

## ひらつか市民活動センター運営業務委託中間報告書

## 1 実施業務

ひらつか市民活動センターの設置及び管理等に関する条例及び施行規則に基づき、ひらつか市民活動センター（以下、「センター」という。）の管理等に関する業務全般を行った。

主な実施業務は次のとおり。

**（１）市民活動推進のための施設及び設備を利用に供すること。****ア センターを利用するものの利用承認に関する業務**

## 【新規登録件数】

市民活動団体	6 団体
一般団体	6 団体

**イ センターの会議室、特定設備及びレターケース等の利用承認に関する業務**

## 【会議室等利用状況】

区分	年度	利用団体数				利用人数			
		午前	午後	夜間	合計	午前	午後	夜間	合計
会議室	2022年度	395	431	316	1,142	3,274	3,530	2,652	9,456
	2021年度	357	413	230	1,000	2,515	2,915	1,516	6,946
	前年差	38	18	86	142	759	615	1,136	2,510
	前年比	110.6%	104.4%	137.4%	114.2%	130.2%	121.1%	174.9%	136.1%
ミーティングスペース	2022年度	234	333	88	655	786	961	333	2,080
	2021年度	205	239	51	495	629	618	167	1,414
	前年差	29	94	37	160	157	343	166	666
	前年比	114.1%	139.3%	172.5%	132.3%	125.0%	155.5%	199.4%	147.1%
情報コーナー	2022年度	30	43	5	78	35	51	6	92
	2021年度	25	27	1	53	26	27	1	54
	前年差	5	16	4	25	9	24	5	38
	前年比	120.0%	159.3%	500.0%	147.2%	134.6%	188.9%	600.0%	170.4%
作業コーナー	2022年度	71	84	13	168	179	153	14	346
	2021年度	168			168	318			318
	前年差	▲ 97	84	13	0	▲ 139	153	14	28
	前年比	42.3%			100.0%	56.3%			108.8%
キッズルーム	2022年度					27			27
	2021年度					23			23
	前年差					4			4
	前年比					117.4%			117.4%
総合計	2022年度	730	891	422	2,043	4,301	4,695	3,005	12,001
	2021年度	755	679	282	1,716	3,511	3,560	1,684	8,755
	前年差	▲ 25	212	140	327	790	1,135	1,321	3,246
	前年比	96.7%	131.2%	149.6%	119.1%	122.5%	131.9%	178.4%	137.1%

2021年度：作業とキッズは時間区分で管理していなかったため、午前に集約している。

【会議室の稼働率】

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期
2022年度	70.0%	74.2%	75.2%	78.5%	58.4%	74.4%	71.6%
2021年度	68.9%	66.7%	63.7%	69.9%	44.1%	51.1%	60.7%

【特定設備利用件数】

ロッカー小・小別	40 個／40 個
ロッカー大	18 個／18 個

【レターケース利用件数】

レターケース	75 個／81 個
--------	-----------

**ウ センターを利用するものが、センターに設置する印刷機、複写機及びプリンターを使用した場合の使用料、並びに、たすけ愛文庫等の寄附金の収納（徴収）業務**

【実施実績】 毎月提出済み

【収納額】

	印刷機	複写機（コピー機）	プリンター	たすけ愛文庫等の寄附金
4月	22,790 円	17,250 円	1,110 円	11,966 円
5月	18,230 円	16,280 円	3,900 円	14,300 円
6月	23,240 円	12,020 円	4,580 円	9,350 円
7月	13,240 円	12,340 円	490 円	6,720 円
8月	12,980 円	7,750 円	3,380 円	8,127 円
9月	24,480 円	9,920 円	460 円	9,550 円

**（2）市民活動に関する情報を収集し、及び提供すること。**

**ア ホームページ・メールマガジン・SNS等による情報発信**

【ホームページ】①トピックス（センターの開館及び会議室の利用状況に関する情報、

市民向け講座等の情報、平塚市情報等の掲載、②イベント情報（市民活動団体イベント情報）、③助成金情報、④ボランティア情報、⑤イベント開催レポート（センター主催事業の報告等）⑥ひらつかの風（適宜）

・活動センターWeb サイト 2022 年 9 月末までアクセス状況

▼計測期間：2022/4/1~2022/09/30(182 日)

