

お渡し窓口  
おわたしまどぐち

お渡し窓口  
おわたしまどぐち

広報 2019 12月  
No.1140 第1金曜日号

ひらつか

# もっとスムーズに 窓口手続きを

「お待たせしました」

住民票の発行や印鑑登録などを取り扱う、市役所本館  
1階の市民課窓口には、日々多くの市民が訪れます。  
市では、窓口を訪れる皆さんに、より快適なサービスを  
提供できるよう、さまざまな取り組みを進めています。



## 目次

1～3面…**特集** 窓口がさらに便利に…民間委託やシステムの導入など、ますます便利になる市役所の窓口サービスをご紹介します。  
4～7面…募集・お知らせ・健康と福祉・スポーツ「ひらつか名産品リレー」「みんなの力」  
8面…ヒラツカルチャー「MOTTO図書館」

平塚市の人口と世帯数  
<令和元年11月1日現在( )内は前月比>  
人 口 257,759人…(+30)  
世帯数 112,318世帯…(+88)







多くの来庁者が利用する市民課窓口

# 窓口がさらに便利に

住民票や戸籍の証明書発行に、国民健康保険の加入・脱退など、多岐にわたる手続きを取り扱う市役所。その窓口は、多くの人が人生の中で、一度は訪れる場所ではないでしょうか。市では、生活に欠かせない手続きを取り扱う、これらの窓口のサービス向上に取り組んでいます。

問 市民課 ☎ 21-8773

結婚や出産、引っ越しなど、人生の節目にさまざまな手続きに訪れる市役所の窓口。皆さんはどのような印象を持っていますか。

「窓口が多くて、分かりづらい」「長い時間待たされる」など、ネガティブな印象がある方もいるかもしれません。しかし、より便利に、快適に窓口サービスが利用できるよう、市では、さまざまな取り組みを進めています。

## 民間の力を活用

その一つが民間企業への業務委託です。市では、近年、DV（ドメスティックバイオレンス）被害者支援の対応強化やマイナンバーカードに関する事務など、新たな仕事が増え、業務量が増加しています。このような状況を踏まえ、より効率的・安定的に窓口サービスを提供するため、今年9月から、住民票などの各種証明書の発行や、国民健康保険の一部の手続きなど、



市職員でなくても対応できる窓口業務を民間企業に委託しました。

業務を請け負うのは、人材派遣や、キャリア支援など幅広い業務を展開するパーソルテンプスタッフ。同社でプロジェクトリーダーを務める龍野元一さん（右写真）は「他の

## 窓口を分かりやすくご案内

同社に窓口業務を委託することで新たに始まったサービスの一つに、窓口案内係の設置があります。窓口で手続きする時には、まず発券機で番

自治体でも業務を請け負っているのですが、それらの経験に基づき、より良い窓口サービスの提供を目指しています。また、個人情報を取り扱うため、日々緊張感を持って仕事に取り組んでいます」と話します。増加した業務に市職員が専念できるように、民間企業による接遇の教育を専門に受けた人材が窓口につくことで、よりきめ細やかな対応ができることも委託のメリットです。平塚市の窓口業務を請け負う前には、同社が蓄積したノウハウから作成したマニュアルを使って事前研修をするなど、スムーズに業務に携われるよう工夫したと言えます。

号札を取る必要がありますが、その発券機の横でサービスの案内をするのが窓口案内係です。どのようなご用件で来られたのか確認し、適切、

## システムを上手に使って無駄な待ち時間を解消

ウェブ上から、窓口の状況を目で確認。自分の受付番号から待ち人数の検索もできます

待ち時間を短縮し、よりスムーズに手続きができるよう平成30年12月に導入したのが、窓口受付番号システムです。このシステムの強みは大きく2点あります。

1点目は各窓口の連携です。引っ越して住所が変わった時など、一つの窓口だけではなく、複数の窓口を回る必要があることがあります。そういった時に、最初に受け付けをした窓口で、その後に回る必要のある各窓口の混雑状況などを自動で計算し、より短い時間で効率的に回れるようなルートを示した案内書を渡せるようになりました。

2点目は窓口の状況のリアルタイム配信です。市ウェブの「リアルタイム窓口混雑状況」のリンクから、混雑状況や現在待っている方の人数、自分の順番があとどれくらいで回ってくるかな

どを確認することができます。

市民課の岡崎 肇 課長代理は「なるべく待ち時間を少なくする努力をしていますが、丁寧・確実に手続きをするため、待ち時間をゼロにすることは困難です。特に、引っ越しをする方が多い春先などの繁忙期は、長い時間お待たせしてしまうこともあります」と話します。

「それでもこのシステムを導入したことで、効率的な案内ができるようになりました。また、発券した後に待ち人数を確認することができるため、時間がかかりそうな時は『少し買い物に行って、順番が回ってくる頃に戻ろう』など、時間を有効活用してもらえるのもメリットだと考えています。混雑予測などもウェブで簡単に確認できるので、上手に活用していただけると嬉しいです」と期待を込めます。

| 窓口情報案内 |      |             |      |      |      |
|--------|------|-------------|------|------|------|
| 窓口混雑状況 |      |             |      |      |      |
| 受付番号   | 窓口番号 | 窓口名         | 待ち人数 | 待ち時間 | 待ち人数 |
| 市民課 受付 | 108  | 住民票・戸籍・印鑑証明 | 2人   |      |      |
| 市民課 受付 | 109  | 住民票・戸籍・印鑑証明 | 0人   |      |      |
| 市民課 受付 | 101  | 住民票・戸籍・印鑑証明 | 5人   |      |      |
| 市民課 受付 | 102  | 住民票・戸籍・印鑑証明 | 3人   |      |      |
| 市民課 受付 | 117  | 住民票・戸籍・印鑑証明 | 0人   |      |      |
| 市民課 受付 | 126  | 住民票・戸籍・印鑑証明 | 11人  |      |      |
| 市民課 受付 | 115  | 住民票・戸籍・印鑑証明 | 4人   |      |      |
| 市民課 受付 | 112  | 住民票・戸籍・印鑑証明 | 0人   |      |      |



