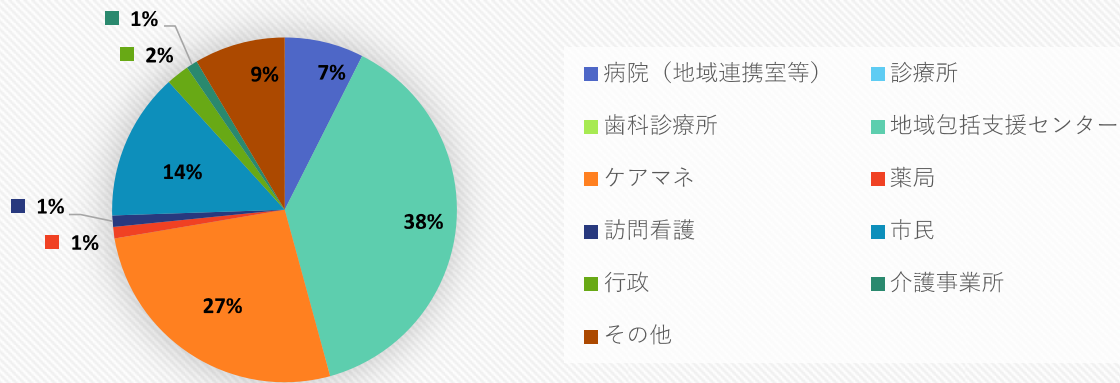
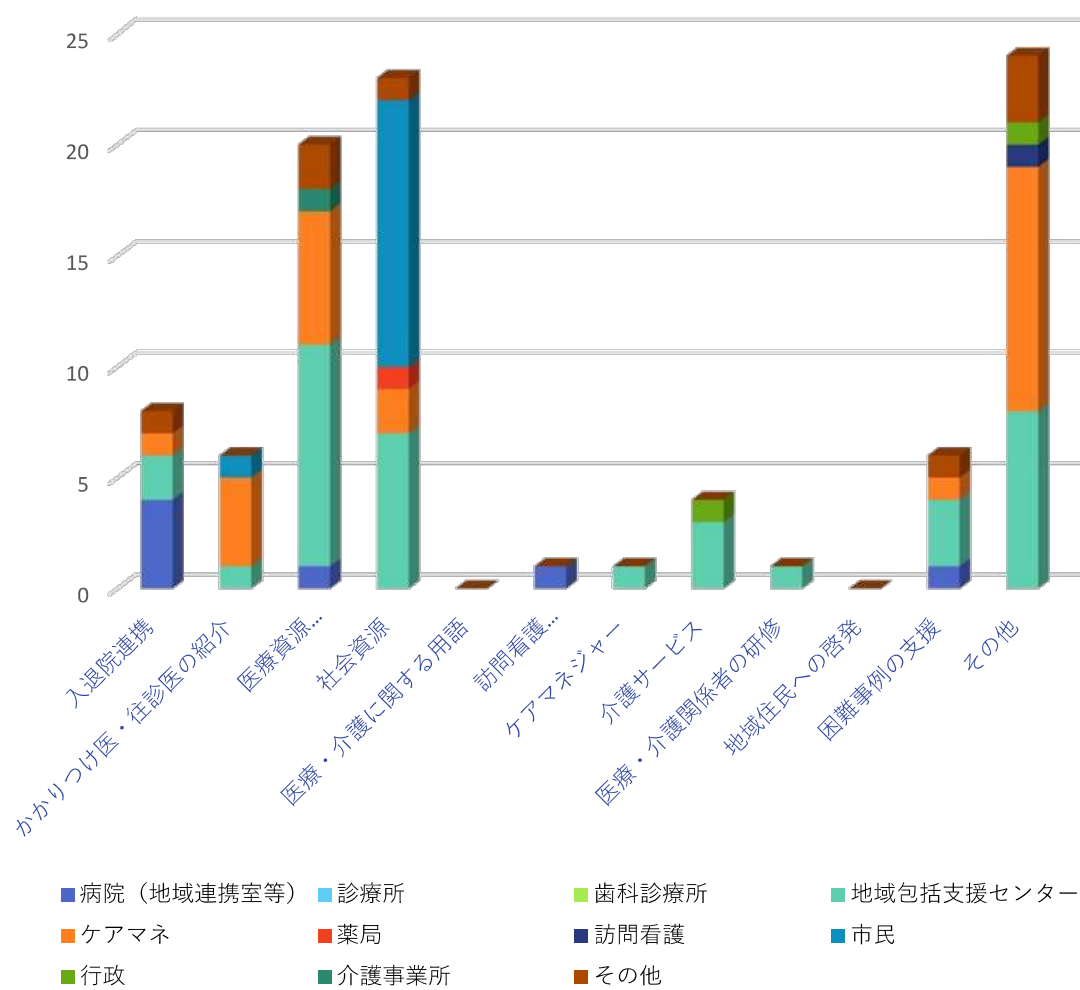


