

（1）民間活力の活用						
事業名	推進担当課	設定年度	事業コード	区分		該当ページ
民間活力活用事業	企画政策課 関係課	H28 (2016)	0701-01	重点	財	1
公立幼稚園・保育園再編等事業	保育課 教育総務課	H28 (2016)	0701-02	重点	財	2
ごみ収集業務等民間活力導入事業	収集業務課	H30 (2018)	0701-03		財	3
図書館業務民間活力導入事業	中央図書館	H30 (2018)	0701-05		財	4
見附台周辺地区整備(平塚文化芸術ホール等)事業	都市整備課 関係課	H30 (2018)	0701-06		財	5
龍城ヶ丘ゾーン公園整備事業	みどり公園・水辺課	H30 (2018)	0701-07		財	6
学校給食センター整備等事業	学校給食課	R3 (2021)	0701-08		財	7

（2）施設の総合的管理						
事業名	推進担当課	設定年度	事業コード	区分		該当ページ
未利用地等資産活用事業	資産経営課 関係課	H28 (2016)	0702-01		財	8
公共施設総合的管理事業	資産経営課 関係課	H29 (2017)	0702-03	重点	財	9

（3）行政の効率化						
事業名	推進担当課	設定年度	事業コード	区分		該当ページ
職員提案・業務改善推進事業	行政総務課	H28 (2016)	0703-02			10
組織の見直し事業	行政総務課	H28 (2016)	0703-03			11
職員給与費適正化事業	職員課	H28 (2016)	0703-04		財	12
定員適正化事業	職員課	H28 (2016)	0703-05			13

（4）収入確保策の推進						
事業名	推進担当課	設定年度	事業コード	区分		該当ページ
債権徴収の推進事業(1)	企画政策課 納税課 関係課	H28 (2016)	0704-01	重点	財	14, 15
債権徴収の推進事業(2)						
有料広告推進事業	資産経営課 関係課	H28 (2016)	0704-03		財	16
ネーミングライツ導入等事業	資産経営課 関係課	H28 (2016)	0704-04		財	17
寄附金活用事業	財政課 企画政策課 関係課	H30 (2018)	0704-07		財	18
受益者負担の適正化推進事業	財政課 関係課	R2 (2020)	0704-08		財	19

（5）身近で利用しやすい行政サービスの推進						
事業名	推進担当課	設定年度	事業コード	区分		該当ページ
職員研修事業	職員課	H28 (2016)	0705-05			20
行政手続オンライン化推進事業	デジタル推進課 企画政策課 行政総務課 関係課	R3 (2021)	0705-09	重点		21
窓口サービス改善事業	デジタル推進課 関係課	R3 (2021)	0705-10			22
マイナンバーカード普及促進事業	マイナンバー推進課 デジタル推進課 関係課	R3 (2021)	0705-11	重点		23

（6）ICTの活用推進						
事業名	推進担当課	設定年度	事業コード	区分		該当ページ
庁内事務用タブレット端末活用事業	デジタル推進課 関係課	R1 (2019)	0706-01		財	24
効率的な情報システム調達事業	デジタル推進課 関係課	R2 (2020)	0706-02			25
ICT活用推進事業	デジタル推進課 企画政策課 関係課	R2 (2020)	0706-03	重点		26
財務会計システム電子決裁導入事業	財政課 関係課	R3 (2021)	0706-04			27
行政サービスのキャッシュレス決済拡充事業	デジタル推進課 関係課	R3 (2021)	0706-05			28
コミュニケーションシステム導入事業	デジタル推進課	R3 (2021)	0706-06			29
地理情報システム(GIS)統合事業	デジタル推進課 関係課	R3 (2021)	0706-07		財	30

平塚市行財政改革計画(2020 - 2023) 実施計画事業の進捗状況

特に重点的に取り組む事業に「」を記載しています。
 財政健全化に資する事業は「」と記載しています。

(1) 民間活力の活用

目的・目標		市民の が、 されています。				重点	事業の方向性	財政健全化	
事業の概要		について、 による に取り組めます。							
活動							令和3年度上半期の取組状況等		
活動内容		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	上半期の取組内容等を記載しています。			
目的・目標に向けた計画期間の活動スケジュールと活動内容を表記しています。		予定	→	→	→				→
		実績	概ね順調	概ね順調					
		予定	→	→	→				→
		実績							
成果							課題と対応策		
目標年度	達成すべき事項	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)				
令和5年度 (2023年度)	計画期間内に達成すべき内容を表記しています。	実績						
財政健全化効果額									
取組年度		令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)				
効果額(千円)								
主な取組内容		実績							

事業が位置付取組の視点を記載しています。
 (1) 民間活力の活用
 (2) 施設の総合的管理
 (3) 行政の効率化
 (4) 収入確保策の推進
 (5) 身近で利用しやすい行政サービスの推進
 (6) ICTの活用推進

次の基準により、活動がスケジュール通りの進捗であるかを判断しています。
 「済」: 当該活動が終了した。
 「概ね順調」: 当初の見通しどおり又は見通しよりも早く進捗している。
 「遅れ」: 当初の見通しに比べ遅れている。
 「未着手」: 当該活動に着手する予定の時期に着手していない。
 「休止」: 当該活動を休止とした。
 「-」: 当該活動の終了後。

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(1) 民間活力の活用

				事業の方向性	
民間活力活用事業(企画政策課、関係課)		重点		財政健全化	
目的・目標	民間活力活用による、市民サービスの向上、事務の効率化が推進されています。				
事業の概要	各課の業務において、業務委託や指定管理者制度等による民間活力の導入に向けて取り組みます。				
活動					令和3年度上半期の取組状況等
活動内容		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)
民間活力の導入に向けた取組 (民間活力の活用に係る具体的業務の取組方針に係る業務等)	予定	調整・導入			
	実績	概ね順調	概ね順調		
新たな民間活力活用の取組方針策定に向けた取組	予定		事例調査	業務選定	検討
	実績		概ね順調		
					「民間活力の活用に係る具体的業務の取組方針について」に基づき、4月から保育園給食調理業務(神田保育園)を委託しました。また、学校給食単独調理場業務(1校)については、令和4年度からの委託に向けて取組を進めました。 新たな民間活力活用の取組方針の策定に向けた取組では、業務委託や指定管理者制度などの民間活力の活用を検討している業務について、各課に調査しました。また、市民サービスの向上、事務の効率化等につながる他自治体の事例について、情報を収集しました。 今後は、調査結果や他自治体の事例等を参考に、業務の選定に向けた取組を進めます。
成果					課題と対応策
目標年度	達成すべき事項	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)
令和5年度 (2023年度)	民間活力活用の取組方針において、3つ以上の業務で民間活力導入の方向性を決定します。	実績	-		
財政健全化効果額					
取組年度		令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)
効果額(千円)		14,235			
主な取組内容	実績	学校給食単独調理場業務委託(港小学校)			

