

VI. 要介護等認定者調査結果

1. 概況等

① 調査対象者の属性

令和元年度調査と比較して、属性に大きな差はない。

図表 318 前回（令和元年度）と今回の比較表（性別・年齢・要介護度・住まい・家族構成）

| 性別 | (n) | 男性 | 女性 | 回答しない | 無回答 |
|---------|-----|------|------|-------|-----|
| 今回調査 | 913 | 39.3 | 57.3 | 0.2 | 3.2 |
| 令和元年度調査 | 954 | 37.8 | 60.8 | - | 1.4 |

| 年齢構成 | (n) | 65歳～69歳 | 70歳～74歳 | 75歳～79歳 | 80歳～84歳 | 85歳～89歳 | 90歳以上 | 無回答 |
|---------|-----|---------|---------|---------|---------|---------|-------|-----|
| 今回調査 | 913 | 2.4 | 9.2 | 14.7 | 22.9 | 25.0 | 22.9 | 3.0 |
| | | 前期高齢者 | | 後期高齢者 | | | | |
| | | 11.6 | | 85.4 | | | | |
| 令和元年度調査 | 954 | 4.2 | 8.7 | 15.5 | 23.9 | 25.6 | 21.1 | 1.0 |
| | | 前期高齢者 | | 後期高齢者 | | | | |
| | | 12.9 | | 86.1 | | | | |

| 要介護度 | (n) | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 無回答 |
|---------|-----|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 今回調査 | 913 | 10.5 | 9.9 | 24.6 | 23.1 | 13.6 | 10.6 | 5.0 | 2.6 |
| 令和元年度調査 | 954 | 10.7 | 9.9 | 24.3 | 21.1 | 14.9 | 8.6 | 6.6 | 4.0 |

| 住まい | (n) | 持ち家(戸建て) | 持ち家(共同住宅など) | 賃貸住宅(戸建て) | 賃貸住宅(共同住宅など) | その他 | 無回答 |
|---------|-----|----------|-------------|-----------|--------------|-----|------|
| 今回調査 | 913 | 72.3 | 10.4 | 3.0 | 8.5 | 2.6 | 3.2 |
| 令和元年度調査 | 954 | 73.5 | 7.4 | 2.2 | 5.8 | - | 11.1 |

| 家族構成 | (n) | 一人暮らし | 夫婦二人暮らし | その他の同居世帯 | その他 | 無回答 |
|---------|-----|-------|---------|----------|-----|-----|
| 今回調査 | 913 | 12.7 | 33.1 | 49.3 | 2.0 | 3.0 |
| 令和元年度調査 | 954 | 15.0 | 20.9 | 56.3 | 6.8 | 1.0 |

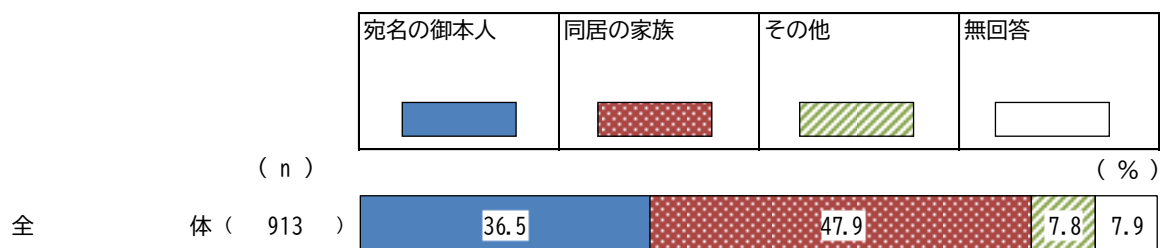
2. 各設問の結果

① 調査対象者の属性

問1 この調査票に御回答いただいているのは、どなたですか。(ひとつだけ○)

全体では、「同居の家族」が47.9%と最も高く、「宛名の御本人」が36.5%となっている。

図表 319 【回答者】

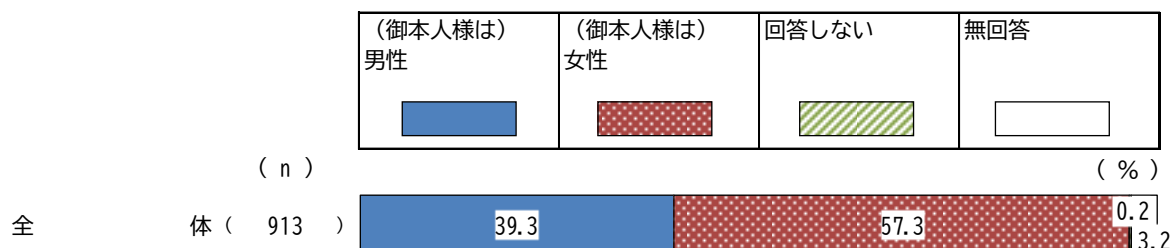


② 宛名の御本人様御自身および御家族について

問2 宛名の御本人様の性別をお答えください。(ひとつだけ○)

全体では、「(御本人様は) 男性」が39.3%、「(御本人様は) 女性」が57.3%、「回答しない」が0.2%となっている。

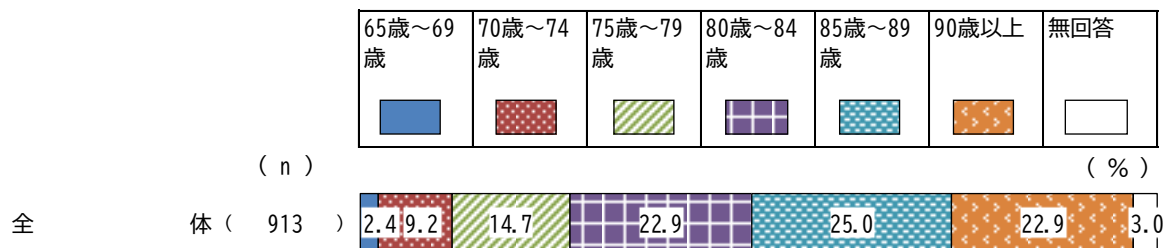
図表 320 【性別】



問3 宛名の御本人様の令和4年11月1日現在の満年齢をお答えください。(ひとつだけ○)

全体では、「65歳～69歳」が2.4%、「70歳～74歳」が9.2%、「75歳～79歳」が14.7%、「80歳～84歳」が22.9%、「85歳～89歳」が25.0%、「90歳以上」が22.9%となっている。

図表 321 【年齢構成】



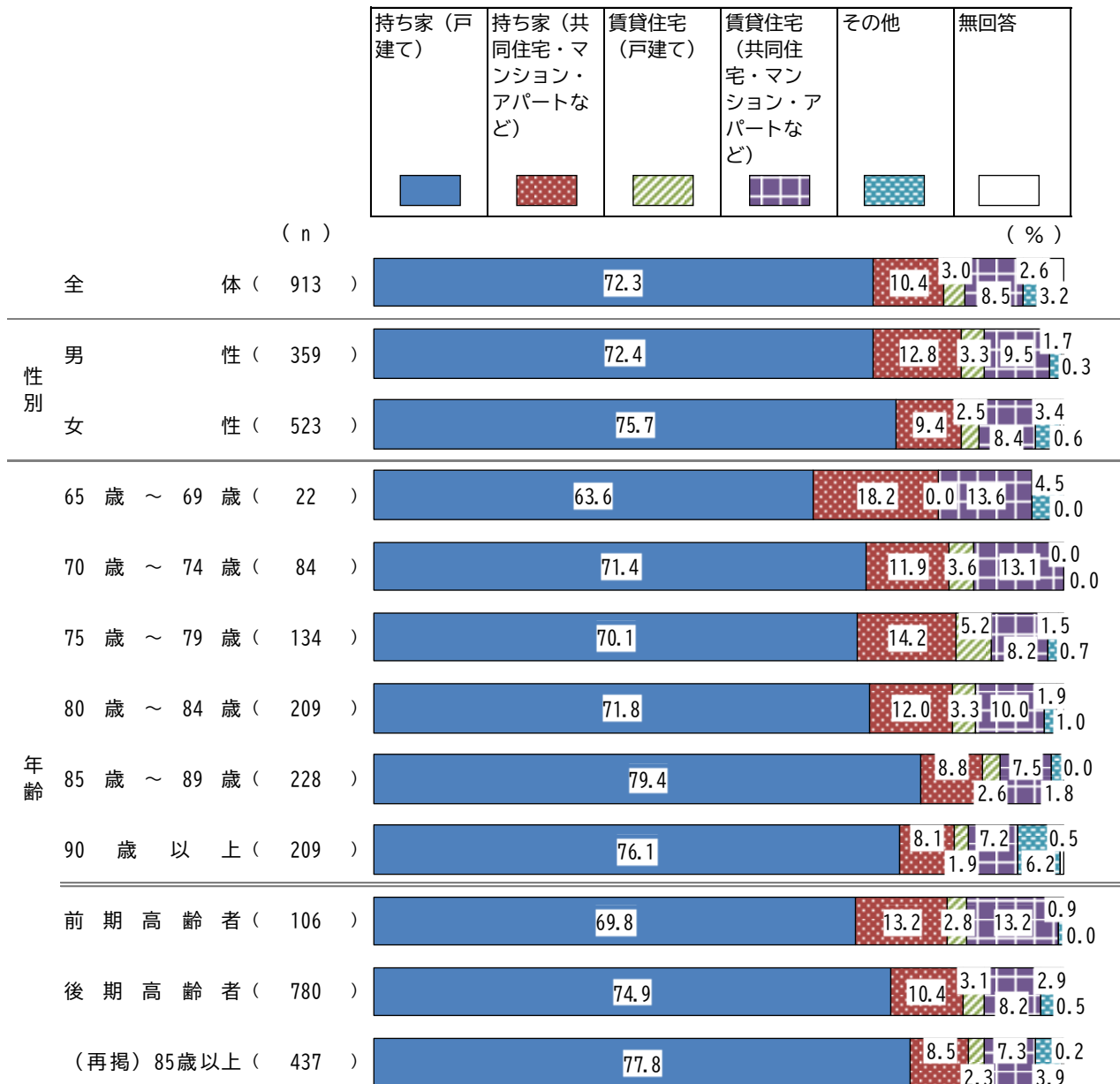
VI 要介護等認定者調査結果

問4 あなたのお住まいは次のうちどれですか。(ひとつだけ○)

全体では、「持ち家（戸建て）」が72.3%と最も高く、「持ち家（共同住宅・マンション・アパートなど）」が10.4%、「賃貸住宅（共同住宅・マンション・アパートなど）」が8.5%、「賃貸住宅（戸建て）」が3.0%となっている。

