

令和4年度 個人情報保護制度の実施状況報告書

(令和5年3月末現在)

1 開示請求等件数 (件)

請求区分	請求件数
開示	40
訂正	0
利用停止	0
合計	40

市民病院では、診療情報に係る情報提供制度を実施し、市民の利便を図っています。
開示請求に簡易開示は含みません。

2 開示請求等処理内訳 (件)

請求区分 / 処理内訳	開示	訂正	利用停止	合計
開示	24	0	0	24
一部開示	4	0	0	4
拒否	10	0	0	10
審査中	4	0	0	4
取下げ	1	0	0	1
合計	43	0	0	43

1つの請求で複数の決定を行っているものがあることから、実際の請求件数と処理内訳の件数が異なります。

3 開示請求等実施機関別内訳 (件)

請求の区分		開示	訂正	利用停止	合計
実施機関	市長	35	0	0	35
	教育委員会	3	0	0	3
	選挙管理委員会	0	0	0	0
	公平委員会	0	0	0	0
	監査委員	0	0	0	0
	農業委員会	0	0	0	0
	固定資産評価審査委員会	0	0	0	0
	病院事業管理者	2	0	0	2
	議会	0	0	0	0
合計	40	0	0	40	

4 審査請求の処理状況

	件数
審査請求件数	2
審査会へ諮問	2
審査件数	2
答申件数	1
次年度へ継続審議	0

5 個人情報保護運営審議会への諮問状況

諮問件数	承認	不承認
0	0	0

6 個人情報取扱事務登録状況 資料1 (件)

実施機関	前回までの登録数	新規登録	変更	廃止	現在の登録数
市長	935	32	175	7	960
教育委員会	164	6	6	2	168
選挙管理委員会	21	0	0	0	21
公平委員会	2	0	0	0	2
監査委員	2	0	0	0	2
農業委員会	16	0	0	0	16
固定資産評価審査委員会	2	0	0	0	2
病院事業管理者	35	1	1	0	36
議会	10	0	0	0	10
合計	1187	39	182	9	1217

7 条例第50条第2項の規定に基づく登録件数

243件

8 簡易開示件数 資料2

簡易開示のあった試験	簡易開示件数
10試験	18件

9 個人情報漏えい事故等の件数 資料3

14件

資料1 個人情報取扱事務登録簿の届出内訳

新規登録 39件

No.	所管課名	事務名称
1	行政総務課	ウクライナ緊急支援寄附金事務
2	商業観光課	EC サイト構築支援補助金
3	人権・男女協同参画課	平塚市人権施策推進協議会設置運営事務
4	介護保険課	介護事業所若手職員交流会
5	保育課	平塚市特定教育・保育施設等における重大事故の再発防止のための事後的検証委員会(検証対象関係者)
6	保育課	平塚市特定教育・保育施設等における重大事故の再発防止のための事後的検証委員会(委員)
7	こども家庭課	支援対象児童等見守り強化事業に関する事務
8	健康課	保健事業における市民税非課税証明書発行事務
9	デジタル推進課	ご遺族サポートシステム(kintone)で処理している個人情報の管理
10	デジタル推進課	ローコードツール(kintone)の利用ユーザ管理
11	産業振興課	正規雇用促進補助金
12	文化・交流課	ウクライナ避難民の受け入れに伴う相談・情報提供事務
13	生活福祉課	健康管理支援保健事業(中国残留邦人等及び特定配偶者支援給付金を受給している方)
14	環境保全課	平塚市猫よけ器(超音波発生装置)貸出制度に関する事務
15	行政総務課	神奈川県公平委員会連合会委員研究会における講師の依頼に関する事務
16	行政総務課	湘南都市法制事務研究会における講師の依頼に関する事務
17	障がい福祉課	生活のしづらさなどに関する調査に係る調査員募集事務
18	こども家庭課	市町村障害者福祉事業推進補助金交付要綱に基づく平塚市ケア付き通学支援事業
19	まちづくり政策課	立地適正化計画策定事務
20	都市整備課	平塚駅周辺地区将来構想策定事務
21	保育課	平塚市実費徴収に係る補足給付事業(教材費・行事等)補助金
22	保育課	平塚市福祉施設等食材料費高騰対策補助金交付事務
23	こども家庭課	平塚市多子世帯生活支援特別給付金給付事務
24	広報課	市制施行90周年記念誌配布事務
25	こども家庭課	子育て世帯訪問支援事業に関する事務
26	こども家庭課	支援対象児童等見守り強化事業(居場所型)に関する事務
27	こども家庭課	養育費に関する債務名等取得促進補助金事務
28	こども家庭課	養育費の保証促進事務
29	文化・交流課	平塚・カウナス交流推進委員会事務
30	文化・交流課	リトアニアウィーク2023開催事務
31	健康課	産後ケア事業(ショートステイ・デイサービス)
32	健康課	出産・子育て応援交付金
33	中央図書館	おはなし会開催に関する事務
34	中央図書館	イベントにおける参加者等の把握(新型コロナウイルス感染症対策)
35	中央図書館	市民向け講座

