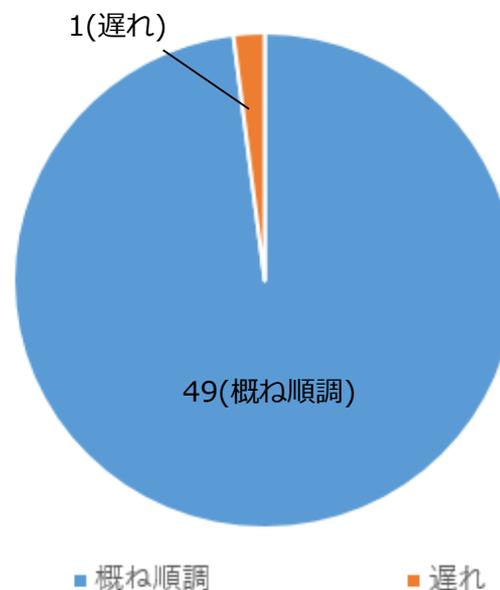


平塚市行財政改革計画（2020-2023）  
令和4（2022）年度上半期取組状況【総括】

# 1 進捗状況（詳細は資料1-2、1-3）

- 27事業で50の活動を実施。
- 活動の状況は、「概ね順調」は49の活動、全体の98%は順調に進捗。
- 「遅れ」は1の活動。

【活動数内訳 合計50】



【活動数一覧】

取組の視点	済	概ね順調	遅れ	未着手	休止	合計
(1)民間活力の活用	0	6	1	0	0	7
(2)施設の総合的管理	0	4	0	0	0	4
(3)行政の効率化	0	8	0	0	0	8
(4)収入確保策の推進	0	14	0	0	0	14
(5)身近で利用しやすい行政サービスの推進	0	10	0	0	0	10
(6)ICTの活用推進	0	7	0	0	0	7
合計	0	49	1	0	0	50

## 2 主な事業の取組状況（詳細は資料1-3）

### （1）民間活力の活用

#### 民間活力活用事業【重点】

- 4月から学校給食単独調理場業務（山下小学校）を委託。  
市が献立の作成及び食材の発注を行い、少ない経費で事業者により安定して給食が提供されている。
- 民間活力の活用を検討している業務等について、ヒアリングを実施。

#### 公立幼稚園・保育園再編等事業【重点】

- 民営化する土沢地区の認定こども園について、在園児の保護者、地域への説明を行った上で整備基本方針を策定し、設置運営法人候補者の募集を開始。

### （2）施設の総合的管理

#### 公共施設総合的管理事業【重点】

- 個別の再編案件では、教育会館、中央公民館、中央図書館などについて、施設の在り方、改修の内容や範囲など個別施設計画に示した対策の推進に向け、関係課と協議。

### (3) 行政の効率化

#### 職員提案・業務改善推進事業

- 職員提案・業務改善報告を7月1日から募集開始。
- 「職員提案（事務提案）」では、応募が41件（前年比+13件）。

### (4) 収入確保策の推進

#### 債権徴収の推進事業【重点】

- 国民健康保険税、後期高齢者医療保険料等でインターネットによる口座振替の申込手続きができる「Web口座振替受付サービス」について、10月の導入に向けて準備。
- 令和3（2021）年度に導入した預貯金照会業務のデジタル化サービス「pipitLINQ」を、6月に市税及び介護保険料にも導入し、滞納者の財産調査に係る調査期間や事務処理時間の短縮などによる効率化。

## (5) 身近で利用しやすい行政サービスの推進

### マイナンバーカード普及促進事業【重点】

- 出張申請支援を地区公民館や大型商業施設等で実施するとともに、新たな取組として中央図書館及び企業合同就職面接会で実施し、合計25回、1,543人の申請を支援。
- マイナンバーカードを利用した申請書自動作成システムの導入窓口について、1課2窓口（9月末時点）から年度末までに8課12窓口に拡大するため、システム開発を進めている。

### 窓口サービス改革事業【重点】

- ご遺族サポートコーナーを9月15日に開設し、死亡に伴う手続における個々の状況に応じた案内や申請書作成の補助などにより、ご遺族の負担を軽減。
- 固定資産税課窓口、環境保全課窓口、小動物焼却場窓口で電子マネー、二次元コード、クレジットカード、平塚新港駐車場で電子マネーによるキャッシュレス決済を開始し、利便性を向上。

## (6) ICTの活用推進

### ICT活用推進事業【重点】

- 定型的なパソコン作業を自動化するRPAについて、導入が可能な業務を抽出し、ヒアリング結果を踏まえ、介護保険課等で検証を実施予定。
- 手書きの文字をAIが認識してデータ化するAI-OCRについて、保険年金課や介護保険課の口座登録業務等で利用を開始し、事務処理時間の短縮による効率化。

### 3 「遅れ」とした取組（詳細は資料1－3）

#### 龍城ヶ丘ゾーン公園の設計に関する取組・・・遅れ [龍城ヶ丘ゾーン公園整備事業]

- 令和4（2022）年6月末まで延期していた工事に着手するための事業者との実施協定締結期限を、より一層安心安全な公園とするために施設配置を一部見直す必要があると判断し、令和6（2024）年3月29日まで延期。