年齢別では、「前期高齢者」の「賃貸住宅（共同住宅・マンション・アパートなど）」の割合が「後期高齢者」と比較してやや高い。

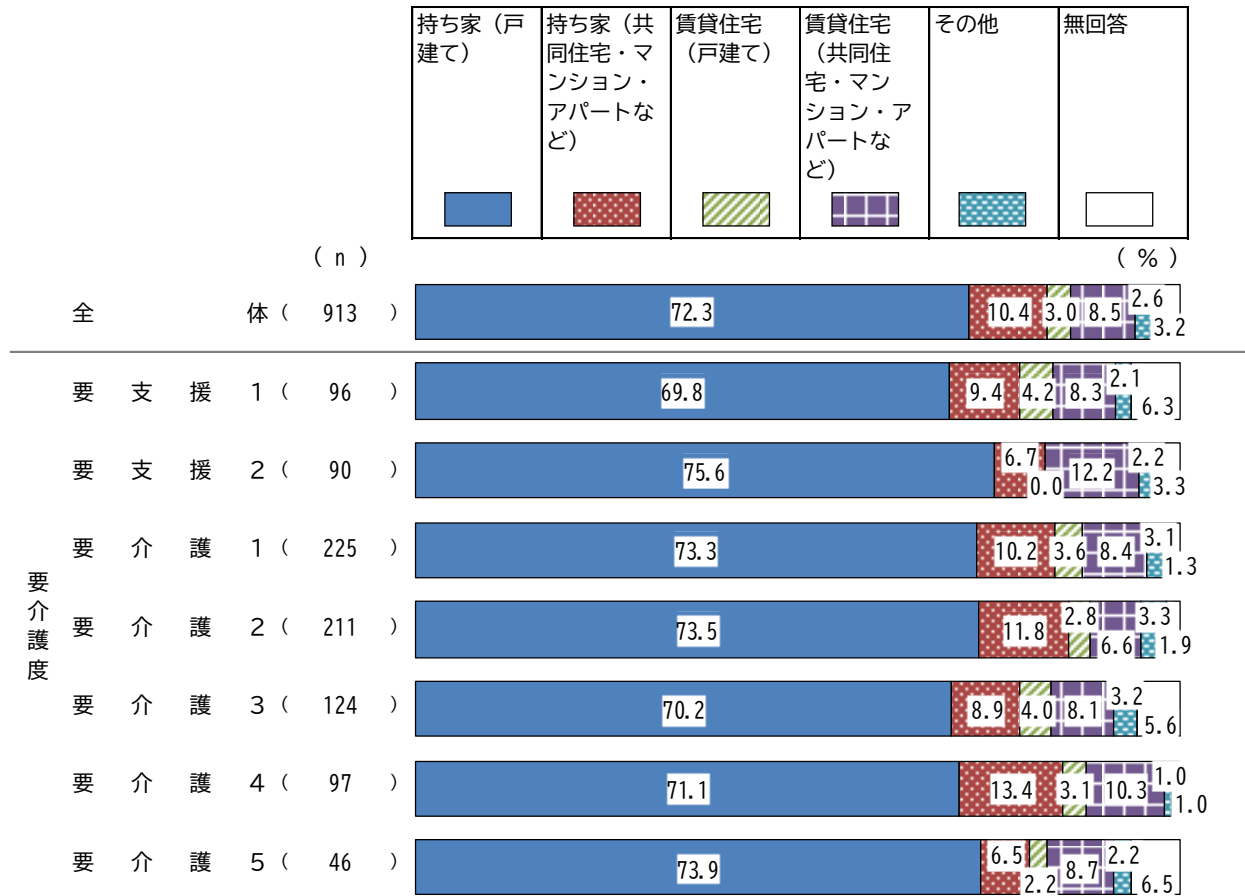
図表 322 【現在の居住宅の状況（性別・年齢）】



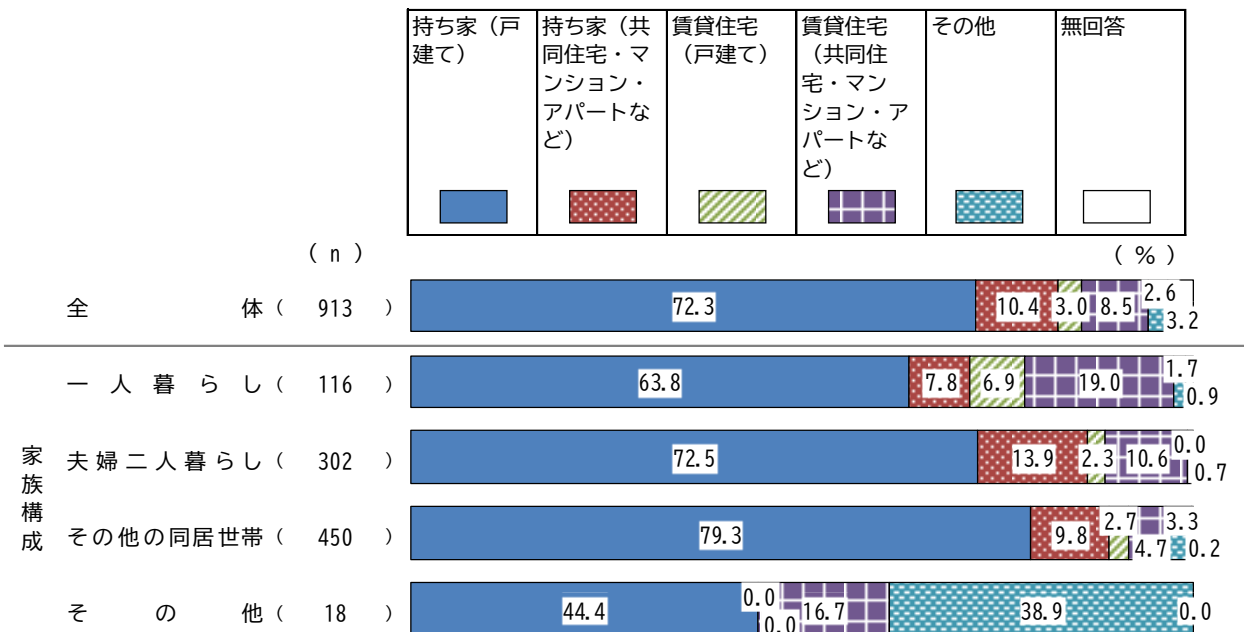
要介護度別では、全体と比較して大きな差はない。

家族構成別では、「一人暮らし」の「賃貸住宅（共同住宅・マンション・アパートなど）」の割合が他の家族構成と比較して高くなっている。

図表 323 【現在の居住宅の状況（要介護度）】



図表 324 【現在の居住宅の状況（家族構成）】



VI 要介護等認定者調査結果

問5 あなたはどなたと暮らしていますか。(あてはまるものに○)

全体では、「配偶者（夫・妻）」が50.6%と最も高く、「息子」が25.6%、「娘」が18.4%、「息子・娘の配偶者」が16.6%、「一人暮らし」が12.7%、「孫」が12.2%、「兄弟・姉妹」が1.8%となっている。

性別では、「男性」の「配偶者」の割合が「女性」と比べて高くなっている。

年齢別では、「65歳～84歳」で「配偶者」の割合が、他の年齢と比べて高い。

要介護度別では、「要介護1」で「一人暮らし」の割合が、他の介護度と比べて高くなっている。

図表 325 【現在の同居者（性別・年齢）】

(%)

| | 全体 | 性別 | | 年齢 | | | | | | | | | |
|----------|------|------|------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|-------|-------|-----------|--|
| | | 男性 | 女性 | 65歳～69歳 | 70歳～74歳 | 75歳～79歳 | 80歳～84歳 | 85歳～89歳 | 90歳以上 | 前期高齢者 | 後期高齢者 | (再掲)85歳以上 | |
| 調査数 | 913 | 359 | 523 | 22 | 84 | 134 | 209 | 228 | 209 | 106 | 780 | 437 | |
| 配偶者（夫・妻） | 50.6 | 73.5 | 36.9 | 77.3 | 77.4 | 75.4 | 64.6 | 44.3 | 19.1 | 77.4 | 48.3 | 32.3 | |
| 息子 | 25.6 | 18.9 | 31.4 | 18.2 | 20.2 | 22.4 | 22.0 | 23.7 | 39.2 | 19.8 | 27.2 | 31.1 | |
| 娘 | 18.4 | 13.1 | 22.9 | 9.1 | 10.7 | 15.7 | 16.7 | 21.5 | 24.9 | 10.4 | 20.1 | 23.1 | |
| 息子・娘の配偶者 | 16.6 | 9.5 | 22.6 | 0.0 | 6.0 | 2.2 | 14.4 | 18.9 | 34.0 | 4.7 | 18.8 | 26.1 | |
| 一人暮らし | 12.7 | 10.3 | 15.1 | 9.1 | 10.7 | 8.2 | 11.5 | 16.7 | 15.3 | 10.4 | 13.5 | 16.0 | |
| 孫 | 12.2 | 8.4 | 15.5 | 0.0 | 9.5 | 5.2 | 11.0 | 16.2 | 17.2 | 7.5 | 13.2 | 16.7 | |
| 兄弟・姉妹 | 1.8 | 1.9 | 1.7 | 13.6 | 6.0 | 3.0 | 1.0 | 0.4 | 0.5 | 7.5 | 1.0 | 0.5 | |
| その他 | 3.1 | 2.2 | 3.8 | 0.0 | 3.6 | 1.5 | 2.9 | 3.9 | 3.8 | 2.8 | 3.2 | 3.9 | |
| 無回答 | 3.0 | 0.0 | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.4 | 0.2 | |

図表 326 【現在の同居者（要介護度）】

(%)

| | 全体 | 要介護度 | | | | | | |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
| 調査数 | 913 | 96 | 90 | 225 | 211 | 124 | 97 | 46 |
| 配偶者（夫・妻） | 50.6 | 56.3 | 52.2 | 47.1 | 45.5 | 50.8 | 62.9 | 41.3 |
| 息子 | 25.6 | 21.9 | 21.1 | 22.7 | 24.2 | 32.3 | 29.9 | 41.3 |
| 娘 | 18.4 | 12.5 | 11.1 | 19.6 | 23.7 | 15.3 | 24.7 | 15.2 |
| 息子・娘の配偶者 | 16.6 | 11.5 | 13.3 | 12.9 | 23.7 | 17.7 | 18.6 | 19.6 |
| 一人暮らし | 12.7 | 11.5 | 11.1 | 19.1 | 14.7 | 9.7 | 2.1 | 10.9 |
| 孫 | 12.2 | 8.3 | 7.8 | 9.8 | 19.0 | 12.1 | 13.4 | 13.0 |
| 兄弟・姉妹 | 1.8 | 2.1 | 2.2 | 2.2 | 0.9 | 3.2 | 0.0 | 2.2 |
| その他 | 3.1 | 3.1 | 4.4 | 4.4 | 1.9 | 1.6 | 4.1 | 2.2 |
| 無回答 | 3.0 | 5.2 | 3.3 | 1.8 | 1.9 | 3.2 | 1.0 | 6.5 |

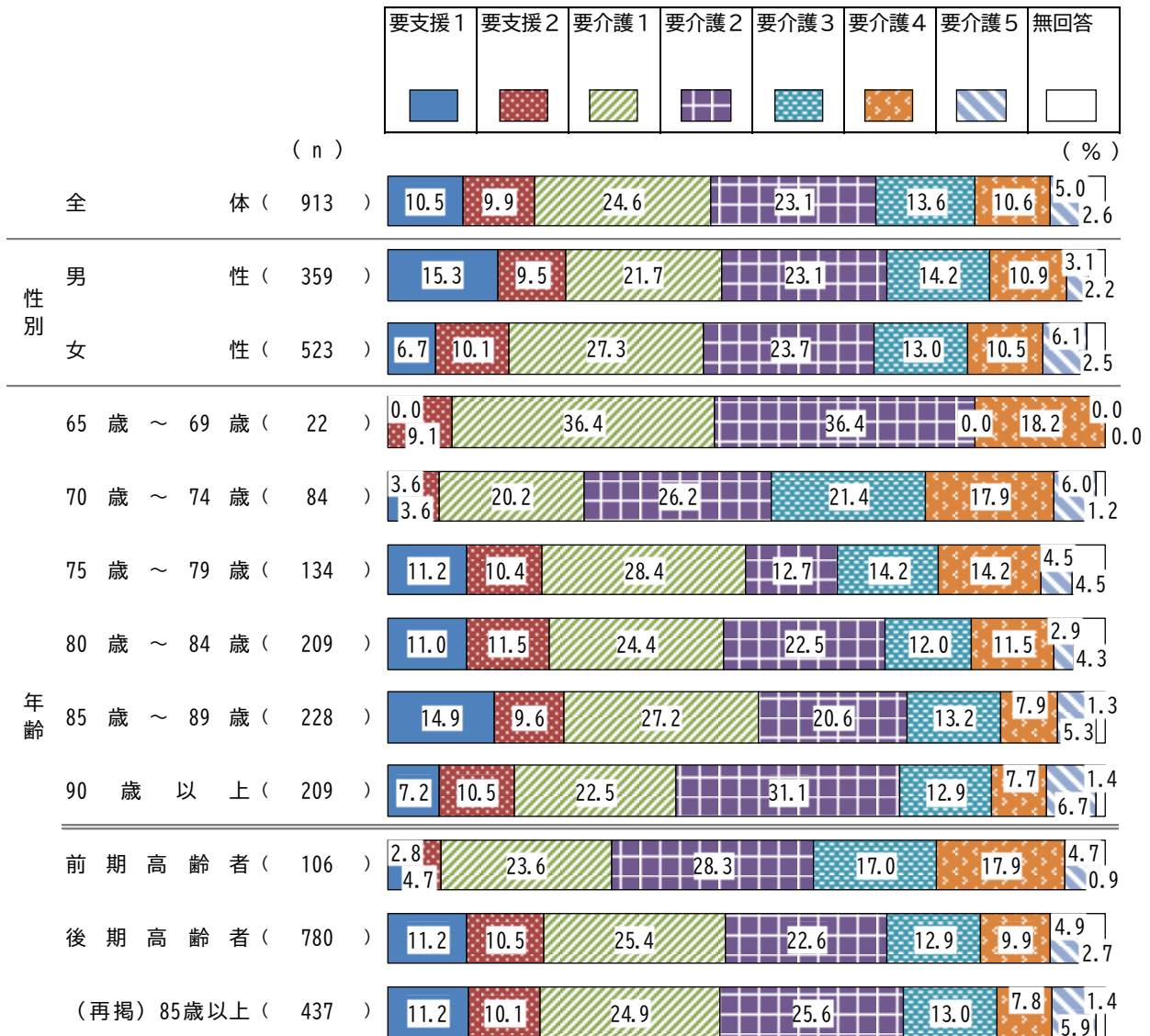
③ 介護・生活支援について

問 6 現在の要介護度は次のどれにあたりますか。(ひとつだけ○)