36	中央図書館	市民向け講座事務(講師依頼・報酬支払事務)
37	教職員課	平塚市立学校における教職員転落事故検証委員会事務
38	スポーツ課	SOMPO ボールゲームフェスタ事務
39	医事課	医業未収金回収業務

登録変更 182件

No.	所管課名	事務名称
1	災害対策課	感震ブレーカー設置推進事業
2	デジタル推進課	KSC(神奈川セキュリティクラウド)のユーザ管理
3	デジタル推進課	庁内ネットワークの利用ユーザ管理
4	デジタル推進課	庁内ポータルシステムのユーザ管理
5	デジタル推進課	庁内統合型地理情報システムの設定・管理
6	デジタル推進課	平塚市の行政デジタル化に対する市民意識アンケート調査事務
7	庁舎管理課	市庁舎本館入退館管理業務
8	商業観光課	湘南ひらつか七夕まつり実行委員会事務局に関する事務
9	市民課	住民基本台帳事務
10	文化・交流課	東京2020大会に出場するリトアニア共和国パラリンピック委員会選手団に関する事務
11	文化・交流課	リトアニア料理本「リトアニアのおうちごはん」に関する事務
12	文化・交流課	リトアニア共和国オリンピック委員会ナショナルチーム事前キャンプに関する事務
13	文化・交流課	ボランティア登録事務
14	文化・交流課	ひらつかリトアニア交流推進実行委員会事務
15	文化・交流課	ひらつかリトアニア交流推進実行委員会事務(報酬支払事務)
16	人権・男女協同参画	人権に関する市民意識調査事務
17	福祉総務課	「平塚ブラサカ体験会 Presented by 田中貴金属グループ」に関する事務
18	高齢福祉課	VR認知症体験事業
19	高齢福祉課	家族介護教室事務
20	高齢福祉課	家族介護用品支給事務
21	高齢福祉課	認知症初期集中支援事業
22	高齢福祉課	認知症普及啓発事務
23	高齢福祉課	脳いきいき講座
24	高齢福祉課	地域見守り活動事業
25	障がい福祉課	障がい者のテレワークに関するセミナー事務
26	生活福祉課	中国残留邦人等支援事務
27	介護保険課	介護保険料賦課徴収事務
28	保育課	公立保育園・こども園での保育事務
29	保育課	高校生保育実習事業
30	保育課	体験・交流保育事業・開放保育事業関連事務
31	健康課	妊婦タクシー利用助成事業
32	健康課	感染症対策事業
33	青少年課	ジュニア・リーダーズクラブに関すること
34	青少年課	少年の主張作文コンクール

