

証明書発行窓口実績数（一般・公用）

	平成29年度											合計 通数	件数	金額			
	通数内訳																
	住民票	印鑑証明	戸籍	附票	諸証明	台帳閲覧	印鑑登録	その他※1	公用	無料	該当なし						
4月	4,609	2,362	1,801	64	117	1	143	74	655	77	171	10,074	4,359	3,212,050			
5月	4,471	2,358	2,087	101	104	5	146	62	1,571	73	161	11,139	4,752	3,364,450			
6月	4,735	2,650	2,057	83	126	6	153	77	1,126	111	195	11,319	5,434	3,552,450			
7月	4,352	2,409	1,769	71	94	5	134	66	745	64	154	9,863	4,679	3,180,050			
8月	4,786	2,423	2,177	147	94	5	152	73	888	92	194	11,031	5,013	3,520,800			
9月	4,234	2,450	1,643	86	103	4	158	153	807	38	272	9,948	4,928	3,091,250			
10月	3,896	2,164	1,649	70	110	4	144	83	744	100	138	9,102	3,838	2,901,250			
11月	4,221	2,325	2,155	158	87	5	137	117	677	71	202	10,155	5,066	3,397,250			
12月	3,473	2,088	1,812	89	75	3	130	77	934	56	211	8,948	3,895	2,811,900			
1月	4,186	2,577	2,167	111	130	1	154	111	802	42	201	10,482	4,653	3,379,150			
2月	4,788	2,773	2,138	122	99	4	160	121	729	81	203	11,218	5,093	3,662,200			
3月	6,223	3,176	2,331	134	136	1	180	159	902	70	226	13,538	6,938	4,312,100			
合計	53,974	29,755	23,786	1,236	1,275	44	1,791	1,173	10,580	875	2,328	126,817	58,648	40,384,900			

	平成28年度											合計 通数	件数	金額			
	通数内訳																
	住民票	印鑑証明	戸籍	附票	諸証明	台帳閲覧	印鑑登録	その他※1	公用	無料	該当なし						
4月	4,178	2,332	1,686	28	91	2	134	48	790	42	144	9,475	4,416	2,977,950			
5月	3,966	2,635	1,909	104	110	5	153	40	1,191	81	152	10,346	4,638	3,159,150			
6月	4,733	2,733	2,192	99	126	4	144	52	1,063	108	158	11,412	5,564	3,672,400			
7月	4,227	2,453	1,808	48	124	2	113	65	663	93	172	9,768	4,812	3,129,700			
8月	4,291	2,489	1,935	121	111	4	153	56	883	44	128	10,215	5,065	3,268,250			
9月	3,921	2,550	1,871	113	144	6	117	96	872	47	115	9,852	4,586	3,274,300			
10月	4,128	2,352	1,876	59	102	3	133	113	659	59	133	9,617	4,961	3,117,200			
11月	4,360	2,484	1,716	116	122	8	127	202	702	93	143	10,073	4,915	3,278,800			
12月	3,688	2,323	1,762	83	109	3	116	180	795	72	184	9,315	4,449	2,993,250			
1月	4,137	2,638	2,016	73	111	2	120	129	820	58	172	10,276	4,469	3,283,650			
2月	4,706	2,725	1,999	107	146	2	159	193	796	85	189	11,107	4,804	3,601,500			
3月	6,884	3,423	2,502	144	172	1	171	164	849	63	191	14,564	7,341	4,677,600			
合計	53,219	31,137	23,272	1,095	1,468	42	1,640	1,338	10,083	845	1,881	126,020	60,020	40,433,750			

