

# 日常の移動と公共交通に関するアンケート調査

## アンケートの趣旨とご協力をお願い

日頃より市政に対するご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

さて本市では、平成22年度に都市交通のマスタープランである「平塚市総合交通計画」を策定し、都市としての利便性向上や活力の向上を図るとともに、今後到来する人口減少社会や少子高齢化の進展に対応するために、都市基盤の整備などを進めております。なかでも、地域の公共交通については、現在、JR平塚駅を中心として市内各方面や隣接市町の鉄道駅を結んだ路線バスネットワークが市域をカバーしている状況ですが、バス路線から離れた居住区もあるほか、今後のまちづくりと既存路線が合致していない地区などもあり、これらに対応させていくために、地域公共交通のさらなる充実が必要であると考えております。

このような状況を受けて、今年度は「平塚市総合交通計画」を具体的に押し進め、まちづくりと一体となった持続可能な地域公共交通ネットワークの再構築の方針を示した「平塚市地域公共交通網形成計画」を作成すべく、現在調査を進めているところです。

つきましては、市民の皆さまの日常生活における移動の実態や公共交通の利用状況、意見要望などを把握するためのアンケート調査を行うことに致しました。お忙しいところ大変恐縮ですが、アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようよろしくお願い申し上げます。

また、このアンケートがご家族で公共交通について話をしていただく機会となれば幸いです。

平成30年6月

平塚市役所  
まちづくり政策部 交通政策課

## この調査について

この調査は、平塚市の住民基本台帳に基づき、3,350世帯の皆さまを抽出し、配布させていただいているものです。

**調査は世帯ごとに回答**していただきます。**回答対象は16歳以上の方**です。世帯代表の方にお答えいただく質問とお1人ずつお答えいただく質問がありますので、ご注意ください。

このアンケート票には、一通でご家族4名まで回答できます。もし高校生以上のご家族が5名以上いらっしゃる場合は、**運転免許をお持ちでない方や日常移動に不便を感じていらっしゃる方**を優先してご回答ください。なお、世帯代表者の方は必ず回答してください。

この調査は無記名式の調査です。個人属性（居住地区・年齢・性別など）は記入していただきますが、回答は統計的に処理しますので、個人が特定されることはありません。なお、回答結果につきましては、本調査以外の目的に使用することは一切ありませんのでご安心ください。

アンケートの実施期間は、**6月15日(金)～7月11日(水)**までです。同封の返信用封筒に入れて、ポストに投函してください。

アンケートのお問合せ先

平塚市まちづくり政策部交通政策課

担当：交通政策担当

電話 0463-23-1111(内線2189)

メール kotsu@city.hiratsuka.kanagawa.jp

# 【 】あなたの世帯・あなた自身について

「問1」は、世帯代表者の方のみお答えください。

問1. あなたの世帯について、現在の土地に住み始めてからの年数、世帯の種別、世帯員の年齢別内訳、自家用車の保有台数、最寄りバス停までの距離(徒歩1分で約65m目安とします)についてお答えください。

地区番号については、回答者のご負担を軽減するため、市役所にて予め記載しています。個人や世帯を特定するための情報ではありませんので、ご安心ください。

	地区番号	居住年数	世帯種別 1つに を	世帯員人数			世帯での自家用車の保有台数	最寄りバス停までの距離
				～14歳	15～64歳	65歳～		
問1	ア-01 発送前に市役所で記載済	年	単身世帯 夫婦のみ世帯 二世帯同居 三世帯以上同居	アンケートへの回答は不要				約 分
				人	人	人		

「問2」以降は、世帯代表者に加え、高校生以上の同居家族の方がそれぞれお答えください。

高校生以上のご家族が4人以上いる場合は、日常の移動に不便を感じている方を優先してお答えください。

問2. あなたの性別を回答欄に番号で記入してください。

男性                      女性

記入例	世帯代表者	回答者2	回答者3	回答者4

問3. あなたの年代を回答欄に番号で記入してください。

10代                      20代                      30代                      40代                      50代                      60～64歳  
65～69歳                      70～74歳                      75～79歳                      80～84歳                      85歳以上

記入例	世帯代表者	回答者2	回答者3	回答者4

問4. あなたの職業等について最も当てはまるものを1つだけ選び、回答欄に記入してください。

高校生                      学生(予備校含む)                      勤め人(会社員・公務員)  
会社経営・役員                      自営業主(農林業含む)                      専業主婦・主夫  
パート・アルバイト                      無職(定年退職者含む)                      その他(                      )

