

平成29年度実施 協働事業 中間報告

◆市民提案型協働事業

	事業名	パートナー	担当部署
①	不登校・ひきこもり改善・自立支援事業	NPO 法人ぜんしん	健康・こども部 青少年課

◆行政提案型協働事業

	事業名	パートナー	担当部署
①	ひらつか市民活動センター 協働運営事業	NPO 法人湘南 NPO サポートセンター	市民部 協働推進課

平成29年9月
平塚市

平成29年度 協働事業 中間ヒアリング調書

平成29年9月4日

事業名	不登校・ひきこもり改善・自立支援事業		<input type="checkbox"/> 行政提案型協働事業 <input checked="" type="checkbox"/> 市民提案型協働事業
団体名	特定非営利活動法人ぜんしん	担当課名	健康・こども部 青少年課

事業の進捗状況	<input checked="" type="checkbox"/> 予定どおり <input type="checkbox"/> 遅れている 【今年度の進捗状況（事業実績等）】 下記の通り、第1回目の事業を実施した。 a)日時：平成29年6月3日(土) 10時から18時10分 b)場所：平塚市青少年相談室 c)出席者：青少年相談室：5名 / NPO法人ぜんしん：5名(ボランティアを含む) d)参加者：9名 e)主な活動内容：青少年相談室管轄の3部屋に加え、市民センター内文化サロンを利用し、市の相談員と団体スタッフが、各参加者の相談に応じた。 【予算執行状況 執行済額： 69,146円 / 予算額： 215,980円】	
団体・担当課	団体	担当課
課題 (困っていること)	①本年度は、広々としたスペースを確保できたことで、利用者が自由に過ごせる度合いが増したが、他のイベントに訪れている方々が、本事業で使用中の部屋を覗き込む場面があり、参加者が不快に感じていた。 ②事業のターゲットである青少年(20歳未満)の参加数が、増加に転じていない。	①今年度より新たにもう1部屋フリースペースを設けたので、前回までの窮屈感を解消することができたが、他の施設利用者等が覗き込んだりすることを参加者が気にしていた。 ②また、青少年課が管轄している世代へのより一層の広報が課題と感じた。
課題の改善策	①参加者が不快に感じていた為、入口付近にホワイトボードを立てる等、目隠しを用意することを検討している。 ②若者の利用者を増やす為、パンフレット等に工夫を施す。また、教育委員会等と連携し、周知活動を推し進める。 <input checked="" type="checkbox"/> アドバイスが欲しい	①視線を遮るためのつい立を設けるなど、中が見えないが、入りやすい空間になるよう工夫する。 ②青少年向けのポスター等を作成しアピールすると共に、公共施設などへ配架や掲出を依頼しアピールの強化を図る。 <input type="checkbox"/> アドバイスが欲しい
事業終了後の具体的な展開 ※下欄 次年度以降の展開 (事業をどのように活かしていくか等)や、上記の選択項目の補足をご記入ください。	<input checked="" type="checkbox"/> 双方で実施 (<input checked="" type="checkbox"/> 提案型 <input type="checkbox"/> 提案型以外) <input type="checkbox"/> 団体が単独で実施 <input type="checkbox"/> 行政が単独で実施 <input type="checkbox"/> 今年度で休止または終了 <input type="checkbox"/> その他 ()	<input checked="" type="checkbox"/> 双方で実施 (<input checked="" type="checkbox"/> 提案型 <input type="checkbox"/> 提案型以外) <input type="checkbox"/> 団体が単独で実施 <input type="checkbox"/> 行政が単独で実施 <input type="checkbox"/> 今年度で休止または終了 <input type="checkbox"/> その他 ()
協働のポイント ※出来ていると思うものに <input checked="" type="checkbox"/> を入れてください。	<input checked="" type="checkbox"/> 目的の共有ができています <input checked="" type="checkbox"/> 適切な役割分担になっている <input checked="" type="checkbox"/> 十分な協議ができています <input checked="" type="checkbox"/> 対等な立場で協働している <input checked="" type="checkbox"/> 協働による相乗効果がある	<input checked="" type="checkbox"/> 目的の共有ができています <input checked="" type="checkbox"/> 適切な役割分担になっている <input checked="" type="checkbox"/> 十分な協議ができています <input checked="" type="checkbox"/> 対等な立場で協働している <input checked="" type="checkbox"/> 協働による相乗効果がある
意見交換の内容・その他気付いた点 (双方合同で記入)	(上記、各項目で相違点があった場合に話し合った内容や、お互いに意見交換したことなど) 本年度も事業実施に向けて、団体と担当課で頻繁に打合せを行っている。事業実施の準備段階では、双方の懸案事項等を確認し、また、事業実施後には、「振り返り」や「事業実施報告書」等を通して、意見交換を重ねており、双方で意見の相違は生じていない。	