相談者の内訳



令和3年度 相談数



令和3年度 相談者別・相談項目集計

相談者 相談内容	病院（地域連携室等）	診療所	歯科診療所	地域包括支援センター	ケアマネ	薬局	訪問看護	市民	行政	介護事業所	その他
入退院連携	4			2	1						1
かかりつけ医・往診医の紹介				1	4			1			
医療資源（専門医、歯科医、薬局）	1			10	6					1	2
社会資源				7	2	1		12			1
医療・介護に関する用語											
訪問看護（訪問内容、空き状況等）	1										
ケアマネジャー				1							
介護サービス				3					1		
医療・介護関係者の研修				1							
地域住民への啓発											
困難事例の支援	1			3	1						1
その他				8	11		1		1		3
合計	7			36	25	1	1	13	2	1	8

資料 4 - 2

平塚市在宅医療・介護支援センター相談支援年間集計票（R3年度）

相談者	病院(地域連携室等)					診療所					歯科診療所					地域包括支援センター					ケアマネ					薬局					訪問看護					市民					行政					介護事業所					その他					合計									
相談方法	電話	来所	訪問	その他	計	電話	来所	訪問	その他	計	電話	来所	訪問	その他	計	電話	来所	訪問	その他	計	電話	来所	訪問	その他	計	電話	来所	訪問	その他	計	電話	来所	訪問	その他	計	電話	来所	訪問	その他	計	電話	来所	訪問	その他	計																				
相談項目	入退院連携	4			4						1	1			2		1			1																1			1	6	2			8																					
	かかりつけ医・往診医の紹介										1				1	3	1			4						1			1										5	1			6																						
	医療資源(専門医、歯科医、薬局)	1			1						5	4		1	10	6				6													1		1		2		2	13	6		1	20																					
	社会資源										6	1			7	2			2	1			1													1		1	20	3			23																						
	医療・介護に関する用語																																																																
	訪問看護(訪問内容、空き状況等)	1			1																																					1		1																					
	ケアマネジャー											1			1																										1		1																						
	介護サービス											1	2		3														1			1									2	2			4																				
	医療・介護関係者の研修											1			1																										1			1																					
	地域住民への啓発																																																																
困難事例の支援	1			1							1	2		3	1				1																			1		1	3	3			6																				
その他											7	1		8	5	5		1	11				1		1					1								3		3	14	9		1	24																				
相談項目別数計(延数)※1	7				7						24	11		1	36	17	7		1	25	1				1	1			1	12	1			13	2			2	1			1	1	7		8	66	26		2	94														
相談対応回数計(延数)※2	9			2	11	2			4	6						33	13		1	47	24	7		31	1			2	3	7			7	11	1		12	5		1	6	4			4	4	8		1	13	100	29		11	140										
相談者数																																																																	
	初回相談者数(実数)※3	6			6											23	11			34	16	6		1	23	1				1	1			1	10	1		11	2			2	1			1	1	7		8	61	25		1	87										
継続相談者数(実数)※4	4			4	1				1						7	5			12	5			5				1			1	1											1		1	19	6			25																