35	青少年課	平塚市はたちのつどいに関する事務
36	保険年金課	フレイルチェック測定会事務
37	保険年金課	フレイルサポーター養成事務
38	保険年金課	健康診査等事業(後期高齢者健康診査)
39	保険年金課	会議等における参加者等の把握(新型コロナウイルス感染症対策)
40	保険年金課	健診・医療・介護情報の統合的利活用による保健事業に関する事務
41	保険年金課	後期高齢者医療事務
42	保険年金課	高齢者保健事業に関する事務
43	保険年金課	国民健康保険一部負担金の減免等に関する事務
44	保険年金課	国民健康保険給付事務(移送費の支給)
45	保険年金課	国民健康保険給付事務(医療費通知)
46	保険年金課	国民健康保険給付事務(療養費支給)
47	保険年金課	国民健康保険給付事務(高額療養費支給)
48	保険年金課	国民健康保険給付事務(高齢受給者証事務)
49	保険年金課	国民健康保険給付事務(出産育児一時金の支給)
50	保険年金課	国民健康保険給付事務(ジェネリック医薬品差額通知事務)
51	保険年金課	国民健康保険給付事務(葬祭費の支給)
52	保険年金課	国民健康保険給付事務(第三者行為求償)
53	保険年金課	国民健康保険給付事務(入院時食事療養費等支給)
54	保険年金課	国民健康保険給付事務(人間ドック)
55	保険年金課	国民健康保険給付事務(療養の給付)
56	保険年金課	国民健康保険給付事務(徴収)
57	保険年金課	国民健康保険給付事務(賦課)
58	保険年金課	35歳の健康診断
59	保険年金課	生活習慣病重症化予防事業
60	保険年金課	糖尿病性腎症重症化予防事業
61	保険年金課	特定健診・特定保健指導事業等
62	保険年金課	被保険者資格の取得喪失事務
63	保険年金課	平塚市重複・頻回受診者・重複投薬者等対策事業
64	保険年金課	保険給付事務(高額医療・高額介護合算制度に関する事務)
65	収集業務課	一般廃棄物処理手数料等の減免事務
66	開発指導課	優良宅地認定証明事務(租税特別措置法に基づく)国税
67	開発指導課	開発指導事務(建築行為)
68	開発指導課	規制規模に達しない開発行為処理事務(周知文)
69	開発指導課	開発指導事務(開発行為)
70	建築指導課	住宅金融支援機構委託事務
71	建築指導課	応急危険度判定士連絡網作成事務
72	建築指導課	耐震改修証明書発行事務
73	建築指導課	平塚市沿道建築物耐震化促進事業事務
74	建築指導課	平塚市ブロック塀等倒壊予防策補助金事務
75	建築指導課	平塚市木造住宅耐震化促進事業事務
76	建築指導課	分譲マンション耐震化事業事務
77	みどり公園・水辺課	公園行為、占用許可申請事務

78	災害対策課	平塚市避難行動要支援者関係事務
79	納税課	市税の減免事務
80	固定資産税課	固定資産税・都市計画税(土地・家屋)に関する課税事務
81	固定資産税課	市税に関する証明・閲覧事務
82	福祉総務課	プレミアム付商品券事務
83	生活福祉課	健康管理支援保健事業(生活保護被保護者外国人以外)(外国人)
84	介護保険課	受給者台帳取扱事務
85	保険年金課	35歳の健康診断
86	保険年金課	フレイルサポーター養成事務
87	保険年金課	フレイルチェック測定会事務
88	保険年金課	会議等における参加者等の把握(新型コロナウイルス感染症対策)
89	保険年金課	健康診査等事業(後期高齢者健康診査)
90	保険年金課	健診・医療・介護情報の統合的利活用による保健事業に関する事務
91	保険年金課	後期高齢者医療事務
92	保険年金課	高齢者保健事業に関する事務
93	保険年金課	国民健康保険一部負担金の減免等に関する事務
94	保険年金課	国民健康保険給付事務(ジェネリック医薬品差額通知事務)
95	保険年金課	国民健康保険給付事務(移送費の支給)
96	保険年金課	国民健康保険給付事務(医療費通知)
97	保険年金課	国民健康保険給付事務(高額療養費支給)
98	保険年金課	国民健康保険給付事務(高齢受給者証事務)
99	保険年金課	国民健康保険給付事務(出産育児一時金の支給)
100	保険年金課	国民健康保険給付事務(人間ドック)
101	保険年金課	国民健康保険給付事務(葬祭費の支給)
102	保険年金課	国民健康保険給付事務(第三者行為求償)
103	保険年金課	国民健康保険給付事務(入院時食事療養費等支給)
104	保険年金課	国民健康保険給付事務(療養の給付)
105	保険年金課	国民健康保険給付事務(療養費支給)
106	保険年金課	国民健康保険税賦課徴収事務(徴収)
107	保険年金課	国民健康保険税賦課徴収事務(賦課)
108	保険年金課	生活習慣病重症化予防事業
109	保険年金課	糖尿病性腎症重症化予防事業
110	保険年金課	特定健診・特定保健指導事業等
111	保険年金課	被保険者資格の取得喪失事務
112	保険年金課	平塚市重複・頻回受診者・重複投薬者等対策事業
113	保険年金課	保険給付事務(高額医療・高額介護合算制度に関する事務)
114	開発指導課	開発行為の許可事務
115	開発指導課	開発行為等の事前相談事務
116	開発指導課	規制規模に達しない開発行為処理事務(周知文)
117	開発指導課	建築物の新築、改築、用途変更又は一特工作物の新設許可事務(都市計画法第43条)
118	開発指導課	予定建築物等以外の建築等許可事務(都市計画法第42条)

