

# 「防災行政無線の放送が聞き取れない、聞こえにくい」??

？防災行政無線の放送内容を確認するには？

## テレフォンガイド 通話料がかかります

防災行政無線放送後、24時間以内に限り、放送内容を確認することができます。なお、愛の鐘と特定の地区のみで放送した場合は録音されません。

電話番号 050-1807-4321

## 防災ラジオ

防災行政無線の放送に連動して自動起動し、災害情報を最大音量で出力します。

申込期間及び申込方法等は、市ホームページで確認できます。  
(右の二次元バーコードからアクセスできます。)



## その他、災害情報を得る多くの方法があります！！

市では避難所の開設や避難勧告などの災害情報を、様々な手段により、市民の皆さんへ発信しています。防災行政無線が聞こえにくい方は、次の方法で防災情報が確認できますので、ぜひ御活用ください。

## ほっとメールひらつか 要登録

地震や台風の時など、市の警戒体制や避難に関する情報警戒情報等を、あらかじめ登録した携帯電話やスマートフォン、自宅のパソコンなどへ配信します。

(登録は右の二次元バーコードから簡単にできます。)

おすすめ!



多言語配信をしています  
英語・中国語(繁体・簡体)・韓国語  
・ポルトガル語・スペイン語



## 緊急速報メール (エリアメール)

市内の受信可能な携帯電話やスマートフォン(NTTドコモ、au、ソフトバンク等)に、緊急災害情報を一斉配信します。市内エリアであれば、登録不要で自動的に受信できます。

なお、配信内容は、避難情報、津波警報などの緊急性の高い災害情報に限られます。

## 市ホームページ

トップページ左上の赤い枠内「災害/防災/緊急情報」コーナーに掲載します。ただし、緊急を要する災害情報に限ります。

(右の二次元バーコードからアクセスできます。)

## ツイッター

ツイッターで災害情報等を配信しています。  
(右の二次元バーコードからアクセスできます。)

ユーザー名 Hiratsuka Bosai  
アカウント名 防災ひらつか

## LINE

LINEで災害情報等を配信しています。  
(右の二次元バーコードからアクセスできます。)

アカウントID @hiratsukacity

## その他

FM湘南ナパサ、湘南ケーブルネットワーク、NHK(データ放送の防災・生活情報)、Yahoo!の防災情報等を通して、防災番組や災害時の緊急放送、文字情報での情報提供を行います。



市ホームページ ツイッター

LINE

問い合わせ先：平塚市  
市長室 災害対策課 23-1111(代表)

# 平塚市LINE公式アカウント 受信情報の選択方法

市民の安心・安全を確保するための情報である防災行政無線の放送内容や災害情報等を平塚市LINE公式アカウントから配信します。防災行政無線の放送内容等を文字情報としてスマートフォンなどで読むことができますので、放送の聞き逃し防止や内容の確認に活用することができます。

## 手順

### 【二次元バーコードの読み取り】

スマートフォンなどにLINEアプリをインストールし、「友だち登録」をしてください。右の二次元バーコードを読み取ると登録ページにアクセスできます。すでに「友だち登録」されている方は、受信設定から受け取る情報を選択してください。



## 手順

### 【ジャンルの選択画面】

平塚市 受信設定アンケート

配信を希望する情報  
(複数選択可) 回答は任意ですが、選択いただかない場合は全ての情報を受信することとなります。

防災・安全 (緊急情報は含みません)  観光・イベント  子育て  健康・福祉  ごみ  
 広報・その他

確認

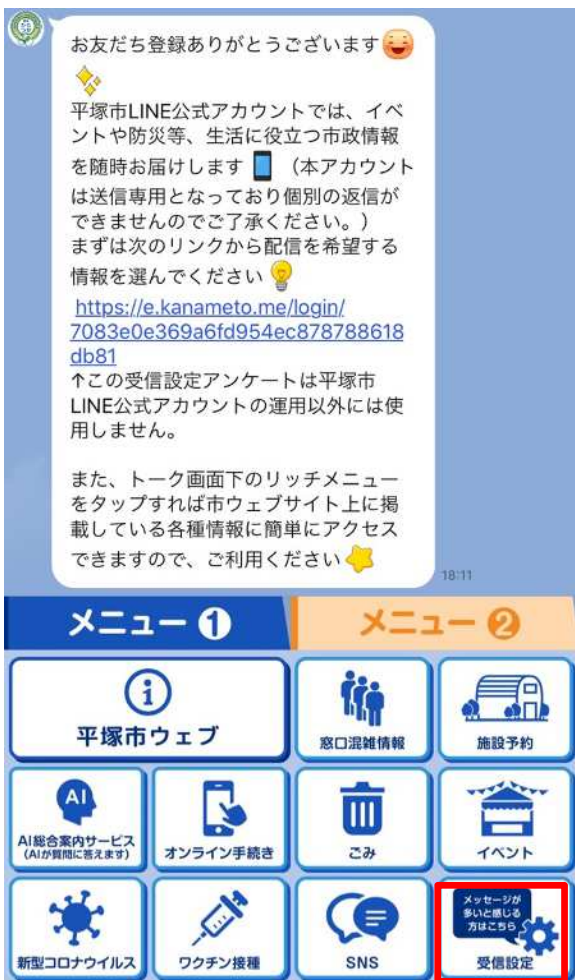
受信設定アンケート画面で、配信を希望するジャンルを選択し、確認ボタンをタッチしてください。