※1 相談項目数計：1回の相談で複数の項目の相談があった場合はそれぞれ1回とカウントします。
 ※2 相談対応数計：相談を受け対応した回数をカウントします。
 ※3 初回相談者数：初めて相談があったケース数
 ※4 継続相談者数：相談を継続しているケース数

平塚市在宅医療・介護支援センター相談支援集計票（R3年4月～R3年9月）

		4月					5月					6月					7月					8月					9月					合計						
相談者	病院	診療所	歯科診療所	地域包括	ケアマネ	病院	診療所	歯科診療所	地域包括	ケアマネ	病院	診療所	歯科診療所	地域包括	ケアマネ	病院	診療所	歯科診療所	地域包括	ケアマネ	病院	診療所	歯科診療所	地域包括	ケアマネ	病院	診療所	歯科診療所	地域包括	ケアマネ	病院	診療所	歯科診療所	地域包括	ケアマネ			
相談対応回数計(延数)※2					2						4				5	3		3			4	4	1				1	8				1	1	5	3		11	18
相談者	薬局	訪問看護	市民	行政	介護事業所	薬局	訪問看護	市民	行政	介護事業所	薬局	訪問看護	市民	行政	介護事業所	薬局	訪問看護	市民	行政	介護事業所	薬局	訪問看護	市民	行政	介護事業所	薬局	訪問看護	市民	行政	介護事業所	薬局	訪問看護	市民	行政	介護事業所			
相談対応回数計(延数)※2					1				1		3				1	4					1			1				1					3		3	5	4	
相談者	その他	合計				その他	合計				その他	合計				その他	合計				その他	合計				その他	合計				その他	合計						
相談対応回数計(延数)※2	1	4				4	8				1	18				2	14					13					3				8	60						
相談方法	電話	来所	訪問	その他	計	電話	来所	訪問	その他	計	電話	来所	訪問	その他	計	電話	来所	訪問	その他	計	電話	来所	訪問	その他	計	電話	来所	訪問	その他	計	電話	来所	訪問	その他	計			
入退院連携		1			1	1				1	2				2						1	1				2						4	2			6		
かかりつけ医・往診医の紹介															2					2											2				2			
医療資源(専門医、歯科医、薬局)	1				1		1			1	1				1	1				1	3				3						5	2			7			
社会資源						1				1	1	1			2		1			1	2				2	2				2	6	2			8			
医療・介護に関する用語																																						
相談項目 訪問看護(訪問内容、空き状況等)																																						
ケアマネジャー																																						
介護サービス																1				1							1			1	1	1			2			
医療・介護関係者の研修											1				1															1					1			
地域住民への啓発																																						
困難事例の支援		1			1						2				2		1			1										2	2				4			
その他		1			1						1				1	2				2	2				1	3				5	1		1		7			
相談項目別数計(延数)※1	1	3			4	2	1			3	8	1			9	5	3			8	8	1			1	10	2	1			3	26	10		1	37		
相談対応回数計(延数)※2	1	3			4	6	1			1	8	14	1		3	18	9	3		2	14	10	1		2	13	2	1			3	42	10		8	60		
相談者数	初回相談者数(実数)※3	1	3			4	2	1			3	8	1			9	5	3			8	8	1			9	2	1			3	26	10			36		
	継続相談者数(実数)※4						1				1	3				3	2				2	2				2						8			8			

※1 相談項目数計：1回の相談で複数の項目の相談があった場合はそれぞれ1回とカウントします。
※2 相談対応数計：相談を受け対応した回数をカウントします。
※3 初回相談者数：初めて相談があったケース数
※4 継続相談者数：相談を継続しているケース数

