

ひらつかの下水道

Vol. **1**
2024.3

市民の皆さまに下水道への関心を高め、理解を深めていただくために、
広報紙を作りました。

下水道は、暮らしを支える身近で重要な存在です。

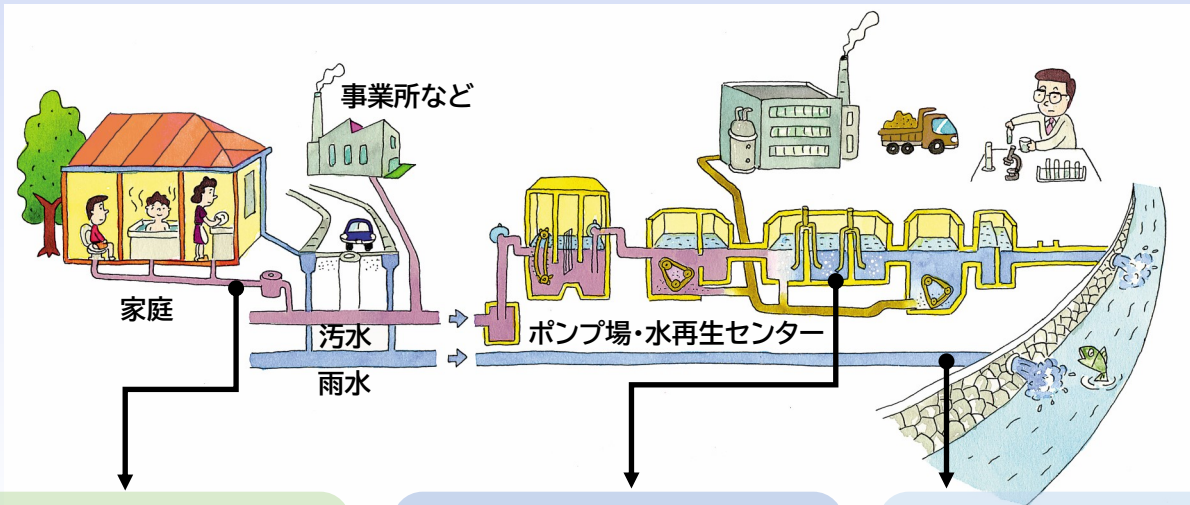
創刊号では、平塚の下水道の今とこれからをお伝えします。



平塚市のマンホールカードとセタデザインのカラーマンホール

下水道の仕組み・役割

下水道は、快適な日常生活を送るために必要不可欠な存在です。下水道の機能を最大限に生かし、将来にわたって使用していくためには、油やごみ、薬品類を流さない、トイレにはトイレットペーパー以外流さないなど、下水道を使用する皆さまの意識や行動が大切です。下水道を正しく使うよう心掛けましょう。