上記画面に「防災行政無線・災害情報等」のジャンルが追加されます。

## 手順

### 【受信するジャンルの選択方法】

メニュー 右下にある「受信情報」をタッチします。



メニュー 右下にある「受信設定」をタッチします。

### 【参考】

防災行政無線・災害情報等のジャンルから配信する情報

- ・災害時の緊急放送(大雨の避難指示等)
- ・行方不明者搜索のお知らせ
- ・特殊詐欺の注意の呼びかけ
- ・熱中症予防、光化学スモッグのお知らせ
- ・その他、市からの緊急情報

なお、防災行政無線の放送内容は、平塚市公式LINEの配信システムを経由するため、実際の放送から時間をおいて配信されます。また、防災行政無線では放送していない災害等に関する情報もお届けします。

# ほっとメールひらつか(湘南生活安全情報) 登録方法

ほっとメールひらつかとは、防災行政無線から放送された内容や気象庁から発表された警報や震度情報、また、避難勧告等の避難情報などを、登録したパソコンや携帯電話に電子メールで配信するサービスです。

## 手順

### 【二次元バーコードの読み取り】

右の二次元バーコードを読み取ると登録ページにアクセスできます。

<http://scn-net.easmyweb.jp/pocket/k/>



## 手順

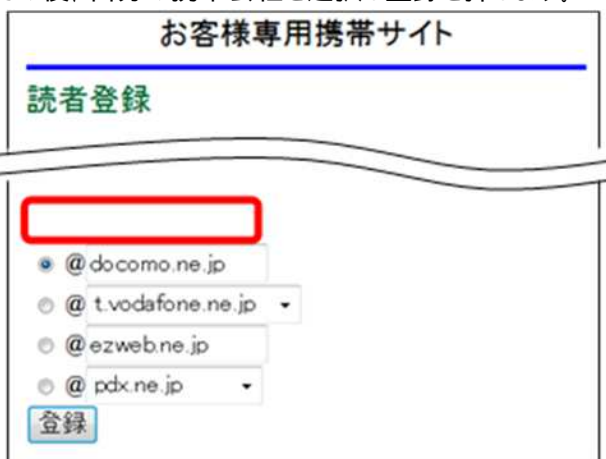
### 【読者登録】

二次元バーコードを読み取ると次のページが開きます。太枠で囲んである「湘南生活安全情報登録へ」を選択します。



下の太枠内に、「メールアドレスを入力」する。  
(@よりも前だけ入力)

その後、自分の携帯会社を選択し登録を押します。



登録後、確認メール「easy pocket」アドレスの確認メールが届きます。

「easy pocket」への新規登録を受け付けました。  
あなたが「easy pocket」に登録した場合は、下記のURLにアクセスし、登録処理を完了してください。  
<http://scn-net.easmyweb.jp/pocket/k/>……

## 手順

### 【配信情報の選択】

送られてきたメールを開き、その中に記載されているURLにアクセスすると、配信情報を選択するページが開きます。

配信を希望するジャンルに☑を入れる。  
(登録した後でも変更が可能です)

最後に登録ボタンを押して、完了です。

アクセスありがとうございます。

生活安全情報を受信したい地域・ジャンルを選択してください。

#### ●平塚市

ひらつか安心安全メール

- 平塚市防犯情報【詳細】
- 平塚市行方不明者情報【詳細】
- 平塚市火災情報【詳細】
- 平塚市地震風水害情報【詳細】
- 平塚市警戒情報【詳細】

受信したくない情報は、チェックマークをはずしてください。

以下のボタンを押すと更新されます。

更新

以上で携帯電話での登録作業は終了です！！

### 【参考】

平塚市地震風水害情報で配信される内容

- 震度情報：平塚市の震度が3以上の場合
- 津波情報：津波注意報・津波警報の発表及び解除
- 気象情報：大雨、洪水、暴風、大雪、暴風雪、高潮の発表及び解除
- 避難情報：避難勧告、避難指示等の発令、避難所の開設状況
- 防災体制：警戒体制、風水害警戒本部、災害対策本部等の設置状況
- その他：防災行政無線で放送される情報