

# 市民相談のしおり

## 1 市民相談室

### 市民情報・相談課

市役所本館5階 516窓口  
平塚市浅間町9-1

☎ 21-8764 (直通)

平塚市内にお住まいの方や在勤・在学の方を対象に、無料相談を行っています。

相談者の秘密は厳守いたします。相談は個室の相談室で行いますので、気軽にご相談ください。

(市へのご要望やご提案は、「市長への手紙」などの広聴制度をご利用ください。)

※市役所本館の駐車場棟と文化ゾーンの駐車場が、平成30年1月4日から有料になります。駐車券に認証を受けると、1時間以内は無料となりますので、職員までお声かけください。また、自動二輪、自転車は無料で利用できます。

相談名	相談内容・相談時間	問い合わせ先・相談場所
市民相談	<p>くらしの中で生じた相続や家庭生活上の問題など、市民生活にかかわる相談。</p> <p>より専門的な判断が必要な場合には、各種専門家の相談をご案内します。(相談員 市民相談員) <b>毎週 月～金、8:30～12:00</b> <b>13:00～17:00</b></p>	<p><b>予約は不要です。</b></p> <p>市民情報・相談課 ※受付は午前・午後ともに 終了時間30分前まで</p>
法律相談	<p>相続、贈与、離婚、親子、不動産売買、賃貸、成年後見など、市民生活にかかわる法律相談。</p> <p>(相談員 弁護士) <b>毎週 水・木(第5週を除く)</b> <b>13:00～16:00</b> (相談時間は30分間)</p> <p>【注意事項】 次のような相談は原則としてお受けできません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・同一案件の繰り返しの相談</li> <li>・他の専門家に相談中のものや相談済みのもの</li> <li>・裁判所で審理中のもの</li> </ul>	
税務相談	<p>相続税、贈与税や所得税などの国税及び、確定申告などの相談。</p> <p>(相談員 税理士) <b>毎月 第4金、13:00～16:00</b> (相談時間は30分間)</p>	<p><b>予約が必要です。</b></p> <p>市民情報・相談課</p>
登記・供託相談	<p>相続・売買での不動産の登記手続や家賃の供託手続などの相談。</p> <p>(相談員 司法書士) <b>毎月 第2金、13:00～16:00</b> (相談時間は30分間)</p>	<p>☎ 21-8764</p>
測量・境界相談	<p>土地や建物についての各種表題登記、境界トラブルなどの相談。</p> <p>(相談員 土地家屋調査士) <b>偶数月 第2金、13:00～15:00</b> (相談時間は40分間)</p>	<p>※相談日が属する日の前月1日(休庁日の場合は翌開庁日)から、先着順に予約を受け付けます。また、予約のキャンセル待ちは行っていません。</p>
多重債務相談	<p>借金問題に関する相談。</p> <p>※生活再建の支援が必要な方には、併せて「くらしサポート相談」をご案内します。</p> <p>(相談員 法務大臣認定司法書士) <b>毎月 第2火、13:00～16:00</b> (相談時間は35分間)</p>	
不動産相談	<p>不動産の相場、不動産売買、賃貸、借地・家賃・更新料などのトラブル、相隣関係、補償問題など不動産全般の相談。</p> <p>(相談員 公益社団法人神奈川県宅地建物取引業協会湘南中支部) (相談員 不動産鑑定士)</p> <p><b>毎月 第1・3金、13:00～16:00</b> (相談時間は40分間)</p>	

分譲マンション 管理相談	管理組合運営等の相談。(総会・理事会運営・管理規約等) 大規模修繕工事の相談。(工事の進め方、業者の選定等) マンション生活上の相談。(ペット・生活騒音・相隣関係等) (相談員 マンション管理士) 毎月 第4月、13:00~16:00 (相談時間は40分間)	予約が必要です。 市民情報・相談課 ☎ 21-8764
年金・社会保険・ 労災相談	年金や社会保険、労災などの相談。 (相談員 社会保険労務士) 毎月 第2火、13:00~16:00 (相談時間は40分間)	※相談日が属する日の前月 1日(休庁日の場合は翌開庁 日)から、先着順に予約を受け 付けます。また、予約のキャン セル待ちは行っていません。
許認可各種届出 相談	相続手続きや遺言書の作成、成年後見制度や各種契約書の作成、行 政機関への許可申請などに関する相談。 (相談員 行政書士) 毎月 第1火、13:00~16:00 (相談時間は30分間)	
住宅(新築・リフ ォーム)相談	住まいの新築、増改築、修理などの相談。 【例】塗装・防水・外壁・屋根・タイル・サッシ・建具・クロス・畳・ 門扉・電気工事・浴室など (相談員 湘央建設組員) 毎月 第3火、13:00~16:00 (相談時間は40分間)	予約は不要です。 市民情報・相談課
行政相談	国や公団等が行っている仕事(年金や国道等)についてのご意見や ご提案等。 (相談員 行政相談委員) 毎月 第1月、13:00~16:00 (相談時間は40分間)	※受付は終了時間30分前 まで
消費生活相談	商品の購入契約や解約時のトラブルなどのご相談をお受けしてい ます。相談は面談でも電話でも行っています。また、消費者被害を未 然に防ぐための情報提供なども行っています。 (相談員 消費生活相談員) 毎週 月~金、9:30~16:00	平塚市消費生活センター ☎ 21-7530 市役所本館1階105窓口 ※平成29年12月25日に「JAビル かながわ」から移転しました。
発明考案特許相談	特許・実用新案・意匠・商標の出願手続などの相談。 (相談員 一般社団法人神奈川県発明協会専門相談員) 毎月 第3月、13:00~16:00 (相談時間は60分間)	予約が必要です。 産業振興課 ☎ 21-9758