	平成27年度											合計 通数	件数	金額			
	通数内訳																
	住民票	印鑑証明	戸籍	附票	諸証明	台帳閲覧	印鑑登録	その他※2	公用	無料	該当なし						
4月	4,218	2,405	1,909	116	84	2	155	146	819	113	201	10,168	5,175	3,187,900			
5月	3,464	2,294	1,865	65	97	3	110	88	1,110	60	189	9,345	4,266	2,902,650			
6月	4,596	2,837	2,224	82	129	9	170	95	1,270	138	212	11,762	5,557	3,893,700			
7月	4,652	2,491	2,121	90	133	7	151	83	619	72	168	10,587	5,663	3,585,950			
8月	3,884	2,391	1,940	70	139	1	126	84	627	58	192	9,512	4,723	3,091,950			
9月	3,890	2,550	2,027	109	122	1	120	79	501	67	166	9,632	4,695	3,448,350			
10月	4,248	2,568	2,251	92	94	6	144	65	957	62	198	10,685	5,022	3,466,650			
11月	3,621	2,412	1,740	55	78	1	142	69	983	77	144	9,322	4,124	2,866,150			
12月	4,011	2,366	1,884	101	118	6	132	103	578	61	168	9,528	4,844	3,131,450			
1月	4,553	2,460	2,171	73	91	3	137	40	636	73	166	10,403	5,130	3,411,150			
2月	4,906	2,873	2,045	141	124	3	153	36	635	55	148	11,119	5,623	3,618,950			
3月	6,369	3,360	2,390	137	142	4	176	50	590	67	156	13,441	7,002	4,386,750			
合計	52,412	31,007	24,567	1,131	1,351	46	1,716	938	9,325	903	2,108	125,504	61,824	40,991,600			

※1 通知カード及び個人番号カード

※2 通知カード及び住民基本台帳カード

証明書郵送実績数（一般・公用）

	平成29年度										
	一般				公用				合計		
	通数内訳		通数	件数	金額	通数内訳		通数	件数	通数	件数
	戸籍関係	住民票関係				戸籍関係	住民票関係				
4月	784	1,248	2,032	1,280	838,500	638	714	1,352	541	3,384	1,821
5月	732	1,196	1,928	1,214	801,800	675	770	1,445	619	3,373	1,833
6月	742	1,358	2,100	1,290	848,100	757	814	1,571	635	3,671	1,925
7月	692	1,161	1,853	1,155	763,200	803	899	1,702	621	3,555	1,776
8月	684	1,079	1,763	1,131	726,200	912	1,263	2,175	683	3,938	1,814
9月	634	1,033	1,667	1,042	693,800	705	986	1,691	602	3,358	1,644
10月	767	1,176	1,943	1,225	811,050	938	1,031	1,969	677	3,912	1,902
11月	764	1,121	1,885	1,150	789,800	836	811	1,647	626	3,532	1,776
12月	585	1,043	1,628	1,072	658,250	881	823	1,704	624	3,332	1,696
1月	646	1,193	1,839	1,092	741,500	789	879	1,668	625	3,507	1,717
2月	669	1,042	1,711	1,113	709,850	734	741	1,475	562	3,186	1,675
3月	713	1,055	1,768	1,150	742,550	773	756	1,529	580	3,297	1,730
合計	8,412	13,705	22,117	13,914	9,124,600	9,441	10,487	19,928	7,395	42,045	21,309

	平成28年度										
	一般				公用				合計		
	通数内訳		通数	件数	金額	通数内訳		通数	件数	通数	件数
	戸籍関係	住民票関係				戸籍関係	住民票関係				
4月	774	1,169	1,943	1,215	810,100	663	785	1,448	567	3,391	1,782
5月	550	981	1,531	1,020	622,800	744	953	1,697	618	3,228	1,638
6月	735	1,195	1,930	1,282	793,650	822	1,294	2,116	757	4,046	2,039
7月	684	1,162	1,846	1,145	758,700	762	972	1,734	617	3,580	1,762
8月	703	1,065	1,768	1,117	740,650	929	974	1,903	769	3,671	1,886
9月	655	1,076	1,731	1,106	706,750	764	1,092	1,856	663	3,587	1,769
10月	583	1,107	1,690	1,052	683,750	906	1,419	2,325	738	4,015	1,790
11月	660	1,035	1,695	1,125	710,000	711	829	1,540	529	3,235	1,654
12月	528	1,057	1,585	1,057	634,900	887	924	1,811	671	3,396	1,728
1月	675	1,261	1,936	1,111	780,450	696	760	1,456	601	3,392	1,712
2月	693	1,137	1,830	1,204	749,650	840	923	1,763	659	3,593	1,863
3月	586	1,130	1,716	1,092	689,300	684	738	1,422	576	3,138	1,668
合計	7,826	13,375	21,201	13,526	8,680,700	9,408	11,663	21,071	7,765	42,272	21,291