# 身近なサービスを 活用してください

市役所で発行される証明書の中でも、特に必要になることが多い住民票の写しや印鑑登録証明書。これらの証明書、実は市役所に行かなくても手に入れることができます。そんな便利なサービスを紹介します。

各サービスで取り扱っている証明書の種類など、詳しくは市ウェブをご覧ください。お問い合わせください。

☎ 市民課 21-8773

## 駅ビル内で使いやすく

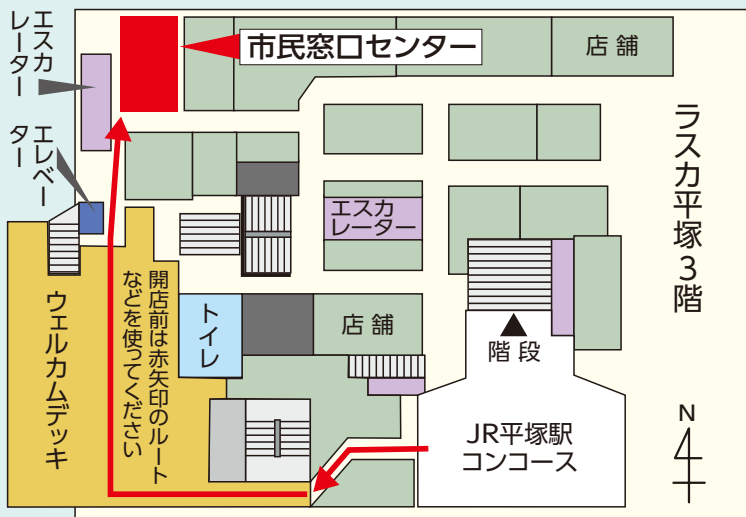
### 駅前市民窓口センター ☎22-3786

通勤・通学や、買い物のついでに立ち寄り、証明書の発行などができる駅前市民窓口センター。以前は駅北口の平塚駅前交差点の北側にありましたが、今年5月にラスカ平塚（宝町1-1）の3階の西側に移転しました。駅から直結する駅ビルに入ったことで、ますます使いやすくなったほか、スペースも以前の1.5倍に広がり、待ち時間をより快適に過ごせるようになりました。同センターを利用できる時間は毎月第3日曜日と年末年始を除く、平日の午前9時～午後8時、土・日曜日・祝日の午前9時～午後5時です。市役所が開いている平日の日中に時間を取れない人でも利用しやすくなっています。



ゆったりと過ごせる待合スペース

戸籍謄本を取りに訪れたという女性は「駅の南側に住んでいるので、市役所まで行こうとすると、バスを乗り継がなきゃいけなくて大変。ここなら、買い物など駅周辺に用事がある時に寄れるので、とても便利ですね」と笑顔で話していました。



### いつものお店で 手軽に

## コンビニ交付

コンビニエンスストアでも、手軽に証明書が発行できることを知っていますか。必要なのは利用者証明用電子証明書が搭載されたマイナンバーカードのみ。これさえあれば、全国どこでも、セブンイレブン・ローソン（ローソン・スリーエフを含む）・ファミリーマート・ミニストップの各コンビニのマルチコピー機から、簡単に各種証明書を発行できます。取り扱いの時間は、年末年始を除く、午前6時30分～午後11時です。

マイナンバーカードをまだお持ちでない方は、郵送またはウェブで、地方公共団体情報システム機構に申請してください。1カ月程度で受け取ることができます。



コンビニの端末で簡単に発行できます

### ストレスを軽減

これまで、必要な証明書の発行窓口を探し、番号札を取って、番号を呼ばれて初めて用件を伝えるというのがほとんどでした。『そうすると、待ったのに、違う窓口だった』『申請書を書き直すことに』

『な窓口をご案内するのが私たちの仕事です』と話すのは、証明書発行窓口の案内係などを担当する同社の武田恭子さん。『市役所で発行する証明書はいろいろな種類があり、慣れない方にとっては複雑で分かりづらいものです。例えば『相続の手続きで使いたい』など、目的は分かっているけど、実際に何の証明書を取ればいいのか分からないという方もいらっしゃる』と続けます。

『な窓口をご案内するのが私たちの仕事です』と話すのは、証明書発行窓口の案内係などを担当する同社の武田恭子さん。『市役所で発行する証明書はいろいろな種類があり、慣れない方にとっては複雑で分かりづらいものです。例えば『相続の手続きで使いたい』など、目的は分かっているけど、実際に何の証明書を取ればいいのか分からないという方もいらっしゃる』と続けます。

『な窓口をご案内するのが私たちの仕事です』と話すのは、証明書発行窓口の案内係などを担当する同社の武田恭子さん。『市役所で発行する証明書はいろいろな種類があり、慣れない方にとっては複雑で分かりづらいものです。例えば『相続の手続きで使いたい』など、目的は分かっているけど、実際に何の証明書を取ればいいのか分からないという方もいらっしゃる』と続けます。

『な窓口をご案内するのが私たちの仕事です』と話すのは、証明書発行窓口の案内係などを担当する同社の武田恭子さん。『市役所で発行する証明書はいろいろな種類があり、慣れない方にとっては複雑で分かりづらいものです。例えば『相続の手続きで使いたい』など、目的は分かっているけど、実際に何の証明書を取ればいいのか分からないという方もいらっしゃる』と続けます。

『な窓口をご案内するのが私たちの仕事です』と話すのは、証明書発行窓口の案内係などを担当する同社の武田恭子さん。『市役所で発行する証明書はいろいろな種類があり、慣れない方にとっては複雑で分かりづらいものです。例えば『相続の手続きで使いたい』など、目的は分かっているけど、実際に何の証明書を取ればいいのか分からないという方もいらっしゃる』と続けます。

