

| 1 相談内容件数 | | 年間 | 延べ件数 |
|---------------------|------|-------|--------|
| 介護保険その他 | 新規実数 | 925 | 9,821 |
| | 継続実数 | 1,528 | |
| | 計 | 2,453 | |
| 在宅高齢者福祉サービスに関すること | 新規実数 | 44 | 542 |
| | 継続実数 | 126 | |
| | 計 | 170 | |
| 権利擁護(成年後見制度等)に関すること | 新規実数 | 7 | 462 |
| | 継続実数 | 34 | |
| | 計 | 41 | |
| 高齢者虐待に関すること | 新規実数 | 12 | 403 |
| | 継続実数 | 29 | |
| | 計 | 41 | |
| 保健・医療 | 新規実数 | 59 | 1,061 |
| | 継続実数 | 113 | |
| | 計 | 172 | |
| 高齢者調査 | 新規実数 | 56 | 355 |
| | 継続実数 | 102 | |
| | 計 | 158 | |
| 認知症(疑い) | 新規実数 | 112 | 2,745 |
| | 継続実数 | 225 | |
| | 計 | 337 | |
| 経済苦(生活苦) | 新規実数 | 11 | 303 |
| | 継続実数 | 26 | |
| | 計 | 37 | |
| 精神疾患(疑い) | 新規実数 | 26 | 546 |
| | 継続実数 | 50 | |
| | 計 | 76 | |
| その他 | 新規実数 | 211 | 2,612 |
| | 継続実数 | 494 | |
| | 計 | 705 | |
| 合計 | 新規実数 | 1,463 | 18,850 |
| | 継続実数 | 2,727 | |
| | 計 | 4,190 | |

| 2 相談方法 | 年間 |
|--------|-------|
| 来所 | 723 |
| 電話 | 2,650 |
| 訪問 | 552 |
| その他 | 265 |
| 合計 | 4,190 |

| 3 相談経路 (相談者実数の内訳) | 年間 |
|----------------------|-------|
| 本人 | 1,074 |
| 家族/親族 | 1,565 |
| 近隣/知人 | 82 |
| 民生委員 | 284 |
| 医療機関 | 216 |
| 市役所 | 176 |
| 保健所 | 10 |
| 警察 | 20 |
| 介護事業所 | 93 |
| ケアマネージャー | 493 |
| その他 | 177 |
| 合計 | 4,190 |

| 4 給付管理数 | 年間 |
|--------------|--------|
| プラン作成件数 | 13,394 |
| 介護予防サービス計画 | 5,927 |
| 介護予防ケアマネジメント | 7,467 |
| プラン委託件数 | 5,741 |
| 介護予防サービス計画 | 3,240 |
| 介護予防ケアマネジメント | 2,501 |
| 計 | 19,135 |
| サービス担当者会議 | 1,873 |
| 合計 | 21,008 |

| 5 虐待の主たる内容 | 年間 | |
|------------|------|----|
| 介護等の放棄・放任 | 通告 | 5 |
| | 虐待認定 | 4 |
| 身体的虐待 | 通告 | 8 |
| | 虐待認定 | 7 |
| 経済的虐待 | 通告 | 4 |
| | 虐待認定 | 4 |
| 心理的虐待 | 通告 | 5 |
| | 虐待認定 | 4 |
| 性的虐待 | 通告 | 0 |
| | 虐待認定 | 0 |
| 不明 | 通告 | 0 |
| 合計 | 通告 | 22 |
| | 虐待認定 | 19 |

| 6 虐待通告把握経路 | 年間 |
|------------|----|
| 本人 | 5 |
| 家族/親族 | 1 |
| 近隣/知人 | 0 |
| 民生委員 | 0 |
| 医療機関 | 4 |
| 市役所 | 0 |
| 保健所 | 0 |
| 警察 | 0 |
| 介護事業所 | 2 |
| ケアマネージャー | 7 |
| その他 | 3 |
| 合計 | 22 |

注: 通告を受けた月と虐待と認定された月は必ずしも一致しない

| 7 虐待認定事例の継続・終結(重複不可) | 介護等の放棄・放任 | 身体的虐待 | 経済的虐待 | 心理的虐待 | 性的虐待 | 合計 |
|----------------------|-----------|-------|-------|-------|------|----|
| 次年度継続 | 3 | 6 | 2 | 4 | 0 | 15 |
| 終結 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| 合計 | 4 | 7 | 4 | 4 | 0 | 19 |

注:年度末に計上

| 8 地域包括支援センター 地域活動、会議開催、出席状況 | | | 年間 |
|--------------------------------|-------------------|---------|-------|
| 1 | 地域77個別会議 | 包括主催 | 40 |
| | 小地域77会議 | | 81 |
| | 地域ケア会議 計 | | 121 |
| 2 | 地域主催の会議 | 自発的参加 | 87 |
| | | 依頼による参加 | 141 |
| 3 | 地域組織支援 (共助支援) | 包括主催 | 182 |
| | | 自発的参加 | 207 |
| | | 依頼による参加 | 367 |
| 4 | 認知症サポーター 養成講座 | 包括主催 | 74 |
| | | 自発的参加 | 0 |
| | | 依頼による参加 | 24 |
| 5 | 認知症サポーター 交流会 | 包括主催 | 8 |
| | | 自発的参加 | 4 |
| | | 依頼による参加 | 1 |
| 6 | ケースカンファレンス | 包括主催 | 73 |
| | | 自発的参加 | 12 |
| | | 依頼による参加 | 53 |
| 7 | 研修会 | 包括主催 | 96 |
| | | 自発的参加 | 434 |
| | | 依頼による参加 | 62 |
| 8 | 他機関とのネット ワーク会議 | 包括主催 | 2 |
| | | 自発的参加 | 29 |
| | | 依頼による参加 | 80 |
| 9 | 運営推進会議 | 自発的参加 | 1 |
| | | 依頼による参加 | 136 |
| 10 | 包括内会議 | 包括主催 | 2,946 |
| | | 自発的参加 | 1 |
| | | 依頼による参加 | 1 |
| 11 | 法人内会議 | 包括主催 | 18 |
| | | 自発的参加 | 104 |
| | | 依頼による参加 | 156 |
| 12 | その他 | 包括主催 | 48 |
| | | 自発的参加 | 37 |
| | | 依頼による参加 | 32 |

| 9 定例会議、代表会議 (定例化された会議) | | 年間 |
|---------------------------|------------------|-----|
| 1 | 管理者連絡会 | 90 |
| 2 | 地域支援担当者連絡会 | 78 |
| 3 | 主任ケアマネ連絡会 | 141 |
| 4 | 介護予防事業連絡会 | 81 |
| 5 | 高齢者虐待防止ネットワーク協議会 | 24 |
| 6 | 3市2町地域包括情報交換会 | 1 |
| 7 | 包括連携会議 | 5 |
| 8 | 認知症初期集中支援事業選定会議 | 163 |
| 9 | 認知症施策検討部会 | 154 |
| 10 | システム会議 | 43 |