平塚市在宅医療・介護支援センター相談支援集計票（R3年10月～R4年3月）

		10月					11月					12月					1月					2月					3月					合計					
相談者	病院	診療所	歯科診療所	地域包括	ケアマネ	病院	診療所	歯科診療所	地域包括	ケアマネ	病院	診療所	歯科診療所	地域包括	ケアマネ	病院	診療所	歯科診療所	地域包括	ケアマネ	病院	診療所	歯科診療所	地域包括	ケアマネ	病院	診療所	歯科診療所	地域包括	ケアマネ	病院	診療所	歯科診療所	地域包括	ケアマネ		
相談対応回数計(延数)※2	2	1		4			1		3		3			5	2				4	2	1	1		12	4				8	5	6	3		36	13		
相談者	薬局	訪問看護	市民	行政	介護事業所	薬局	訪問看護	市民	行政	介護事業所	薬局	訪問看護	市民	行政	介護事業所	薬局	訪問看護	市民	行政	介護事業所	薬局	訪問看護	市民	行政	介護事業所	薬局	訪問看護	市民	行政	介護事業所	薬局	訪問看護	市民	行政	介護事業所		
相談対応回数計(延数)※2		4	2	1				2					2								1						3	2				7	9	1			
相談者	その他	合計				その他	合計				その他	合計				その他	合計				その他	合計				その他	合計				その他	合計					
相談対応回数計(延数)※2		14				2	8				1	13					6				1	20				1	19				5	80					
相談方法	電話	来所	訪問	その他	計	電話	来所	訪問	その他	計	電話	来所	訪問	その他	計	電話	来所	訪問	その他	計	電話	来所	訪問	その他	計	電話	来所	訪問	その他	計	電話	来所	訪問	その他	計		
入退院連携											1				1						1					1					2				2		
かかりつけ医・住 診医の紹介	1				1												1				1					2				2	3	1		4			
医療資源 (専門医、歯科 医、薬局)		2			2		1		1	2	1			1	1	2	3				3	3				3	3			3	8	4		1	13		
社会資源	2				2	2				2	2	1			3	1				1	3				3	4			4	14	1			15			
医療・介護に関す る用語																																					
相談項目 訪問看護 (訪問内容、空き 状況等)	1				1																									1				1			
ケアマネジャー											1				1															1				1			
介護サービス		1			1											1				1										1	1			2			
医療・介護関係 者の研修																																					
地域住民への啓 発																																					
困難事例の支援							1			1	1				1															1	1			2			
その他	1				1		1			1	1	2			3					3	3				6	4	2			6	9	8			17		
相談項目別数計(延数)※1	5	3			8	2	3		1	6	7	3			10	3	2			5	10	3			13	13	2			15	40	16		1	57		
相談対応回数計(延数)※2	11	3			14	2	5		1	8	10	3			13	4	2			6	14	4			2	20	17	2			19	58	19		3	80	
相談者数																																					
初回相談者数(実数)※3	5	3			8	2	3			5	6	3			9	3	2			5	8	2			1	11	11	2			13	35	15		1	51	
継続相談者数(実数)※4	1	1			2		3			3	2			2	1	1			2	4	1				5	4				4	12	6			18		

※1 相談項目数計：1回の相談で複数の項目の相談があった場合はそれぞれ1回とカウントします。
※2 相談対応数計：相談を受け対応した回数をカウントします。
※3 初回相談者数：初めて相談があったケース数
※4 継続相談者数：相談を継続しているケース数

