者とともに準備を進め										
ています。			実績	遅れ遅れ	遅れ					
	成果									
	目標年度	内容		平成28年度	平成2	9年度	平成3	0年度	平成3	1年度
		新庁舎への食堂、売店の設置条		新庁舎2期工事が						
課題と対応策	亚世の年	件の検討、業者選定等を行い、平		遅れたため、食堂、						
	平成28年	成29年度の新庁舎2期工事分の供	実績	売店の設置にまで至						
	度	用開始にあわせ、市民の利用を開		りませんでした。						
		始します。								
		健全化効果額(千円)								

(5)身近で利用しやすい行政サービスの推進 事業の方向性 公開型地理情報システム整備事業(情報政策課、関係課) 重点 財政健全化 市が保有する様々な地理情報について、市民等に分かりやすく提供されています。 目的·目標 都市計画図、道路台帳、下水道台帳、ハザードマップ)、避難所情報、子育てマップなど各課が持つ地理情報を取りまとめ、地理情報システムを用い公表します。 事業の概要 平成29年度上半期の取組状況等 公開する地理情報の精査とシステム構築を進め、 内容 平成28年度 平成29年度 平成30年度 平成31年度 |データ及びシステムの検証環境まで進捗しました。ま た、次年度以降に公開する地理情報について、検討を 予定 システム構築等 公開情報の精査、システム構築 進めました。 今後は、検証と不具合の修正を進め、地理情報につ 実績 概ね順調 いては、予定どおり平成29年度中に公開できるよう準 備を進めます。 予定 検討 検討 検討 公開情報充実の検討 実績 概ね順調 課題と対応策 成果 平成28年度 平成29年度 平成31年度 目標年度 内容 平成30年度 平成29年 平成29年度中に地理情報システ 実績 ムを構築し、市民に公開します。 度 平成.29~ 追加で公開する地理情報を検討 実績 し、検討結果に従い対応します。 31年度 健全化効果額(千円)