## 2 子育て・子ども・青少年 相談

相談名	相談内容・相談時間	問い合わせ先・相談場所
母子保健相談	妊娠中の女性の健康管理や就学前までの子育てなどに関する相談。 (相談員 保健師、助産師、保育士等) 子育て世代包括支援センター(ひらつかネウボラールーム はぐくみ) 毎週 月~金(来所相談・要予約) 8:30~17:00	ひらつかネウボラールーム はぐくみ(保健センター内) ☎ 59-9570 東豊田 448-3
育児相談 (来所)	就学前の子どもに関する相談。 (相談員 保健師、管理栄養士、助産師、歯科衛生士、心理相談員) 毎月 3回 水、午前 9:30~10:30(受付時間)	健康課(保健センター内) ☎ 55-2111 東豊田 448-3
こども総合相談	子育てや妊娠中の不安、子どもの悩み、ひとり親の困りごと、近所 で気になる子どもがいるなど、気軽にご相談ください。 (相談員 家庭児童相談員、社会福祉士等) 毎週 月~金、 8:30~17:00	こども家庭課 こども総合相談担当 ☎ 21-9843
母子・父子等相談	母子・父子等家庭の生活、自立支援などの相談。 (相談員 母子・父子自立支援員) 毎週 月~金、10:15~17:00	市役所本館1階103窓口

こどもの 発達相談	就学前の子どもの発達相談・18歳未満のこどもの福祉サービスの相談及び情報提供。 (相談員 保健師、臨床心理士等) 毎週 月～金、(来所相談) 10:00～15:00 (電話相談) 8:30～17:00	こども発達支援室 「くれよん」 ☎ 32-2738 追分1-43 福祉会館 南西側
子育て相談	育児に関する日常的な困りごとの相談や子育て情報の提供。(相談員 子育てアドバイザー) ①子育て支援センター ☎34-9076 南豊田381(豊田分庁舎) 毎週 月～金、10:00～15:00 ②つどいの広場「きりんのうち」 ☎21-3141 四之宮2-18-26(マックスバリュ平塚四之宮店2F) 毎週 月～金、10:00～16:00 ③つどいの広場「もこもこ」 ☎21-0995 紅谷町3-18 毎週 月～金、10:00～16:00 ④つどいの広場「どれみ」 ☎50-5525 公所868(西部福祉会館内) 毎週 水～土、10:00～16:00 ⑤つどいの広場「ぼけっと」 ☎74-5680 夕陽ヶ丘22-3(平塚市港こども園内) 毎週 月～水・土・日、10:00～16:00	
教育相談 就学相談 (来所(要予約)電話)	児童・生徒の学校生活や不登校、発達などの心配ごとの相談。 (相談員 臨床心理士、教育相談員、訪問相談員) 毎週 月～金 (来所相談・要予約) 10:00～17:00 (電話相談) 9:00～17:00	子ども教育相談センター ☎ 36-6013 崇善小学校北側
青少年相談 (来室・電話)	青少年が抱える心配、不安、悩みごとの相談。 子どもについて気がかりなことの相談。 (相談員 青少年相談員) 毎週 月～土、10:00～18:30	青少年相談室 ☎ 34-7311 浅間町12-41 青少年会館内
ヤングテレホン (電話・手紙・メール)	青少年が抱える悩みごとについて、本人からの電話・手紙・メールでの相談。 (相談員 ヤングテレホン相談員) 毎週月～土、10:00～18:30	電話 ☎ 33-7830 手紙 〒254-0041 浅間町12-41 青少年相談室 メール y-soudan@city.hiratsuka.kanagawa.jp