記入例	世帯代表者	回答者2	回答者3	回答者4
		1つだけ記入		

**問5. 運転免許をもっていますか。**

普通自動車の免許をもっている      普通自動車はないが、バイク・原付の免許であればもっている  
 以前はもっていたが返納した・失効して今はない      免許をとったことがない

記入例	世帯代表者	回答者2	回答者3	回答者4
			1つだけ記入	

**問6. 公共交通(タクシー含む)以外に、利用できる交通手段はありますか。  
 当てはまるものを全て選び、回答欄に記入してください。(複数回答可)**

自家用車(自分の運転)      問7・問8にもお答えください  
 自家用車(家族・知人による送迎)      問9にもお答えください  
 バイク・原付      自転車      その他      何もない

記入例	世帯代表者	回答者2	回答者3	回答者4
、			当てはまるものを幾つでも記入	

**問7. [ 問6で自家用車の運転をする方のみ]自家用車は自分が優先的に利用することができますか。**

自分が優先的に使える      自分が優先的に使うことはできない

記入例	世帯代表者	回答者2	回答者3	回答者4
			1つだけ記入	

**問8. [ 問6で自家用車の運転をする方のみ]自家用車の運転はいつまで続けたいですか。**

65～69歳      70～74歳      75～79歳      80～84歳      85歳以上

記入例	世帯代表者	回答者2	回答者3	回答者4
			1つだけ記入	

**問9. [ 送迎を利用する方のみ]送迎の依頼にあたって何か制約はありますか。**

特に制約はない      曜日・時間等の制約がある

記入例	世帯代表者	回答者2	回答者3	回答者4
			1つだけ記入	

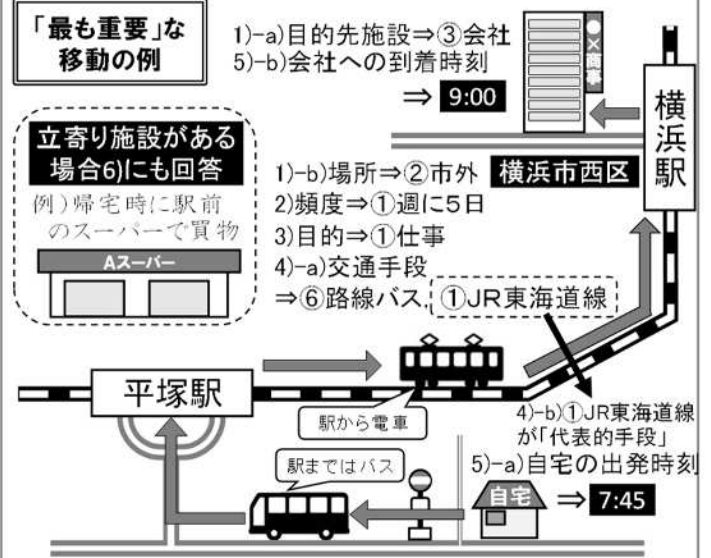
問10. あなたの日常の移動パターン(移動形態)についてお聞きします。

ページ下の「日常の移動について」と「移動の例」をお読みにになり、右の欄の記入例を参考にしながら、右の表の枠内に記入してください。

1)主となる 目的先施設	a) 施設種類	学校・教育系施設 工場・作業所 文化・スポーツ・レジャー施設	医療・福祉系施設 官公庁・行政関連 宿泊施設	会社・事務所・銀行 スーパー・商業施設 住宅	その他
	b)施設の場所	番号を記入したうえで、具体的場所について回答			
		平塚市内	平塚市中心部の場合、 別紙(オモテ)の地図から マス目の番号を記入 カタカナと数字 「平塚市役所」なら「ク-6」	平塚市中心部以外の場合、 別紙(ウラ)の地図から マス目の番号を記入 アルファベットと数字 「東海大学湘南キャンパス」 なら「G-9」	平塚市外
2)そこに行く 頻度	週5回以上 月2~3回程度	週3~4回 月1回以下	週1~2回 定期的には行っていない		
3)移動目的	通勤・仕事 用足し・手続き( ) 用足し・手続き = 行政機関、銀行、郵便局、床屋、美容院など	通学 観光・レジャー	通院 趣味・会合・習い事	買物	その他
4)利用する 交通手段	a)全手段	当てはまるものをすべて選んで数字を記入 JR東海道線 JR相模線 小田急小田原線 小田急江ノ島線 その他の鉄道(軌道・モノレール・新交通等含む) 路線バス その他のバス 自家用車(自分で運転) 自家用車(家族・知人等による送迎) タクシー 原付/バイク 自転車 徒歩のみ( ) その他 すべての移動には、ほとんど徒歩が伴うため、「徒歩のみ」は他の交通手段がない場合のみ回答			
	b)代表的手段	上記のうち、最も移動距離が長いものを1つだけ選んで数字を記入			
5)移動時刻	a)出発時刻	目的施設に向かって自宅を出発する概ねの時刻			
	b)到着時刻	目的施設に到着する概ねの時刻			
6)立ち寄り施設	a)施設種類	主となる目的先施設の行き帰りで立ち寄る施設のなかで、最も重要なものを1つ 1)-a)の選択肢の中から1つを選んで記入 (立ち寄り先がない場合は記入不要)			
	b)施設の場所	平塚市内	平塚市外		
	c)頻度	上記で答えた施設へ立ち寄る頻度 [ 2)の選択肢の中から1つを選んで記入]			