119	都市整備課	住居表示及び町名地番の整理
120	職員課	人事・給与事務(人事給与管理関係)
121	市民税課	住民税課税事務
122	固定資産税課	固定資産税・都市計画税(土地・家屋)に関する課税事務
123	産業振興課	地域経済キャッシュレス化推進事業
124	市民課	戸籍届書の受理・戸籍の記載、除籍・改製原戸籍簿等関係事務
125	市民課	住民基本台帳事務
126	市民課	埋火葬許可台帳等作成事務
127	文化・交流課	ウクライナ避難民の受け入れに伴う相談・情報提供事務
128	福祉総務課	地域福祉計画の策定・改定に関する住民意識調査事務
129	障がい福祉課	重度障害者医療費助成事務
130	地域包括ケア推進課	平塚市介護予防把握事務
131	介護保険課	介護保険事業計画の策定に伴う高齢者の実態把握
132	介護保険課	要介護・要支援認定事務
133	こども家庭課	子育て世帯生活支援特別給付金支給事務
134	保険年金課	国民年金事務
135	保険年金課	特定健診・特定保健指導事業等
136	保険年金課	被保険者資格の取得喪失事務
137	環境施設課	廃棄物搬入受付事務
138	まちづくり政策課	都市計画に関する基礎調査事務
139	まちづくり政策課	立地適正化計画策定事務
140	建築指導課	建築確認事務
141	土木総務課	地籍調査事務
142	財政課	財務会計システム事務
143	行政総務課	神奈川県公平委員会連合会委員研究会における講師の依頼に関する事務
144	行政総務課	文書管理システム事務
145	職員課	人事・給与事務(人事給与管理関係)
146	市民課	住民基本台帳事務
147	障がい福祉課	療育手帳交付(再交付)・再判定申請(届出)事務
148	保育課	子育て支援イベント「親子であそぼうフェスティバル」開催事務
149	保険年金課	健診・医療・介護情報の統合的利活用による保健事業に関する事務
150	保険年金課	後期高齢者医療事務
151	保険年金課	国民健康保険給付事務(移送費の支給)
152	保険年金課	国民健康保険給付事務(高額療養費支給)
153	保険年金課	国民健康保険給付事務(出産育児一時金の支給)
154	保険年金課	国民健康保険給付事務(傷病手当金支給)
155	保険年金課	国民健康保険給付事務(葬祭費の支給)
156	保険年金課	国民健康保険給付事務(入院時食事療養費等支給)
157	保険年金課	国民健康保険給付事務(療養費支給)
158	保険年金課	国民健康保険税賦課徴収事務(徴収)
159	保険年金課	被保険者資格の取得喪失事務
160	保険年金課	保険給付事務(高額医療・高額介護合算制度に関する事務)

161	土木総務課	鈴川改修整備促進協議会 県議会議員連絡事務
162	消防救急課	消防団に関する事務
163	予防課	建築同意に関する事務
164	消防署管理担当	救急活動記録、搬送証明に関する事務及び患者状況調査
165	消防総務課	消防職員人事関係事務(人事、人事管理、任免、服務研修)
166	固定資産税課	り災証明書交付事務
167	保育課	平塚市実費徴収に係る補足給付事業(教材費・行事等)補助金
168	こども家庭課	支援対象児童等見守り強化事業(訪問型)に関する事務
169	介護保険課	介護保険給付事務(居宅サービス計画依頼(変更)届出取り扱い)
170	介護保険課	介護保険給付事務(減額申請取り扱い)
171	介護保険課	介護保険給付事務(高額介護サービス費支給)
172	介護保険課	介護保険給付事務(住宅改修支給申請(受領委任払い)取り扱い)
173	介護保険課	介護保険給付事務(償還払い申請取り扱い)
174	介護保険課	介護保険料賦課徴収事務
175	介護保険課	要介護・要支援認定事務
176	教育指導課	教育指導課事務
177	スポーツ課	学校体育施設開放事業事務
178	中央図書館	図書館施設の利用手続き事務
179	教職員課	県費負担教職員人事事務
180	社会教育課	考古学体験教室
181	教育総務課	人事・給与事務
182	医事課	医業未収金回収業務

