

# 平塚市消費生活センターのご案内

## ☆消費生活センターの役割

市民の方が豊かな生活を送ることができるよう消費生活に関する相談、消費者への情報提供などを行っています。

消費生活センター相談窓口



©神奈川県 2013

## ☆消費生活相談のご案内

契約・解約や販売方法、商品・サービスなどに関する消費者トラブルでお困りの方の相談を専門の消費生活相談員がお受けします。

相談料は無料です。電話または来所にて受け付けています。

秘密は厳守しますので、お気軽にご相談ください。

相談専用電話 **0463-21-7530**

相談日 月曜日から金曜日まで（年末・年始、祝日を除く）

相談時間 午前9時30分から午後4時まで

相談方法 「電話」または「来所」

所在地 平塚市浅間町9番1号 平塚市役所本館1階105番窓口

※駐車場は平成30年1月4日から有料になります。相談者は、駐車券に認証を受けると、入庫後1時間以内は無料となりますので、職員までお声がけください。

\*平塚市に在住、在勤、在学及び・大磯町・二宮町に在住の方が対象となります。

上記以外の方は、お住まいの市町村の相談窓口をご利用ください。



平塚市 市民部 市民情報・相談課 消費生活担当

電話 0463-20-5775