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(1) 民間活力の活用

							事業の方向性
公立幼稚園・保育園再編等事業(保育課、教育総務課)							重点 財政健全化
目的・目標	公立幼稚園・保育園について事務の効率化が推進されています。						
事業の概要	「平塚市幼保一元化に関する検討会」で取りまとめた在り方を踏まえ、公立幼稚園・保育園再編や民間活力の活用に向けた検討(以下「公立園再編等の検討」という。)及び検討結果に基づき施設の再編等を進めます。						
活動							令和3年度上半期の取組状況等
活動内容		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)		吉沢保育園と土屋幼稚園を統合して民営化する土沢地区の認定こども園の整備について、関係課で情報共有を図りました。 今後は、整備計画に関する基本方針の策定に向け、取組を進めます。
公立園再編等の検討	予定						
	実績	済					
個々の施設の再編等に向けた取組	予定						
	実績	概ね順調	概ね順調	概ね順調			
成果							課題と対応策
目標年度	達成すべき事項		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	
令和2年度 (2020年度)	公立園再編等の検討を進め、個々の施設の具体的な方向性を決定します。	実績	ひばり幼稚園は、当面公設公営として存続し、その在り方について5年後を目途に改めて検討することとしました。				
令和5年度 (2023年度)	公立園再編等の検討で取りまとめた検討結果と個々の施設の具体的な方向性に基づき、順次施設の再編等を進めます。	実績	さくら幼稚園と金目幼稚園を廃園しました。				
財政健全化効果額							
取組年度			令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	
効果額(千円)		実績	51,640				
主な取組内容			金目幼稚園運営費(廃園)、さくら幼稚園運営費(廃園)				

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(1) 民間活力の活用

		重点	-	事業の方向性	
ごみ収集業務等民間活力導入事業(収集業務課)		重点	-	財政健全化	
目的・目標	民間活力の導入により、市民サービスの向上、事務の効率化が図られています。				
事業の概要	民間活力活用事業の検討結果に基づき、ごみ収集業務等へ民間活力の導入を進めます。				
活動					令和3年度上半期の取組状況等
活動内容		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)
ペットボトル・プラクル収集業務の一部へ民間活力導入	予定	準備 → 選定			
	実績	概ね順調	済		
可燃ごみ収集業務の一部へ民間活力導入	予定	調整・準備等			
	実績	概ね順調	概ね順調	概ね順調	
その他の業務へ民間活力導入	予定	調整・準備等			
	実績	概ね順調	概ね順調	概ね順調	
成果					課題と対応策
目標年度	達成すべき事項	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)
令和3年度 (2021年度)	令和3(2021)年度からペットボトル・プラクル収集業務の一部において、民間活力を導入します。	実績	指名競争入札により委託業者を選定しました。		
令和5年度 (2023年度)	検討状況に応じて令和3(2021)年度から令和5(2023)年度までの間に、可燃ごみ収集業務の一部において、民間活力を導入します。	実績	委託に向けて、民間活力の導入範囲等について検討を進めました。		
財政健全化効果額					
取組年度		令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)
効果額(千円)		-			
主な取組内容	実績	-			

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(1) 民間活力の活用

		事業の方向性	
図書館業務民間活力導入事業(中央図書館)		重点	財政健全化
目的・目標	民間活力の導入により、市民サービスの向上、事務の効率化が図られます。		
事業の概要	民間活力活用事業の検討結果に基づき、図書館業務へ民間活力の導入を進めます。また、移動図書館業務の在り方を検討し、今後の方針を決定します。		
活動		令和3年度上半期の取組状況等	
活動内容		令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)
移動図書館業務の在り方の検討	予定	方針決定	
	実績	遅れ	済
地区図書館業務へ民間活力導入	予定	検討、調整、準備等	
	実績	概ね順調	概ね順調
成果		課題と対応策	
目標年度	達成すべき事項	令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)
令和2年度(2020年度)	移動図書館業務の在り方を検討し、今後の事業の方針を決定します。	実績	移動図書館業務を廃止する方針としました。
令和3年度(2021年度)	令和4(2022)年度から地区図書館業務において、指定管理者制度による管理運営を開始します。	実績	指定管理者の業務範囲等の素案を作成しました。また、条例及び規則の改正に向け、事務手続を進めました。
財政健全化効果額			
取組年度		令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)
効果額(千円)		23,084	
主な取組内容	実績	中央図書館窓口業務委託	

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(1) 民間活力の活用

				事業の方向性	
見附台周辺地区整備(平塚文化芸術ホール等)事業(都市整備課、関係課)		重点	-	財政健全化	
目的・目標	民間活力を導入することで、事業費の縮減や整備期間の短縮が図られています。また、見附台周辺地区の利便性が向上し、まちが活性化しています。				
事業の概要	市民の文化芸術に触れる機会の充実と利便性の向上を図るため、「公的不動産(PRE)の有効活用等の民間提案活用型PPP事業」手法により、平塚文化芸術ホール等と民間収益施設の整備を進めます。				
活動					令和3年度上半期の取組状況等
活動内容		令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)
見附台周辺地区整備(平塚文化芸術ホール等)工事	予定				
	実績	概ね順調	概ね順調	概ね順調	
					見附台周辺地区整備・管理運営事業者(A・Cブロック)と定期的な打合せを行うとともに、ひらしん平塚文化芸術ホール及び見附台公園の整備を進めました。 引き続き、事業者と連携して工程管理を行い、令和4年3月26日の供用開始を目指します。
成果					課題と対応策
目標年度	達成すべき事項	令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)
令和3年度(2021年度)	見附台周辺地区整備(平塚文化芸術ホール等)を完了し、供用を開始します。	実績	ひらしん平塚文化芸術ホールの工事を進めました。		
財政健全化効果額					
取組年度		令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)
効果額(千円)		-			
主な取組内容	実績	-			