▼比較期間：2021/4/1~2021/09/30(前年同時期)

▼ページビュー数：今期 73,717 回、前期 56,423 回

(期間中に閲覧されたページの数)

▼年間ユーザー数：今期：23,233人、前期：17,215人

(1年間にサイトに訪れた人数)

【メールマガジン】毎月10日発行(4月～9月まで6回発行)

【SNS等による】別紙「ソーシャルメディア利用申請書」随時提出済み

▼Facebook：フォロワー315人、「いいね!」296件

▼YouTube：登録者数37人

#### イ 情報紙の発行(年6回/隔月発行)

【ひらつかの風(情報紙)発行】

別紙「ひらつかの風第26、27、28号」のとおり。

第26号	5月15日発行
第27号	7月15日発行
第28号	9月15日発行

#### ウ ボランティア情報紙の発行(年1回)

【ひらつかの空(ボランティア情報紙)発行進捗状況】

実施内容	実施日
掲載団体募集	5月16日(月)～7月16日(土)
掲載団体(35団体)確定	
若者による取材	7月18日(月)～7月30日(土)
発行	11月15日(火) 予定

#### (3) 市民活動に関する調査及び研究を行うこと。

ア センターを利用するものへのアンケート調査(結果の分析を含む)(年1回)

【未実施(12月実施予定)】

#### (4) 市民活動に関する相談を行うこと。

ア 市民等からの相談を行い、相談記録を作成すること。

【相談件数】

相談件数	134件
(内専門相談)	48件/134件

【相談内訳】

相談内容	登録団体		一般団体		登録外団体		合計		差異
	2022年度	2021年度	2022年度	2021年度	2022年度	2021年度	2022年度	2021年度	
ボランティア関連					10	9	10	9	1
市民活動を知りたい	1	1			7	1	8	2	6
センター登録					3	1	3	1	2
団体設立					1	4	1	4	▲ 3
NPO法人設立	1	1			1	6	2	7	▲ 5
助成金	4	2				1	4	3	1
組織運営	11	5	1		4	5	16	10	6
協働					1		1		1
その他	15	11	2		13	12	30	23	7
団体登録に関する相談					16	19	16	19	▲ 3
フォロー	38	10			5	19	43	29	14
合計	70	30	3		61	77	134	107	27

専門相談（内数）	上期		差異
	2022年度	2021年度	
団体運営	2	1	1
法人設立	1	10	▲ 9
助成金	4	2	2
広報・デザイン			
会計・税務	12	8	4
連携・協働			
情報発信			
寄付促進			
その他	7	8	▲ 1
フォロー	22	14	8
合計	48	43	5

**（５）市民活動に関する学習の機会及び市民活動を行うものの相互交流の機会を提供すること。**

**ア 市民等向け講座の実施（年８回）**

【市民向け講座 ４回実施】

講座名・講師等	実施日	参加者数
支援者の為のセルフケア講座 NPO 法人 しえんのまなび舎 高梨理事長	4月30日（土） 14:00~16:00	5 団体・8 人 スタッフ・4 人 合計・12 人
NPO の広報講座～その情報、伝えたい人に伝わっていますか？ 1 回目：㈱ボンド 企画プランナー 市川歩氏	6月25日（土） 13:30~15:30	10 団体・11 人、個人・1 人 スタッフ 5 人 合計・17 人

NPO の広報講座 2 回目：(株)バンド 代表取締役 市川靖洋氏	7 月 2 日 (土) 13:30~15:30	10 団体・11 人、個人・1 人 スタッフ・4 人 合計・16 人
防災座談会～誰も取りこぼさない 共生社会に向けて～ 認定 NPO 法人 かながわ 3 1 1 ネットワーク伊藤朋子代表理事	9 月 30 日 (金) 14:00~16:30	10 団体・21 人、個人・12 人 スタッフ・6 人 合計・39 人

