

## 平塚市美術館 YouTube アカウント運用ポリシー

### 1 趣旨

- (1) 平塚市美術館（以下「当館」という。）のソーシャルメディアを利用した情報発信において、平塚市ソーシャルメディア利用ガイドライン第6条第5項に基づき、運用を行うにあたって周知すべき事項として、YouTube アカウント運用ポリシー（以下「運用ポリシー」という。）を次のとおり定めるものとします。
- (2) この運用ポリシーは、当館の公式アカウント（以下「本アカウント」という。）及び本アカウントの作成した YouTube チャンネルを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上で御利用ください。

### 2 運用するソーシャルメディアの種類

この運用ポリシーで定める当館の運用するソーシャルメディアは、YouTube, LLC 社の動画共有サービス「YouTube」とします。

### 3 アカウント名、URL 及びアカウント管理者

本アカウントのアカウント名、チャンネル名、URL 及びアカウント管理者は次のとおりとします。

- (1) アカウント名：HiratsukaMuseumOfArt  
(2) チャンネル名：平塚市美術館 公式チャンネル  
(3) URL：<http://www.youtube.com/user/HiratsukaMuseumOfArt>  
(4) アカウント管理者：平塚市美術館

### 4 情報発信の目的及び内容

当館事業を広く市民に周知するため、当館で開催する企画展や特集展などの展覧会、講演会やワークショップなど、当館の事業等に関わるさまざまな情報を配信します。

### 5 運用方法

展覧会の開催など事業の実施に伴い、本アカウントにより動画等を随時配信いたします。

なお、YouTube サイト上での本アカウントに対する投稿コメントなどには、原則として返信いたしません。当館への御意見・御質問などは、お電話又は当館ホームページのお問い合わせフォームへお願いします。

### 6 利用上の注意事項

本アカウントに対して、次のような行為や情報の発信は禁止いたします。また、禁止事項に該当すると当館が判断した場合は、事前に何ら通知することなく投稿の削除等、その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 誹謗中傷や不敬な表現を含むもの  
(2) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの

- ( 3 ) 違法行為又は違法行為を煽るもの
- ( 4 ) なりすまし等の虚偽、正否の確認できない噂又は噂を助長させるもの
- ( 5 ) 公序良俗に反する一切のもの
- ( 6 ) 個人情報を特定、開示、漏えいする等の個人のプライバシーを侵害するもの
- ( 7 ) 本アカウントの内容に関係のないもの
- ( 8 ) その他、当館が不適切と判断したもの

## 7 知的財産権の帰属

本アカウントに関する情報又は配信内容(テキスト、画像、動画等)の著作権等の知的財産権は、特別の断りがない限り当館に帰属します。

## 8 免責事項

- ( 1 ) 当館は、本アカウントから配信する情報の正確性、完全性等には細心の注意を払っておりますが、それを保証する義務を負いません。
- ( 2 ) 当館は、利用者が投稿した情報、又はリンク等により移動した第三者が運営する web サイトの情報等について、一切の責任を負いません。
- ( 3 ) 当館は、利用者が本アカウントを利用したこと、もしくは利用できなかったことにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- ( 4 ) 当館は、本アカウントの利用に関して、利用者間もしくは利用者と第三者間にトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- ( 5 ) 当館は、予告なく配信した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断又は中止することがあります。
- ( 6 ) 当館は、YouTube, LLC 社のシステム運用状況に関する御質問等については一切お答えすることができません。また、YouTube サイト、YouTube, LLC 社又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、御利用方法、技術的な御質問等に関しても、一切お答えすることができません。

## 附 則

この運用ポリシーは、平成 2 5 年 7 月 2 3 日から施行する。