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(1) 民間活力の活用

				事業の方向性		
龍城ヶ丘ゾーン公園整備事業(みどり公園・水辺課)		重点	-	財政健全化		
目的・目標	民間活力を導入することで、事業費の縮減や整備期間の短縮が図られています。また、海岸エリアの魅力が向上し、活性化しています。					
事業の概要	公園の質の向上及び公園利用者の利便性を高めるため、Park - PFI手法により、龍城ヶ丘ゾーンの公園整備を進めます。					
活動					令和3年度上半期の取組状況等	
活動内容		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	湘南海岸公園龍城ヶ丘ゾーンの設計では、市民意見を踏まえ、事業者と協議を進めました。今後も、整備に向けて引き続き設計を進めていきます。
龍城ヶ丘ゾーン公園の設計	予定	→ 設計協議				
	実績	概ね順調	概ね順調	遅れ		
龍城ヶ丘ゾーン公園整備工事	予定		→ 整備			
	実績		未着手			
成果					課題と対応策	
目標年度	達成すべき事項		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)
令和3年度 (2021年度)	選定された事業者とともに公園の設計を完了します。	実績	公園の設計に向けて、市民意見を踏まえ、事業者との協議を進めました。			
令和4年度 (2022年度)	龍城ヶ丘ゾーンの公園整備を完了し、供用を開始します。	実績	-			
財政健全化効果額						
取組年度			令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)
効果額(千円)		実績	-			
主な取組内容		実績	-			

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(1) 民間活力の活用

		事業の方向性	
学校給食センター整備等事業(学校給食課)		重点	- 財政健全化
目的・目標	民間事業者のノウハウを活用し、市民サービスの向上、事業費の縮減及び効率化が図られます。		
事業の概要	中学校完全給食の開始と老朽化した共同調理場の建替えのため、PFI(BTO)手法により、新たな学校給食センターの整備を進めます。		
活動		令和3年度上半期の取組状況等	
活動内容		令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)
民間活力導入に向けた取組 (実施方針策定、特定事業選定及び事業者選定)	予定		
	実績	概ね順調	
学校給食センター整備	予定		
	実績		
成果		課題と対応策	
目標年度	達成すべき事項	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)
令和3年度(2021年度)	実施方針、要求水準書を公表し、事業者の選定、契約を締結します。	実績	
令和6年度(2024年度)	学校給食センターの整備を完了し、令和6(2024)年9月から中学校完全給食を開始します。	実績	
財政健全化効果額		令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)
取組年度		令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)
効果額(千円)			
主な取組内容	実績		

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度(上半期) >

(2) 施設の総合的管理

							事業の方向性
未利用地等資産活用事業(資産経営課、関係課)							重点 -
目的・目標 未利用の土地・建物(以下「未利用地等」という。)などの市有財産が有効かつ効率的に活用されています。							財政健全化
事業の概要 未利用地等について、売却やその他活用の方法について中・長期的及び経営的等の視点で検討します。							
活動							令和3年度上半期の取組状況等
活動内容		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	半期に1度実施する市有土地・建物に係る利活用要望等の各課への調査では、19件の要望に対して3件の候補地を情報提供し、利活用の検討を進めました。また、地域から要望のあった上吉沢の道路残地は、関係課と調整を行い、バス停の駐輪場として利活用することとしました。 行政目的の利活用の予定がない空地2件は一般競争入札による売却の準備を進め、廃道路敷など4件は隣接地所有者に売却しました。 課題がある未利用地については、不動産鑑定士や宅地建物取引業協会にヒアリングを行い、活用策の検討を進めました。	
未利用地等の有効活用	予定	未利用地等把握・検討		未利用地等把握・検討			
	実績	概ね順調	済	概ね順調			
	予定	売却・貸付・活用		売却・貸付・活用			
	実績	概ね順調	済	概ね順調			
様々な課題がある未利用地等について、民間等に広くアイデアを募集するなど活用策を検討する。	予定	課題等の整理・活用策の検討					
	実績	概ね順調	概ね順調	概ね順調			
成果							課題と対応策
目標年度	達成すべき事項		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	
令和2～5年度 (2020～2023年度)	未利用地等の有効活用に関する検討の結果を受け、売却・貸付・活用を進めます。	実績	未利用地1件は活用が決まりました。行政目的で利活用がない未利用地13件は売却しました。				
令和2～5年度 (2020～2023年度)	未利用地等の課題や支障を改めて整理することにより、貸付等の活用策を検討し、令和5(2023)年度以降に1件以上の利活用を実施します。	実績	比較的広い未利用地については、個々の課題を改めて整理しました。				
財政健全化効果額							
取組年度			令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	
効果額(千円)		実績	47,245				
主な取組内容			売却 13件(廃道路敷等 12件、空地 1件)				

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(2) 施設の総合的管理

		事業の方向性	
公共施設総合的管理事業(資産経営課、関係課)		重点	財政健全化
目的・目標	「施設の質的向上」、「新たな施設建設の抑制」、「床面積の総量縮減」の3つの原則による公共施設の最適化が図られ、財政負担の平準化、公共施設(建築物)の持続的な管理・活用が行われています。		
事業の概要	平塚市公共施設等総合管理計画の考え方に基づいた最適化に関する取組を推進します。		
活動		令和3年度上半期の取組状況等	
活動内容		令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)
個別施設計画の策定に向けた取組	予定	計画策定	
	実績	概ね順調 遅れ	済
個別の再編案件の検討	予定	検討、協議、方針の決定等	
	実績	概ね順調	概ね順調
総合管理計画及び再編計画の見直しに向けた取組	予定	総合管理計画見直し	再編計画見直し
	実績	概ね順調 遅れ	概ね順調
成果		課題と対応策	
目標年度	達成すべき事項	令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)
令和2年度(2020年度)	個別施設ごとの具体の対応方針を定めた個別施設計画を策定します。	実績	個別施設計画の素案を作成し、パブリックコメント手続により意見を聴取しました。
令和2年度(2020年度)	総合管理計画について、現実性や実効性を確保するため、策定からの取組状況や成果等を基に計画を改訂します。	実績	総合管理計画の改訂に向けて素案を作成し、パブリックコメント手続により意見を聴取しました。
令和3年度(2021年度)	再編計画について、現実性や実効性を確保するため、策定からの取組状況や成果等を基に計画を改訂します。	実績	-
財政健全化効果額		令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)
取組年度		令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)
効果額(千円)		117,248	
主な取組内容	実績	縮減した延床面積 4,689.92㎡(旧さくら幼稚園の園舎等の廃止)	