#### イ センターを利用するもの同士の交流会の実施（年 1 回）

【未実施（令和 5 年 3 月実施予定）】

#### ウ 市民活動の普及のためのイベントの実施（年 1 回）

【ひらつか市民活動センターまつり（イベント）の進捗状況】

実施内容	実施日	参加者数	決定事項
実行委員会発足	6 月 17 日 (金)	15 団体・17 人	
第 1 回実行委員会	6 月 17 日(金) 18:00~19:20	13 団体・14 人 協働推進課・3 人 スタッフ・5 人 合計・22 人	*実行委員長、副実行委員長の選任。 *開催日時、参加団体数(51 団体)の確認。
第 2 回実行委員会	7 月 15 日(金) 18:00~19:30	12 団体・14 人 協働推進課・3 人 スタッフ・5 人 合計・22 人	*会計監査選任。 *キャッチコピーの決定 *メイン企画、子ども向け企画。
第 3 回実行委員会	8 月 19 日(金) 18:00~19:30	14 団体・14 人(内、 ZOOM4 人) 協働推進課・3 人 スタッフ・5 人 合計・22 人	*参加団体確定(47 団体) *企画の具体化。 *SNS 等情報発信。 *市民活動推進月間(11 月 1 ヵ月)への取り組み
第 4 回実行委員会	9 月 16 日(金) 18:00~19:30	10 団体・11 人 協働推進課・2 人 スタッフ・6 人 合計・19 人	*会場レイアウト、備品の確認 *まつり実行委員会用 Facebook の立ち上げ
備考	<ul style="list-style-type: none"> <li>・崇善小学校マーチングバンドによる演奏（オープニング）</li> <li>・若者ボランティア活動報告会（ひらつかの空完成披露）</li> <li>・チラシ大賞表彰式</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内幼稚園、保育園児によるセンターマスコット「たすけくんとあいちゃん」のぬり絵の展示</li> <li>・未来まちづくり掲示版の設置（まちづくりへの声を拾う）</li> <li>・平塚中等教育学校メディア部生徒作成による「平塚版 SDGs 自分ごと化プロジェクト」動画の上映など</li> </ul>
--	--

【ひらつか市民活動センターまつり（11月27日（日）10:00～15:00 開催予定）】

## エ 特定非営利活動法人の会計・税務相談会の実施（年1回）

【会計・税務相談会 1回実施】

講座名・講師等	実施日	参加者数
会計・税務相談会 徳永、小原税理士	9月15日(木) 18:00~19:20	1団体・3人 スタッフ・3人 合計・6人

## オ SDGsの普及啓発のための講座の実施（年1回）

【SDGsの普及啓発のための講座 1回実施】

講座名・講師等	実施日	参加者数
親子で学ぼう“SDGs”講座 （一社）SISA 小野利隆氏 （有）東欧企画 田中志磨氏	8月20日(土) 13:30~16:00	大人・13人、子ども・13人 スタッフ・3人 合計・29人

## （6）市民活動に係る人材の育成を行うこと。

### ア 若者のボランティア参加を促進する事業の実施（年1回）

【若者によるボランティア&取材活動（参加を促進する事業）の進捗状況】

実施内容	実施日	参加者数	決定事項
①オリエンテーション オリエンテーション1	6月11日(土) 13:00~15:00	高校生2人、大学生・4人(内、 2人は前年度ボランティア) スタッフ・4人 合計・10人	①大学生・2人、高校生・4人で発足。昨年度参加の大学生を交え、取材時の心構え等を共有。取材先の選定。
オリエンテーション2	6月25日(土) 13:00~15:00	高校生・1人、大学生・1人、 スタッフ・2人	

オリエンテーション3	7月3日(日) 13:00~15:00	高校生・1人、スタッフ・2人 合計・4人 合計・3人	
②ボランティア活動・取材			②ボランティア活動を体験し、当日又は後日改めて取材をする。
1.未来経験プロジェクト	7月18日(月) 18:00~20:00	高校生・2人、スタッフ・1人 合計・3人	
2.湘南の森	7月23日(土) 10:00~12:00	大学生・2人、スタッフ・1人 合計・3人	
3.ひばり野のなかま達	7月27日(水) 14:00~18:00	高校生・1人、スタッフ・1人 合計・2人	
4.平塚花のまちづくりの会	7月27日(水) 09:00~10:30	高校生・2人、スタッフ・1人 合計・3人	
5.里山をよみがえらせる会	7月30日(土) 09:00~15:00	高校生・2人、スタッフ・1人 合計・3人	
6.フードバンク湘南	7月30日(土) 09:30~12:00	大学生・1人、スタッフ・1人 合計・2人	
③取材記事作成	9月25日(日)	6人より取材記事提出	③取材に基づき記事を書き、最終仕上げをし、11月の改訂版発行を目指す。