### 3 健康・福祉 相談

相談名	相談内容・相談時間	問い合わせ先・相談場所
保健福祉、生活に関する相談	①保健福祉に関する相談(福祉全般のご相談をお受けしています。) ②生活や仕事に関わる困りごとの相談。離職者に対する就労支援及び住宅費の支給に関する相談。 (相談員 社会福祉士等) 毎週 月～金、8:30～17:00 市役所本館1階128窓口 ① 保健福祉総合相談窓口 ☎ 21-8779 ② くらしサポート相談 ☎ 21-8813	
健康相談 (予約制)	生活習慣病などの健康に関する相談。 (相談員 保健師、管理栄養士、歯科衛生士) 毎週 月～金、8:30～17:00	健康課(保健センター) ☎ 55-2111(要予約) 東豊田448-3
高齢者健康相談 (要電話)	(65歳以上の方)健康に関する相談。 (相談員 保健師、管理栄養士、歯科衛生士、看護師) 毎週 月～金、8:30～17:00	地域包括ケア推進課 ☎ 20-8217(要電話) 市役所本館1階118窓口
高齢者生活相談 (来所・電話)	(65歳以上の方)生活全般に関する相談。 (相談員 社会福祉士等) 毎週 月～金、8:30～17:00	高齢福祉課 ☎ 21-9621 市役所本館1階120窓口
精神保健福祉相談 (予約制)	精神保健福祉に関する相談、障害福祉サービスの情報提供等。 (相談員 社会福祉士等) 毎週 月～金、8:30～17:00	障がい福祉課 ☎ 21-8774(要予約) 市役所本館1階126窓口
成年後見利用 支援センター	成年後見制度に関する相談。(相談員 専門相談員等) 毎週 月～金、8:30～12:00、13:00～17:00 ※土曜日の相談日については要問合せ	成年後見利用支援センター ☎ 35-6175 立野町31-20 栗原ホーム3階

### 4 女性・人権・就労・外国籍 相談

相談名	相談内容・相談時間	問い合わせ先・相談場所
女性のための相談	家族関係やDVなど、女性が抱える様々な問題、悩みに関する相談。 (相談員 女性相談員) 毎週 月～金 9:30～16:00	女性のための相談窓口 ☎ 21-9611 市役所本館7階719窓口
人権相談	家庭内や隣近所、職場での差別や嫌がらせなどの人権に関する相談。 (相談員 人権擁護委員) 第1・3火、13:00～16:00(受付は15:00まで)	人権・男女共同参画課 ☎ 21-9861 市役所本館会議室

<b>外国籍市民相談</b>	市役所での手続きや、日常生活で困ったことの相談。 (相談員 通訳者) (スペイン語) 毎週 火 (ポルトガル語) 毎週 水 9:00~12:00 13:00~16:00	<b>文化・交流課</b> ☎ 25-2520 ※受付は午前・午後ともに 終了時間 30 分前まで 市役所本館 7 1 8 窓口
<b>就労相談</b> (予約制)	就労に関する相談 (職業のあっせんを除く)。 (相談員 キャリアコンサルタント) 原則 毎月 第 2・4 水、13:00~16:50 (相談時間は 50 分間)	<b>産業振興課</b> ☎ 21-9758 (要予約) 平塚市勤労会館 会議室

## 5 神奈川県等で実施している相談

**湘南地域県政総合センター**  
**県民の声・相談室** ☎ 22-2711(代)  
 西八幡 1-3-1

### ① 県のしごとに関する相談

県のしごとの照会、要望など  
 相談日時 毎週 月~金  
 8:30~12:00  
 13:00~17:15

### ② 法律相談 (予約制)

法律相談 (相談員 弁護士)  
 相談日時 毎月 第 1・3 金  
 (面談のみ) 13:00~16:00

※ 5月5日分は、5月12日に実施  
 ※ 11月3日分は、11月10日に実施

### ③ 暴力相談

暴力団などに関する相談

相談日時 毎週 水、金  
 9:00~12:00  
 13:00~16:00

**平塚市社会福祉協議会**  
 (平塚市福祉会館内)  
 ☎ 33-0007

### ① ボランティア相談

ボランティアをしたい人、必要とする人や施設からの相談。

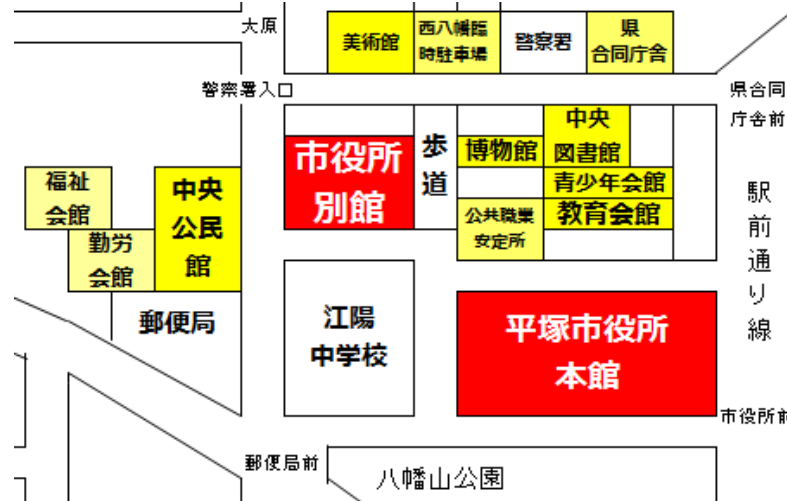
相談日時 毎週 月~金、8:30~17:00

**かながわ労働センター 湘南支所**  
 ☎ 22-2711(代)  
 (湘南地域県政総合センター別館)

### ① 労働相談

解雇、賃金不払い、職場のハラスメント等労働問題全般の相談。

相談日時 毎週 月~金  
 8:30~12:00  
 13:00~17:15



発行

平塚市 市民部 市民情報・相談課

電話 0463-21-8764 (直通)