	平成27年度										
	一般				公用				合計		
	通数内訳		通数	件数	金額	通数内訳		通数	件数	通数	件数
	戸籍関係	住民票関係				戸籍関係	住民票関係				
4月	757	1,248	2,005	1,284	832,150	682	831	1,513	568	3,518	1,852
5月	590	1,094	1,684	1,091	671,400	768	954	1,722	674	3,406	1,765
6月	755	1,240	1,995	1,272	825,250	958	1,297	2,255	756	4,250	2,028
7月	737	1,332	2,069	1,267	835,950	929	1,250	2,179	829	4,248	2,096
8月	680	1,096	1,776	1,099	739,500	848	1,019	1,867	688	3,643	1,787
9月	576	983	1,559	1,040	640,800	608	831	1,439	579	2,998	1,619
10月	749	1,189	1,938	1,239	805,550	846	1,136	1,982	757	3,920	1,996
11月	714	1,034	1,748	1,095	740,900	796	1,157	1,953	753	3,701	1,848
12月	645	1,152	1,797	1,179	732,450	744	1,084	1,828	639	3,625	1,818
1月	634	1,044	1,678	1,115	692,800	749	1,112	1,861	654	3,539	1,769
2月	739	1,181	1,920	1,282	791,150	799	1,146	1,945	704	3,865	1,986
3月	621	1,088	1,709	1,195	691,650	720	872	1,592	591	3,301	1,786
合計	8,197	13,681	21,878	14,158	8,999,550	9,447	12,689	22,136	8,192	44,014	22,350

窓口業務の包括的業務委託事業仕様書 別紙3

異動入力処理件数

	平成29年度		
	アコーダー	9条1項	合計
4月	2,739	1,099	3,838
5月	2,366	608	2,974
6月	2,146	553	2,699
7月	2,166	509	2,675
8月	2,175	560	2,735
9月	2,269	472	2,741
10月	2,213	583	2,796
11月	2,092	485	2,577
12月	2,018	503	2,521
1月	2,179	503	2,682
2月	2,249	584	2,833
3月	3,875	1,306	5,181
合計	28,487	7,765	36,252

	平成28年度		
	アコーダー	9条1項	合計
4月	2,538	1,240	3,778
5月	2,308	608	2,916
6月	2,069	483	2,552
7月	2,016	458	2,474
8月	2,205	596	2,801
9月	2,155	471	2,626
10月	1,935	484	2,419
11月	2,095	508	2,603
12月	1,987	478	2,465
1月	2,127	521	2,648
2月	2,058	528	2,586
3月	3,961	1,239	5,200
合計	27,454	7,614	35,068

	平成27年度		
	アコーダー	9条1項	合計
4月	2,623	1,214	3,837
5月	1,979	515	2,494
6月	2,151	531	2,682
7月	2,237	549	2,786
8月	2,055	529	2,584
9月	2,271	518	2,789
10月	2,175	590	2,765
11月	2,074	536	2,610
12月	2,115	493	2,608
1月	2,155	498	2,653
2月	2,209	534	2,743
3月	3,954	1,004	4,958
合計	27,998	7,511	35,509