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(3) 行政の効率化

							事業の方向性
職員提案・業務改善推進事業(行政総務課)							重点
							財政健全化
目的・目標	行政運営の効率化及び市民サービスが向上するとともに、職員の意識改革及び組織の活性化が図られています。						-
事業の概要	広く職員に市政全般に関する提案及び事務事業等に関する業務改善の実施を奨励するため、職員提案制度及び業務改善制度を推進し、優秀な職員提案及び業務改善について褒賞を行います。						-
活動							令和3年度上半期の取組状況等
活動内容		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	職員提案・業務改善報告は、7月1日から募集を開始しました。8月20日に募集を締め切った「職員提案(事務提案)」では、28件(前年比-10件)の応募がありました。 制度の改善では、報告数を増やすため「業務改善報告」の提出時の入力項目を削減し、応募者の負担を軽減しました。	
職員提案、業務改善の実施	予定	提案募集・審査	提案募集・審査	提案募集・審査	提案募集・審査		
	実績	概ね順調	済	概ね順調			
制度の改善	予定	検討・改善	検討・改善	検討・改善	検討・改善		
	実績	概ね順調	済	概ね順調			
成果							課題と対応策
目標年度	達成すべき事項		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	
令和2～5年度 (2020～2023年度)	業務の見直し、改善により、行政の効率化や市民サービスの向上を図ります。	実績	納税課の業務改善では、市税等の納付に「PayPay」及び「LINEPay」を導入し、いつでも、どこからでも納付ができるようにし、市民の利便性の向上を図りました。				
令和2～5年度 (2020～2023年度)	改善内容の共有化を図るとともに、全庁で業務改善や新たなことへ挑戦する雰囲気醸成し、250件以上の業務改善報告を実施します。	実績	発表会は、新型コロナウイルス感染症の感染防止のため、部長職以上を対象とし、後日上映会を開催することで、改善内容の共有を図りました。また、業務改善報告は、257件ありました。				
財政健全化効果額							
取組年度			令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	
効果額(千円)							
主な取組内容	実績						

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(3) 行政の効率化

		重点	-	事業の方向性	財政健全化	-
組織の見直し事業(行政総務課)						
目的・目標	効率的に事務を執行していくための体制が整備されるとともに、組織の分かりやすさが確保されています。					
事業の概要	多様化する行政需要に対応していくとともに、限られた財源と人材を効率的に活用できるように組織を見直し、必要に応じて組織の改編を実施します。					
活動						令和3年度上半期の取組状況等
活動内容		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和4年4月期に向け、喫緊の行政課題等に対応する体制を構築するため、関係課と協議するなど、組織の見直しを検討しました。
効率的な組織へ改編	予定	調査・検討・改編 → 調査・検討・改編 → 調査・検討・改編 → 調査・検討・改編				
	実績	概ね順調	済	概ね順調		
成果						課題と対応策
目標年度	達成すべき事項	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	
令和2～5年度 (2020～2023年度)	多様化する行政需要に対応し、効率的に事務を執行でき、かつ市民の利便性に配慮した組織へ改編します。	実績	組織の改編では、喫緊の課題に対応し、また、効果的・効率的な組織体制とするため、担当を新設しました。			
財政健全化効果額						
取組年度		令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	
効果額(千円)	実績	/				
主な取組内容		/				

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(3) 行政の効率化

				事業の方向性			
職員給与費適正化事業(職員課)		重点	-	財政健全化			
目的・目標	職員給与費の適正な水準が確保されています。						
事業の概要	国や他団体の給与水準を参考に、職員給与費を検証します。						
活動							
活動内容		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和3年度上半期の取組状況等 新型コロナウイルス感染症対策に関連し、必要な経済対策を講じる財源に充てるため、令和3年4月から特別職の給与減額を実施しました。 今後は、令和3年人事院勧告を受け、今年度の期末手当の支給月数引き下げに向けた手続きを進めます。	
社会経済情勢や国、他団体との均衡を踏まえた給与等の見直しの取組	予定	見直しの取組					
	実績	概ね順調	済	概ね順調			
成果							
目標年度	達成すべき事項		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	課題と対応策
令和2～5年度 (2020～2023年度)	職員給与費の適正化を図ります。	実績	特別職の給与減額(6月～3月)及び令和2年人事院勧告に基づく、期末手当の支給月数の引下げ(0.05月)を実施しました。				
財政健全化効果額							
取組年度			令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	
効果額(千円)		実績	8,777				
主な取組内容			特別職の給与減額				

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(3) 行政の効率化

							事業の方向性
定員適正化事業(職員課)							重点
							-
							財政健全化
							-
目的・目標	事務事業の内容や業務量に応じ、職員が効率的・効果的に配置されています。						
事業の概要	各課の人員に対する要望を把握し、様々な雇用形態の職員を適正に配置します。						
活動							令和3年度上半期の取組状況等
活動内容		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)		10月期の人事異動では、各職場からの要望をヒアリングで把握し、社会情勢の変化や職員の休職等に対応するため、職員を適正に配置しました。 今後は、4月期の人事異動に向けたヒアリングを実施するとともに、任期付職員制度、庁内公募、昇格試験等の各種人事制度を活用し、適正に職員を配置します。
各課の人員に対する要望の把握	予定	ヒアリングの実施					
	実績	概ね順調	済	概ね順調			
部長提案による庁内公募など各種人事制度を活用した職員の適正配置	予定	人事制度による配置					
	実績	概ね順調	済	概ね順調			
成果							課題と対応策
目標年度	達成すべき事項		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	
令和2～5年度 (2020～2023年度)	各職場の要望等に応じて職員を適正に配置します。	実績	庁内公募職員3人、任期付職員11人を配置するなど、各職場の要請に応じて職員を適正に配置しました。				
財政健全化効果額							
取組年度			令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	
効果額(千円)							
主な取組内容	実績						