全体では、「要支援1」が10.5%、「要支援2」が9.9%、「要介護1」が24.6%、「要介護2」が23.1%、「要介護3」が13.6%、「要介護4」が10.6%、「要介護5」が5.0%となっている。

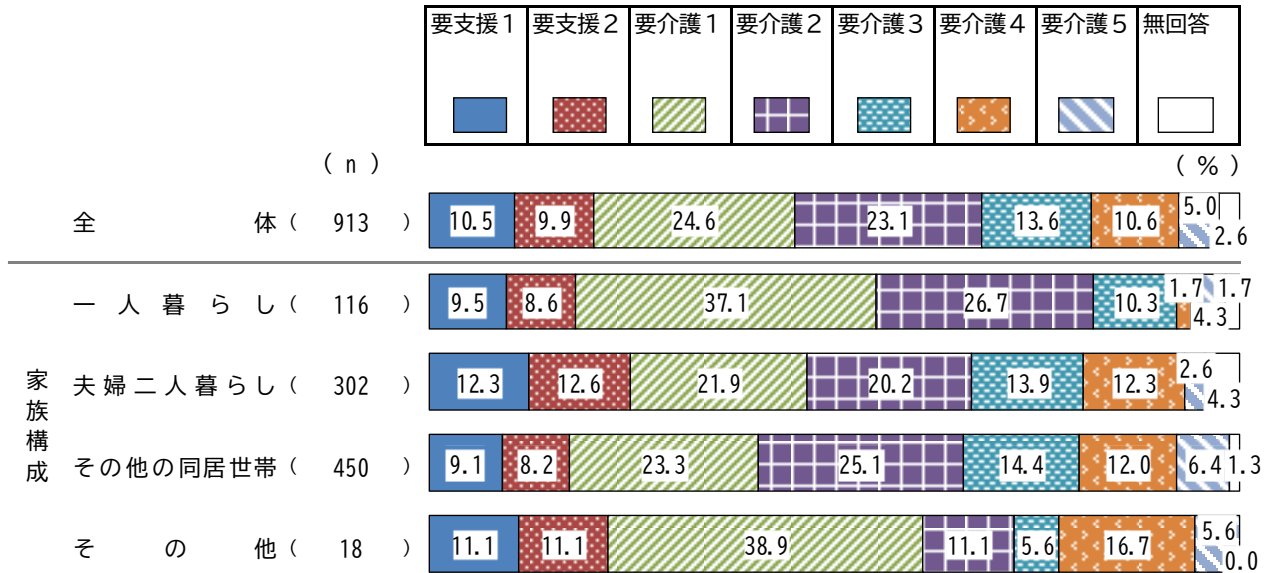
性別では、「男性」で「要支援1、2」の割合が「女性」と比較して高く、「女性」では「要介護1」の割合が「男性」と比較して高い。

図表 327 【現在の要介護度（性別・年齢）】



家族構成別では、「その他の同居世帯」で「要介護5」の割合が他の家族構成と比較してやや高い。

図表 328 【現在の要介護度（家族構成）】



問7 介護が必要となった主な原因は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

全体では、「認知症（アルツハイマー病等）」が24.5%と最も高く、「骨折・転倒」が24.3%、「高齢による衰弱」が21.6%、「脳卒中（脳出血・脳こうそく等）」が16.5%、「糖尿病」が10.2%と続いている。また「わからない」（1.1%）となっている。

性別では、「女性」で「骨折・転倒」の割合が、「男性」と比べて高くなっている。

年齢別では、「65歳～79歳」で「脳卒中（脳出血・脳こうそく等）」の割合が、他の年齢と比べて高くなっている。

図表 329 【介護が必要となった主な原因（性別・年齢）】

(%)

| | 全体 | 性別 | | 年齢 | | | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|-------|-------|-----------|
| | | 男性 | 女性 | 65歳～69歳 | 70歳～74歳 | 75歳～79歳 | 80歳～84歳 | 85歳～89歳 | 90歳以上 | 前期高齢者 | 後期高齢者 | (再掲)85歳以上 |
| 調査数 | 913 | 359 | 523 | 22 | 84 | 134 | 209 | 228 | 209 | 106 | 780 | 437 |
| 認知症（アルツハイマー病等） | 24.5 | 19.8 | 28.3 | 0.0 | 13.1 | 18.7 | 30.6 | 28.5 | 26.3 | 10.4 | 26.8 | 27.5 |
| 骨折・転倒 | 24.3 | 15.3 | 31.0 | 9.1 | 16.7 | 20.9 | 21.5 | 25.0 | 34.0 | 15.1 | 25.8 | 29.3 |
| 高齢による衰弱 | 21.6 | 19.5 | 23.7 | 0.0 | 4.8 | 8.2 | 12.9 | 25.9 | 45.0 | 3.8 | 24.5 | 35.0 |
| 脳卒中（脳出血・脳こうそく等） | 16.5 | 21.7 | 12.8 | 50.0 | 28.6 | 23.9 | 14.4 | 14.5 | 7.7 | 33.0 | 14.2 | 11.2 |
| 糖尿病 | 10.2 | 11.7 | 8.6 | 13.6 | 10.7 | 12.7 | 13.9 | 7.0 | 6.7 | 11.3 | 9.7 | 6.9 |
| 心臓病 | 8.3 | 10.9 | 6.7 | 0.0 | 2.4 | 6.7 | 8.6 | 11.0 | 9.6 | 1.9 | 9.2 | 10.3 |
| 呼吸器の病気（肺気腫・肺炎等） | 7.3 | 10.3 | 5.7 | 4.5 | 6.0 | 9.7 | 7.7 | 9.2 | 5.3 | 5.7 | 7.8 | 7.3 |
| 関節の病気（リウマチ等） | 6.7 | 3.9 | 8.4 | 13.6 | 8.3 | 5.2 | 6.7 | 7.0 | 5.7 | 9.4 | 6.3 | 6.4 |
| 脊椎（せきつい）損傷 | 6.7 | 10.0 | 4.4 | 0.0 | 8.3 | 6.7 | 4.8 | 7.5 | 7.2 | 6.6 | 6.5 | 7.3 |
| がん（悪性新生物） | 5.7 | 6.7 | 5.0 | 9.1 | 4.8 | 6.0 | 7.2 | 5.3 | 4.8 | 5.7 | 5.8 | 5.0 |
| 視覚・聴覚障害 | 4.7 | 6.7 | 3.6 | 0.0 | 1.2 | 3.7 | 5.7 | 7.0 | 4.3 | 0.9 | 5.4 | 5.7 |
| パーキンソン病 | 3.5 | 3.6 | 2.7 | 9.1 | 9.5 | 3.0 | 3.3 | 2.6 | 1.0 | 9.4 | 2.4 | 1.8 |
| その他 | 16.9 | 15.0 | 18.5 | 9.1 | 26.2 | 16.4 | 15.3 | 19.3 | 13.9 | 22.6 | 16.3 | 16.7 |
| わからない | 1.1 | 1.7 | 0.8 | 0.0 | 3.6 | 1.5 | 0.0 | 1.3 | 1.0 | 2.8 | 0.9 | 1.1 |
| 無回答 | 1.8 | 1.7 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 3.3 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 1.7 | 0.5 |

VI 要介護等認定者調査結果

要介護度別では、「要介護1」「要介護5」で「認知症（アルツハイマー病等）」の割合が、他の介護度と比べて高くなっている。

家族構成別では、「一人暮らし」で「高齢による衰弱」が最も高くなっている。

図表 330 【介護が必要となった主な原因（要介護度）】

(%)

| | 全体 | 要介護度 | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
| 調査数 | 913 | 96 | 90 | 225 | 211 | 124 | 97 | 46 |
| 認知症（アルツハイマー病等） | 24.5 | 14.6 | 12.2 | 30.7 | 25.6 | 25.8 | 26.8 | 34.8 |
| 骨折・転倒 | 24.3 | 18.8 | 25.6 | 22.2 | 23.7 | 31.5 | 29.9 | 26.1 |
| 高齢による衰弱 | 21.6 | 20.8 | 24.4 | 24.0 | 27.5 | 13.7 | 11.3 | 28.3 |
| 脳卒中（脳出血・脳こうそく等） | 16.5 | 14.6 | 7.8 | 9.8 | 18.5 | 25.0 | 27.8 | 21.7 |
| 糖尿病 | 10.2 | 8.3 | 11.1 | 7.6 | 10.0 | 12.9 | 14.4 | 10.9 |
| 心臓病 | 8.3 | 9.4 | 3.3 | 7.6 | 8.1 | 8.1 | 9.3 | 15.2 |
| 呼吸器の病気（肺気腫・肺炎等） | 7.3 | 11.5 | 4.4 | 6.2 | 7.6 | 7.3 | 7.2 | 6.5 |
| 関節の病気（リウマチ等） | 6.7 | 6.3 | 7.8 | 7.1 | 6.6 | 5.6 | 8.2 | 2.2 |
| 脊椎（せきつい）損傷 | 6.7 | 5.2 | 7.8 | 5.3 | 10.9 | 7.3 | 3.1 | 2.2 |
| がん（悪性新生物） | 5.7 | 7.3 | 5.6 | 4.9 | 5.7 | 6.5 | 8.2 | 2.2 |
| 視覚・聴覚障害 | 4.7 | 8.3 | 5.6 | 4.0 | 6.2 | 4.0 | 3.1 | 0.0 |
| パーキンソン病 | 3.5 | 2.1 | 1.1 | 4.4 | 3.3 | 2.4 | 7.2 | 4.3 |
| その他 | 16.9 | 16.7 | 14.4 | 17.3 | 15.6 | 12.9 | 21.6 | 30.4 |
| わからない | 1.1 | 1.0 | 4.4 | 0.4 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 無回答 | 1.8 | 5.2 | 0.0 | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.2 |

図表 331 【介護が必要となった主な原因（家族構成）】

(%)

| | 全体 | 家族構成 | | | |
|-----------------|------|-------|---------|----------|------|
| | | 一人暮らし | 夫婦二人暮らし | その他の同居世帯 | その他 |
| 調査数 | 913 | 116 | 302 | 450 | 18 |
| 認知症（アルツハイマー病等） | 24.5 | 14.7 | 23.2 | 28.9 | 16.7 |
| 骨折・転倒 | 24.3 | 25.0 | 18.2 | 28.4 | 33.3 |
| 高齢による衰弱 | 21.6 | 31.9 | 13.2 | 25.1 | 22.2 |
| 脳卒中（脳出血・脳こうそく等） | 16.5 | 12.1 | 19.9 | 15.8 | 11.1 |
| 糖尿病 | 10.2 | 8.6 | 14.2 | 7.8 | 0.0 |
| 心臓病 | 8.3 | 10.3 | 7.9 | 8.4 | 5.6 |
| 呼吸器の病気（肺気腫・肺炎等） | 7.3 | 11.2 | 8.6 | 5.8 | 11.1 |
| 関節の病気（リウマチ等） | 6.7 | 12.1 | 6.0 | 5.6 | 5.6 |
| 脊椎（せきつい）損傷 | 6.7 | 3.4 | 7.3 | 6.9 | 5.6 |
| がん（悪性新生物） | 5.7 | 6.0 | 5.0 | 6.4 | 0.0 |
| 視覚・聴覚障害 | 4.7 | 6.0 | 4.6 | 4.9 | 0.0 |
| パーキンソン病 | 3.5 | 2.6 | 3.3 | 3.1 | 11.1 |
| その他 | 16.9 | 13.8 | 19.2 | 16.2 | 22.2 |
| わからない | 1.1 | 0.0 | 2.0 | 0.7 | 5.6 |
| 無回答 | 1.8 | 0.9 | 1.7 | 1.6 | 0.0 |