# 心強い通訳がサポート

## テレビ電話で8カ国語に対応



市の窓口業務を請け負うパーソルテンプスタッフでは、一部の窓口で、テレビ電話を活用した通訳サービスを導入しています。対応している言語は、英語・スペイン語・ポルトガル語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・タガログ語です。タブレット端末(左写真)の国旗のマークを選択することで、簡単に通訳ができます。

## 外国籍市民の暮らしを支える

市役所では、週に2日、本館7階に外国籍市民相談窓口を開設し、通訳・翻訳ボランティアが、生活に関する困りごとの相談を受けています。時間は午前9時～正午・午後1時～4時で、火曜日がスペイン語、水曜日がポルトガル語です。

「外国籍市民の方が困ることの一つが行政から届く手紙です。重要なことが書いてありそうだけど、内容が分からないという相談をよく受けます」と話すのは、同窓口でスペイン語の通訳を担当する當眞綾子さん。市内で10年以上前から通訳の活動に携わっています。當眞さんは「言

葉が分からないと、1人で市役所を訪れるのも心細いはず。通訳でサポートして安心した表情を見れた時はうれしい気持ちになります。些細なことでも気軽に相談に来て欲しいですね」とほほ笑みます。



外国籍市民の相談に乗る  
當眞さん

近年、増加傾向にある外国籍市民への対応も市役所に求められていることの一つ。市役所の手続きは、日本語を母語としない人にとって、とてもハードルが高いものです。そんな外国籍市民を支える心強いサービスを紹介します。



## 募

## 集

応募方法は  
下段

## 上級救命講習会

心肺蘇生法やAED(自動体外式除細動器)の取り扱い、異物の除去などの応急手当てを学びます。

令和2年1月18日(土)午前9時～午後5時。本館3階303・304会議室。市内在住・在勤・在学の中学生以上の方20人(先着順)。筆記用具。2200円。動きやすい服装でお願いします。

電話または直接、令和元年12月6日(金)から、本館3階の消防救急課☎21-9729へ。

## 冬期CO2削減プランに参加しませんか

家庭生活から、二酸化炭素の排出を減らすための取り組みです。宣言書を提出した方の中から抽選で、景品を差し上げます。

各公民館などにある宣言書を、郵送・ファクスまたは直接、令和2年1月24日(金)

までに、本館5階の環境政策課☎21-9762 FAX 21-9603 kanryo@へ。市ウェブからも申し込みます。

## 木造住宅の耐震相談会

建築士が耐震化の疑問に答えます。

12月16日(月)、午前9時・10時・11時(各1時間30分)。本館3階304会議室。各回5組(先着順)。

電話または直接、12月6日(金)から、本館6階の建築指導課☎21-9731へ。

## 女性のための無料法律相談会

親権・養育費・慰謝料など、夫婦関係にまつわる法律相談を弁護士が受けます。

令和2年1月20日(月)。各40分。①午前9時30分②10時20分③11時10分④午後0時50分⑤1時40分⑥2時30分⑦3時20分。本館7階の人権・男女共同参画課で受け付け。同相談会に参加したことのない

市内在住・在勤・在学の女性、各回1人(抽選)。未就学児の保育があります。

氏名・電話番号・①⑦のうち来所可能な時間(保育希望の場合は子どもの人数・名前・年齢も)を、電話・ファクス・メールまたは直接、1月10日(金)までに、人権・男女共同参画課☎21-9861 FAX 21-9756 danjo@へ。

## 友好都市高山市市民ツア

岐阜県高山市の古い街並みや白川郷を散策しませんか。夜には中尾かまくらまつりへ出掛けて幻想的な世界を楽しめます。

令和2年2月7日(金)・8日(土)。7日午前7時にNTT平塚ビル(明石町1-30)前へ集合。26人(先着順・14人以下の場合は中止)。雪で滑りにくい靴でお越しください。3万3000円(1人1室の場合は4万2500円)。

製造業者のための東海大学研究施設の見学会

研究施設や企業との連携事例を知ってもらうための、事業者向けの見学会です。

令和2年1月31日(金)午後1時30分～4時20分。東海大学湘南キャンパス(北金目4-1-1)。

製造業の研究者・技術者、経営者ら30人(先着順・市内企業の方を優先)。

市ウェブで、産業振興課☎21-9758へ。

## 相模人形芝居大会

県の無形民俗文化財に指定されている平塚市の前鳥座など、全5団体が人形芝居を披露します。

令和2年2月11日(祝)午後0時30分～4時35分。県立青少年センター(横浜市西区紅

## クリスマスビーチフェスタ

波の音を聞きながら、海辺ですてきなひとときを過ごしませんか。

12月20日(金)～22日(日)。イルミネーションの点灯は、午後4時30分～8時。湘南ベルマーレひらつかビーチパーク by shonanzoen(高浜台33-1)。

問 湘南ひらつかビーチセンター ☎23-4781

月6日(金)午前10時から、〒252-0312相模原市南区相南4-3-32武井ビル2階富士急トラベル神奈川支店(観光庁長官登録旅行業第101号)☎042-743-8105 FAX 042-743-8107へ。

## 子どもの就職を考えるセミナー

「わが子の職業的自立のために親・家族だからできること」をテーマに、講演会と個別相談会(8組先着順)を開きます。

12月12日(木)午後1時30分～4時30分。本館3階302会議室。ニートや引きこもり状態の15～39歳の方の家族40人(先着順)。

電話で、県西部地域若者サポートステーション☎0465-32-4115へ。同所ウェブからも申し込みます。

## お正月リース教室

12月22日(日)午後1時～4時。ひらつかサン・ライファリーナ。小学生以上の方25人

## 応募方法

募＝応募方法  
(応募が必要です)  
問＝問い合わせ

必要事項とある場合、郵便番号・住所・氏名(ふりがな)・電話番号をご記入ください。

市役所への郵便物は、〒254-8686平塚市役所〇〇課で届きます。

募集開始日の記載がない場合、12月9日(月)午前8時30分から、受け付けます。

メールの応募の場合(x-j)@以下にcity.hiratsuka.kanagawa.jpを付けてください。

## 記入例

| 往復はがき |        | 郵送・ファクス・メール |        |
|-------|--------|-------------|--------|
| 住所氏名  | イベント名  | 住所氏名        | イベント名  |
|       | 郵便番号   |             | 郵便番号   |
| 氏名    | 住所     | 住所          | 住所     |
|       | 全員の氏名  |             | 全員の氏名  |
| 氏名    | 電話番号   | 電話番号        | 電話番号   |
|       | その他の事項 |             | その他の事項 |
| 返信    |        | 往信          |        |