NO	開催日	開催時間	主催・共催・協力	研修題名	内容	参加対象者	講師	参加人数	備考
1	5/13	14:00～16:00	平塚市在宅医療・介護連携支援センター	地域包括支援センター合同研修～アドバンス・ケア・プランニングって何？もしバナゲームをしながら考えよう！～	包括職員にACPについて、もしバナゲームの実践を学ぶことにより、終末期に向けての住民への普及啓発事業につなげていく	地域包括支援センター職員	ありがとうみんなファミリークリニック平塚 医師 太田浩氏	36名	集合(平塚市博物館講堂)
2	6/10	14:00～15:30	平塚市在宅医療・介護連携支援センター	医療知識とケアの学びシリーズ「高齢者の循環器疾患とケアについて」	医療知識とケアについて医療者と介護者が一緒に学ぶことでお互いの役割を理解して効果的な連携を図る	医療・介護従事者	佐藤内科医院 院長 佐藤和義氏 平塚共済病院 訪問看護ステーションさくら 泉山由美子氏	44名	Zoomによるオンライン
3	6/25	18:00～20:00	平塚市在宅医療・介護連携支援センター ひらつか地域介護システム会議	人材育成セミナー「もしもの時のためのACP～ACPにかかわる職種が知っておきたい相談援助技術～」	ACPの取組みの中で、看取りの現場でかわる医療・介護の専門職が習得しておきたい実践可能な対人援助技術を学ぶ	医療・介護従事者	講師：一般社団法人 エンドオブライフ・ケア協会 代表理事 めぐみ 在宅クリニック 院長 小澤竹俊氏	41名	Zoomによるオンライン
4	7/28	18:30～20:00	平塚中郡薬剤師会 在宅医療・介護連携支援センター	薬剤師とケアマネジャーの情報交換会	専門職が互いの役割を再確認し、各々の専門性を尊重しつつ、協働し、利用者のより良い支援へ繋がることを目指し、情報交換会を実施	薬剤師・ケアマネジャー	平塚中郡薬剤師会 小川明夫氏 ハートケア港 長谷川恵美氏	41名	集合(保健センター講堂)
5	10/12	14:00～15:00	平塚市在宅医療・介護連携支援センター ひらつか地域介護システム会議	オンラインでつながろう!(通所介護版)	主催者と参加者が、ZOOMを用い情報交換を実施	通所介護事業所		8名	Zoomによるオンライン
6	10/14	14:00～15:30	平塚市在宅医療・介護連携支援センター	医療知識とケアの学びシリーズ「高齢者の糖尿病とケアについて」	医療知識とケアについて医療者と介護者が一緒に学ぶことでお互いの役割を理解して効果的な連携を図る	医療・介護従事者	まちむら内科クリニック 院長 町村英郎氏 へいあん訪問看護ステーション 管理者 齋藤明子氏	39名	Zoomによるオンライン
7	10/21	18:00～20:00	平塚市在宅医療・介護連携支援センター	急性期病院と地域包括支援センターとの情報交換会	市内急性期病院と地域の介護側の窓口となる地域包括支援センターとあらためて、顔合わせをおこない、今後のよりよい連携に向け、情報交換会を実施	急性期病院職員・地域包括支援センター	アドバイザー 高山医院 高山秀明氏 ありがとうみんなファミリークリニック平塚 小宮山学氏	19名	Zoomによるオンライン

NO	開催日	開催時間	主催・共催・協力	研修題名	内容	参加対象者	講師	参加人数	備考
8	10/28	14:00～16:00	平塚市在宅医療・介護連携支援センター	居宅介護支援事業所向け研修～アドバンス・ケア・プランニングって何？もしバナゲームをしながら考えよう！～	ACPの基礎知識と手法の一つである「もしバナゲーム」を学ぶことにより、終末期支援に対応する専門職の対人援助技術の向上を図る	介護支援専門員	ありがとうみんなファミリークリニック平塚 太田浩氏	30名	集合（勤労会館大介護室）
9	11/17	18:30～20:00	平塚市在宅医療・介護連携支援センター	医療知識とケアの学びシリーズ「医療器材についての学び～泌尿器科～続編 医療器材に触れてみよう!!」	医療知識とケアについて医療者と介護者が一緒に学ぶことでお互いの役割を理解して効果的な連携を図る	医療・介護従事者	ニプロ株式会社 ホスピタルケア商品開発・技術営業部 望月宏泰氏	30名	Zoomによるオンライン
10	1/14	14:00～15:00	平塚市在宅医療・介護連携支援センター ひらつか地域介護システム会議	オンラインでつながろう！（訪問介護版）	主催者と参加者が、ZOOMを用い情報交換を実施	訪問介護事業所		8名	Zoomによるオンライン
11	2/1	18:00～20:30	居宅介護支援連絡会平塚市在宅医療・介護連携支援センター	居宅介護支援連絡会・平塚市在宅医療介護連携支援センター合同研修会	「看取りにおける介護支援専門員の役割と多職種連携について」というテーマにて講義、個人演習を実施	介護支援専門員	神奈川県介護支援専門員協会理事 そらいろケアプラン管理者 青地千晴氏	53名	Zoomによるオンライン
12	3/24	15:00～17:00	平塚市在宅医療・介護連携支援センター	急性期病院と居宅介護支援事業所情報交換会	市内急性期病院と地域の介護側サービスの窓口となる居宅介護支援事業所があらためて、顔合わせをおこない、今後のよりよい連携に向け、情報交換会を実施	急性期病院職員・介護支援専門員	アドバイザー 高山医院 高山秀明氏 ありがとうみんなファミリークリニック平塚 小宮山学氏	32名	Zoomによるオンライン