窓口業務の包括的業務委託事業仕様書 別紙3

戸籍処理件数

平成29年度						
事件の種類		届出			他市区町村から送付	総数
		本籍人届出	非本籍人届出	計		
1	出生	1,150	594	1,744	550	2,294
2	国籍留保	5	0	5	30	35
3	認知	23	3	26	18	44
4	養子縁組	186	10	196	70	266
5	養子離縁	64	3	67	24	91
6	法73条の2、69条の2	4	2	6	1	7
7	婚姻	942	203	1,145	1,278	2,423
8	離婚	397	22	419	211	630
9	法77条の2、75条の2	190	5	195	67	262
10	親権・未成年者の後見・後見監督	届出		14	1	15
		嘱託	甲類審判	6	0	6
			保全処分	0	0	0
		計		20	1	21
11	死亡	2,003	657	2,660	317	2,977
12	失踪	1	0	1	1	2
13	失踪宣告取消	0	0	0	0	0
14	復氏	1	1	2	1	3
15	姻族関係終了	5	1	6	1	7
16	相続人廃除	0	0	0	0	0
17	入籍	292	12	304	118	422
18	分籍	33	0	33	18	51
19	国籍取得	2	2	4	1	5
20	帰化	19	3	22	1	23
21	国籍喪失	1	0	1	2	3
22	国籍選択	21	3	24	0	24
23	外国国籍喪失	1	0	1	0	1
24	氏の変更	法107条1項	11	1	12	2
		法107条2項	4	0	4	1
		法107条3項	1	0	1	0
		法107条4項	0	0	0	0
		計	16	1	17	3
25	名の変更	8	1	9	4	13
26	転籍	877	4	881	439	1,320
27	就籍	2	0	2	0	2
28	訂正・更正	市町村職権	96	0	96	6
		法24条2項	4	0	4	0
		法113条、114条	1	0	1	0
		法116条	2	0	2	1
		続柄記載更正(嘱託)	1	0	1	0
		続柄記載更正(申出)	5	0	5	0
		計	109	0	109	7
29	追完	0	1	1	0	1
30	その他	0	0	0	5	5
31	不受理申出	60	19	79	10	89
32	計	6,432	1,548	7,980	3,179	11,159

戸籍処理件数

平成28年度							
事件の種類		届出			他市区町村から送付	総数	
		本籍人届出	非本籍人届出	計			
1	出生	1,099	623	1,722	588	2,310	
2	国籍留保	5	0	5	20	25	
3	認知	23	3	26	14	40	
4	養子縁組	162	28	190	62	252	
5	養子離縁	66	2	68	19	87	
6	法73条の2、69条の2	2	0	2	0	2	
7	婚姻	955	176	1,131	1,259	2,390	
8	離婚	386	38	424	203	627	
9	法77条の2、75条の2	174	16	190	59	249	
10	親権・未成年者の後見・後見監督	届出	8	0	8	10	
		嘱託	甲類審判	10	0	10	
			保全処分	0	0	0	
		計		18	0	20	
11	死亡	1,907	684	2,591	319	2,910	
12	失踪	4	1	5	2	7	
13	失踪宣告取消	1	0	1	2	3	
14	復氏	4	1	5	0	5	
15	姻族関係終了	7	2	9	1	10	
16	相続人廃除	0	0	0	0	0	
17	入籍	317	16	333	109	442	
18	分籍	31	4	35	16	51	
19	国籍取得	2	0	2	1	3	
20	帰化	10	0	10	1	11	
21	国籍喪失	0	0	0	0	0	
22	国籍選択	11	2	13	7	20	
23	外国国籍喪失	0	0	0	0	0	
24	氏の変更	法107条1項	14	1	15	0	15
		法107条2項	5	0	5	5	10
		法107条3項	1	0	1	0	1
		法107条4項	0	0	0	0	0
		計	20	1	21	5	26
25	名の変更	3	1	4	1	5	
26	転籍	874	7	881	492	1,373	
27	就籍	0	0	0	0	0	
28	訂正・更正	市町村職権	69	0	69	5	74
		法24条2項	3	0	3	0	3
		法113条、114条	0	0	0	0	0
		法116条	3	1	4	1	5
		続柄記載更正(嘱託)	2	0	2	0	2
		続柄記載更正(申出)	0	0	0	0	0
		計	77	1	78	6	84
29	追完	2	5	7	0	7	
30	その他	1	0	1	4	5	
31	不受理申出	53	17	70	18	88	
32	計	6,214	1,628	7,842	3,210	11,052	