広報紙をより良いものとするために市ウェブでアンケートを実施しています。ご意見をお寄せください。

右の2次元バーコードからアンケートページにアクセスできます。





| 年末年始のごみ収集                                    |           |        |           |                |          |        |           |                |
|----------------------------------------------|-----------|--------|-----------|----------------|----------|--------|-----------|----------------|
| 地 区 名                                        | 令和元年12月最後 |        |           |                | 令和2年1月最初 |        |           |                |
|                                              | 可燃ごみ      | 不燃ごみ   | 資源<br>再生物 | ペットボトル<br>プラクル | 可燃ごみ     | 不燃ごみ   | 資源<br>再生物 | ペットボトル<br>プラクル |
| 見附町・錦町・紅谷町・明石町・宮の前・宝町                        | 30日(月)    | 17日(火) | 24日(火)    | 27日(金)         | 6日(月)    | 7日(火)  | 14日(火)    | 10日(金)         |
| 高浜台・夕陽ヶ丘・代官町・久領堤・札場町・幸町・千石河岸                 | 30日(月)    | 17日(火) | 24日(火)    | 25日(水)         | 6日(月)    | 7日(火)  | 14日(火)    | 8日(水)          |
| 桜ヶ丘・上平塚・達上ヶ丘・諏訪町・富士見町・中里・豊原町・平塚・南原           | 30日(月)    | 20日(金) | 27日(金)    | 25日(水)         | 6日(月)    | 17日(金) | 10日(金)    | 8日(水)          |
| 立野町・浅間町・宮松町・追分                               | 30日(月)    | 24日(火) | 17日(火)    | 25日(水)         | 6日(月)    | 14日(火) | 7日(火)     | 8日(水)          |
| 唐ヶ原・撫子原・黒部丘・花水台・堇平・虹ヶ浜・龍城ヶ丘・桃浜町・八重咲町・松風町・袖ヶ浜 | 30日(月)    | 27日(金) | 20日(金)    | 25日(水)         | 6日(月)    | 10日(金) | 17日(金)    | 8日(水)          |
| 広川・片岡・千須谷・南金目・北金目・真田・土屋                      | 31日(火)    | 16日(月) | 23日(月)    | 25日(水)         | 7日(火)    | 6日(月)  | 13日(祝)    | 8日(水)          |
| 出縄・万田・高根・山下・高村                               | 31日(火)    | 19日(木) | 26日(木)    | 25日(水)         | 7日(火)    | 16日(木) | 9日(木)     | 8日(水)          |
| 公所・根坂間・河内・徳延・纏・日向岡・上吉沢・下吉沢・めぐみが丘             | 31日(火)    | 25日(水) | 18日(水)    | 26日(木)         | 7日(火)    | 8日(水)  | 15日(水)    | 9日(木)          |
| 豊田全域・岡崎・ふじみ野・寺田縄・入野・長持・飯島・入部・中原下宿            | 31日(火)    | 26日(木) | 19日(木)    | 25日(水)         | 7日(火)    | 9日(木)  | 16日(木)    | 8日(水)          |
| 西八幡・東八幡・八幡・四之宮・西真土・東真土                       | 30日(月)    | 18日(水) | 25日(水)    | 31日(火)         | 6日(月)    | 15日(水) | 8日(水)     | 7日(火)          |
| 老松町・八千代町・天沼・堤町・長瀬・中堂・榎木町・馬入本町・須賀・馬入          | 30日(月)    | 20日(金) | 27日(金)    | 25日(水)         | 6日(月)    | 17日(金) | 10日(金)    | 8日(水)          |
| 田村・大神・吉際・横内・大島・小鍋島・下島・城所                     | 31日(火)    | 23日(月) | 16日(月)    | 25日(水)         | 7日(火)    | 13日(祝) | 6日(月)     | 8日(水)          |
| 大神第四自治会 戸別収集社会実験対象世帯                         | 30日(月)    | 23日(月) | 16日(月)    | 25日(水)         | 6日(月)    | 13日(祝) | 6日(月)     | 8日(水)          |
| 御殿・中原・東中原・新町・大原                              | 30日(月)    | 24日(火) | 17日(火)    | 25日(水)         | 6日(月)    | 14日(火) | 7日(火)     | 8日(水)          |

| 持ち込む場合は、事前にお問い合わせください                        |                                                                                | 令和元年12月最後    | 令和2年1月最初       |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| 粗大ごみの収集(要予約) 予約専用ダイヤル ☎24-1610               |                                                                                | 27日(金)       | 6日(月)          |
| せんてい<br>剪定枝の収集(要予約・持ち込み不可) 予約専用ダイヤル ☎24-1610 |                                                                                | 27日(金)       | 6日(月)          |
| ごみの<br>持ち込み                                  | 可燃ごみ・ふとん・カーペット・マットレス(スプリングなし)など<br>環境事業センター 大神3230 ☎55-6615                    | 31日(火)午後4時まで | 4日(土)午前9時から    |
|                                              | 不燃ごみ・家具類・マットレス(スプリング入り)など 粗大ごみ破砕処理場 堤町3-5 ☎22-4557                             | 28日(土)午後4時まで | 4日(土)午前9時から    |
| 小動物                                          | ペットの持ち込み・引き取り 小動物焼却場 大神3230 ☎55-6650                                           | 31日(火)午後5時まで | 6日(月)午前8時30分から |
|                                              | 路上などの死骸の引き取り 小動物焼却場 大神3230 ☎55-6650 (1月2日～5日は本館守衛室☎23-1111)                    | 31日(火)       | 2日(木)          |
| し尿                                           | 12月18日(水)～24日(火)にくみ取りをした家庭は、申し込みにより臨時でくみ取りをします。<br>12月26日(木)までに収集業務課☎21-8796へ。 | 27日(金)       | 6日(月)          |