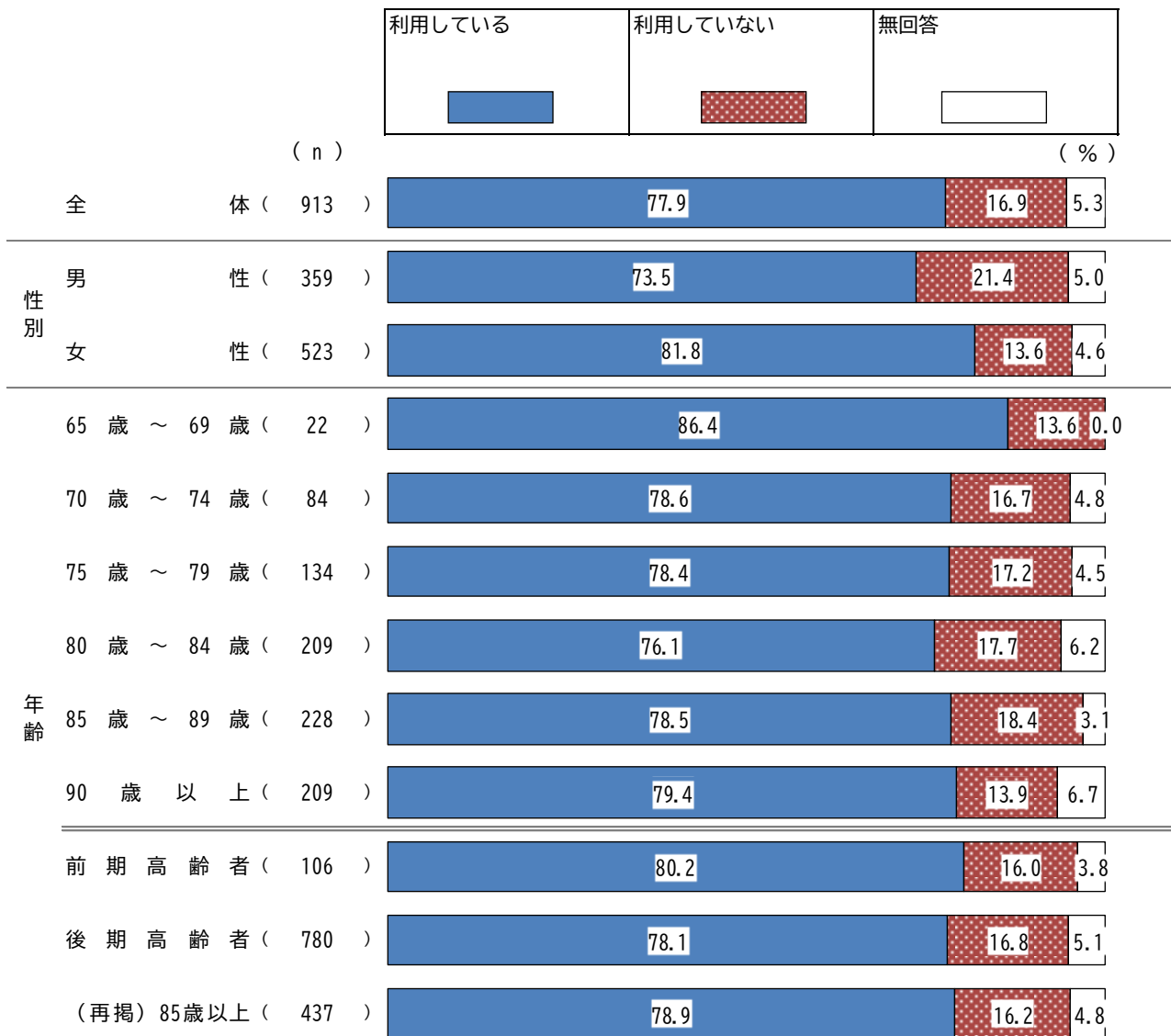
問 8 現在、宛名の御本人様は訪問介護（ホームヘルプ）や通所介護（デイサービス）などの介護保険サービスを利用していますか。（ひとつだけ○）

全体では、「利用している」が 77.9%、「利用していない」が 16.9%となっている。

性別では、「女性」で「利用している」の割合が、「男性」と比べて高い。

年齢別では、「65 歳～69 歳」で「利用している」の割合が、他の年齢と比べて高くなっている。

図表 332 【現在の介護サービスの利用状況について（性別・年齢）】

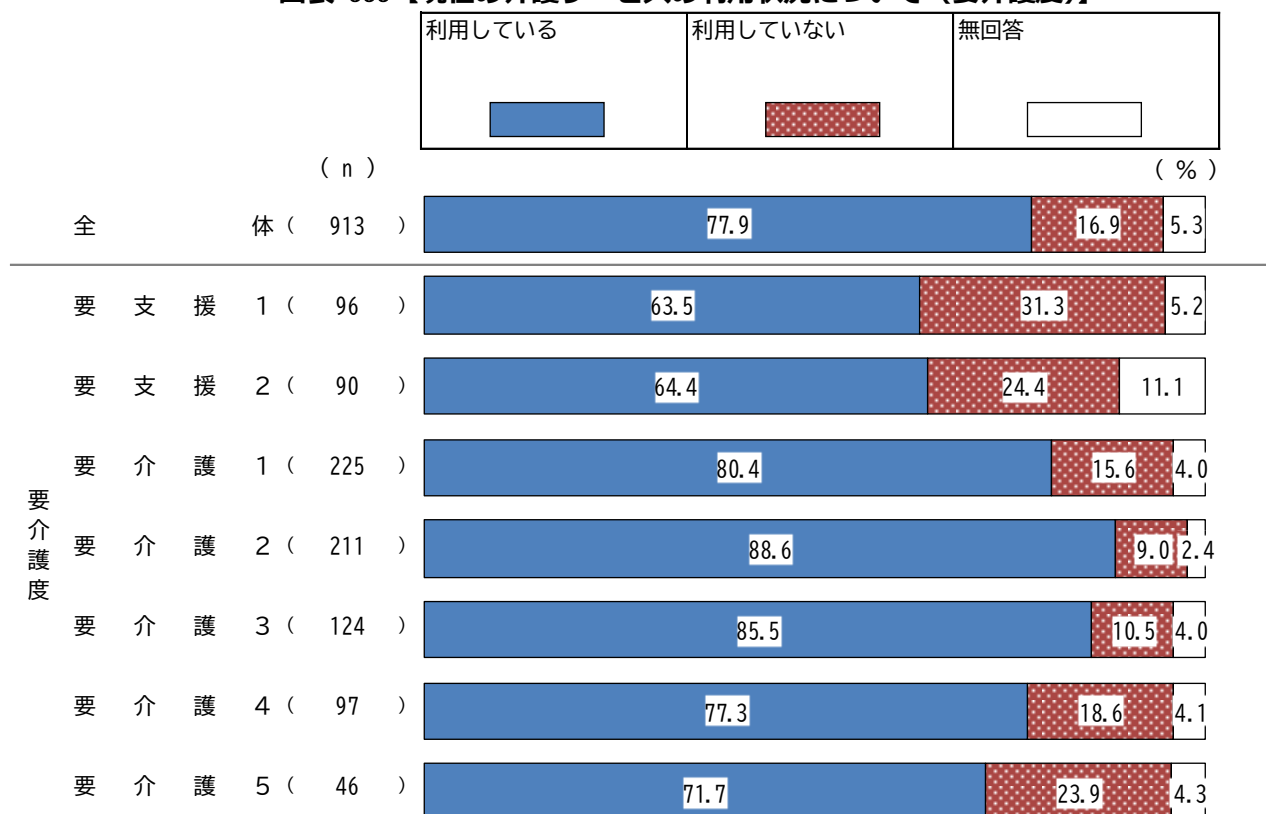


VI 要介護等認定者調査結果

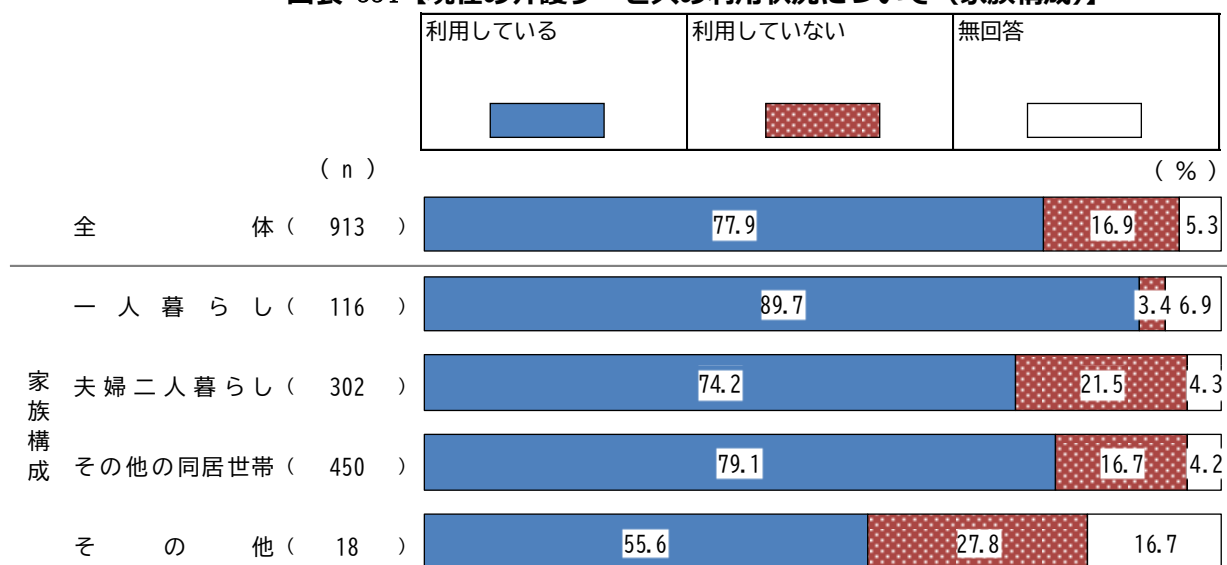
要介護度別では、「要介護2」の「利用している」割合が他の介護度別と比較して高くなっている。

家族構成別では、「一人暮らし」の「利用している」割合が他の家族構成と比較して高い。

図表 333 【現在の介護サービスの利用状況について（要介護度）】



図表 334 【現在の介護サービスの利用状況について（家族構成）】



問 8-1 問 8 で 2 に○をつけた方にうかがいます。介護保険サービスを利用していない理由をうかがいます。最もあてはまるものに○をつけてください。(ひとつだけ○)

全体では、「家族の介護で生活できるから」が 46.1%と最も高く、「病院に入院しているから」が 13.0%、「利用料の負担が大変だから」が 5.8%、「外出したり、他人とかかわったりしたくないから」が 2.6%、「利用したいと思うサービスがないから」が 1.9%、「他人を自宅に入れたくないから」が 1.3%、「特別養護老人ホームなどの施設サービスの空きを待っているから」が 0.6%、「手続きなどが複雑で面倒だから」が 0.6%となっている。

性別では、「男性」で「家族の介護で生活できるから」の割合が、「女性」と比べて高くなっている。

年齢別では、「80 歳～84 歳」で「家族の介護で生活できるから」の割合が、他の年齢と比べて高い。

図表 335 【介護保険サービスを利用していない理由（性別・年齢）】

(%)

| | 全体 | 性別 | | 年齢 | | | | | |
|-------------------------------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| | | 男性 | 女性 | 65歳 ～69歳 | 70歳 ～74歳 | 75歳 ～79歳 | 80歳 ～84歳 | 85歳 ～89歳 | 90歳 以上 |
| 調査数 | 154 | 77 | 71 | 3 | 14 | 23 | 37 | 42 | 29 |
| 家族の介護で生活できるから | 46.1 | 51.9 | 39.4 | 0.0 | 50.0 | 34.8 | 54.1 | 40.5 | 51.7 |
| 病院に入院しているから | 13.0 | 7.8 | 18.3 | 33.3 | 14.3 | 4.3 | 8.1 | 14.3 | 20.7 |
| 利用料の負担が大変だから | 5.8 | 7.8 | 4.2 | 33.3 | 14.3 | 13.0 | 2.7 | 4.8 | 0.0 |
| 外出したり、他人とかかわったりしたくないから | 2.6 | 2.6 | 2.8 | 0.0 | 0.0 | 8.7 | 0.0 | 2.4 | 3.4 |
| 利用したいと思うサービスがないから | 1.9 | 0.0 | 2.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.7 | 2.4 | 0.0 |
| 他人を自宅に入れたくないから | 1.3 | 1.3 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.7 | 2.4 | 0.0 |
| 特別養護老人ホームなどの施設サービスの空きを待っているから | 0.6 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 4.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 手続きなどが複雑で面倒だから | 0.6 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.7 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 13.6 | 18.2 | 9.9 | 0.0 | 21.4 | 8.7 | 8.1 | 21.4 | 13.8 |
| 無回答 | 14.3 | 7.8 | 21.1 | 33.3 | 0.0 | 26.1 | 18.9 | 11.9 | 10.3 |

VI 要介護等認定者調査結果

要介護度別では、「要支援 1、2」「要介護 3」で「家族の介護で生活できるから」の割合が、他の介護度と比べて高い。

図表 336 【介護保険サービスを利用していない理由（要介護度）】

(%)

| | 全体 | 要介護度 | | | | | | |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
| 調査数 | 154 | 30 | 22 | 35 | 19 | 13 | 18 | 11 |
| 家族の介護で生活できるから | 46.1 | 53.3 | 63.6 | 40.0 | 47.4 | 53.8 | 22.2 | 27.3 |
| 病院に入院しているから | 13.0 | 3.3 | 0.0 | 2.9 | 10.5 | 15.4 | 44.4 | 54.5 |
| 利用料の負担が大変だから | 5.8 | 3.3 | 0.0 | 8.6 | 5.3 | 15.4 | 11.1 | 0.0 |
| 外出したり、他人とかかわったりしたくないから | 2.6 | 0.0 | 0.0 | 11.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 利用したいと思うサービスがないから | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 5.7 | 5.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 他人を自宅に入れたくないから | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 2.9 | 0.0 | 0.0 | 5.6 | 0.0 |
| 特別養護老人ホームなどの施設サービスの空きを待っているから | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 5.6 | 0.0 |
| 手続きなどが複雑で面倒だから | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 2.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 13.6 | 20.0 | 13.6 | 11.4 | 21.1 | 7.7 | 5.6 | 18.2 |
| 無回答 | 14.3 | 20.0 | 22.7 | 14.3 | 10.5 | 7.7 | 5.6 | 0.0 |