※現段階で可能な項目のみ記入してください。

平成29年度 協働事業 中間ヒアリング調書

平成29年9月4日

事業名	ひらつか市民活動センター協働運営事業	<input checked="" type="checkbox"/> 行政提案型協働事業 <input type="checkbox"/> 市民提案型協働事業	
団体名	NPO 法人湘南 NPO サポートセンター	担当課名	協働推進課

事業の進捗状況	<p><input checked="" type="checkbox"/> 予定どおり <input type="checkbox"/> 遅れている</p> <p>【今年度の進捗状況（事業実績等）】</p> <p>4月1日より、窓口にて団体スタッフを配置（3人合計月30日）し、施設管理、既存業務の引継ぎを実施。月1回のスタッフミーティングで全体共有を図りながら、公営スタッフ、民営スタッフが協議しながらセンター運営を実施している。</p> <p>協働運営による新規事業として、「協働運営スタート交流会(6/18)」「相談に関するアンケート(5月)」「専門相談（7月から月2回）」を実施するなど、団体の専門性・当事者性を活かした事業の実施ができています。</p> <p>29年度の目標である相談・コーディネート機能の強化を着実に実施し、相談件数は、4～8月の実績が95件となった。（前年同時期72件、約32%増）</p> <p>【予算執行状況 執行済額：728,401円／予算額：3,250,800円 ※8月末時点】</p>	
団体・担当課	団体	担当課
課題（困っていること）	<ul style="list-style-type: none"> 協働運営が始まって見えてきた課題（備品の老朽化、ホームページの使いにくさ、施設のレイアウト、スタッフ間の情報共有等）があり、これらを解決するには相当の時間を要すると考えている。 3名のスタッフは月10日勤務のため時間内に作業（主に事業）が終わらず家に持ち帰ることが多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ホームページが古いため、更新に時間がかかっている。また、団体のノウハウを活かした情報発信の強化をするための大幅な改修が難しい。 協働での運営にまだ不慣れなため、公民スタッフ間のさらなる情報共有が必要。
課題の改善策	<ul style="list-style-type: none"> 全ての課題をすぐに解決することは難しいので、市とも丁寧な意見交換を重ねながら、優先順位をつけて解決していく。 自宅作業については申告してもらっているが、仕事の効率という面で考えると良いとは言えず改善策は見つからない。※尚、情報の管理は適切に行っている。 <p><input type="checkbox"/> アドバイスが欲しい</p>	<ul style="list-style-type: none"> 新たなホームページを構築し、スタッフが誰でも容易に操作ができ、市民も使いやすいホームページに新規更新を予定。 ミーティングや日常の勤務の中で積極的に情報共有を行う。 <p><input type="checkbox"/> アドバイスが欲しい</p>
事業終了後の具体的な展開 ※下欄 次年度以降の展開（事業をどのように活かしていくか等）や、上記の選択項目の補足をご記入ください。	<p><input checked="" type="checkbox"/> 双方で実施（<input checked="" type="checkbox"/> 提案型 <input type="checkbox"/> 提案型以外）</p> <p><input type="checkbox"/> 団体が単独で実施</p> <p><input type="checkbox"/> 行政が単独で実施</p> <p><input type="checkbox"/> 今年度で休止または終了</p> <p><input type="checkbox"/> その他（ ）</p> <p>民営化に向けて、まずは喫緊の課題を解決しながら丁寧に進めていきたい。次年度は当会のスタッフが増えるため、スタッフの育成及び情報発信の強化を図る。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 双方で実施（<input checked="" type="checkbox"/> 提案型 <input type="checkbox"/> 提案型以外）</p> <p><input type="checkbox"/> 団体が単独で実施</p> <p><input type="checkbox"/> 行政が単独で実施</p> <p><input type="checkbox"/> 今年度で休止または終了</p> <p><input type="checkbox"/> その他（ ）</p> <p>完全民営化に向けて、着実に進めていく。次年度からは常勤の団体スタッフを増やし、情報発信、研修機能の強化を図る。</p>
協働のポイント ※出来ていると思うものに <input checked="" type="checkbox"/> を入れてください	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 目的の共有ができています <input checked="" type="checkbox"/> 適切な役割分担になっている <input checked="" type="checkbox"/> 十分な協議ができています 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 目的の共有ができています <input checked="" type="checkbox"/> 適切な役割分担になっている <input checked="" type="checkbox"/> 十分な協議ができています