お知らせ

放課後児童クラブ(学童保育)の入所申請(1次)

申請期間は、12月13日(金)まで。申請書などは、入所を希望するクラブに提出してください。詳しくは、市ウェブをご覧ください。各クラブにお問い合わせください。

☎ 青少年課 ☎71-5950

合同就職面接会

各事業所のブースで、説明や採用面接を受けられます。

12月20日(金)午後2時～4時。ハローワーク平塚(浅間町10-22)。履歴書。

☎ 産業振興課 ☎21-9758

八幡山の洋館 クリスマスフェスタ

歌や、楽器を演奏するさまざまな団体が出演するコンサートを開きます。

12月8日(日)午前9時35分～午後5時30分と14日(土)15日(日)、午前10時～午後5時30分。旧横浜ゴム平塚製造所記念館 ☎35-7114

自転車マナー「アップル」キャンペーン

平塚市の友好都市、岩手県花巻市産のリングゴなどを配り、自転車のマナーアップを呼びかけます。

12月20日(金)午後3時～4時。JR平塚駅北口。500個(当日先着順)。

☎ 交通政策課 ☎21-9840

市プレミアム付商品券を土・日曜日にも販売

12月14日・15日、令和2年1月18日・19日、2月15日・16日の土・日曜日の午前10時

スターライトフェスティバル

街路樹やアーケードにイルミネーションを施し、冬の夜空を彩ります。

12月28日(土)まで。午後5時～10時30分。平塚駅北口中心商店街(明石町・紅谷町)。

☎ 商業観光課 ☎35-8107

所記念館。60人(当日先着順)。

☎ 旧横浜ゴム平塚製造所記念館 ☎35-7114

SunSunマルシェ

手作り雑貨やアクセサリーが並び、キッチンカーで作ったできたて料理などを楽しめる青空市です。

12月8日(日)午前10時～午後2時。小雨決行。湘南海岸公園(高浜台34-1)。

☎ アルベリアールホーム ☎31-7211

ミュージックベルコンサート

12月18日(水)。旧横浜ゴム平塚製造所記念館。各60人(当日先着順)。

ワークショッ プベルを鳴らしてみましょ う クリスマスソングを演奏します。午後1時～2時。

ミュージックベルコンサート 曲目は、親しみのあるメロディーや懐かしい唱歌です。午後2時～3時。

☎ 旧横浜ゴム平塚製造所記念館 ☎35-7114

杉原千畝物語 オペラ「人道の桜」

令和2年3月15日(日)午後2時開演。中央公民館。655人。全席指定3000円。未就学児は入場できません。チケットは令和元年12月7日(土)午前10時から、まちづくり財団文化事業課などで販売します。電話予約は10日(火)午前8時30分から同課で受け付けます。

☎ まちづくり財団文化事業課 ☎32-2237







## みんなの力

東海大学応援団  
団長  
飯島 里奈さん

### 笑顔の力で皆を元気に

「高校入学時、部活動紹介での女性応援団長の姿に魅せられ、気付いたら自分も入部していました」と話すのは、東海大学応援団で初の女性団長を務める飯島里奈さん。同団は、野球・駅伝・ラクロスの応援を中心に、大学全体を盛り上げています。

硬派なイメージの応援団ですが、「女性ならではの笑顔で、選手を元気にしたいです」と自身のスタイルを語る飯島さん。

「特に駅伝応援は、力が入ります。今年の箱根駅伝で東海大学が初めて総合優勝した時は、感慨もひとしおでした。来年の箱根駅伝でも全力を尽くして応援しますので、ぜひ皆さんも地元平塚の沿道から声援を送ってください」と呼びかけます。



## 「ひらつかLaLaぽた」で市の魅力を発信中

スルガ銀行サイクリングプロジェクトと連携し、平塚のグルメや、景色などのおすすめスポットを月に1回巡り、6カ月わたって紹介します。市職員が自転車で巡り、様子を市や同プロジェクトのSNSやウェブなどで発信しています。第1弾は「秋遠足で巡るリトアニア」第2弾は「親子で楽しめる！自転車おでかけスポット」です。

☎ 広報課 ☎21-8556



- ⑧ 火曜ストレッチ体操 1月7日、3月31日の火曜日、全10回、午後1時30分～2時45分。120人。4110円。
- ⑨ すっきり・のびのび体操 1月8日、3月11日の水曜日、全10回、午前9時20分～10時50分。100人。3590円。
- ⑩ 水曜ストレッチ体操 1月8日、3月11日の水曜日、全10回、午前11時10分～午後0時25分。120人。4110円。
- ⑪ 楽らくヨガ 1月9日、3月12日の木曜日、全10回、午後9時20分～10時50分。100人。3590円。
- ⑫ 金曜ストレッチ体操 1月10日、3月13日の金曜日、全10回、午後1時30分～2時45分。120人。4110円。
- ⑬ ウィークエンドヨガ 1月18日、3月14日の土曜日、全8回、午前11時10分～午後0時40分。70人。3080円。
- ⑭ 女性フットサル 1月16日、2月27日の木曜日、全6回、午後7時15分～8時45分。40人。3080円。
- ⑮ 楽しくリズムウォーキング 1月9日、3月5日の木曜日、全7回、午前9時15分～10時45分。50人。3080円。
- ⑯ ノルディックウォーキング 1月9日、3月5日の木曜日、全6回、午前11時～午後0時30分。30人。2310円。
- ⑰ テニス 1月8日、3月27日の水・木・金曜日、全11回。Aコースは午前9時20分～10時50分・Bコースは11時～午後0時30分・J1コース(小学校2～4年生)は5時5分～6時5分・J2コース(小学校5年生・中学生)は6時10分～7時10分・Nコースは7時20分～8時50分。各15人。A・Bコースは1万6450円、J1・J2コースは1万3370円、Nコースは1万9540円。
- ☎ 教室名・必要事項・年齢を、はがきで、令和元年12月17日(火)までに、〒254-0045 見附町31-10 まちづくり財団スポーツ事業課 ☎35-0102 へ。同財団ウェブからも申し込めます。