戸籍処理件数

平成27年度							
事件の種類		届出			他市区町村から送付	総数	
		本籍人届出	非本籍人届出	計			
1	出生	1,208	573	1,781	610	2,391	
2	国籍留保	7	1	8	15	23	
3	認知	34	0	34	11	45	
4	養子縁組	199	11	210	71	281	
5	養子離縁	53	3	56	23	79	
6	法73条の2、69条の2	4	0	4	0	4	
7	婚姻	949	194	1,143	1,289	2,432	
8	離婚	427	43	470	202	672	
9	法77条の2、75条の2	196	12	208	66	274	
10	親権・未成年者の後見・後見監督	届出	8	1	9	11	
		嘱託	5	0	5	5	
		保全処分	0	0	0	0	
		計	13	1	14	16	
11	死亡	1,719	654	2,373	331	2,704	
12	失踪	5	6	11	0	11	
13	失踪宣告取消	0	2	2	0	2	
14	復氏	3	0	3	0	3	
15	姻族関係終了	1	0	1	0	1	
16	相続人廃除	0	0	0	0	0	
17	入籍	358	20	378	130	508	
18	分籍	36	2	38	19	57	
19	国籍取得	2	1	3	1	4	
20	帰化	12	3	15	1	16	
21	国籍喪失	2	0	2	1	3	
22	国籍選択	9	0	9	2	11	
23	外国国籍喪失	0	0	0	0	0	
24	氏の変更	法107条1項	18	1	19	1	20
		法107条2項	3	1	4	2	6
		法107条3項	4	0	4	0	4
		法107条4項	0	0	0	0	0
		計	25	2	27	3	30
25	名の変更	10	4	14	1	15	
26	転籍	901	1	902	450	1,352	
27	就籍	1	0	1	0	1	
28	訂正・更正	市町村職権	97	2	99	9	108
		法24条2項	4	0	4	0	4
		法113条、114条	0	0	0	3	3
		法116条	3	0	3	1	4
		続柄記載更正(嘱託)	3	0	3	0	3
		続柄記載更正(申出)	5	0	5	0	5
		計	112	2	114	13	127
29	追完	0	3	3	0	3	
30	その他	2	0	2	3	5	
31	不受理申出	57	23	80	7	87	
32	計	6,345	1,561	7,906	3,251	11,157	

附票処理件数

	平成29年度										
	附票記載数			附票消除数			9-2通知作成数		19-2通知作成数	19-3通知作成数	合計
	全部記載	一部記載	住所記載	全部記載	一部記載	住所記載	送付数	管内分			
4月	135	457	2,386	132	512	6	396	760	4	197	4,985
5月	178	571	1,899	130	540	1	460	823	5	228	4,835
6月	165	501	1,763	124	497	9	425	712	2	227	4,425
7月	174	543	1,765	102	498	0	493	722	1	217	4,515
8月	148	545	1,851	117	479	5	429	752	1	201	4,528
9月	155	484	1,743	103	451	2	355	722	2	185	4,202
10月	151	507	1,820	120	483	3	401	769	2	176	4,432
11月	172	503	1,711	111	494	5	438	737	0	194	4,365
12月	166	502	1,675	122	525	1	408	768	1	166	4,334
1月	151	505	1,665	144	542	4	442	774	1	200	4,428
2月	175	552	1,694	137	570	8	445	838	1	191	4,611
3月	200	618	2,514	135	559	5	441	893	2	226	5,593
合計	1,970	6,288	22,486	1,477	6,150	49	5,133	9,270	22	2,408	55,253

	平成28年度										
	附票記載数			附票消除数			9-2通知作成数		19-2通知作成数	19-3通知作成数	合計
	全部記載	一部記載	住所記載	全部記載	一部記載	住所記載	送付数	管内分			
4月	168	529	2,410	126	529	2	424	786	4	234	5,212
5月	172	549	1,825	113	510	2	472	774	1	213	4,631
6月	150	499	1,673	123	493	5	388	737	3	202	4,273
7月	156	492	1,721	115	485	3	456	704	6	219	4,357
8月	147	488	1,873	110	462	1	399	738	2	190	4,410
9月	147	476	1,732	105	476	5	372	786	2	174	4,275
10月	147	477	1,737	113	495	0	423	666	5	193	4,256
11月	177	536	1,792	133	546	3	464	783	3	211	4,648
12月	162	500	1,684	131	512	4	388	730	2	190	4,303
1月	166	535	1,706	141	557	1	472	827	6	229	4,640
2月	156	505	1,609	145	569	1	483	734	2	262	4,466
3月	199	655	2,764	156	651	11	539	905	5	259	6,144
合計	1,947	6,241	22,526	1,511	6,285	38	5,280	9,170	41	2,576	55,615