日常の移動について

- あなたにとっての「重要な移動パターン」について、「(A)最も重要な移動」「(B)2番目に重要な移動」の2パターンを回答してください。
- まず、あなたが日常でよく行く「主な目的先施設」を想定してください。目的先施設は、「そこに行けなくなったら日常生活に困る」という観点で**重要な順に2種類**決めてください。
- もし、2. で決めた2つの目的先施設が、**ひと続きの移動パターンのなかに含まれる場合**、例えば最も重要な目的先施設が「会社」で、**2番目に重要なものが、会社帰りにいつも立ち寄る駅前の「Aスーパー」**である場合は、「Aスーパー」は「(A)最も重要な移動」のなかの「(6)立ち寄り先施設」として回答してください。そして、**2番目に重要な目的先施設は別途設定**してください。



(A)最も重要

	記入例	世帯代表者	回答者2	回答者3	回答者4
1)目的先施設				1つだけ記入	
a) 施設種類					
b)施設の場所				1つだけ記入	
地図番号 or市区町村名	横浜市西区		市区町村名を記入 平塚市内の場合は地図番号を記入(別紙参照)		
2)頻度				1つだけ記入	
3)移動目的				1つだけ記入	
4)交通手段				当てはまるものをすべて記入	
a)全手段	,				
b)代表的手段				上記から移動距離の長いものを1つ選ぶ	
5)移動時刻				24時間形式で記入	
a)出発時刻	7:45	:	:	:	:
b)到着時刻	9:00	:	:	:	:
6)立ち寄り先施設				1)-a)の選択肢から選ぶ	
a)施設種類					
b)施設の場所				1つだけ記入	
c)頻度				2)の選択肢から選ぶ	

(B)2番目に重要

1)目的先施設				1つだけ記入	
a) 施設種類					
b) 施設の場所				1つだけ記入	
地図番号 or市区町村名	ク-6		市区町村名を記入 平塚市内の場合は地図番号を記入(別紙参照)		
2)頻度				1つだけ記入	
3)移動目的				1つだけ記入	
4)交通手段				当てはまるものをすべて記入	
a)全手段					
b)代表的手段				上記から移動距離の長いものを1つ選ぶ	
5)移動時刻				24時間形式で記入	
a)出発時刻	9:30	:	:	:	:
b)到着時刻	10:00	:	:	:	:
6)立ち寄り先施設				1)-a)の選択肢から選ぶ	
a)施設種類	-				
b)施設の場所				1つだけ記入	
c)頻度				2)の選択肢から選ぶ	

# 【 】公共交通の利用ニーズと意識

## 問11. 公共交通の利用状況(利用できない状況)についてお聞きします。

1)最近6ヶ月の間に、下の回答欄の表に記した各公共交通機関を何回くらい利用しましたか。片道の利用を1回、往復で2回と数えて、この半年間における平均的な回数をお答えください。

週に10回以上利用した      週に5～9回程度利用した      週に2～4回程度利用した  
 週に1回程度利用した      月に2～4回程度利用した      月に1回程度利用した  
 6ヶ月で何度かは利用した      6ヶ月間で一度も利用していない

	記入例	世帯代表者	回答者2	回答者3	回答者4
JR東海道本線			各欄に1つだけ記入		
小田急小田原線					
神奈中バス					
タクシー					

2)あなたは公共交通が不便だと感じていますか。不便と感じる方は、その理由もお答えください。理由については当てはまるものをすべて選んでください。

とても不便と感じる } 右から理由  
 やや不便と感じる } を選択  
 どちらともいえない  
 不便とはあまり感じない  
 不便とはまったく感じない

駅やバス停まで遠い      運行本数が少ない  
 時間が不正確      混雑する  
 運行時間(始発～最終)が短い      スピードが遅い・所要時間が長い  
 運賃が高い      特急や急行が停まらない  
 バリアフリー化が不十分      その他の駅・バス停の設備が不十分  
 その他[具体的内容があれば問15へ]