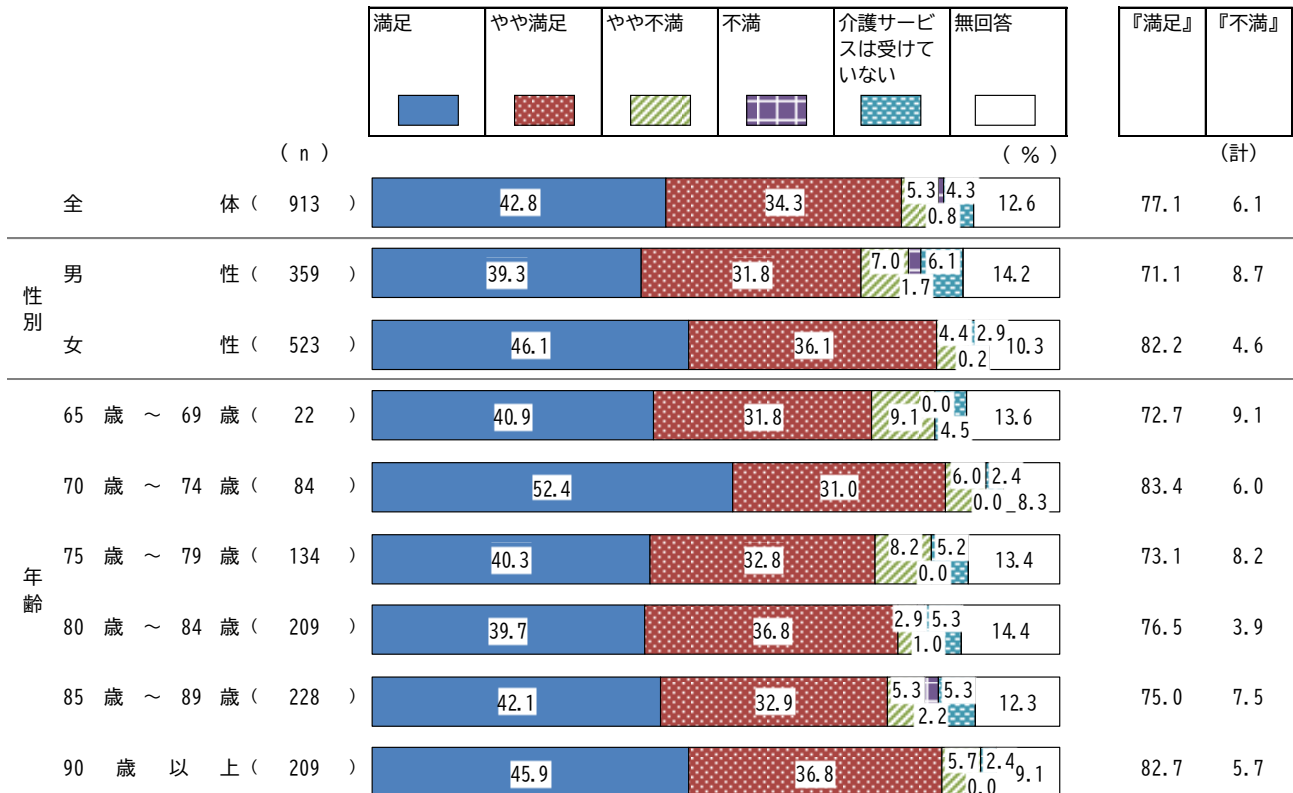
(%)

| | 全体 | 要介護度（3区分） | | |
|-------------------------------|------|-----------|---------|--------|
| | | 要支援1, 2 | 要介護1, 2 | 要介護3～5 |
| 調査数 | 154 | 52 | 54 | 42 |
| 家族の介護で生活できるから | 46.1 | 57.7 | 42.6 | 33.3 |
| 病院に入院しているから | 13.0 | 1.9 | 5.6 | 38.1 |
| 利用料の負担が大変だから | 5.8 | 1.9 | 7.4 | 9.5 |
| 外出したり、他人とかかわったりしたくないから | 2.6 | 0.0 | 7.4 | 0.0 |
| 利用したいと思うサービスがないから | 1.9 | 0.0 | 5.6 | 0.0 |
| 他人を自宅に入れたくないから | 1.3 | 0.0 | 1.9 | 2.4 |
| 特別養護老人ホームなどの施設サービスの空きを待っているから | 0.6 | 0.0 | 0.0 | 2.4 |
| 手続きなどが複雑で面倒だから | 0.6 | 0.0 | 1.9 | 0.0 |
| その他 | 13.6 | 17.3 | 14.8 | 9.5 |
| 無回答 | 14.3 | 21.2 | 13.0 | 4.8 |

問9 介護サービスを利用している方、利用していた方にうかがいます。ケアプランの内容の満足度はいかがですか。(ひとつだけ○)

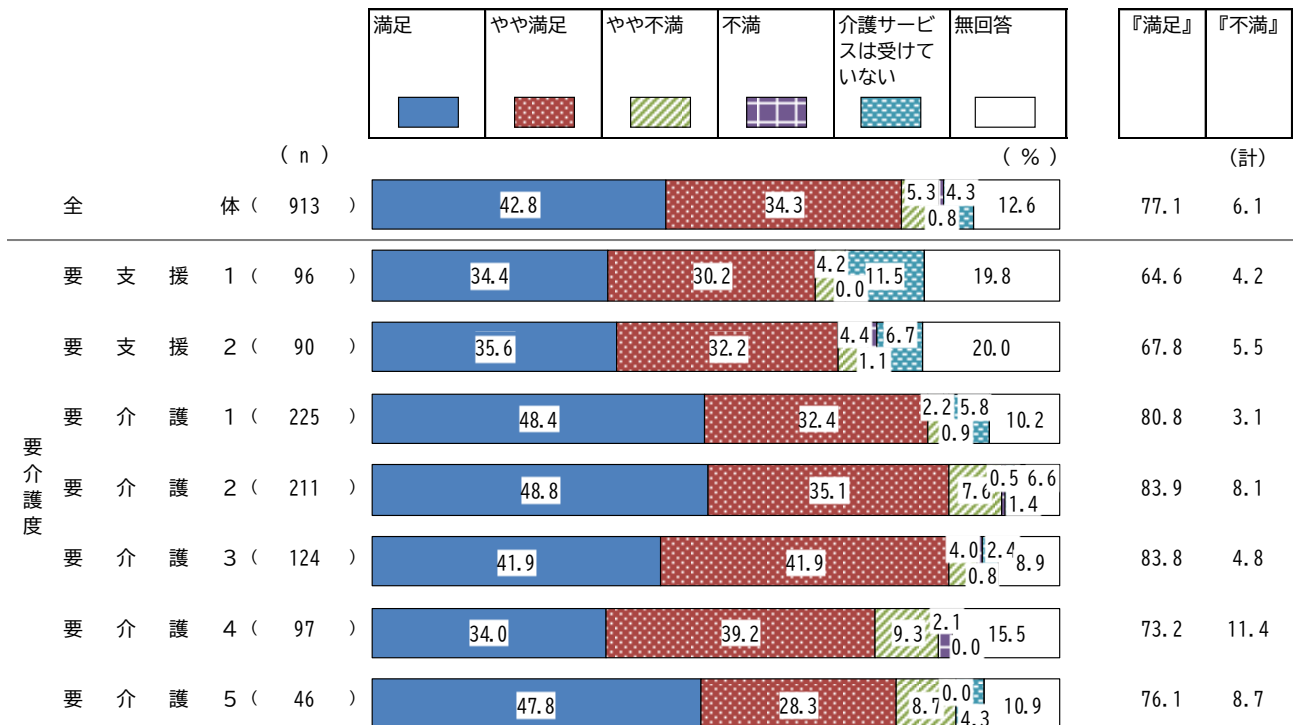
全体では、「満足」が42.8%、「やや満足」が34.3%、「やや不満」が5.3%、「不満」が0.8%、「介護サービスは受けていない」が4.3%となっている。