街を清潔に保つ

家庭や事業所などで使って汚れた水（汚水）は、道路の下下水道管に流れ、汚水をきれいにする施設（四之宮水再生センター）に運ばれていきます。

下水道があることで、汚水が直接街に流れなくなります。街が清潔に保たれ、害虫や悪臭の発生防止にもつながります。



身近な環境を守る

汚水は神奈川県の施設である四之宮水再生センターで汚れの除去や微生物処理など、さまざまな処理をされ、排水基準を満したきれいな水にしてから川に戻されます。

下水道があることで、海や川に汚水が流れていかないため、水環境を守ることができます。



四之宮水再生センター



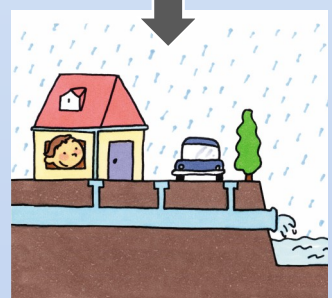
街を浸水から守る

街に降った雨水を、道路側溝や雨水ますから集水し、雨水管を通して速やかに河川へ流し、浸水被害を防ぎます。

また、浸水が予想される区域や浸水の深さを示した内水ハザードマップの公表などの取り組みもしています。



内水ハザードマップ



出典(イラスト):(公財)日本下水道協会

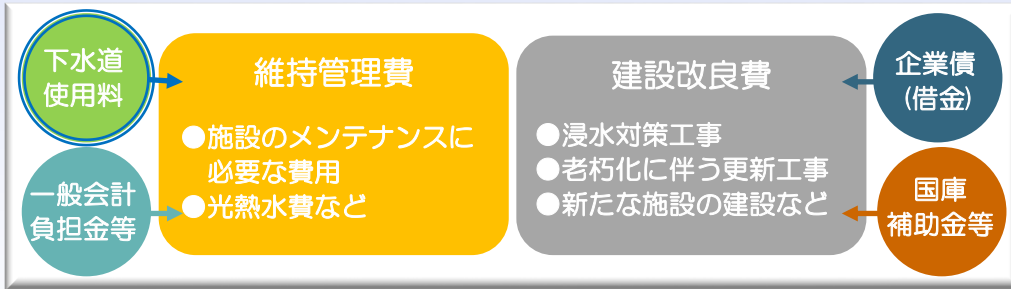
下水道事業の経営

下水道使用料は下水道の維持管理に使っています

下水道を快適に使用していくためには、市内約1,200kmの下水道管の清掃や点検・修理など、メンテナンスが必要です。

また、四之宮水再生センターでの汚水処理などにもさまざまな費用がかかります。

下水道使用料は、このような維持管理費に使用しています。



ワンポイントメモ

平塚市
(一般会計)

平塚市
下水道
(企業会計)

平塚市の下水道事業は、“地方公営企業”とあって、使用料収入をもとに経営をしています。一部を除き、基本的には税金を使うことができません。これを「独立採算制の原則」といいます。

経営は厳しくなる見込みです～下水道はつくる時代から「つなげる」時代へ～

下水道がある快適な生活環境を次世代につなげましょう！

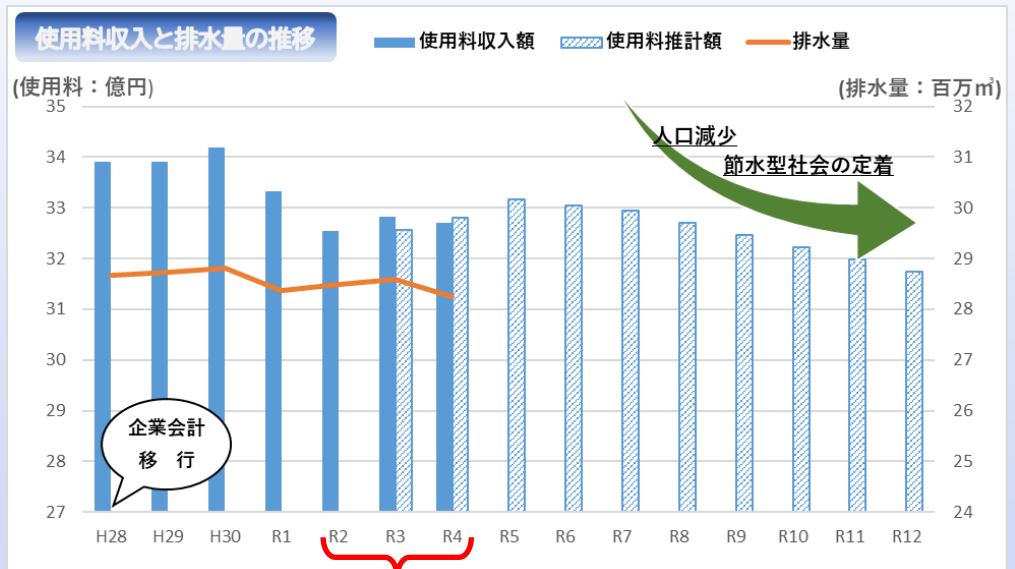


平塚市の下水道施設は、昭和60年頃からの約20年間で集中的に建設が進み、現在は約99%整備が完了しています。今後は災害対策や老朽化に伴う更新投資、維持管理費用などが増加していく見込みです。

財源の中心となる下水道使用料は平成20年度以降据え置いています。節水型社会の定着などにより、収入額は近年減少しています。人口動向に比例して、今後ますます減少していくことが予想されます。

令和4年度決算では約3億2千万円の黒字を計上したものの、このままでは将来的に資金が不足してしまう可能性もあります。

下水道を将来にわたって使用していくためには、一層の経費削減に努めた上で、「つなげる時代」に対応した使用料のあり方を検討していく必要があります。



新型コロナウイルス感染症の影響により減少

出典(推計額):「平塚市下水道事業経営戦略」(令和3年3月策定)

「上下水道使用量のお知らせ」の見かた

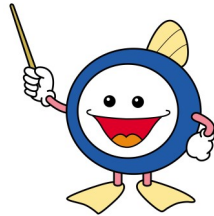
平塚市の公共下水道使用料は、農業集落排水や浄化槽の区域を除き、上水道料金と合わせて神奈川県企業庁が徴収しています。