	記入例	世帯代表者	回答者2	回答者3	回答者4
不便かどうか			1つだけ記入		
不便な理由	, ,		の方はいくつでも記入		

3)公共交通がない、あるいは公共交通での移動が不便なため、別の交通手段(自家用車や家族送迎、自転車)を使っているというケースはありますか。

ある      ない

記入例	世帯代表者	回答者2	回答者3	回答者4
		1つだけ記入		

4)3)で「ある」と回答された方にお聞きします。そのときの目的施設はどのような施設ですか。思い当たるものがある方は2つまでお答えください。

ある[ 下の欄に具体的に記述]      ない

	記入例	世帯代表者	回答者2	回答者3	回答者4
行けない施設の有無			1つだけ記入		
具体的な施設名(2つまで)	東海大学駅前、 湘南海岸公園		「ある」という方は2つまで記入		

問12. 平塚市は鉄道駅が1つであり、市内の公共交通はバスが中心となっていることから、バスの利用についてお聞きします。

1) 自宅からどのくらいの距離にバス停があると、無理なく利用できますか。(徒歩1分で約65m目安とします)  
 徒歩20分以内      徒歩15分以内      徒歩10分以内      徒歩5分以内

記入例	世帯代表者	回答者2	回答者3	回答者4
		1つだけ記入		

2) どのくらいの運行間隔だと、無理なく利用できますか。

概ね60分間隔      概ね30分間隔      概ね20分間隔      概ね15分間隔      10分間隔以下

記入例	世帯代表者	回答者2	回答者3	回答者4
		1つだけ記入		

3) バス利用の際に、バスからバスへの乗り継ぎをしていますか。

している      していない

記入例	世帯代表者	回答者2	回答者3	回答者4
		1つだけ記入		

4) バスからバスへの乗り継ぎについて、気になる点がありますか。

乗り継ぐバス停までの距離      乗り継ぎ時間      運賃      待合環境      気にならない

記入例	世帯代表者	回答者2	回答者3	回答者4
		1つだけ記入		

5) 平塚市内の移動において1回の移動(=片道)でどのくらいの運賃だと、無理なく利用できますか。

1回乗車500円以下      1回乗車300円以下      1回乗車200円以下      1回乗車100円以下

記入例	世帯代表者	回答者2	回答者3	回答者4
		1つだけ記入		

問13. バス停にあるとよいと思う施設などについてお聞きします。

1) 以下のバスに関する施設などで、必要だと思うものはありますか。「a)なければ困る」というものと「b)あると嬉しい」というものに分けてお答えください。

ベンチ      上屋(日よけ・雨よけ)      側壁(風よけ)  
 歩道の嵩上げ(バスにフラットで乗れる)      駐輪場      夜間照明

	記入例	世帯代表者	回答者2	回答者3	回答者4
a)ないと困る			1つだけ記入		
b)あると嬉しい	, ,		いくつでも記入		

**問14.平塚市の今後の交通施策についてお聞きします。**

現在、平塚市総合交通計画に記載している以下の交通施策について、あなたにとって重要なものを教えてください。「a)非常に重要」というものと「b)比較的重要」というものに分けてお答えください。

- |                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| 平塚駅から本厚木駅の路線バスの拡充          | 平塚駅からツインシティ大神地区への新しい公共交通の導入 |
| 平塚駅から伊勢原駅への路線バスの拡充         | 平塚駅から秦野駅への路線バスの拡充           |
| 平塚駅から東海大学駅前への路線バスの新規運行     | 東西方向のバスの新規運行                |
| バス停の待合い環境、施設整備(上屋、ベンチ、駐輪場) | 駅前広場の整備(駐車場、送迎スペース、バスターミナル) |
| 公共交通の不便な居住区への支援            | 相模線・根岸線の平塚駅までの乗り入れ          |
| 相鉄いずみ野線の延伸                 | その他[具体的内容があれば問15へ]          |

	記入例	世帯代表者	回答者2	回答者3	回答者4
a)非常に重要	,		いくつでも記入		
b)比較的重要	, ,		いくつでも記入		

**問15. 公共交通のあり方や公共交通へのご意見・ご要望について、あなたのお考えを回答欄にご自由にお書きください。**

	あなたのご意見・ご要望
世帯代表者	
回答者1	
回答者2	
回答者3	

以上でアンケートはすべて終了です。

長時間にわたり、ご協力ありがとうございました。