

悪質訪問販売・買取お断りシール

電話機の近くで、よく見える場所に貼っておきましょう

振り込め詐欺に 注意!

- 電話番号が変わった
- すぐに振り込んで
- キャッシュカードを預かります
- お金を返すので、ATMへ行ってください
- 必ずもうかります
- 身に覚えのない「未納料金を払ってください」

怪しい電話は、すぐに

平塚警察署 ☎31-0110
または
警察 110番
へご連絡ください!!

外玄関の、目につく場所に貼っておきましょう

お断り!

悪質訪問販売・買取



平塚市 平塚警察署

室内のいっしょ目につく場所に貼っておきましょう

悪質商法に ひっかからないための 心得5か条

- ① 財産や家族構成をむやみに教えない
- ② 契約前に家族や公的機関に相談
- ③ 断るときは「いりません」とハッキリ
- ④ うまい話は、まず疑う
- ⑤ たまされども、泣き寝入りしない

平塚市
消費生活センター
☎21-7530

平塚警察署
☎31-0110



啓発マウスパッド

ちよっと待って! クリック前に確認を!

STOP! アクセスしただけで、いきなり料金の請求が…!?

ワンクリック詐欺に注意!

- アクセスしただけでいきなり入会したことになる場合、契約の無効を主張できる。料金を支払う必要はないので、無視すること。
- アクセスだけで住所氏名などの個人情報が行くことはない。苦情などをメールで送信すると、その後メールで請求がくることになるので、相手に連絡するのは控える。
- 「あやしい」と思ったら安易にアクセスしない。



STOP! パソコンの調子がなんだかおかしい…?

コンピューターウイルスに注意!

- ウイルス対策ソフトやセキュリティソフトを導入する。
- 知らない人からきたメールは慎重にあつかう。
- 心当たりのない添付ファイルは開かない。
- 気軽にフリーソフトをインストールしない。

STOP! 代金を支払っても商品が届かない?

ネットオークション詐欺に注意!

- 利用規約やガイドラインをよく読む。
- 落札後、出品者の住所・氏名・電話番号(できれば固定電話)を確認する。
- 売買の記録はそのつどプリントアウトなどして保存する。
- 高額商品の場合、先払いは禁物。



STOP! 金融機関の名前できたメール。記載されていたホームページアドレスにアクセスすると、個人情報を入力する画面が…?

フィッシング詐欺に注意!

- 電子メールでは送信者を偽ることなど簡単。実在する銀行やクレジットカード会社の名前でメールがきても、すぐに信用しない。
- 「口座番号確認のため」「当選しました」など言葉巧みに誘われても安易にアクセスしない。疑わしい場合は自分で本物のサイトにアクセスし、そのような事実があるかを確認する。
- 個人情報を入力させるサイトには常に用心する。

平塚市消費生活センター
☎0463-21-7530
(月～金曜日/9:30～16:00 ※年末年始・祝日除く)

契約のきりふだ (高齢者編)



あなたを悪質商法から守る！

契約のきりふだ

高齢者編

平成26年度に神奈川県内の消費生活相談窓口寄せられた苦情相談件数の約3割が65歳以上の方に関する相談です。年々増加傾向が続いています。

き

ことある！
うまい話に
落とし穴



り

かいした？
契約内容
十分に



ふ

だから
情報集めて
トラブル防止



だ

まされた！
気がつき次第
すぐ相談



契約のきりふだ（高齢者編）



神奈川県
消費生活課

あなたを悪質商法から守る

契約のきりふだ

若者編

平成27年度に神奈川県内の消費生活相談窓口寄せられた若者(30歳未満)からの苦情相談件数は約8,100件あり、そのうちデジタルコンテンツ(インターネットで得られる情報)に関する相談が30%以上を占めています。



こんな時には消費生活センターに相談しよう!

物を買ったり、サービスを受けたとき、「何かおかしいな?」と思ったら、ひとりで抱え込まないで、消費生活センターに相談してみよう!

消費者
ホットライン ☎(局番なし) **188**番

身近な消費生活センターにつながるよ!



きりぶたくん