廃止 9件

No.	所管課名	事務名称
1	災害対策課	平塚市地震防災マップ・津波ハザードマップデータ作成事務
2	広報課	定住促進資料送付事務
3	デジタル推進課	ビジネスチャットツールの運営業務
4	交通政策課	駅西口周辺地区歩行者・自転車交通環境向上推進協議会
5	産業振興課	勤労者住宅資金利子補給金事務
6	文化・交流課	平塚文化芸術ホール内覧会事務
7	みどり公園・水辺課	湘南平(高麗山公園)開園60周年記念イベント開催に伴う事務
8	中央図書館	ボランティア養成講座に関する事務
9	中央図書館	おはなし会開催に関する事務

資料2 簡易開示の状況

	試験の名称	開示開始日	件数	所管部課	開示項目
1	令和4年度第1回 平塚市職員採用試験 書類審査	R4.5.20	1	総務部 職員課	順位
2	令和4年度第1回 平塚市職員採用試験 2次選考	R4.6.27	2	総務部 職員課	順位
3	6級昇格者選考	R4.12.23	1	総務部 職員課	順位
4	平塚市教育委員会パートタイム会計年度任用職員(公民館事務員)採用試験	R5.1.7	1	教育委員会 教育総務課	得点、順位
5	平塚市教育委員会パートタイム会計年度任用職員(サン・サンスタッフ学習支援補助員)採用試験	R4.3.24	1	教育委員会 教職員課	順位
6	平塚市教育委員会パートタイム会計年度任用職員(事務補助員(市史編さん担当))採用試験	R4.2.28	1	教育委員会 博物館	順位
7	平塚市消防司令補任用候補者選考 第1次試験	R5.1.25	5	消防本部 消防総務課	順位
8	平塚市消防司令補任用候補者選考 第2次試験	R5.3.17	3	消防本部 消防総務課	順位
9	令和4年度平塚市消防職員6級昇格者選考	R4.12.22	2	消防本部 消防総務課	順位
10	令和4年度平塚市民病院(管理栄養士)採用試験	R4.10.25	1	病院事務局 病院総務課	順位

資料3 個人情報漏えい事故等の内容

No	種別	事故等の内容
1	誤送付	患者の氏名が記載された文書の一部(鑑文)を無関係の機関に誤送付した。
2	紛失	小学校の令和元年度の1年生転入児童1名分の指導要録様式1・2の写しを紛失した。
3	誤送付	障がい福祉サービス受給に関する収入申告の案内通知を約1100通郵送したところ、そのうち1通に、誤って他の人宛ての案内通知が同封されていた。
4	誤送付	主治医意見書送付先の医療機関名を誤って入力し、別の医療機関へ送付した。
5	不正利用	「行政文書任意的公開申出書」が届いたことにより、正式な「意見書提出機会付与通知書」の依頼前に、意見聴取先と考えられる支部長に窓口カウンタ

		ーで相談していた際に、申出者の請求内容を正確に把握するため、近くに置いていた「行政文書任意的公開申出書」を閲覧させた。
6	誤送信	2名の相談者の相談対応について、事務局弁護士に受任の可否を伺う相談者の個人情報に記載された様式や資料をメールで送信した際、メールアドレスの入力を誤り送信した。
7	誤送信	患者の氏名などが記載された文書6枚を転院先医療機関にFAXする際に無関係の者に誤送信した。
8	誤交付	駅前市民窓口センター職員は、申請者A及び申請者Bの2件の戸籍謄本が重なっていることに気が付かず、1件の戸籍謄本と思い込み、申請者Aに交付した。
9	誤交付	入院患者Aの氏名等が記載された入院診療計画書について、入院患者Bに署名をもらった上で、Bに対して交付した。
10	紛失	小学校の2年1組児童1名分の集金袋を紛失した。
11	紛失	認知症カフェの参加者名簿を紛失した。
12	誤送付	本人の勤務先と異なる企業に対し、別の滞納者の納付書を送付した。
13	置き忘れ	学校の転出予定生徒1名分の引継ぎ資料2種類を、打合せ会場として使った教育会館の実技研究室に置き忘れた。
14	紛失	市民Aの「訪問看護指示書等記載申込書・同意書」を紛失した。