## イ 市民の市民活動参加を促進する事業の実施（年1回）

【市民の市民活動参加を促進する事業 1回実施】

事業名・講師等	実施日	参加者数
基礎からわかる NPO 法人のつくり方講座 NPO 法人湘南 NPO サポートセンター 坂田理事長	6月11日(土) 10:00~12:00	3団体・5人、個人・11人 スタッフ・5人 合計・21人

### (7) その他市民活動の推進に関すること。

#### ア 市との情報共有（センター運営状況の報告等）（毎月1回）

【市職員を含めたスタッフミーティングの実施 6回】

別紙「スタッフミーティング議事録」提出済み

4月	4月8日(金)
5月	5月6日(金)
6月	6月7日(火)
7月	7月5日(火)
8月	8月2日(火)
9月	9月7日(水)

#### イ センターの清潔さの維持のための最低限の清掃

【随時実施】

#### ウ その他、市が参加を必要とした関係機関等のイベントなどへの参加（1～3回を想定）

【未実施（10月22日(土) TOKAI グローカルフェスタ参加予定）】

## 2 業務内容を履行するための要件に対する対応

### (1) 常時2名をセンターに配置すること。

ただし、業務内容に応じて必要最小限の範囲で増員可能とする。

【常時2名をセンターに配置し、業務内容に応じ増員をした】

【湘南ひらつか七夕まつり開催に伴い、令和4年7月6日(水)午前9時から7月11日(月)の期間を休館とした】

### (2) ひらつか市民活動センターのホームページを管理・運営すること。

【適切にひらつか市民活動センターのホームページを管理・運営した。】

【市民活動団体情報ファイルを団体自身が編集できるように改修した。】



**(3) センターは、平塚市立崇善公民館との複合施設であるため、同館との連携・調整をすること。**

**【相互利用実績】**

項目	崇善公民館登録団体のセンター利用						センター登録団体の崇善公民館利用	
	会議室		ミーティングスペース		合計		会議室	
	団体数	人数	団体数	人数	団体数	人数	団体数	人数
2022年度	7	79	15	57	22	136	104	824
2021年度	2	12	11	32	13	44	94	844
前年差	5	67	4	25	9	92	10	▲ 20
前年比	350.0%	658.3%	136.4%	178.1%	169.2%	309.1%	110.6%	97.6%

**(4) 必要に応じて関係機関や専門家等との連携・調整をすること。**

※関係機関とは、公共団体、教育機関、他センター、社会福祉協議会、法人などをいう。

**【関係機関や専門家との連携実績】**

関係機関名・専門家	実施日	連携・調整内容
藤沢市民活動推進機構 NGO/NPO の組織基盤 強化のためのワークショ ップ	6月8日(水) 14:00~17:00	事例を参考に団体の課題を抽出し、 グループ毎に深堀を行った。
藤沢市民活動推進機構 NPO の戦略構築支援 戦略の骨格勉強会 (2回) 講師：多摩大学経営情報 学部 松本教授	8月16日(火) 13:30~16:30 9月2日(金) 14:00~17:00	藤沢、平塚、小田原、鎌倉、保土ヶ 谷の各支援センターをオンラインで つなぎ、17の視点を念頭に置き戦 略の骨格を学び実践した。
平塚市社会福祉協議会	ボランティア情報、活動団体の情報提供、防災連携等 適宜情報交換を行った。	
包括支援センターゆりの き	地域福祉に関する情報の共有、相談内容(個人情報)は省く) の共有など、適宜情報交換を行った。	
神奈川県内の支援センタ ー	神奈川県主催の CEO ミーティングの他、各支援センター 間で必要に応じて情報交換を実施した。	

### 3 事業総括

#### (1) センター登録団体の概況

現在の登録数は市民活動 334 団体、一般 128 団体、合計 462 団体となっている。  
市民活動団体の活動分野別での比率は、保険、医療及び福祉の増進関連が 96(28.8%)、  
次いで学術、文化、芸術又はスポーツの振興関連が 57 団体(27.1%)の構成である。  
まちづくりの推進を目的とした団体も若干ではあるが増加傾向である。