## 腹囲マイナス教室

痩せるメカニズムを知り、動いて体をすっきりさせます。

令和2年1月8日～3月18日の水曜日、全6回、午前10時～11時30分。保健センター。医師から運動制限されていない市内在住・在勤の方25人(選考・初めての方を優先)。筆記用具。1,000円。

☎ 氏名・電話番号・年齢を、電話・ファクス・メールまたは直接、令和元年12月6日(金)～20日(金)に、健康課 ☎55-2111 ☎55-2139 ☎kenko@へ。



## 市スポーツ優秀選手表彰の候補者

平成31年・令和元年に、国際的・全国的な競技会で、優秀な成績を収めた選手や団体を表彰します。対象は、高校生以下を除く、①国際大会で優勝または準優勝②全国大会で優勝③市長が同等の実績と認めた、大会当時に市内在住の個人や団体。団体は市内在住の監督・選手のみ。詳しくは、

## ダンスと音楽でみんなをつなげよう

まちづくり財団が主催するUDダンス教室の発表と、アーティストによるトーク・パフォーマンスをします。令和2年2月1日(土)午後2時～3時30分。中央公民館。650人(抽選)。小学生以下は保護者同伴、中学生は保護者の了承を得てください。

## ダンストと音楽でみんなをつなげよう

まちづくり財団が主催するUDダンス教室の発表と、アーティストによるトーク・パフォーマンスをします。令和2年2月1日(土)午後2時～3時30分。中央公民館。650人(抽選)。小学生以下は保護者同伴、中学生は保護者の了承を得てください。

## 市民相談

### 市民相談室

- ☎ 市民情報・相談課 ☎21-8764
- ◇ 市民生活 月～金曜日、午前8時30分～正午・午後1時～5時
- ◇ 法律(予約制) 水・木曜日、午後1時～4時
- ◇ 税務(予約制) 12月27日(金)午後1時～4時
- ◇ 登記・供託(予約制) 12月13日(金)午後1時～4時
- ◇ 測量・境界(予約制) 12月13日(金)午後1時～3時
- ◇ 多重債務(予約制) 12月10日(火)午後1時～4時
- ◇ 年金・社会保険・労災(予約制) 12月10日(火)午後1時～4時
- ◇ 不動産(予約制) 12月20日(金)午後1時～4時
- ◇ 住宅(新築・リフォーム) 12月17日(火)午後1時～4時

### 保健福祉総合相談

- ☎ 福祉総務課 ☎21-8779
- ◇ 来所・電話 月～金曜日、午前8時30分～午後5時
- ◇ 消費生活センター ☎ 市民情報・相談課 ☎21-7530(相談専用)
- ◇ 来所・電話 月～金曜日、午前9時30分～午後4時

### 人権相談

- ☎ 人権・男女共同参画課 ☎21-9861
- ◇ 来所 12月17日(火)午後1時～3時
- ◇ 女性のための相談 ☎ 人権・男女共同参画課 ☎21-9611(相談専用)
- ◇ 来所・電話 月～金曜日、午前9時30分～午後4時

### ヘルスアップ相談

- 保健センター ☎55-2111
- ◇ 来所(予約制) 12月13日(金)・25日(水)、午後1時～3時

### ～3時

### 高齢者健康相談

- ☎ 地域包括ケア推進課 ☎20-8217
- ◇ 来所(予約制) 月～金曜日、午前9時30分～正午・午後1時30分～5時
- ◇ 成年後見利用支援センター 栗原ホーム ☎35-6175
- ◇ 来所・電話 月～金曜日、午前9時～正午・午後1時～5時

### くらしサポート相談

- ☎ くらしサポート相談 ☎21-8813
- ◇ 来所・電話 月～金曜日、午前8時30分～午後5時
- ◇ 障がいがある方の相談 ☎ 障がい福祉課 ☎21-8774
- ◇ 手話案内 ☎21-1213 月～金曜日、午前8時30分～午後5時

- ◇ 精神保健福祉相談(予約制) 月～金曜日、午前8時30分～午後5時

### 教育相談・就学相談

- 子ども教育相談センター 崇善小学校北側 ☎36-6013
- ◇ 来所(予約制) 月～金曜日、午前10時～午後5時
- ◇ 電話 月～金曜日、午前9時～午後5時
- ◇ 子育て支援センター 豊田分庁舎 ☎34-9076
- ◇ 未就学児対象の子育て相談・情報提供 月～金曜日、午前10時～午後3時
- ◇ 子どもの総合相談 ☎ 子ども家庭課 ☎21-9843
- ◇ 子ども総合相談 月～金曜日、午前8時30分～午後5時
- ◇ 母子・父子相談 月～金曜日、午前10時15分～午後5時
- ◇ 青少年相談室 青少年会館 ☎34-7311
- ◇ 青少年相談 火～土曜日、午前10時～午後6時30分
- ◇ ヤングテレホン相談(青