図表 337 【ケアプランの満足度（性別・年齢）】

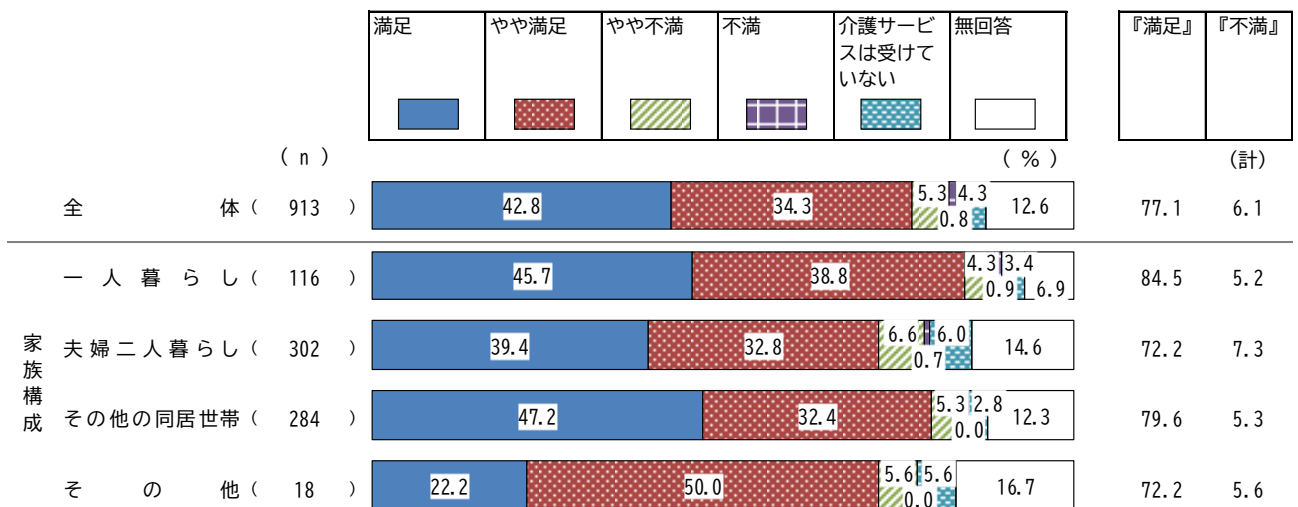


VI 要介護等認定者調査結果

図表 338 【ケアプランの満足度（要介護度）】



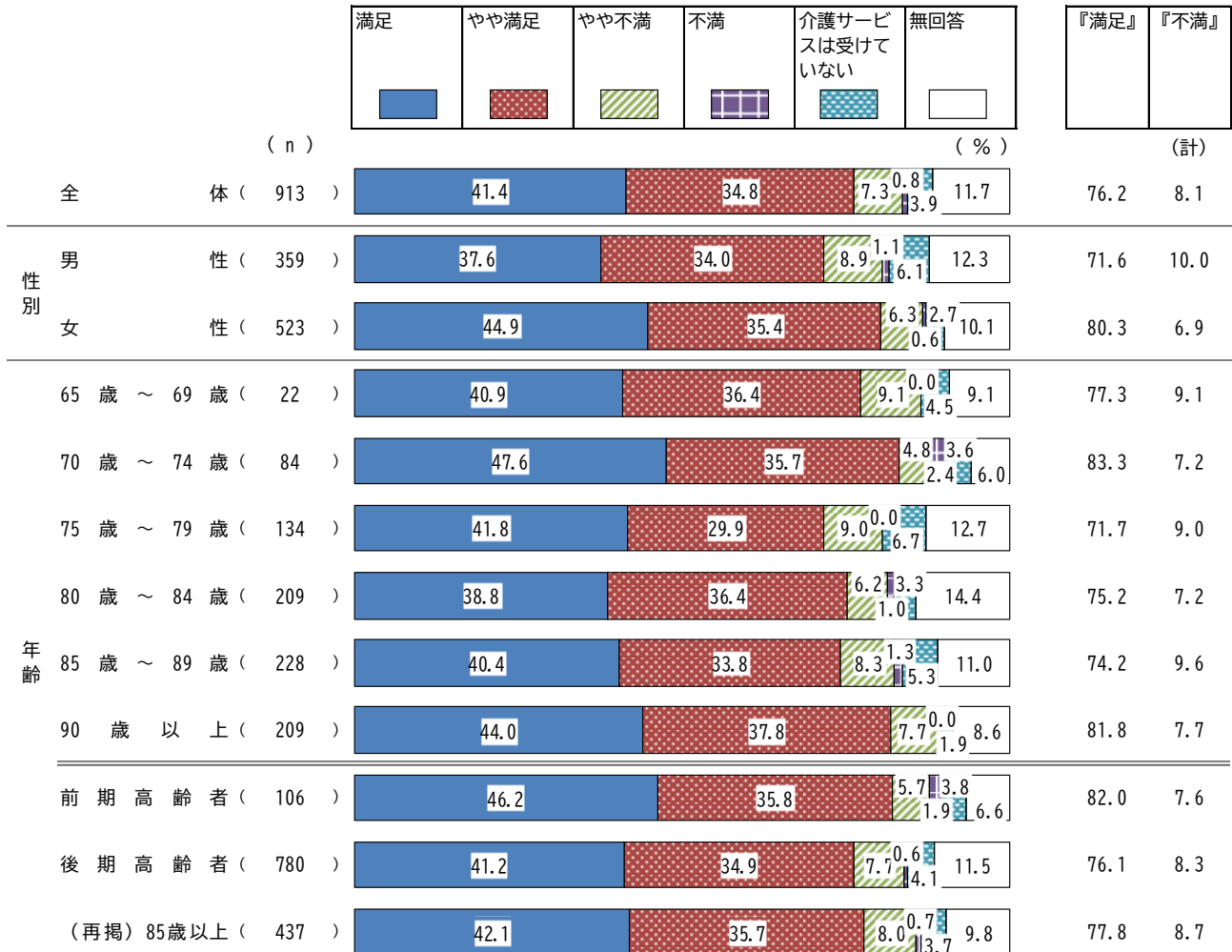
図表 339 【ケアプランの満足度（家族構成）】



問 10 介護サービスを利用している方、利用していた方にうかがいます。現在受けている、または、これまで受けたことのある介護サービス全般の満足度はいかがですか。(ひとつだけ○)

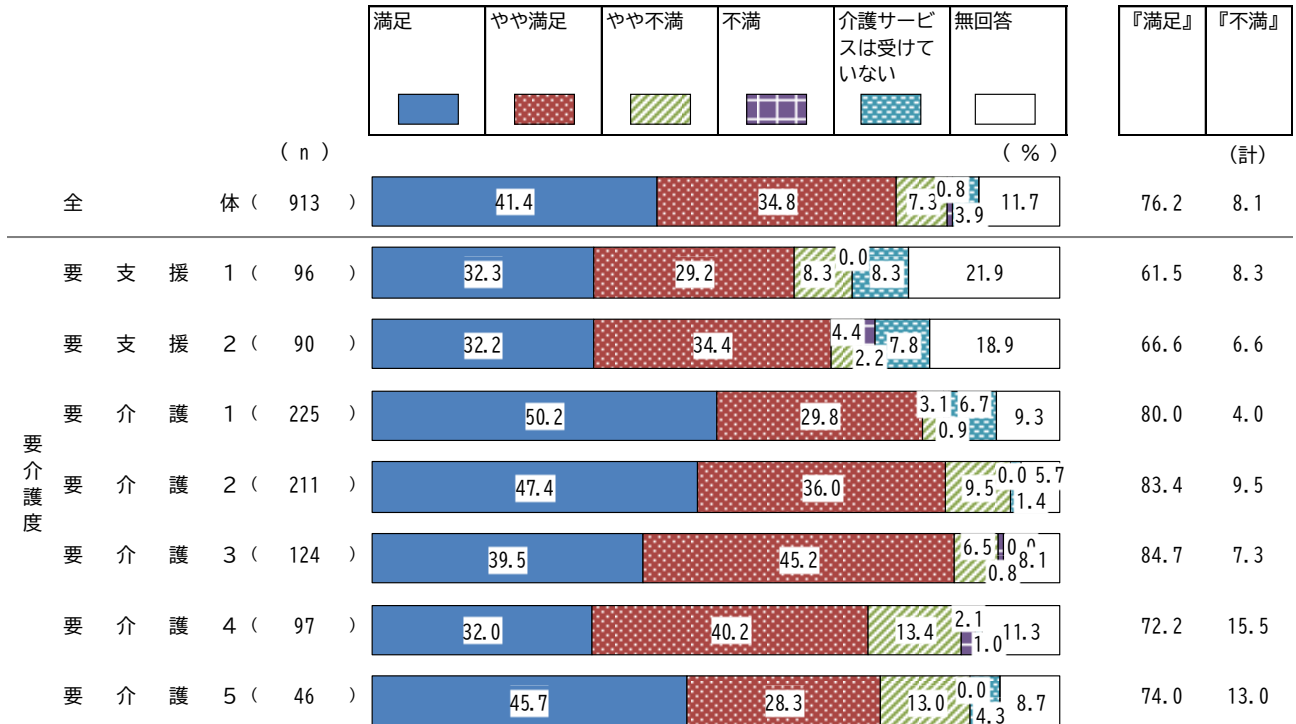
全体では、「満足」が 41.4%、「やや満足」が 34.8%、「やや不満」が 7.3%、「不満」が 0.8%、「介護サービスは受けていない」が 3.9%となっている。

図表 340 【これまで受けたことのある介護サービス全般の満足度（性別・年齢）】

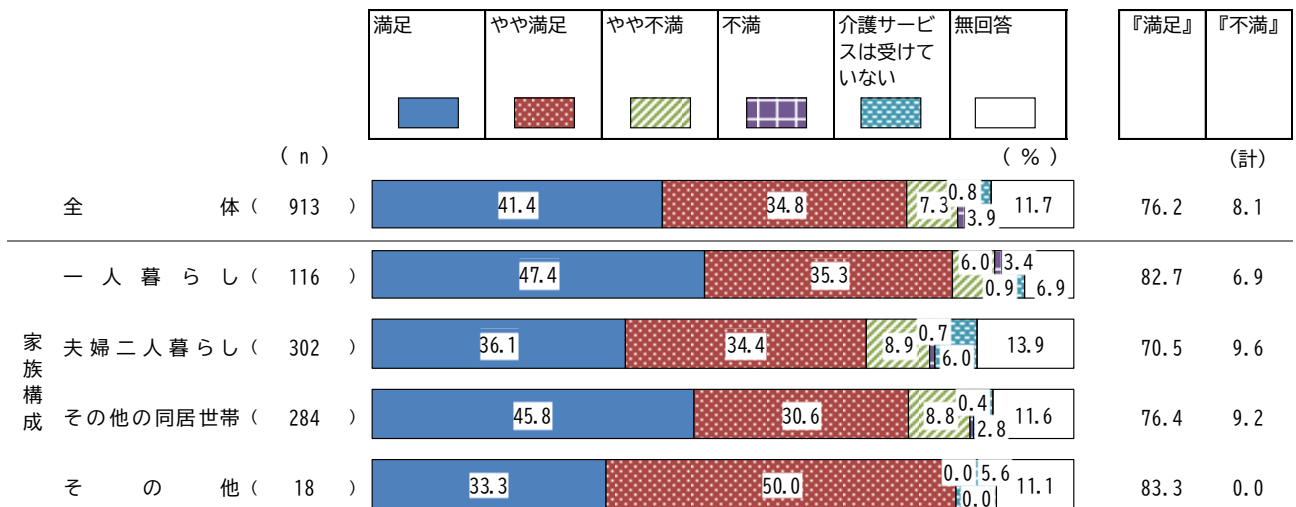


VI 要介護等認定者調査結果

図表 341 【これまで受けたことのある介護サービス全般の満足度（要介護度）】

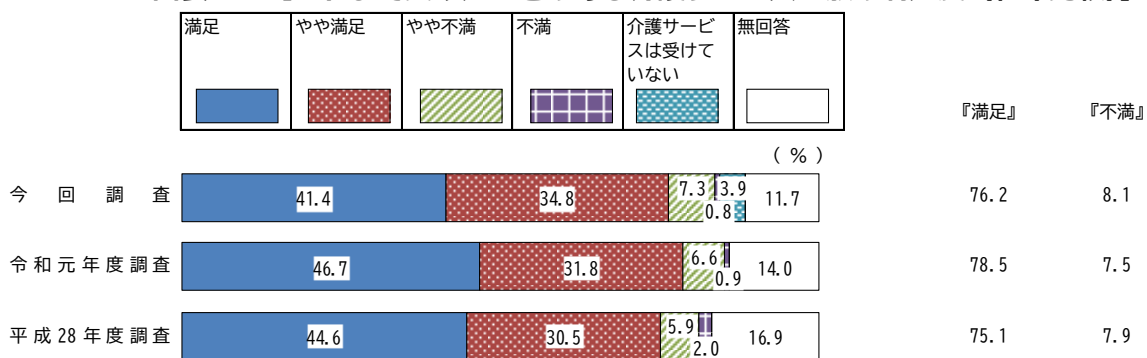


図表 342 【これまで受けたことのある介護サービス全般の満足度（家族構成）】



「満足」「不満」ともに経年比較ではほぼ横ばいとなっている。

図表 343 【これまで受けたことのある介護サービス全般の満足度（経年比較）】



※令和元年度調査までは「居宅サービス全般」と記載していた。

VI 要介護等認定者調査結果

問 10-1 問 10 で 3 または 4 に○をつけた方について、具体的にはどのような点に不満をお持ちですか。(あてはまるものすべてに○)

全体では、「利用料金が高い」が 29.7%と「事業所職員の対応が悪い」が 29.7%と最も高く、「利用したいサービスがない」が 25.7%、「話を聞いてくれない」が 13.5%、「サービスについての説明がない」が 12.2%、「必要ないサービスプランを組まれる」が 8.1%となっている。

図表 344 【利用サービスに「やや不満」、「不満」の理由（性別・年齢）】

(%)

| | 全体 | 性別 | | 年齢 | | | | | |
|------------------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| | | 男性 | 女性 | 65歳 ～69歳 | 70歳 ～74歳 | 75歳 ～79歳 | 80歳 ～84歳 | 85歳 ～89歳 | 90歳 以上 |
| 調査数 | 74 | 36 | 36 | 2 | 6 | 12 | 15 | 22 | 16 |
| 利用料金が高い | 29.7 | 27.8 | 30.6 | 0.0 | 0.0 | 41.7 | 46.7 | 36.4 | 12.5 |
| 事業所職員の対応が悪い | 29.7 | 22.2 | 36.1 | 50.0 | 33.3 | 66.7 | 26.7 | 18.2 | 12.5 |
| 利用したいサービスがない | 25.7 | 30.6 | 22.2 | 0.0 | 50.0 | 8.3 | 26.7 | 31.8 | 25.0 |
| 話を聞いてくれない | 13.5 | 11.1 | 16.7 | 0.0 | 0.0 | 8.3 | 40.0 | 9.1 | 6.3 |
| サービスについての説明がない | 12.2 | 5.6 | 19.4 | 0.0 | 16.7 | 16.7 | 20.0 | 4.5 | 12.5 |
| 必要ないサービスプランを組まれる | 8.1 | 11.1 | 5.6 | 50.0 | 16.7 | 8.3 | 6.7 | 4.5 | 6.3 |
| その他 | 27.0 | 22.2 | 33.3 | 50.0 | 16.7 | 16.7 | 0.0 | 40.9 | 43.8 |
| 無回答 | 4.1 | 5.6 | 2.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 6.7 | 9.1 | 0.0 |

図表 345 【利用サービスに「やや不満」、「不満」の理由（要介護度（3区分））】

(%)

| | 全体 | 要介護度（3区分） | | |
|------------------|------|-----------|---------|--------|
| | | 要支援1, 2 | 要介護1, 2 | 要介護3～5 |
| 調査数 | 74 | 14 | 29 | 30 |
| 利用料金が高い | 29.7 | 42.9 | 24.1 | 30.0 |
| 事業所職員の対応が悪い | 29.7 | 21.4 | 27.6 | 36.7 |
| 利用したいサービスがない | 25.7 | 28.6 | 20.7 | 26.7 |
| 話を聞いてくれない | 13.5 | 14.3 | 17.2 | 10.0 |
| サービスについての説明がない | 12.2 | 7.1 | 10.3 | 16.7 |
| 必要ないサービスプランを組まれる | 8.1 | 0.0 | 13.8 | 6.7 |
| その他 | 27.0 | 28.6 | 34.5 | 20.0 |
| 無回答 | 4.1 | 0.0 | 3.4 | 6.7 |

問 11 宛名の御本人様が今後利用したい又は利用し続けたい介護サービスはどれですか。
 (あてはまるものすべてに○)