#### (2) 施設利用状況の概況

新型コロナウイルス感染症については、今年度も終息には向かっていないが、過去 2 年の経験値から対策を万全に期しながら団体の活動も平常時に戻りつつあり、結果センターの利用状況も改善傾向にある。

- ・第一四半期：前年度比、団体利用数は 113.6%、利用人数 128.9%の伸び率
- ・第二四半期：前年度比、団体利用数は 125.9%、利用人数 147.7%の伸び率  
と第二四半期の伸び率が大きくなった。

上期合計：団体数は 119.1%、利用人数 137.1%の結果となった。

会議室の利用状況は、市民活動登録 334 団体の内 127 団体(利用率 38.0%)が利用となった。

(一般団体は 129 団体の内 32 団体：利用率 24.8%)。

会議室稼働率は、全体では 71.6%となったが、時間帯別で見ると午前 74.4%、午後 81.2%、  
夜間 59.2%となった(稼働率目標値は 80%以上)。

(参考)前年度：午前 65.0%、午後 75.2%、夜間 41.9%、上期計 60.7%。

#### (3) 委託契約書による事業の進捗状況

契約書の内容に従い、市民向け講座など各事業、定期刊行物発行、協働推進課との定期的な情報共有等々、上期は遅滞なく履行できた。

#### (4) 人材育成

新人研修

- ①6月3日(土)、ビジネスマナー、メンタルヘルス基礎及び平塚市の基本情報の説明などの研修を実施した。(講師：湘南 NPO サポートセンター 鈴木理事)
- ②6月12日(日)、ちがさき市民活動サポートセンター、藤沢市民活動推進センターを訪問し、他センターの運営・事業内容を伺い、比較検討した。
- ③Excel 研修：Excel の基礎と応用を学ぶ (6月30日、7月14日、21日)
- ④NPO 支援センター初任者研修会への参加 (日本 NPO センター主催)
  - 8月3日(水)：知っておきたい NPO のこと、NPO 支援
  - 8月8日(月)：NPO 支援の先輩から学ぶ 1~集める、掘り起こす~

8月25日(木)：NPO支援の先輩から学ぶ2～繋ぐ、創り出す～

スタッフ研修

①認知症サポーター養成講座(7月30日(土)14:00～16:00)

包括支援センターゆりのきを講師に招き、スタッフ9名が参加し実施した。

②センター主催講座への参加

NPO法人の設立講座、広報講座、防災座談会等、団体と共に学ぶことで団体の現状把握、相談力向上に努めた。

課題：窓口業務については各スタッフの経験値も上がり大きなミスやトラブルもなく、団体との情報交換もスムーズに行える状況にある。

今後の課題としては、事業計画～調整～実施～報告～振り返り～まで出来る人材の育成である。当然ながら専門相談の対応ができる人材育成も急務である。

また、センターの中長期計画策定を含め、中間支援組織としての機能強化に向けて更なるレベルアップ等々、法人内部でしっかり検討し取り組んでいきたい。

**(5) NPO/市民活動団体の高齢化・事業継承、コロナ禍での活動状況、若者やシニア世代の市民活動・ボランティア活動への普及について**

①特定非営利活動促進法の成立から23年が経過し、団体の高齢化・事業継承が継続課題となっている。また、コロナ禍の影響を受け活動の休止、低迷など、団体活動の継続についても大きな問題として残っている。

②若い世代のボランティア活動や市民活動への参加を通じて、まちづくりへの関心を高めていくことも今後の市民セクターとしての課題である。

③一方、人生100年時代と言われ、定年後のボランティア活動や市民活動、地域活動への参加の機会の提供も必要と思われる。健康増進や生活への張り合いを持ってもらう意味でも生涯学習を取り入れた研修等の企画開催も期待されている。

④子ども食堂や学習支援団体の連携を促進するとして「ひらつか子ども・子育て支援団体ネットワーク」が発足している。※3年が経過した。(事務局：平塚市社会福祉協議会)

一般的に市民活動支援センターの主なターゲット層は市民活動団体であり、団体活動の支援が主な業務ではあるが、上記のように社会の現状に合わせた企画も幅広く検討することも必要であろう。次年度事業計画に反映するため内部での勉強会や意見交換を通じて引き続き検討したい。

以上