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(4) 収入確保策の推進

債権徴収の推進事業(企画政策課、納税課、関係課)		重点	事業の方向性
目的・目標	自主財源の確保及び負担の公平性を維持するため、市税等債権徴収の推進が図られています。		
事業の概要	市税等債権の収納率の向上を図るために、債権を所管する各課における徴収の取組を強化するとともに、効率的・効果的な債権徴収の推進について検討します。		
活動	令和3年度上半期の取組状況等		
活動内容	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)
徴収ノウハウの習得に向けた研修実施	予定 課題抽出・テーマ選定・研修実施	予定 課題抽出・テーマ選定・研修実施	予定 課題抽出・テーマ選定・研修実施
平塚市債権管理指針の改訂	予定 検討・策定	指針の運用	
収納方法拡大の検討	予定 調査・検討	予定 調査・検討	予定 調査・検討
強制徴収公債権(市税、国民健康保険税、後期高齢者医療保険料、保育所保育費負担金、介護保険料等)管理担当課における収納率向上に向けた取組	予定 督促や催告の強化、その他の取組の検討、実施	予定 督促や催告の強化、その他の取組の検討、実施	予定 督促や催告の強化、その他の取組の検討、実施
非強制徴収公債権(生活保護費返還金)管理担当課における収納率向上に向けた取組	予定 督促や催告の強化、その他の取組の検討、実施	予定 督促や催告の強化、その他の取組の検討、実施	予定 督促や催告の強化、その他の取組の検討、実施
私債権(住宅使用料等)管理担当課における収納率向上に向けた取組	予定 督促や催告の強化、その他の取組の検討、実施	予定 督促や催告の強化、その他の取組の検討、実施	予定 督促や催告の強化、その他の取組の検討、実施
	実績	概ね順調	済
		概ね順調	

徴収ノウハウの習得に向けた研修では、各債権管理担当課が抱えている課題を調査し、実施に向けた準備を進めました。

平塚市債権管理指針に基づく未収金増加の未然防止や長期滞納者への対策では、各債権の令和2年度の取組結果と収納率を調査し、情報を共有しました。また、各債権管理担当課では、調査結果を踏まえ、令和3年度の取組内容と成果目標を設定し、収納率の向上に向け、着実に取組を進めました。

収納方法の拡大に向けては、市税や国民健康保険税等で、スマートフォン決済アプリ「FamiPay」を利用したキャッシュレス決済による納付を令和3年4月から開始しました。

収納率向上及び事務の効率化に向けては、ウェブ上で口座振替登録が完結するサービスについて、他市の事例の調査を実施しました。国民健康保険税及び後期高齢者医療保険料では、滞納者の財産調査における事務の効率化を図るため、預貯金照会業務のデジタル化サービス「pipitLINQ」を令和3年4月に導入しました。

成果							課題と対応策
目標年度	達成すべき事項		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	
令和2年度 (2020年度)	平塚市債権管理指針を改訂し、令和3(2021)年度以降は新たな指針に基づき市内統一的に運用します。	実績	平塚市債権管理指針を改訂しました。				
令和2～5年度 (2020～2023年度)	市民サービスの向上と費用対効果を検証した上で新たな収納方法を導入します。	実績	スマートフォン決済アプリやペイジー収納サービスによる納付を開始しました				
令和2～5年度 (2020～2023年度)	徴収強化に努め、各債権で設定した目標収納率を達成します。 (現年、滞納繰越分合計)						
	市税						
	前年度比+0.05ポイント	実績	+0.47ポイント(達成)				
	国民健康保険税						
	前年度比+0.2ポイント	実績	+2.83ポイント(達成)				
	後期高齢者医療保険料						
	前年度比+0.01ポイント	実績	+0.35ポイント(達成)				
	保育所保育費負担金						
	前年度比+0.1ポイント	実績	-2.45ポイント(未達成)				
	介護保険料						
前年度比+0.05ポイント	実績	+0.40ポイント(達成)					
生活保護費返還金							
前年度比+0.05ポイント	実績	-1.92ポイント(未達成)					
住宅使用料等							
前年度比+0.05ポイント	実績	+0.16ポイント(達成)					
財政健全化効果額							
取組年度			令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	
効果額(千円)			456,350				
主な取組内容	実績		市税、国民健康保険税等の収納率向上				

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(4) 収入確保策の推進

							事業の方向性
有料広告推進事業(資産経営課、関係課)							重点
							-
							財政健全化
目的・目標	広告事業による市の自主財源の確保が推進されています。						
事業の概要	広告事業の推進を図るとともに、活用方法、効率的な実施手法を検討します。						
活動							令和3年度上半期の取組状況等
活動内容		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	広告の募集では、関係課に実績を確認するとともに、募集要項等を協議し、32媒体での募集に向けて取り組んでいます。 また、新たな媒体での募集に向けては、庁内で広告を掲載していない印刷物や封筒等の調査を実施しました。調査結果を踏まえ、広告導入の可能性について、関係課と検討を進めます。	
広告募集の推進	予定	募集媒体拡大		募集媒体拡大			
	実績	概ね順調	済	概ね順調			
	予定	募集		募集			
	実績	概ね順調	済	概ね順調			
成果							課題と対応策
目標年度	達成すべき事項		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	
令和5年度 (2023年度)	令和5(2023)年度には32媒体で広告募集を実施します。(平成30(2018)年度実績:29媒体で募集)	実績	14課27媒体で広告を募集し、13課22媒体で広告を掲載しました。				
財政健全化効果額							
取組年度			令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	
効果額(千円)			30,561				
主な取組内容		実績	17媒体で広告掲載、5媒体で物品提供				