下水道を将来にわたって使用していくために必要不可欠な使用料について、水道メーターの点検時に投かんされる「上下水道使用量のお知らせ」で確認しましょう。

- 原則、上水道を使った量がそのまま排水量として認定されます。
- 農業集落排水や浄化槽を使用中の方は、上水道のみが印字されます。



お知らせの見かた



上下水道使用量のお知らせ

水道 太郎 様

お客様番号 201-123456-789
(使用者番号 20112-34567-89012)

令和〇年度使用年月分: 〇年△月~〇年□月分

今回指針 124 m³ 令和〇年□月△日点検
前回指針 100 m³ 令和〇年□月△日点検
旧メーター使用量 0 m³
使用水量 24 m³ 排水量 24 m³

上下水道料金 5,015 円

【上下水道料金内訳】
水道 2,688 円 10% (244 円)
下水道 2,327 円 10% (211 円)
金額には、消費税及び地方消費税に相当する()内の額が含まれています。

お支払い方法 口座振替 振替予定日 令和〇年 □月 △日
口座振替で残高不足の際は振替停止します。(金融機関により振替停止の理由があります)
下水道使用料決定市町 〇〇市

水道用途 11 家事用 前年同期使用水量 0 m³
下水道区分 1 一般汚水 前年同期排水量 0 m³
点検員 スイドウ タオ
地域番号 12345 整理番号 012345
メーター番号 F1234567 メーター口径 〇20 mm

上下水道料金領収書 (口座振替用)

令和〇年度使用年月分: 〇年△月~〇年□月分

領収金額 4,765 円

※上記金額は税定額より令和〇年□月△日点検額に基づき、
【領収金額内訳】 指定口座の通帳でもご確認ください。

水道 2,547 円 (231 円)
下水道 2,218 円 (201 円)
金額には、消費税及び地方消費税に相当する()内の額が含まれています。

使用水量 23 m³ 排水量 23 m³
神奈川県企業庁 公印

神奈川県企業庁〇〇水道営業所
電話 045-00-0000
登録番号 T4800020004672
引越したご連絡やご質問等はお客様コールセンターへ
電話: 0570-005959 (ナビダイヤル)

注意 本紙により、料金を頂くことはありせん。
※ 裏面もご確認ください。

お問合せのときは、「お客様番号」(上段)をお知らせください。

クレジットカード払い、WEB口座振替、電子申請によるお申込み等には「お客様番号」(上段)及び「使用者番号」(下段)が必要です。

● 今回点検の使用期間を表しています。使用期間の詳細は、下段の前回点検の日から今回の点検の日までの期間です。

● 今回の使用水量、排水量と、その料金(消費税及び地方消費税に相当する額)を表示しています。

● 「水道料金」/「下水道使用料」それぞれの料金の内訳が表示されます。

● お支払い方法を表示しています。また、口座振替の場合には、振替予定日が表示されます。

● 前回分を口座振替でお支払い頂いた場合の領収書です。

● お客さまを担当する水道営業所です。「上下水道使用量のお知らせ」に関するお問い合わせは、水道営業所をお願いします。

● 適格請求書発行事業者の登録番号です。「上下水道使用量のお知らせ」以外にも「納入通知書」等に記載があります。

● お引越しや一般的なお問合せについては神奈川県水道お客様コールセンターへお問合せください。

平塚市からのお知らせ

排水設備工事は 平塚市公共下水道指定工事店で!

宅地内の排水設備工事は、平塚市の公共下水道指定工事店でなければ施工できません。

下水道経営課 排水設備担当
電話:0463-21-8785



指定工事店



マンホールカードを配布しています!

四之宮ふれあいセンター(平塚市四之宮四丁目19番2号)でマンホールカード(表紙写真)を配布しています。セタと海がデザインされたカラーマンホール蓋のカードです。蓋は、市内の中心街などに設置されているので探してみてくださいね!

下水道経営課 総務担当
電話:0463-21-8786



マンホールカード

異常を見かけたら

皆さまのご近所で、下水道や水路などの異常・損傷を発見したときは、お手数ですが下水道整備課までご連絡ください。

下水道整備課 維持管理担当
電話:0463-23-1111



※市役所代表番号
夜間・休日も受付

異常を発見したら

下水道を正しく使いましょう!

下水道管の詰まりや傷みの原因になりますので、次のものは流さないようにしましょう。

台所: 野菜くず、食用油など

トイレ: 紙おむつ、生理用品など

また、大雨時の浸水を防ぐため、雨水ますが落ち葉などで詰まらないように、いつもきれいにしておきましょう。



下水道を正しく使いましょう

平塚市 土木部 下水道経営課・下水道整備課

令和6年3月 発行

〒254-8686 平塚市浅間町9番1号

電話:0463-23-1111(代表)

<https://www.city.hiratsuka.kanagawa.jp/machizukuri/gesui.html>