	平成27年度										
	附票記載数			附票消除数			9-2通知作成数		19-2通知作成数	19-3通知作成数	合計
	全部記載	一部記載	住所記載	全部記載	一部記載	住所記載	送付数	管内分			
4月	152	513	2,582	139	563	3	473	767	0	270	5,462
5月	171	533	1,790	116	520	0	453	719	0	210	4,512
6月	163	509	1,845	103	449	5	371	695	9	179	4,328
7月	164	544	1,973	117	508	3	459	797	3	210	4,778
8月	165	523	1,859	117	504	2	433	769	3	218	4,593
9月	124	452	1,872	108	425	4	359	709	4	161	4,218
10月	166	566	1,901	133	520	8	465	775	4	242	4,780
11月	185	558	1,820	106	482	5	417	761	7	182	4,523
12月	172	503	1,718	114	500	3	456	728	8	222	4,424
1月	135	484	1,669	128	543	4	434	780	1	201	4,379
2月	166	537	1,809	129	506	5	420	799	2	204	4,577
3月	201	668	2,808	150	678	0	556	955	7	293	6,316
合計	1,964	6,390	23,646	1,460	6,198	42	5,296	9,254	48	2,592	56,890

返戻通知カード・個人番号カード交付関連業務処理件数

	平成29年度				
	返戻通知カード交付枚数	返戻通知カード再郵送枚数	個人番号カード交付枚数	電話での問い合わせ件数	合計
4月	32	0	734	97	863
5月	31	1	543	120	695
6月	39	0	490	138	667
7月	67	1	468	137	673
8月	44	0	529	194	767
9月	47	0	530	229	806
10月	41	0	716	133	890
11月	65	1	565	158	789
12月	25	3	407	74	509
1月	31	0	370	66	467
2月	18	0	518	78	614
3月	22	0	592	87	701
合計	462	6	6,462	1,511	8,441

	平成28年度				
	返戻通知カード交付枚数	返戻通知カード再郵送枚数	個人番号カード交付枚数	電話での問い合わせ件数	合計
4月	176	0	3,612	—	3,788
5月	127	3	3,483	—	3,613
6月	110	0	4,111	—	4,221
7月	71	0	3,924	—	3,995
8月	78	1	1,652	85	1,816
9月	81	0	1,531	266	1,878
10月	76	0	1,472	265	1,813
11月	139	2	946	261	1,348
12月	117	2	779	227	1,125
1月	66	1	696	188	951
2月	74	0	769	129	972
3月	75	0	928	90	1,093
合計	1,190	9	23,903	1,511	26,613

	平成27年度				
	返戻通知カード交付枚数	返戻通知カード再郵送枚数	個人番号カード交付枚数	電話での問い合わせ件数	合計
10月	0	0	0	73 (コールセンター)	73
11月	1	0	0	492 (コールセンター)	493
12月	3,159	29	0	487 (コールセンター)	3,675
1月	1,684	45	2	177 (コールセンター)	1,908
2月	786	22	799	197 (コールセンター)	1,804
3月	437	9	3,029	44 (コールセンター)	3,519
合計	6,067	105	3,830	1,470 (コールセンター)	11,472

参考基準数値(保険年金課)

業務名	件数	数値内容
【窓口受付業務(給付)】		
療養費(海外療養費を除く)・高額療養費・高額介護合算療養費・食事差額等の申請受付に関する業務	1,406	
高額療養費	35,900	
高額介護合算療養費	50程度	
食事差額	38	
【葬祭費・出産育児一時金の申請受付に関する業務】		
葬祭費	436	
出産育児一時金	40	窓口申請数
限度額適用・標準負担額減額認定証の申請受付・交付・再交付申請に関する業務	4,361	
特定疾病保険受領証の申請受付・交付・再交付申請作成及び交付に関する業務	60	
不当利得等に係る書類の受領に関する業務	30	
診療報酬明細書等の開示請求書の受領に関する業務		
第三者行為に係る書類の受領に関する業務	300	
一部負担金等免除申請に関する業務	0	
特定健康診査の受診券の再発行に関する業務	627	
人間ドック助成金の申請受付に関する業務	8	
【郵送申請受付業務】		
高額療養費の申請受付に関する受付業務	月約50件	
葬祭費・出産育児一時金の申請受付に関する業務		
葬祭費	1 郵送受付分	
出産育児一時金	1 郵送受付分	
【各種申請入力等の業務】		
療養費、高額療養費の申請内容の端末入力に関する業務		
療養費	1,406	
高額療養費	12,726	
葬祭費、出産育児一時金の申請内容の端末入力に関する業務		
葬祭費	436	
出産育児一時金	241	
限度額適用・標準負担額減額認定証の申請内容の端末入力に関する業務		
限度額適用認定証	2,348	
限度額適用・標準負担額減額認定証	2,008	
標準負担額減額認定証	5	
高額療養費支給申請書封入・封緘に関する業務	14,372	
高額療養費支給決定通知書の封入・封緘に関する業務	2,030	