<p>ださい。</p>	<p>■ 対等な立場で協働している ■ 協働による相乗効果がある</p>	<p>■ 対等な立場で協働している ■ 協働による相乗効果がある</p>
<p>意見交換の内容・ その他気付いた点 (双方合同で記入)</p>	<p>(上記、各項目で相違点があった場合に話し合った内容や、お互いに意見交換したことなど) 団体スタッフの勤務条件については、勤務時間などの柔軟な対応などを今後協議していくこととし、来年度は常勤スタッフを配置するなど改善していくことを話し合った。 スタッフ間の情報共有も、共有方法などを工夫していくことを確認した。 ホームページは出来るだけ早く新規更新を実施することを確認した。</p>	

※現段階で可能な項目のみ記入してください。

(平成29年度実施)協働事業 意見交換・活動記録簿

事業名		ひらつか市民活動センター協働運営事業				
年度	月	日	場所	内容	出席者	
					団体	担当課
28	6	4	ひらつか市民活動センター	協働事業意見交換会出席	坂田・坂本・氏家・大和田	荒原
	6	15	ひらつか市民活動センター	平塚市が掲げた3年間の実施目標について、意見交換	坂田・坂本・氏家	荒原
	6	22	ひらつか市民活動センター	事業費の内訳、平塚市が抱える課題について、他意見交換	坂田・坂本・氏家・鈴木・大和田	荒原
	7	26	団体自宅	連携団体について電話での意見交換	坂田	荒原
	7	26	団体自宅	事業の方向性についてメールでの意見交換	坂田	荒原
	8	5	ひらつか市民活動センター	申請書案について意見交換	坂田・坂本・大和田	荒原・木村
	8	10	ひらつか市民活動センター	申請書について意見交換、提出資料についての確認	坂田・大和田	荒原・木村
	8	15	団体自宅	提出資料の電話での確認	坂田	荒原
	9	29	ひらつか市民活動センター	審査会質問回答書作成・提出		
	10	8	ひらつか市民活動センター	協働事業公開プレゼン	鈴木・坂田・坂本・氏家・大和田・二宮	
	10	17	ひらつか市民活動センター	予算化にむけた打ち合わせ	坂田・坂本・大和田	内田課長・荒原
	10	26	ひらつか市民活動センター	協働事業化説明会と事業化にむけた打ち合わせ	坂田・坂本・氏家・大和田	内田課長・荒原・木村
	11	15	ひらつか市民活動センター	事業計画について	坂田・大和田	荒原・木村
	12	1	ひらつか市民活動センター	事業計画について：質問への回答他	鈴木・坂田・坂本・氏家・大和田	荒原
	12	26	ひらつか市民活動センター	事業計画及びセンターの目的・役割の共有	鈴木・坂田・坂本・氏家	荒原・木村
29	1	10	ひらつか市民活動センター	団体内部打ち合わせ(勤務の件)	坂田・坂本・氏家・大和田・小西	荒原・木村
	1	23	メール	情報スペースPC (リュースPC寄贈の連絡)	坂田	荒原
	1	25	メール	打ち合わせ日程について	坂田	荒原
	2	15	ひらつか市民活動センター	役割分担等打ち合わせ	坂田・氏家・大和田	協働推進課、スタッフ
	2	21	ひらつか市民活動センター	勤務者事前打ち合わせ	坂田・坂本・氏家・小西	
	2	24	メール	勤務者シフトの件	坂田	荒原・藤井
	2	26	メール	勤務者シフトの件	坂田	荒原・藤井
	2	27	メール	勤務者シフトの件	坂田	荒原・藤井
	3	14	メール	4月勤務表の連絡	坂田	荒原・藤井
