

平塚市 消費生活センター からのお・し・ら・せ

契約の前には一度
も（お）ちついて！

『もちつけおじさんのつぶやき』
をツイッターでチェック！
アカウント名
平塚市消費生活センター
（もちつけおじさん）



SMS への偽再配達連絡 URL をタップしないで

配送業者からの再配達の手続きを装い、ショートメッセージ（SMS）上の URL をタップさせ、「偽物のログイン画面で、パスワード等を入力させる手口」や「不正なアプリで同じ偽 SMS を登録してある番号に発信させる手口」が存在します。入力した情報からキャリア決済で買物をされる、多額の通信料が発生する等の被害が多発しています。

配送業者は SMS で連絡しません

- ・ 配送業者は SMS で再配達のお知らせを出すことはありません。
- ・ 本当に一度配達にきているのであれば不在通知があるはずです。

他にもあります偽 SMS

- ・ 通販業者を装う「商品を発送した」「アカウントの不正利用の疑いがある」などの SMS や銀行を装う「登録情報変更を受け付けた」などの SMS にも注意。
- ・ 通知の内容が気になる場合は SMS 上の URL からではなく、公式サイトからログインし、マイページ内のメッセージボックスから確認しましょう。本物の通知であれば、メッセージボックスにも通知があるはずです。

お買い物など契約で困ったら
平塚市消費生活センターへ
（市役所本館1階105番窓口）

相談
受付

・ 月～金 9時30分～16時00分
・ 電話：局番なし 188 or 0463-21-7530