全体では、「通所サービス（デイサービスなど）」が49.2%と最も高く、「福祉用具貸与（ベッドや車いすなどのレンタル）」が45.1%、「訪問サービス（ホームヘルパー・看護師の訪問など）」が36.8%、「福祉用具購入（風呂用のいす・ポータブルトイレなど）・住宅改修費（手すりの取り付け・段差の解消など）」が25.4%、「短期入所（ショートステイ）」が25.3%、「施設サービス（特別養護老人ホームなど）」が21.1%、「その他の居宅サービス」が2.8%、「わからない」が4.2%、「特にない」が8.2%となっている。

性別では、全体と同様の傾向となっている。

年齢別では、「65歳～69歳」で「短期入所（ショートステイ）」の割合が、他の年齢と比べて高くなっている。

図表 346 【今後利用を希望する介護保険サービスについて（性別・年齢）】

(%)

| | 全体 | 性別 | | 年齢 | | | | | |
|---|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| | | 男性 | 女性 | 65歳 ～69歳 | 70歳 ～74歳 | 75歳 ～79歳 | 80歳 ～84歳 | 85歳 ～89歳 | 90歳 以上 |
| 調査数 | 913 | 359 | 523 | 22 | 84 | 134 | 209 | 228 | 209 |
| 通所サービス（デイサービスなど） | 49.2 | 44.3 | 53.5 | 63.6 | 45.2 | 41.8 | 50.2 | 51.3 | 53.1 |
| 福祉用具貸与（ベッドや車いすなどのレンタル） | 45.1 | 43.5 | 47.6 | 59.1 | 46.4 | 41.0 | 44.5 | 41.7 | 53.1 |
| 訪問サービス（ホームヘルパー・看護師の訪問など） | 36.8 | 33.1 | 39.8 | 36.4 | 41.7 | 34.3 | 33.0 | 34.2 | 45.0 |
| 福祉用具購入（風呂用のいす・ポータブルトイレなど）・住宅改修費（手すりの取り付け・段差の解消など） | 25.4 | 27.0 | 25.0 | 22.7 | 23.8 | 23.1 | 30.1 | 21.9 | 28.7 |
| 短期入所（ショートステイ） | 25.3 | 20.3 | 29.1 | 40.9 | 26.2 | 17.2 | 23.9 | 22.4 | 33.5 |
| 施設サービス（特別養護老人ホームなど） | 21.1 | 15.6 | 25.8 | 13.6 | 20.2 | 10.4 | 22.0 | 22.4 | 28.7 |
| その他の居宅サービス | 2.8 | 3.1 | 2.9 | 9.1 | 1.2 | 3.0 | 1.4 | 4.4 | 2.9 |
| わからない | 4.2 | 6.1 | 3.1 | 4.5 | 7.1 | 6.7 | 3.8 | 5.3 | 1.0 |
| 特にない | 8.2 | 10.0 | 6.9 | 0.0 | 4.8 | 10.4 | 8.1 | 10.1 | 7.2 |
| 無回答 | 4.9 | 3.3 | 4.2 | 0.0 | 1.2 | 6.7 | 5.3 | 3.1 | 2.9 |

VI 要介護等認定者調査結果

要介護度別では、「要支援1, 2」で「特にない」の割合が他の介護度と比べて高く、「要介護4, 5」で「福祉用具貸与（ベッドや車いすなどのレンタル）」、「訪問サービス（ホームヘルパー・看護師の訪問など）」、「施設サービス（特別養護老人ホームなど）」が高くなっている。

家族構成別では、「一人暮らし」で「訪問サービス（ホームヘルパー・看護師の訪問など）」の割合が、他の家族構成と比べて高い。

図表 347 【今後利用を希望する介護保険サービスについて（要介護度）】

(%)

| | 全体 | 要介護度 | | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
| 調査数 | 913 | 96 | 90 | 225 | 211 | 124 | 97 | 46 |
| 通所サービス（デイサービスなど） | 49.2 | 35.4 | 41.1 | 52.0 | 60.2 | 56.5 | 39.2 | 45.7 |
| 福祉用具貸与（ベッドや車いすなどのレンタル） | 45.1 | 27.1 | 36.7 | 40.4 | 49.8 | 54.8 | 55.7 | 63.0 |
| 訪問サービス（ホームヘルパー・看護師の訪問など） | 36.8 | 25.0 | 26.7 | 35.1 | 38.4 | 39.5 | 47.4 | 60.9 |
| 福祉用具購入（風呂用のいす・ポータブルトイレなど）・住宅改修費（手すりの取り付け・段差の解消など） | 25.4 | 18.8 | 23.3 | 23.1 | 27.5 | 31.5 | 27.8 | 28.3 |
| 短期入所（ショートステイ） | 25.3 | 12.5 | 12.2 | 21.3 | 35.5 | 30.6 | 32.0 | 28.3 |
| 施設サービス（特別養護老人ホームなど） | 21.1 | 12.5 | 13.3 | 17.8 | 26.5 | 25.0 | 27.8 | 30.4 |
| その他の居宅サービス | 2.8 | 0.0 | 3.3 | 2.2 | 4.3 | 0.8 | 5.2 | 4.3 |
| わからない | 4.2 | 6.3 | 4.4 | 5.8 | 2.8 | 3.2 | 1.0 | 2.2 |
| 特にない | 8.2 | 13.5 | 16.7 | 6.7 | 5.7 | 4.0 | 7.2 | 6.5 |
| 無回答 | 4.9 | 8.3 | 7.8 | 3.6 | 3.3 | 4.0 | 5.2 | 0.0 |

図表 348 【今後利用を希望する介護保険サービスについて（家族構成）】

(%)

| | 全体 | 家族構成 | | | |
|---|------|-------|---------|----------|------|
| | | 一人暮らし | 夫婦二人暮らし | その他の同居世帯 | その他 |
| 調査数 | 913 | 116 | 302 | 450 | 18 |
| 通所サービス（デイサービスなど） | 49.2 | 41.4 | 46.0 | 55.1 | 27.8 |
| 福祉用具貸与（ベッドや車いすなどのレンタル） | 45.1 | 40.5 | 43.4 | 49.3 | 33.3 |
| 訪問サービス（ホームヘルパー・看護師の訪問など） | 36.8 | 46.6 | 36.1 | 36.7 | 5.6 |
| 福祉用具購入（風呂用のいす・ポータブルトイレなど）・住宅改修費（手すりの取り付け・段差の解消など） | 25.4 | 22.4 | 23.5 | 28.7 | 16.7 |
| 短期入所（ショートステイ） | 25.3 | 16.4 | 23.8 | 28.9 | 22.2 |
| 施設サービス（特別養護老人ホームなど） | 21.1 | 19.0 | 16.2 | 25.8 | 22.2 |
| その他の居宅サービス | 2.8 | 2.6 | 4.0 | 2.0 | 11.1 |
| わからない | 4.2 | 3.4 | 6.0 | 3.1 | 5.6 |
| 特にない | 8.2 | 11.2 | 7.9 | 7.1 | 27.8 |
| 無回答 | 4.9 | 4.3 | 5.3 | 2.7 | 11.1 |

介護が必要となった主な原因別では、「脳卒中（脳出血・脳こうそく等）」、「認知症（アルツハイマー病等）」、「パーキンソン病」で「通所サービス（デイサービスなど）」の割合が、他の主な原因と比べて高くなっている。

図表 349 【今後利用を希望する介護保険サービスについて（介護が必要となった主な原因）】
(%)

| | 全体 | 介護が必要となった主な原因 | | | | | | | | | | | | | |
|---|------|-----------------|------|-----------|--------|-------------|--------------|----------------|---------|------|---------|-------|------------|---------|------|
| | | 脳卒中（脳出血・脳こうそく等） | 心臓病 | がん（悪性新生物） | 気腫・肺炎等 | 呼吸器の病気（肺炎等） | 関節の病気（リウマチ等） | 認知症（アルツハイマー病等） | パーキンソン病 | 糖尿病 | 視覚・聴覚障害 | 骨折・転倒 | 脊椎（せきつい）損傷 | 高齢による衰弱 | その他 |
| 調査数 | 913 | 151 | 76 | 52 | 67 | 61 | 224 | 32 | 93 | 43 | 222 | 61 | 197 | 154 | 10 |
| 通所サービス（デイサービスなど） | 49.2 | 60.9 | 47.4 | 40.4 | 28.4 | 47.5 | 57.1 | 56.3 | 51.6 | 37.2 | 53.2 | 49.2 | 53.8 | 44.8 | 20.0 |
| 福祉用具貸与（ベッドや車いすなどのレンタル） | 45.1 | 51.7 | 52.6 | 42.3 | 44.8 | 50.8 | 42.4 | 53.1 | 52.7 | 48.8 | 53.2 | 54.1 | 54.8 | 50.6 | 10.0 |
| 訪問サービス（ホームヘルパー・看護師の訪問など） | 36.8 | 31.8 | 43.4 | 50.0 | 46.3 | 44.3 | 36.6 | 31.3 | 40.9 | 34.9 | 41.4 | 29.5 | 49.2 | 39.0 | 20.0 |
| 福祉用具購入（風呂用のいす・ポータブルトイレなど）・住宅改修費（手すりの取り付け・段差の解消など） | 25.4 | 21.2 | 38.2 | 23.1 | 32.8 | 21.3 | 26.3 | 31.3 | 33.3 | 20.9 | 32.0 | 27.9 | 33.0 | 29.9 | 0.0 |
| 短期入所（ショートステイ） | 25.3 | 27.8 | 27.6 | 19.2 | 19.4 | 18.0 | 39.7 | 25.0 | 30.1 | 25.6 | 24.8 | 24.6 | 32.0 | 21.4 | 10.0 |
| 施設サービス（特別養護老人ホームなど） | 21.1 | 19.2 | 19.7 | 9.6 | 14.9 | 13.1 | 36.6 | 15.6 | 20.4 | 25.6 | 24.8 | 18.0 | 29.4 | 18.2 | 10.0 |
| その他の居宅サービス | 2.8 | 2.6 | 5.3 | 0.0 | 1.5 | 3.3 | 2.7 | 6.3 | 2.2 | 2.3 | 2.3 | 1.6 | 4.6 | 6.5 | 0.0 |
| わからない | 4.2 | 4.0 | 0.0 | 0.0 | 6.0 | 0.0 | 5.4 | 6.3 | 4.3 | 4.7 | 2.3 | 3.3 | 5.1 | 7.1 | 20.0 |
| 特になし | 8.2 | 7.9 | 7.9 | 17.3 | 9.0 | 1.6 | 4.0 | 6.3 | 6.5 | 7.0 | 7.7 | 9.8 | 3.0 | 7.8 | 30.0 |
| 無回答 | 4.9 | 2.6 | 3.9 | 11.5 | 6.0 | 8.2 | 3.1 | 3.1 | 6.5 | 7.0 | 3.6 | 6.6 | 2.0 | 2.6 | 10.0 |

VI 要介護等認定者調査結果

介護保険料の年額別では、「9万円以上 12万円未満」で「福祉用具貸与（ベッドや車いすなどのレンタル）」の割合が、他の保険料額と比べて高い。

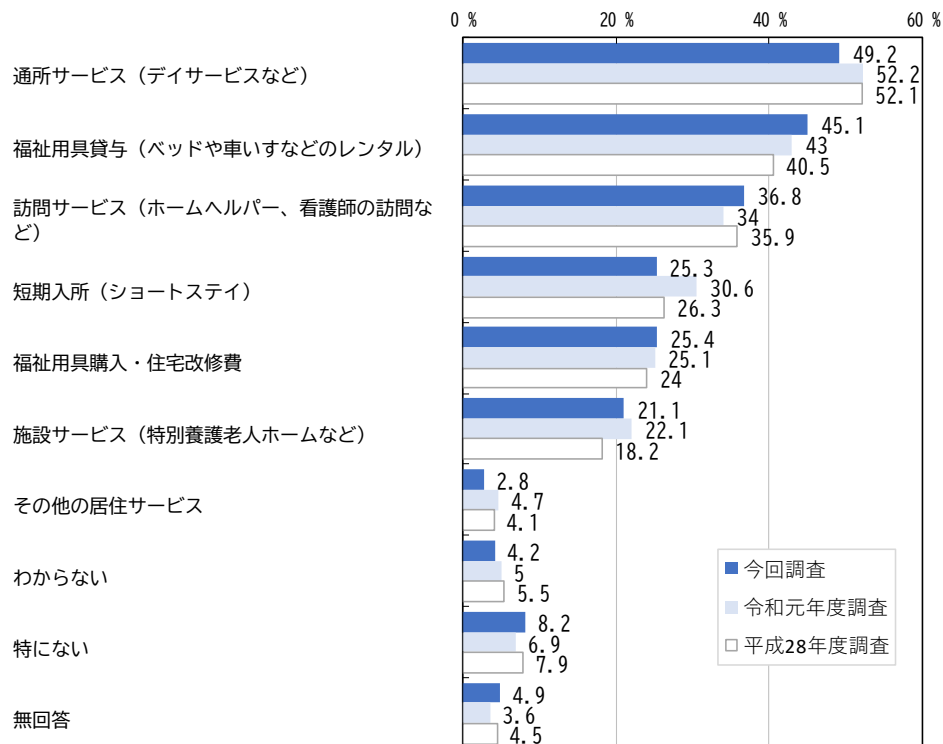
図表 350 【今後利用を希望する介護保険サービスについて（介護保険料の年額）】