	3	15	メール	事業担当表の連絡	坂田	荒原
	3	21	ひらつか市民活動センター	情報スペース:リュースPC動作確認	坂田・坂本・氏家・岡部・岩本	荒原
	3	23	ひらつか市民活動センター	協働運営事業説明会	坂田・坂本・氏家・大和田	荒原・木村・内田
	3	24	ひらつか市民活動センター	契約の件、センタースタッフ同席の情報交換会	坂田・坂本・氏家・大和田	荒原・藤井・スタッフ
	4	1	ひらつか市民活動センター	協働運営開始:スタッフの勤務開始～～～	小西・大和田・坂田	
	4	7	自宅&銀行	情報スペース:リュースPC振り込み&受領報告提出	坂田	
	4	10	ひらつか市民活動センター	スタッフミーティング	坂田・大和田・小西	協働推進課・スタッフ
	4	18	ひらつか市民活動センター	ニーズ調査実施について	坂田	荒原
	4	21	ひらつか市民活動センター	進捗報告、次年度について意見交換	坂田	部長
	5	8	ひらつか市民活動センター	ニーズ調査実施状況について	坂田	荒原
	5	8	ひらつか市民活動センター	スタッフミーティング	坂田・大和田・小西	協働推進課・スタッフ
	5	12	ひらつか市民活動センター	協働運営事業進捗確認	坂田・坂本・鈴木	熱田・荒原・藤井
	5	15	ひらつか市民活動センター	ニーズ調査途中経過について・スタート交流会について	坂田	荒原
	5	31	ひらつか市民活動センター	ニーズ調査結果・報告について	坂田	荒原
	6	5	ひらつか市民活動センター	スタッフミーティング	坂田・大和田・小西	協働推進課・スタッフ
	6	18	ひらつか市民活動センター	スタート交流会実施	坂田・大和田・小西	協働推進課・スタッフ
	6	21	ひらつか市民活動センター	スタート交流会開催報告	坂田・大和田・小西	協働推進課
	6	23	ひらつか市民活動センター	相談コーナー開設について	坂田・大和田	荒原
	7	7	ひらつか市民活動センター	スタッフミーティング	坂田・大和田・小西	協働推進課・スタッフ
	7	11	ひらつか市民活動センター	次年度事業について・センターのホームページについて	坂田	協働推進課

7	15	ひらつか市民活動センター	センターのホームページ見積もりについて;A社打ち合わせ	坂田・氏家	
7	19	ひらつか市民活動センター	センターのホームページ見積もりについて;B社打ち合わせ	坂田	
7	28	ひらつか市民活動センター	次年度事業計画について	坂田・氏家	部長・課長・荒原
7	30	ひらつか市民活動センター	次年度経費について	坂田	荒原
8	2	ひらつか市民活動センター	次年度経費について	坂田	荒原
8	3	ひらつか市民活動センター	次年度経費について	坂田	荒原
8	9	ひらつか市民活動センター	スタッフミーティング	坂田・大和田・小西	協働推進課・スタッフ
8	14	メール	事業提案書確認	坂田	協働推進課
8	15	メール	事業提案書確認	坂田	協働推進課
8	23	ひらつか市民活動センター	チーム募集説明会について	坂田	協働推進課
8	23	ひらつか市民活動センター	HPリニューアルについて	坂田	協働推進課
8	29	ひらつか市民活動センター	HPリニューアルについて	坂田	協働推進課
8	29	メール	中間ヒヤリング調書について	坂田	協働推進課
8	30	メール	中間ヒヤリング調書について	坂田	協働推進課
9	1	ひらつか市民活動センター	中間ヒヤリング調書について	坂田	協働推進課