### 少年専用) ☎33-7830

- 火～土曜日、午前10時～午後6時30分
- ◇ ヤングメール相談(青少年専用) ☎y-soudan@
- ◇ こども発達支援室くれよん ☎ 子ども家庭課 ☎32-2738
- ◇ こどもの発達相談(来所・予約制) 月～金曜日、午前8時30分～午後5時
- ◇ ビジネス相談 ☎ 産業振興課 ☎21-9758
- ◇ 発明・考案・特許(予約制) 12月16日(月)午後1時～4時
- ◇ 就労(予約制・先着4人・1人50分) 12月11日(水)・25日(水)、午後1時～4時50分
- ◇ 外国籍市民相談 ☎ 文化・交流課 ☎25-2520
- ◇ 来所 スペイン語：火曜日／ポルトガル語：水曜日／午前9時～正午・午後1時～4時





必要事項 郵便番号・住所・氏名(ふりがな)・電話番号。メールで応募する場合、city.hiratsuka.kanagawa.jpを付してください。

## 美術館

〒254-0073 西八幡1-3-3  
☎35221111 Fax 3512741  
(休)9・16・23・29より1月3日

■冬の所蔵品展 パフォーマンスする絵画 12月14日(土)～令和2年2月24日(休)。200円、高校生・大学生100円。

■ロビー展 糸賀英恵展 うつろいのかたち 12月14日(土)～令和2年4月5日(日)。

作家によるギャラリートーク 令和元年12月14日(土)午後2時～2時40分。テーマホール。

■こども年賀状とおとな絵手紙展の作品募集 令和2年1月7日(火)～13日(祝)に美術館で開きます。表現方法は自由です。作品は返却しません。

■作品の宛名面に氏名・学生は学年、サークルなどに所

## 博物館

〒254-0041 浅間町12-41  
☎33511111 Fax 313949  
(休)9・16・23・29より1月3日

■冬期特別展 賢治がみつめた石と星 令和2年1月13日(祝)まで。特別展示室。

■展示解説 令和元年12月26日(木)、令和2年1月5日(日)、午後1時～1時45分。特別展示室。

■プラネタリウムの投影 70人(当日先着順)。200円。18歳

■イベント名・必要事項 年齢(①は連基指導基希望の有無も)を、往復はがきで、〒254-0045 見附町31-10 まちづくり財団文化事業課 ☎32-2237へ。同財団ウェブからも応募できます。

■大盤解説会(写真) 16日午後1時～4時。140人。

■前夜祭 立食形式のパーティーです。参加者1組5・6人程度の連基指導などもあります。15日(水)午後5時40分～8時30分。70人。男性4,000円、女性3,500円、高校生以下2,000円。

■女流棋聖戦 上野愛咲美女流棋聖がタイトル防衛を懸けて、令和2年1月16日(木)に挑戦者と対局します。ホテルサンライフガーデン(榎木町9-41)。先着順。

■女流棋聖戦 上野愛咲美女流棋聖がタイトル防衛を懸けて、令和2年1月16日(木)に挑戦者と対局します。ホテルサンライフガーデン(榎木町9-41)。先着順。

■女流棋聖戦 上野愛咲美女流棋聖がタイトル防衛を懸けて、令和2年1月16日(木)に挑戦者と対局します。ホテルサンライフガーデン(榎木町9-41)。先着順。

■女流棋聖戦 上野愛咲美女流棋聖がタイトル防衛を懸けて、令和2年1月16日(木)に挑戦者と対局します。ホテルサンライフガーデン(榎木町9-41)。先着順。

## 中央図書館でボランティア

ガイダンスと2回以上の活動に参加できる市内在住・在学の中学生・高校生10人(抽選)。過去に経験のある方は全員参加できます。

ガイダンス 12月26日(木)午前9時～11時30分。

活動 26日午後1時30分～3時30分、27日(金)・28日(土)、午前9時30分～11時30分と午後1時30分～3時30分、令和2年1月4日(土)午後1時30分～3時30分の全6回。

■各図書館などにある申込書を直接、令和元年12月15日(日)までに、中央図書館 ☎31-0415へ。

大藤氏・矢倉沢往還 令和2年1月11日(土)まで。情報コーナー。

■新着資料展2 自然 12月26日(木)まで。寄贈品コーナー。

■体験学習 お飾りをつくる 12月22日(日)午前10時30分～午後4時。講堂。30人抽選・小学生以下は保護者同伴。

■イベント名・必要事項(学生は学年も)を、往復はがき・メールで、12月12日(木)までに、博物館 ☎31-3949へ。

■考古学入門講座 古墳の視点③ 古墳の終焉と大化の改新 12月21日(土)午前10時～11時30分。講堂。50人(当日先着順)。

■高校生が調べた地域の歴史

■市役所ミニコンサート フルートとクラシックギターのコンサートです。12月19日(木)午後0時15分～0時50分。本館1階多目的スペース。

■まちづくり財団

■イベント名・必要事項(学生は学年も)を、往復はがき・メールで、12月12日(木)までに、博物館 ☎31-3949へ。

■考古学入門講座 古墳の視点③ 古墳の終焉と大化の改新 12月21日(土)午前10時～11時30分。講堂。50人(当日先着順)。

■高校生が調べた地域の歴史

■市役所ミニコンサート フルートとクラシックギターのコンサートです。12月19日(木)午後0時15分～0時50分。本館1階多目的スペース。

■まちづくり財団

■イベント名・必要事項(学生は学年も)を、往復はがき・メールで、12月12日(木)までに、博物館 ☎31-3949へ。

■考古学入門講座 古墳の視点③ 古墳の終焉と大化の改新 12月21日(土)午前10時～11時30分。講堂。50人(当日先着順)。

■高校生が調べた地域の歴史

■市役所ミニコンサート フルートとクラシックギターのコンサートです。12月19日(木)午後0時15分～0時50分。本館1階多目的スペース。

■まちづくり財団

## 中央図書館

〒254-0041 浅間町12-41  
☎310415 Fax 319984  
(休)9・16・23・29より1月4日

■特集展示 ヨーロッパを訪ねて 12月28日(土)まで。2階貸出室。

■西図書館 子ども映画会 アニメ「ムーミン おじさんは手品師」を上映します。12月24日(火)午前10時30分～11時10分。西図書館(山下760-3)。

■中央図書館 映画会 日曜日、午後2時。3階ホール。12月8日「子ども映画会(アニメ)