令和3年度実績報告

医療・介護関係者の研修（YouTube配信）

平塚市在宅医療・介護連携支援センター

NO	配信日	配信期間	主催・共催・協力	研修題名	内容	参加対象者	講師	視聴回数	備考
1	1/17～	1/17～	訪問入浴連絡会平塚市在宅医療・介護連携支援センター	動画で見よう!!介護サービスのあれこれinひらつか 第3回目訪問入浴編「知っておきたい訪問入浴」	在宅生活での訪問入浴導入時の様子を、地域の医療・介護従事者向けに解説	医療・介護職	訪問入浴連絡会	458回	

令和3年度実績報告

地域住民への普及啓発

平塚市在宅医療・介護連携支援センター

資料4-6

NO	開催日	開催時間	主催・共催・協力	研修題名	内容	参加対象者	講師	参加人数	備考
1	7/27	13:40～14:00	平塚市高齢者よろず相談センターゆりのき	ゆりのき予防サロン出前講座	かかりつけ医・かかりつけ薬局をもつメリットについて講話	市民	平塚市在宅医療・介護連携支援センター	11名	集合(平塚栗原ホーム大会議室)
2	11/5	13:30～15:00	平塚市在宅医療・介護連携支援センター	講演「この世を生き切る醍醐味～樹木希林さんのインタビューを通じて～」動画視聴会	令和2年12月2日の講演の様子を視聴、座談会	市民	平塚市在宅医療・介護連携支援センター	19名	集合(平塚市福祉会館大広間研修室)
3	11/17	13:30～15:00	平塚市在宅医療・介護連携支援センター	講演「この世を生き切る醍醐味～樹木希林さんのインタビューを通じて～」動画視聴会	令和2年12月2日の講演の様子を視聴、座談会	市民	平塚市在宅医療・介護連携支援センター	25名	集合(平塚市西部福祉会館1階多目的ホール)
4	11/19	14:40～15:10	平塚市高齢者よろず相談センターゆりのき	ゆりのき終活セミナー いざという時のために～今から私ができること～	わたしのノート「医療」・ACPIについての講話	市民	平塚市在宅医療・介護連携支援センター	17名	集合(平塚栗原ホーム大会議室)
5	11/30	13:00～15:00	平塚市介護の会はまゆう	平塚市介護の会はまゆう講習会	ACPIについての講話、もしバナゲームの実践	平塚市介護の会はまゆう会員	平塚市在宅医療・介護連携支援センター	8名	集合(平塚市福祉会館第4会議室)
6	1/28	14:25～14:50	平塚市高齢者よろず相談センターゆりのき	ゆりのき終活セミナー いざという時のために～今から私ができること～	わたしのノート「医療」・ACPIについての講話	市民	平塚市在宅医療・介護連携支援センター	36名	集合(平塚市福祉会館大広間研修室)

令和3年度実績報告

地域住民への普及啓発(YouTube配信)

平塚市在宅医療・介護連携支援センター

NO	配信日	配信期間	主催・共催・協力	研修題名	内容	参加対象者	講師	視聴回数	備考
1	1/17	1/17～	訪問入浴連絡会 平塚市在宅医療・介護連携支援センター	動画で見よう!!介護サービスのあれこれinひらつか 第3回目訪問入浴編「知っておきたい訪問入浴」	在宅生活での訪問入浴導入時様子を、地域住民向けに解説	市民	訪問入浴連絡会	458回	