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(4) 収入確保策の推進

							事業の方向性
ネーミングライツ導入等事業(資産経営課、関係課)							重点 - 財政健全化
目的・目標	市民サービスの向上及び地域の活性化が図られているとともに、自主財源の確保が推進されています。						
事業の概要	新たな施設へのネーミングライツ制度の導入及び既に導入した施設への継続的な導入を推進します。						
活動							令和3年度上半期の取組状況等
活動内容		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)		<p>提案型ネーミングライツでは、引き続きパートナー企業を募集しました。令和4年3月に契約が終了する1施設(木村植物園湘南ひらつかパークゴルフ場)については、契約の更新を決定しました。また、令和4年10月に契約が終了する3施設(ららぽーとあおぞら公園、ららぽーとすこやか公園、ららぽーと湘南平塚通り)は、契約更新に向け交渉を進めています。</p> <p>パートナー企業のPRでは、ネーミングライツ導入施設及びパートナー企業を市ホームページに掲載するほか、契約更新した施設を広報ひらつかに掲載し、周知を図りました。</p>
提案型ネーミングライツ制度の実施	予定	見直し・実施					
	実績	概ね順調	済	概ね順調			
ネーミングライツ制度を導入した施設及びパートナー企業のPR	予定	検討・実施					
	実績	概ね順調	済	概ね順調			
成果							課題と対応策
目標年度	達成すべき事項		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	
令和5年度 (2023年度)	令和元(2019)年度末時点の導入施設(参考:平成30(2018)年度実績10施設1路線)のネーミングライツを継続するとともに、対象施設や制度の見直し等を検討し、令和5(2023)年度までに新たに1件以上の施設で導入します。	実績	契約が終了する1施設を含む3施設は新規契約を締結し、2施設は契約を更新したことにより、契約数は13件となりました。				
令和2~5年度 (2020~2023年度)	パートナー企業と連携し、ネーミングライツ導入施設や企業のPRにつながる活動を検討・実施します。	実績	新規契約や更新契約したパートナー企業と合同の記者会見の実施、ネーミングライツ展の開催、市ウェブへの掲載により、周知を図りました。				
財政健全化効果額							
取組年度			令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	
効果額(千円)			25,620				
主な取組内容		実績	『レモンガスタジアム平塚』(平塚競技場)など計11件				

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(4) 収入確保策の推進

		重点	-	事業の方向性		
寄附金活用事業(財政課、企画政策課、関係課)				財政健全化		
目的・目標	寄附を通じた市政参加への関心が高まっています。また、自主財源の確保が推進されています。					
事業の概要	ふるさと寄附金(納税)やクラウドファンディングなどの仕組みを活用し、自主財源の確保を推進します。					
活動					令和3年度上半期の取組状況等	
活動内容		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	
クラウドファンディングに関する基本的な考え方に基づく各課での取組	予定	検討・調整・実施				令和3年度に実施を予定していたクラウドファンディング(七夕まつり・花火大会)については、新型コロナウイルス感染症の影響により、事業が中止となりました。そのため、クラウドファンディングの実施は取り止め、令和4年度の実施に向けては、対象事業の検討を進めました。 ふるさと寄附金事業では、「平塚市の魅力」を市外に発信するため、魅力ある返礼品の登録数を27品増やし、令和3年9月末時点で全159品としました。
	実績	休止	休止	休止		
魅力ある返礼品の発掘	予定	検討・調整・実施	検討・調整・実施	検討・調整・実施	検討・調整・実施	
	実績	概ね順調	済	概ね順調		
成果					課題と対応策	
目標年度	達成すべき事項	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	
令和2~5年度 (2020~2023年度)	クラウドファンディングを令和5(2023)年度までに4件以上活用します。	実績	令和2年度に実施予定であったクラウドファンディング2件(七夕まつり・花火大会)は、新型コロナウイルス感染症の影響により、事業が中止となったため、実施を取り止めました。			
令和2~5年度 (2020~2023年度)	新たな返礼金を5件以上追加します。	実績	新たな返礼金を43品登録しました。			
財政健全化効果額						
取組年度		令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	
効果額(千円)		41,122				
主な取組内容	実績	ふるさと寄附金				

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(4) 収入確保策の推進

		事業の方向性	
受益者負担の適正化推進事業(財政課、関係課)		重点	- 財政健全化
目的・目標	使用料や手数料、減免規定を見直し、適切な受益者負担額を設定しています。		
事業の概要	適切な受益者負担額の設定に向けて、使用料や手数料、減免規定の見直しを進めます。		
活動		令和3年度上半期の取組状況等	
活動内容	令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)
使用料、手数料の見直し(平塚市聖苑使用料ほか)	予定	検討・調整・実施	検討・調整・実施
	実績	概ね順調 済	概ね順調
減免規定の見直し(公共下水道使用料、農業集落排水使用料ほか)	予定	検討・調整・実施	検討・調整・実施
	実績	概ね順調 済	概ね順調
成果		課題と対応策	
目標年度	達成すべき事項	令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)
令和2~5年度(2020~2023年度)	見直しにより適切な使用料や手数料を設定します。	実績	住居表示台帳の写しの交付・閲覧に係る手数料を新たに設定しました。
令和2~5年度(2020~2023年度)	見直しにより適切な減免規定を設定します。	実績	公共下水道使用料・農業集落排水使用料に係る一部減免規定(生活保護)を廃止しました。減免規定の見直しに向け、現況調査を実施しました。
財政健全化効果額		令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)
取組年度	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	
効果額(千円)	11,198		
主な取組内容	実績	住居表示台帳の新規交付閲覧に係る手数料、公共下水道・農業集落排水生保減免額(8か月分)	

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(5) 身近で利用しやすい行政サービスの推進

		重点	-	事業の方向性	財政健全化	-
職員研修事業(職員課)						
目的・目標	職員の能力向上が図られ、市民の視点に立った成果重視の行政運営が展開されています。					
事業の概要	平塚市職員育成基本方針に基づき、新しい時代に求められる職員像(「市民と共に考え、何事にもチャレンジする職員」)の実現に向け、職員研修の充実に取り組みます。					
活動					令和3年度上半期の取組状況等	
活動内容		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	職員育成基本方針に基づく職員研修方針により、令和3年度は、働き方改革の推進、コンプライアンス意識の向上、新しい生活様式に対応した効果的な研修を重点的に実施しています。研修は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の状況を注視し実施しており、感染拡大のリスクが大きい新採用職員の宿泊研修に限り中止しました。 今後も引き続き感染症対策に留意しながら、必要な研修は実施する予定です。 なお、実施した研修については、研修受講報告により評価を把握しました。
職員の能力向上のため研修内容を精査し、より充実させる取組	予定	研修内容の充実				
	実績	概ね順調	済	概ね順調		
職員の研修に対する評価の把握	予定	研修評価の把握				
	実績	概ね順調	済	概ね順調		
成果					課題と対応策	
目標年度	達成すべき事項	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	
令和2～5年度 (2020～2023年度)	研修が能力向上につながると評価した受講者の割合を95%以上とします。	実績	満足度は95.4%となり、前年度と比較して1.5ポイント上回りました。			
財政健全化効果額						
取組年度		令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	
効果額(千円)	実績					
主な取組内容						