■中央図書館 映画会 日曜日、午後2時。3階ホール。12月8日「子ども映画会(アニメ)

■中央図書館 映画会 日曜日、午後2時。3階ホール。12月8日「子ども映画会(アニメ)

■中央図書館 映画会 日曜日、午後2時。3階ホール。12月8日「子ども映画会(アニメ)



アン・ローレンス著 斎藤倫子訳 「五月の鷹」

「五月の鷹」

本書は、アーサー王伝説のエピソードの一つを下敷きとしたファンタジーながら、現代風のアレンジを加えて、自分らしい人生をどうやって生きるのかをテーマにした、現代に通ずる物語です。

主人公はアーサー王の円卓の騎士の1人であるガウェイン。彼の名はウェールズ語で「五月の鷹」を意味します。ガウェインは、覚えのない嫌疑により裁判に掛けられ、潔白を証明するために「すべての女が最も望んでいることとは何か」という謎に答えなければならなくなりました。猶予は1年間。答えを探る旅の中でさまざまな意見を聞くうちに、人々の答えは一見矛盾するようでいて、同じ望みが違った形で表れていることに気がきます。そして、

旅の最後に「それぞれの生き方、自分自身の生き方」が正しい答えであると教えられます。

多種多様な生き方や価値観が性別を問わず認められつつある現代でも、自分が決めた道を貫くことには、困難が伴います。周りの目が気になったり、自分の生き方に悩んだりすることもしばしば。そんな時にこの物語を読むと、自分で考え、自分が決めることがいかに大切なことか、改めて気付かされます。

物語のクライマックスは、最後の最後に訪れます。とある人物に真実の姿を奪われるという魔法がかけられていたのです。ガウェインはその魔法をいかにして解いたのか。その場面は思わず声を上げなくなるほど痛快です。

主人公はアーサー王の円卓の騎士の1人であるガウェイン。彼の名はウェールズ語で「五月の鷹」を意味します。ガウェインは、覚えのない嫌疑により裁判に掛けられ、潔白を証明するために「すべての女が最も望んでいることとは何か」という謎に答えなければならなくなりました。猶予は1年間。答えを探る旅の中でさまざまな意見を聞くうちに、人々の答えは一見矛盾するようでいて、同じ望みが違った形で表れていることに気がきます。そして、

旅の最後に「それぞれの生き方、自分自身の生き方」が正しい答えであると教えられます。

多種多様な生き方や価値観が性別を問わず認められつつある現代でも、自分が決めた道を貫くことには、困難が伴います。周りの目が気になったり、自分の生き方に悩んだりすることもしばしば。そんな時にこの物語を読むと、自分で考え、自分が決めることがいかに大切なことか、改めて気付かされます。

物語のクライマックスは、最後の最後に訪れます。とある人物に真実の姿を奪われるという魔法がかけられていたのです。ガウェインはその魔法をいかにして解いたのか。その場面は思わず声を上げなくなるほど痛快です。

主人公はアーサー王の円卓の騎士の1人であるガウェイン。彼の名はウェールズ語で「五月の鷹」を意味します。ガウェインは、覚えのない嫌疑により裁判に掛けられ、潔白を証明するために「すべての女が最も望んでいることとは何か」という謎に答えなければならなくなりました。猶予は1年間。答えを探る旅の中でさまざまな意見を聞くうちに、人々の答えは一見矛盾するようでいて、同じ望みが違った形で表れていることに気がきます。そして、

旅の最後に「それぞれの生き方、自分自身の生き方」が正しい答えであると教えられます。

多種多様な生き方や価値観が性別を問わず認められつつある現代でも、自分が決めた道を貫くことには、困難が伴います。周りの目が気になったり、自分の生き方に悩んだりすることもしばしば。そんな時にこの物語を読むと、自分で考え、自分が決めることがいかに大切なことか、改めて気付かされます。

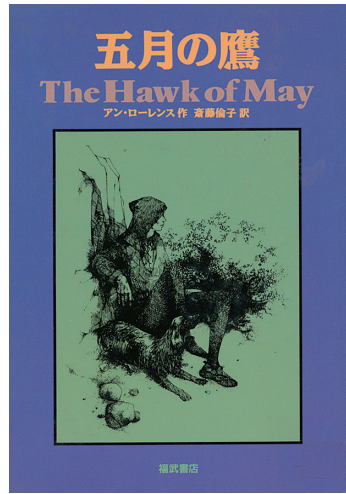
物語のクライマックスは、最後の最後に訪れます。とある人物に真実の姿を奪われるという魔法がかけられていたのです。ガウェインはその魔法をいかにして解いたのか。その場面は思わず声を上げなくなるほど痛快です。

主人公はアーサー王の円卓の騎士の1人であるガウェイン。彼の名はウェールズ語で「五月の鷹」を意味します。ガウェインは、覚えのない嫌疑により裁判に掛けられ、潔白を証明するために「すべての女が最も望んでいることとは何か」という謎に答えなければならなくなりました。猶予は1年間。答えを探る旅の中でさまざまな意見を聞くうちに、人々の答えは一見矛盾するようでいて、同じ望みが違った形で表れていることに気がきます。そして、

旅の最後に「それぞれの生き方、自分自身の生き方」が正しい答えであると教えられます。

多種多様な生き方や価値観が性別を問わず認められつつある現代でも、自分が決めた道を貫くことには、困難が伴います。周りの目が気になったり、自分の生き方に悩んだりすることもしばしば。そんな時にこの物語を読むと、自分で考え、自分が決めることがいかに大切なことか、改めて気付かされます。

物語のクライマックスは、最後の最後に訪れます。とある人物に真実の姿を奪われるという魔法がかけられていたのです。ガウェインはその魔法をいかにして解いたのか。その場面は思わず声を上げなくなるほど痛快です。



福武書店 平成4年発行 中央・西・南図書館所蔵