年間窓口来客数

	2016	2017	差	比	総数比
8~3月	午前	5,775	5,320	-455	-7.88%
	昼	1,232	1,044	-188	-15.26%
	午後	4,233	4,047	-186	-4.39%
	総数	11,240	10,411	-829	-7.38%
					100.00%

業務名	数値	数値内容	平成29年度実績
【資格関係業務(窓口受付)】			
1. 国民健康保険の資格取得、資格喪失、及び住所変更等の各種届出に関する業務	22,210		
2. 国民健康保険被保険者証(高齢受給者証)の再交付に関する業務	929		
3. 国民健康保険資格状況証明書の交付に関する業務	48		
4. 退職被保険者・被扶養者異動届出に関する業務	21		
5. 修学中の被保険者の特例の届出に関する業務	63		
6. 遠隔地被保険者の届出に関する業務	41		
7. 住所地特例の届出に関する業務	122		
8. 特定同一世帯及び特定継続世帯所属者の届出に関する業務	20		
9. 旧被扶養者減免に係る届出に関する業務	66		
10. 非自発的失業者軽減の届出に関する業務	306		
11. 送付先変更の届出に関する業務	84		
12. 簡易所得申告書の届出に関する業務	1,200	見込数	
13. 口座振替依頼書の受領に関する業務	1,200	見込数	
14. 還付通知書の受領に関する業務	1,200	見込数	

		平成28年度	平成29年度	差	比
4~3月	総数(人)	22,532	22,210	-322	-1.43%
8~3月	総数(人)	14,898	14,551	-347	-2.33%

年間窓口来客数(休日開庁日)

		平成28年度	平成29年度
4~3月	総数(人)	510	548
8~3月	総数(人)	345	265

業務名	数値	数値内容	平成29年度実績
【資格関係業務(郵送申請受付)】			
1. 国民健康保険の資格喪失に関する業務	493	年間総数見込	

業務名	数値	数値内容	平成29年度実績
【資格関係業務(内部事務)】			
1. 国民健康保険被保険者証(高齢受給者証)の年次更新に関する業務	37,581		
2. 国民健康保険被保険者証(高齢受給者証)の月次更新に関する業務	3,458	年間総計	
3. 退職被保険者から一般被保険者への月次更新に関する業務	464	年間総計	
4. 郵送した国民健康保険被保険者証(高齢受給者証)の日次返便管理業務	1,138	年間総計	
5. 郵送した国民健康保険被保険者証(高齢受給者証)の年次返便管理業務	1,743		
6. 生活保護の受給・廃止に関する入力	660		
7. 退職被保険者・被扶養者異動に関する入力	21		
8. 修学中の被保険者の特例に関する入力	63		
9. 遠隔地被保険者に関する入力	41		
10. 住所地特例に関する入力	122		
11. 特定同一世帯及び特定継続世帯所属者に関する入力	20		
12. 送付先変更に関する入力	84		
13. 旧被扶養者減免に関する入力	66		
14. 非自発的失業者軽減の届出に関する業務	306		
15. 75歳到達資格喪失に関する入力	2,839		
16. 所得照会結果に関する入力	1,200	見込数	
17. 簡易所得申告書に関する入力	1,200	見込数	
18. 資格適用適正化調査に関する補助業務	30	見込数	
19. 職権による資格喪失に関する補助業務	10	見込数	

業務名	数値	数値内容	平成29年度実績
【賦課関係業務(窓口受付)】			
1. 国民健康保険の納税通知書及び納付書の再交付に関する業務	750	見込数	
2. 国民健康保険の納付済額確認書の再交付に関する業務	240	見込数	
3. 国民健康保険税の試算に関する業務	750	見込数	
4. 簡易所得申告書の届出に関する業務	1,200	見込数	
5. 郵送した国民健康保険被保険者証(高齢受給者証)の月次返便管理業務			
6. 郵送した国民健康保険被保険者証(高齢受給者証)の年次返便管理業務			