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(5)身近で利用しやすい行政サービスの推進

		事業の方向性			
行政手続オンライン化推進事業(デジタル推進課、企画政策課、行政総務課、関係課)		重点	財政健全化		-
目的・目標	行政手続の見直しやオンライン化等により、市民の利便性の向上や事務の効率化が図られています。				
事業の概要	押印、書面規制、対面規制を見直すとともに、業務プロセスの再構築を進めることで、申請・届出などの行政手続のオンライン化に取り組みます。				
活動					令和3年度上半期の取組状況等
活動内容		令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)
押印の廃止	予定				
	実績	概ね順調			
書面規制、対面規制の見直し方針の決定	予定				
	実績	済			
行政手続オンライン化の取組	予定				
	実績	概ね順調			
成果					課題と対応策
目標年度	達成すべき事項	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)
令和3年度 (2021年度)	平塚市押印等の見直し基本方針に基づき押印を廃止するため、条例及び規則を改正します。	実績			
令和3年度 (2021年度)	書面規制、対面規制の見直し方針を決定し、見直しを進め、オンライン化を推進します。	実績			
令和3～5年度 (2021～2023年度)	各年度、10種類以上の申請・届出などをオンライン化します。	実績			
財政健全化効果額					
取組年度		令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)
効果額(千円)	実績				
主な取組内容					

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(5)身近で利用しやすい行政サービスの推進

事業の方向性

窓口サービス改善事業(デジタル推進課、関係課) 重点 - 財政健全化 -

目的・目標 窓口での申請書等の作成を簡略化することで、市民等の利便性を向上するとともに、事務の効率化が図られています。
 事業の概要 住所、氏名などの情報を自動で申請書等に入力できる申請書支援システムの導入に向けた取組を進めます。

活動						令和3年度上半期の取組状況等
活動内容		令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	申請書支援システムの導入に向けた取組では、 先進自治体の事例調査や事業者からの情報収集を 行い、窓口関係部署と情報共有を図りました。
申請書支援システムの導入に向けた取組	予定					
	実績	概ね順調				

成果						課題と対応策
目標年度	達成すべき事項		令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)
令和5年度 (2023年度)	申請書支援システムの導入により、市民等の申請書等の作成に係る負担を削減するとともに、窓口の滞在時間を短縮します。	実績				

財政健全化効果額					
取組年度		令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)
効果額(千円)	実績				
主な取組内容					

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度【上半期】 >

(5) 身近で利用しやすい行政サービスの推進

		事業の方向性			
		重点	財政健全化		
マイナンバーカード普及促進事業(マイナンバー推進課、デジタル推進課、関係課)					-
目的・目標	ほとんどの市民がマイナンバーカードを保有し、利便性が向上しています。				
事業の概要	マイナンバーカードの取得促進に向けた取組を進めるとともに、着実に交付します。また、マイナンバーカードの活用に向けた検討を進めます。				
活動		令和3年度上半期の取組状況等			
活動内容		令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)
マイナンバーカード取得促進に向けた取組	予定	取得促進			
	実績	概ね順調			
マイナンバーカードの活用に向けた検討	予定	調査・検討			
	実績	概ね順調			
成果		課題と対応策			
目標年度	達成すべき事項	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)
令和3～5年度 (2021～2023 年度)	各年度、出張申請などマイナンバーカードの取得促進策を12回以上実施します。	実績			
令和5年度 (2023年度)	市民サービスの向上を図るため、マイナンバーカード(電子証明書やマイナポータルなど)を活用した仕組みを導入します。	実績			
財政健全化効果額		令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)
取組年度					
効果額(千円)	実績				
主な取組内容					

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(6)ICTの活用推進

				事業の方向性	
庁内事務用タブレット端末活用事業(デジタル推進課、関係課)		重点	-	財政健全化	
目的・目標	タブレット端末を活用することで事務の効率化が図られています。				
事業の概要	庁内事務用端末をノートパソコンからタブレット端末に更新し、活用することでペーパーレス会議を実現します。また、更なる事務の効率化に向けた活用策を検討します。				
活動					令和3年度上半期の取組状況等
活動内容		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)
庁内事務用端末の配備	予定	一部配備の結果を踏まえた見直し		検討・準備	全庁配備
	実績	概ね順調	概ね順調	概ね順調	
ペーパーレス会議の実施	予定	試行		ペーパーレス会議の実施	
	実績	概ね順調	概ね順調	概ね順調	
庁内事務用タブレット端末の携帯性やタッチパネル機能等を活かした活用方法を庁内に周知し展開するとともに新たな活用方法を検討します。	予定	周知・検討		周知・検討	周知・検討
	実績	概ね順調	済	概ね順調	
成果					課題と対応策
目標年度	達成すべき事項	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)
令和3年度 (2021年度)	各種会議等でペーパーレス会議を実施することで、資料準備等の事務の効率化を図ります。(ペーパーレス会議を40回実施し、紙使用量を1会議当たり90%削減します。)	実績	ペーパーレス会議に係る啓発文書を、庁内に2回通知したほか、部長会議で周知を図りました。		
令和2~5年度 (2020~2023年度)	タブレット端末を有効活用し、事務を効率化します。	実績	タブレット端末の携帯性を生かしたテレワークを95台体制で実施しました。		
財政健全化効果額					
取組年度		令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)
効果額(千円)	実績	-			
主な取組内容	実績	-			

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(6)ICTの活用推進

				事業の方向性	
効率的な情報システム調達事業(デジタル推進課、関係課)		重点	-	財政健全化	-
目的・目標	情報システムの調達における全庁的な考え方や手続きを定めることにより、更新時期の平準化やカスタマイズの抑制など、効率的なシステム調達が図られています。				
事業の概要	情報システム調達ガイドラインについて、調査・研究し、本市のガイドラインを策定します。				
活動					令和3年度上半期の取組状況等
活動内容		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)
情報システム調達ガイドラインの策定	予定	調査・研究		策定	
	実績	概ね順調	概ね順調		
					情報システム調達ガイドラインの策定に向けて、国、県や先進自治体の状況を調査するなど検討を進めました。
成果					課題と対応策
目標年度	達成すべき事項	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)
令和4年度 (2022年度)	情報システム調達ガイドラインを策定し、令和5(2023)年度から運用を開始します。	実績	庁内検討用の資料を作成しました。		
財政健全化効果額					
取組年度		令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)
効果額(千円)	実績				
主な取組内容					

