

平塚市中央図書館窓口等業務委託プロポーザルの審査項目及び評価内容

大項目	中項目		小項目			
	項目	配点	項目	審査の視点	配点	
I サービス実施体制	1 基本的な考え方・姿勢	5	運営方針	中央図書館の現状把握・課題分析が明確であり、運営方針が当該施設の設置目的及び市の方針と合致しているか。	評価×1	5
			業務執行準備	受託決定後のスケジュール（業務従事者に対する研修内容・回数）が明確で、無理なく設定されているか。	評価×1	5
	2 実施体制	45	実施体制図等	実施体制（役割や責任の所在）が明白か。本社のバックアップを見込める体制になっているか。	評価×1	5
			公平なサービスの提供	社会的弱者への配慮や、利用者の公平、公正な利用が確保される提案となっているか。	評価×1	5
			トラブル、苦情処理	対応方法、未然防止及び再発防止に向けた具体的な方策が示されているか。	評価×1	5
			市教育委員会との連携	市との定例的な協議の場を設けており、連携・協力体制を確保できる提案となっているか。	評価×1	5
			危機管理等	急病者、トラブルや迷惑行為発生時の対応方法は具体的に提案されているか。緊急時・災害時の連絡体制、役割分担等は、マニュアルの整備により明確となっており、事態を想定した研修・訓練等の実施が提案されているか。	評価×1	5
			個人情報保護	個人情報の取扱いと管理方法は適切か。個人情報保護及び情報公開の研修について、対象者や回数は適切か。	評価×2	10
			関係法令遵守	関係法令等の遵守が徹底されているか。	評価×1	5
	3 民間ノウハウの発揮	40	図書館（全般）サービスの向上、利用促進に向けた方針	自由提案は発展性のある独創的で魅力的な取組が提案されているか。	評価×1	5
			窓口及び図書館運営業務	窓口等運営を着実に実行するための図書館運営ノウハウ等を有していることが提案から見受けられるか。提案内容は具体的か。	評価×2	10
				利用者へのPR（書架レイアウト変更、見出しや館内サービスの周知など）に対する姿勢は積極的か。	評価×1	5
			サービス向上を図るための方策	ニーズ等を把握・分析して反映する仕組みが見受けられるか	評価×2	10
	4 業務従事者に対する処遇・研修	40	定着率の確保に係る取組	労働法令遵守事項（就業規則、労使協定、労働安全）や職員給与・手当・休暇等の内容が適正か。雇用・労働条件等の管理監督体制は適正か。	評価×2	10
				有能で経験豊富な業務従事者を継続的に確保するため、給与・手当・昇格制度・休暇・福利等の具体的な提案が雇用形態に応じて示されているか。内容は適切か。	評価×2	10
				令和元～3年度の各年度の入社1年未満の業務従事者の離職率は低水準を維持しているか。	評価×1	5
			育成・指導の方針 研修計画	業務従事者の資質向上や人材育成に係る方針が明白で、研修の実施回数や内容は適正なものであるか。	評価×2	10
	接遇	接遇に対する考え方が明確であり、接遇業務従事者全員が受講可能な研修実施体制が整っているか。	評価×1	5		
	5 人員体制等	30	採用基準・採用方法 ・業務適性	責任者、副責任者は、要件以上の公立図書館勤務経験、能力を有する人材を配置予定であるか。その他の業務従事者も資格・経験・市民の雇用などを考慮した採用を考えているか。	評価×2	10
			人員確保計画	児童サービス、イベント開催、蔵書管理支援等の運営業務経験のある職員を十分に確保できているか。	評価×2	10
人員配置計画			配置人数、資格者数、勤務体制（ローテーション）は繁閑に合わせた無理のない内容となっているか。欠員が出た場合の対応など、具体的な提案がなされているか。	評価×2	10	
II 経費等	1 適性な予算配分	20	人件費算定の考え方	質の高い図書館運営の維持のため、業種・役職・資格職の標準的な人件費を上回るよう努めているか。	評価×2	10
			見積額算定の根拠	業務従事者の人数と質のバランスや、その他経費の根拠が明確となっているか。	評価×2	10
	2 コスト縮減	10	コスト縮減	民間の創意工夫による効率的な管理運営により、委託料（見積額）の縮減に寄与しているか。	評価×2	10
III 申請団体	1 図書館業務受託実績	10	受託実績	令和元年度～3年度に、人口25万人以上の自治体で1館あたり年間貸出点数が平均50万点以上/年の図書館業務の受託実績が豊富にあり、業務を遂行できる適切な団体と判断できるか。	評価×2	10

合計	採点、配点調整、項目設定について				200
	5段階評価により採点します。得点は審査内容を考慮し、項目ごとに評価に倍率を乗じて算出（傾斜配点）します。 5＝非常に優れている、4＝優れている、3＝普通である、2＝やや劣っている、1＝劣っている				