業務名	数値	数値内容	平成29年度実績
【賦課関係業務(内部事務)】			
1. 所得照会結果に関する入力業務	1,200	見込数	
2. 簡易所得申告書に関する入力業務	1,200	見込数	

業務名	数値	数値内容	29年度	
			平成29年度実績	
資格業務(窓口受付)				
1. 資格取得(変更・喪失)届出に関する業務	157			
2. 住所地特例(適用・変更・終了)届出に関する業務	45			
3. 基準収入適用申請に関する業務	343	年次更新含む		
4. 保険証等再交付申請の受付及び保険証等の交付に関する業務(負担区分変更に伴うものも含む)	1,984	* 負担区分変更に伴う保険証は月当たり約10件(120件)		
5. 限度額適用・標準負担額減額認定申請及び特定疾患認定申請受付及び証交付に関する業務	1,044			
6. 送付先設定の届出の受付に関する業務	165			
7. 短期証交付に関する業務	159			

年間窓口来客数(平日/休日開庁日を除)

数値引用元	2016年度	2017年度	差	比
11~3月 総数(人)	3,846	4,033	187	4.86%

月次搬送便送付書

住特対象者リスト

月次搬送便送付書

月次搬送便送付書
申請書枚数合計

短期証更新者交付リスト

年間(2017年度)窓口来客数

4~3月	2017年度
休日開庁日 総数(人)	60
平日 総数(人)	10,689
計 総数(人)	10,749

※16日間

業務名	数値	数値内容	29年度実績	
			平成29年度実績	
資格業務(関連業務)				
1. 資格取得・喪失処理に関する業務	157			
2. 住所地特例に関する業務	45			
3. 基準収入適用申請に関する業務	343	年次更新含む		
4. 被保険者証・限度額適用・標準負担額認定証、特定疾患療養受領証の交付に関する業務	3,028	* 負担区分変更に伴う保険証は月当たり約10件		
5. 送付先設定の届出の入力に関する業務	165			
6. 短期証交付に関する業務	159			

月次搬送便送付書

住特対象者リスト

月次搬送便送付書

月次搬送便送付書

申請書枚数合計

短期証更新者交付リスト

業務名	数値	数値内容	29年度実績	
			平成29年度実績	
給付業務(窓口受付)(関連業務)				
1. 療養費(一般診療分)	6	市町村受付件数		
2. 療養費(補装具)	562	市町村受付件数		
3. 療養費(柔道整復師の施術)	2	市町村受付件数		
4. 療養費(あんま・マッサージ、はり・きゅう)	166	市町村受付件数		
5. 療養費その他(移送、食事・生活療養、負担割合差額)	923	市町村受付件数		
6. 高額療養費	2,338	市町村受付件数		
7. 高額介護算	1,736	市町村受付件数		
8. 葬祭費	1,703	市町村受付件数		
9. 第三者行為(自過失届含む)	146	市町村受付件数		

後期高齢者医療事業報告

後期高齢者医療事業報告

窓口集計

窓口集計

後期高齢者医療事業報告

窓口集計

後期高齢者医療事業報告

窓口集計

後期高齢者医療事業報告

窓口集計

後期高齢者医療事業報告

業務名	数値	数値内容	29年度実績	
			平成29年度実績	
保険料徴収・賦課業務(窓口受付)(関連業務)				
1. 保険料決定通知書(年齢到達・更生分)	36,100	(うち年次発送数) 31,584	市町村発送数	
2. 口座振替依頼書	1,863	市町村受付件数		
3. 所得照会書(課課資料)	209	市町村発送数		
4. 所得簡易申告書	0	市町村受付件数		
5. 各種減免及び税制控除証明申請	4	市町村受付件数		
6. 被扶養者であつたことの軽減申請	25	市町村受付件数		

数値引用元

窓口集計

窓口集計

窓口集計

窓口集計

窓口集計

窓口集計

業務名	数値	数値内容	29年度実績	
			平成29年度実績	
保険料徴収・還付業務(窓口受付)(関連業務)				
1. 監促状	5,734	市町村発送数		
2. 催告状	1,123	市町村発送数		

数値引用元

窓口集計

窓口集計

以上