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(6)ICTの活用推進

				事業の方向性		
ICT活用推進事業(デジタル推進課、企画政策課、関係課)		重点		財政健全化		
目的・目標	ICTの活用による、市民サービスの向上と事務の効率化が図られています。					
事業の概要	AI、RPAなどICTの活用に向けた研究を進め、導入に向けた取組を進めます。					
活動					令和3年度上半期の取組状況等	
活動内容		令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	RPAの活用に向けた検討では、令和3年7月に税務部門に試行導入し、令和5年度の本格導入に向けて効果や課題を把握するため、検証を実施しました。 AIなどICTの活用では、画像データの文字をAIが認識してデータ化するAI-OCRの利便性や効果を測定するため、税務部門で試験的に利用しました。
RPAの活用に向けた検討	予定	調査・研究		試行導入		
	実績	概ね順調	概ね順調			
キャッシュレス決済の導入に向けた検討	予定	調査・研究		導入準備		
	実績	概ね順調	済	-		
AIなどICTの活用に向けた調査・研究	予定	調査・研究		調査・研究		
	実績	概ね順調	済	概ね順調		
成果					課題と対応策	
目標年度	達成すべき事項	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	
令和3年度 (2021年度)	令和3(2021)年度にRPAを試行導入します。	実績	導入に向けた検証を実施しました。			
令和5年度 (2023年度)	令和5(2023)年度末に5業務以上でRPAを導入します。	実績	-			
令和3年度 (2021年度)	令和4(2022)年度から使用料等の支払いにキャッシュレス決済を導入します。	実績	美術館及び駅前市民窓口センターにキャッシュレス決済を導入しました。			
財政健全化効果額						
取組年度		令和2年度(2020年度)	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)	令和5年度(2023年度)	
効果額(千円)	実績					
主な取組内容						

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(6)ICTの活用推進

		事業の方向性	
財務会計システム電子決裁導入事業(財政課、関係課)		重点	財政健全化
目的・目標	財務会計システムに電子決裁を導入することで、事務の効率化が図られています。		
事業の概要	財務会計システムへの電子決裁の導入に向けた取組を進めます。		
活動			
活動内容		令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)
財務会計システムへの電子決裁導入	予定	検討・調整	テスト運用
	実績	概ね順調	
令和3年度上半期の取組状況等			
財務会計システムへの電子決裁の導入では、システム業者及び関係課との打ち合わせを実施し、令和3年度下半期後半からのテスト運用に向けて準備を進めました。			
成果			
目標年度	達成すべき事項	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)
令和4年度 (2022年度)	令和4(2022)年度中に財務会計システムに電子決裁を本格稼働します。	実績	
課題と対応策			
財政健全化効果額			
取組年度		令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)
効果額(千円)	実績		
主な取組内容			

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(6)ICTの活用推進

		事業の方向性	
行政サービスのキャッシュレス決済拡充事業(デジタル推進課、関係課)		重点	-
		財政健全化	-
目的・目標	いつでも、どこでも、オンラインで決済できるとともに、キャッシュレス決済を拡充することで、市民の利便性の向上を図ります。		
事業の概要	行政サービスのオンライン決済やキャッシュレス決済の拡充に取り組みます。		
活動		令和3年度上半期の取組状況等	
活動内容		令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)
公共施設予約システムにおけるオンライン決済機能の追加	予定	検討・導入	
	実績	概ね順調	
行政サービスのキャッシュレス決済の拡充	予定	拡充の検討	
	実績	概ね順調	
成果		課題と対応策	
目標年度	達成すべき事項	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)
令和3年度(2021年度)	令和4(2022)年度から、公共施設予約システムにおけるオンライン決済を導入します。	実績	
令和5年度(2023年度)	令和5(2023)年度までにキャッシュレスに対応した窓口等を3か所以上拡充します。	実績	
財政健全化効果額		令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)
取組年度		令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)
効果額(千円)	実績		
主な取組内容			

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(6)ICTの活用推進

		事業の方向性	
コミュニケーションシステム導入事業(デジタル推進課)		重点	-
		財政健全化	-
目的・目標	職員間のコミュニケーションが活性化し、業務の効率化が図られています。		
事業の概要	職員間におけるコミュニケーションツールを有するシステムを導入し、効果的な活用に取り組みます。		
活動			
活動内容		令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)
コミュニケーションシステムの調査・検討	予定		
	実績	概ね順調	
令和3年度上半期の取組状況等			
コミュニケーションシステムの導入に向けて、デジタル推進課で試験的にシステムを利用し、効果や課題を把握するため、検証を実施しました。			
成果			
目標年度	達成すべき事項	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)
令和5年度 (2023年度)	令和5(2023)年度にコミュニケーションシステムを導入し、運用を開始します。	実績	
課題と対応策			
財政健全化効果額			
取組年度		令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)
効果額(千円)	実績		
主な取組内容			

平塚市行財政改革計画(2020-2023) 実施計画事業の進捗状況(報告回答票)

< 令和3年度[上半期] >

(6)ICTの活用推進

		事業の方向性	
地理情報システム(GIS)統合事業(デジタル推進課、関係課)		重点	- 財政健全化
目的・目標	同一地図を使用している複数の地理情報システム(GIS)を一つに統合することで、効率的なシステム調達と、構築・運用コストの低減を図ります。		
事業の概要	各課が運用管理しているGISシステムを一つに統合し導入します。		
活動		令和3年度上半期の取組状況等	
活動内容		令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)
地理情報システム(GIS)の統合	予定		
	実績	概ね順調	
成果		課題と対応策	
目標年度	達成すべき事項	令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)
令和3年度(2021年度)	令和3(2021)年度中に地理情報システム(GIS)を統合し、構築・運用コストの低減及び効率的な運用、維持管理をします。	実績	
財政健全化効果額		令和3年度(2021年度)	令和4年度(2022年度)
取組年度		令和5年度(2023年度)	令和6年度(2024年度)
効果額(千円)	実績		
主な取組内容			