(%)

| | 全体 | 介護保険料の年額 | | | | |
|---|------|----------|----------------|----------------|-----------------|--------|
| | | 5万円未満 | 5万円以上 7万円未満 | 7万円以上 9万円未満 | 9万円以上 12万円未満 | 12万円以上 |
| 調査数 | 913 | 282 | 179 | 101 | 89 | 58 |
| 通所サービス（デイサービスなど） | 49.2 | 50.7 | 51.4 | 46.5 | 43.8 | 53.4 |
| 福祉用具貸与（ベッドや車いすなどのレンタル） | 45.1 | 46.1 | 44.1 | 42.6 | 51.7 | 50.0 |
| 訪問サービス（ホームヘルパー・看護師の訪問など） | 36.8 | 39.0 | 38.0 | 27.7 | 42.7 | 36.2 |
| 福祉用具購入（風呂用のいす・ポータブルトイレなど）・住宅改修費（手すりの取り付け・段差の解消など） | 25.4 | 27.0 | 23.5 | 19.8 | 33.7 | 25.9 |
| 短期入所（ショートステイ） | 25.3 | 26.2 | 31.3 | 16.8 | 25.8 | 27.6 |
| 施設サービス（特別養護老人ホームなど） | 21.1 | 23.4 | 27.9 | 16.8 | 19.1 | 22.4 |
| その他の居宅サービス | 2.8 | 1.8 | 3.4 | 3.0 | 3.4 | 10.3 |
| わからない | 4.2 | 3.5 | 2.8 | 6.9 | 6.7 | 1.7 |
| 特にない | 8.2 | 7.4 | 7.8 | 9.9 | 9.0 | 5.2 |
| 無回答 | 4.9 | 3.2 | 3.9 | 3.0 | 1.1 | 5.2 |

経年比較では、「短期入所（ショートステイ）」の割合がやや低くなっているものの、経年と同様の傾向となっている。

図表 351 【今後利用を希望する介護保険サービスについて（経年比較）】



問 12 宛名の御本人様が普段の生活の中で、手助けしてほしいこと又は手助けを受けていることはありますか。(あてはまるものすべてに○)

全体では、「病院への送迎」が 48.3%と最も高く、「病院への付き添いや薬の受け取り」が 46.5%、「市役所などでの手続き」が 44.7%、「買い物」が 44.0%、「ごみ出し」が 40.4%と続いている。また「特にない」(16.0%)となっている。

性別では、「女性」で「手助けしてほしい、手助けを受けている」の割合が、「男性」よりも高い。

年齢別では、「65 歳～69 歳」で「手助けしてほしい、手助けを受けている」割合が他の年齢と比べて高い。

図表 352 【普段の生活の中で、手助けしてほしいこと（性別・年齢）】

(%)

| | 全体 | 性別 | | 年齢 | | | | | |
|-----------------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| | | 男性 | 女性 | 65歳 ～69歳 | 70歳 ～74歳 | 75歳 ～79歳 | 80歳 ～84歳 | 85歳 ～89歳 | 90歳 以上 |
| 調査数 | 913 | 359 | 523 | 22 | 84 | 134 | 209 | 228 | 209 |
| 病院への送迎 | 48.3 | 43.2 | 53.7 | 63.6 | 38.1 | 47.0 | 48.8 | 53.1 | 50.7 |
| 病院への付き添いや薬の受け取り | 46.5 | 40.4 | 52.2 | 68.2 | 36.9 | 41.8 | 45.9 | 51.8 | 49.3 |
| 市役所などでの手続き | 44.7 | 40.7 | 48.6 | 63.6 | 40.5 | 39.6 | 38.3 | 48.7 | 52.6 |
| 買い物 | 44.0 | 32.9 | 53.0 | 63.6 | 38.1 | 40.3 | 40.2 | 45.6 | 51.7 |
| ごみ出し | 40.4 | 29.2 | 49.5 | 54.5 | 36.9 | 32.8 | 36.8 | 42.5 | 49.8 |
| 洗濯や部屋の掃除 | 40.2 | 32.3 | 46.8 | 54.5 | 39.3 | 35.8 | 34.4 | 44.3 | 45.9 |
| 調理 | 34.9 | 25.6 | 42.4 | 68.2 | 31.0 | 26.1 | 28.2 | 38.6 | 44.5 |
| 金銭管理・書類の確認 | 33.3 | 29.0 | 37.7 | 54.5 | 26.2 | 27.6 | 26.8 | 39.0 | 40.7 |
| 病院以外の外出時の付き添い | 32.6 | 23.7 | 40.0 | 59.1 | 25.0 | 28.4 | 31.1 | 34.2 | 37.8 |
| 病院以外の外出時の送迎 | 32.1 | 27.9 | 36.5 | 59.1 | 26.2 | 26.9 | 29.7 | 36.4 | 35.9 |
| 庭の草刈り・剪定など | 30.8 | 26.5 | 33.8 | 40.9 | 25.0 | 24.6 | 27.3 | 33.8 | 35.4 |
| 玄関前や庭などの家周りの掃除 | 28.0 | 24.0 | 31.9 | 40.9 | 23.8 | 25.4 | 20.6 | 32.5 | 34.9 |
| 日ごろの話し相手 | 27.8 | 20.1 | 33.8 | 27.3 | 20.2 | 17.9 | 23.0 | 32.9 | 37.8 |
| 簡単な力仕事 | 27.6 | 22.8 | 31.7 | 50.0 | 22.6 | 26.1 | 21.1 | 29.4 | 34.9 |
| 声かけ・見守り | 26.5 | 21.2 | 31.4 | 31.8 | 19.0 | 23.1 | 20.6 | 29.4 | 36.4 |
| 家電製品やパソコン等の操作 | 20.5 | 16.4 | 24.1 | 22.7 | 13.1 | 15.7 | 17.7 | 27.6 | 23.4 |
| ご飯を食べる相手 | 17.7 | 12.5 | 22.4 | 36.4 | 19.0 | 11.9 | 12.9 | 19.3 | 24.4 |
| その他 | 7.6 | 7.5 | 8.0 | 9.1 | 6.0 | 3.7 | 5.7 | 7.0 | 13.9 |
| 特にない | 16.0 | 18.1 | 14.0 | 4.5 | 26.2 | 23.1 | 14.4 | 12.7 | 12.4 |
| 無回答 | 7.9 | 10.3 | 5.9 | 4.5 | 4.8 | 9.0 | 10.5 | 6.1 | 7.2 |

VI 要介護等認定者調査結果

要介護度別では、「要介護1, 2」で「手助けしてほしい、手助けを受けている」割合が、他の介護度と比べて高い。

図表 353 【普段の生活の中で、手助けしてほしいこと（要介護度）】

(%)

| | 全体 | 要介護度 | | | | | | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
| 調査数 | 913 | 96 | 90 | 225 | 211 | 124 | 97 | 46 |
| 病院への送迎 | 48.3 | 35.4 | 45.6 | 51.1 | 55.5 | 49.2 | 51.5 | 34.8 |
| 病院への付き添いや薬の受け取り | 46.5 | 34.4 | 30.0 | 51.6 | 56.4 | 47.6 | 50.5 | 32.6 |
| 市役所などでの手続き | 44.7 | 31.3 | 36.7 | 52.9 | 49.8 | 41.1 | 45.4 | 39.1 |
| 買い物 | 44.0 | 25.0 | 36.7 | 52.9 | 54.5 | 37.9 | 38.1 | 41.3 |
| ごみ出し | 40.4 | 25.0 | 31.1 | 49.3 | 47.4 | 38.7 | 34.0 | 34.8 |
| 洗濯や部屋の掃除 | 40.2 | 26.0 | 34.4 | 40.0 | 49.8 | 40.3 | 42.3 | 37.0 |
| 調理 | 34.9 | 17.7 | 25.6 | 39.1 | 42.2 | 35.5 | 38.1 | 30.4 |
| 金銭管理・書類の確認 | 33.3 | 16.7 | 18.9 | 42.2 | 39.8 | 29.8 | 35.1 | 34.8 |
| 病院以外の外出時の付き添い | 32.6 | 17.7 | 18.9 | 36.9 | 44.5 | 31.5 | 33.0 | 21.7 |
| 病院以外の外出時の送迎 | 32.1 | 17.7 | 25.6 | 36.4 | 42.2 | 27.4 | 35.1 | 19.6 |
| 庭の草刈り・剪定など | 30.8 | 26.0 | 30.0 | 32.9 | 35.1 | 29.0 | 23.7 | 26.1 |
| 玄関前や庭などの家周りの掃除 | 28.0 | 17.7 | 23.3 | 29.3 | 34.1 | 25.0 | 29.9 | 23.9 |
| 日ごろの話し相手 | 27.8 | 11.5 | 22.2 | 32.9 | 29.4 | 30.6 | 32.0 | 30.4 |
| 簡単な力仕事 | 27.6 | 13.5 | 25.6 | 32.0 | 36.0 | 23.4 | 28.9 | 15.2 |
| 声かけ・見守り | 26.5 | 12.5 | 15.6 | 28.0 | 34.1 | 23.4 | 34.0 | 34.8 |
| 家電製品やパソコン等の操作 | 20.5 | 9.4 | 10.0 | 27.6 | 28.9 | 14.5 | 16.5 | 23.9 |
| ご飯を食べる相手 | 17.7 | 4.2 | 8.9 | 16.9 | 23.2 | 16.9 | 28.9 | 23.9 |
| その他 | 7.6 | 4.2 | 3.3 | 4.4 | 10.4 | 9.7 | 8.2 | 17.4 |
| 特にない | 16.0 | 25.0 | 17.8 | 15.1 | 10.4 | 10.5 | 16.5 | 30.4 |
| 無回答 | 7.9 | 8.3 | 6.7 | 4.0 | 5.7 | 13.7 | 12.4 | 8.7 |

中心介護者別では、「息子」「娘」「息子・娘の配偶者」で「手助けしてほしい、手助けを受けている」割合が、他の中心介護者よりも高い。

図表 354 【普段の生活の中で、手助けしてほしいこと（中心介護者）】

(%)

| | 全体 | 中心介護者 | | | | | | | | | |
|-----------------|------|--------------|------|------|----------|------|-------|-------------|--------|------|-------------|
| | | 配偶者 (夫・妻) | 息子 | 娘 | 息子・娘の配偶者 | 孫 | 兄弟・姉妹 | 介護サービスのヘルパー | 施設等の職員 | その他 | 介護している人はいない |
| 調査数 | 913 | 320 | 119 | 193 | 70 | 4 | 22 | 20 | 19 | 8 | 11 |
| 病院への送迎 | 48.3 | 45.0 | 58.0 | 58.5 | 57.1 | 75.0 | 36.4 | 10.0 | 26.3 | 50.0 | 27.3 |
| 病院への付き添いや薬の受け取り | 46.5 | 42.8 | 58.0 | 57.0 | 57.1 | 75.0 | 31.8 | 20.0 | 15.8 | 37.5 | 9.1 |
| 市役所などでの手続き | 44.7 | 40.6 | 55.5 | 56.0 | 54.3 | 25.0 | 31.8 | 25.0 | 15.8 | 50.0 | 18.2 |
| 買い物 | 44.0 | 35.3 | 52.9 | 57.0 | 55.7 | 25.0 | 31.8 | 55.0 | 21.1 | 25.0 | 27.3 |
| ごみ出し | 40.4 | 30.6 | 48.7 | 51.3 | 54.3 | 25.0 | 36.4 | 35.0 | 36.8 | 25.0 | 9.1 |
| 洗濯や部屋の掃除 | 40.2 | 32.5 | 46.2 | 52.3 | 51.4 | 50.0 | 45.5 | 40.0 | 31.6 | 37.5 | 9.1 |
| 調理 | 34.9 | 30.3 | 44.5 | 45.1 | 50.0 | 25.0 | 27.3 | 30.0 | 26.3 | 12.5 | 9.1 |
| 金銭管理・書類の確認 | 33.3 | 30.0 | 45.4 | 43.5 | 42.9 | 50.0 | 18.2 | 15.0 | 10.5 | 12.5 | 9.1 |
| 病院以外の外出時の付き添い | 32.6 | 29.7 | 37.0 | 43.0 | 44.3 | 50.0 | 18.2 | 20.0 | 15.8 | 37.5 | 9.1 |
| 病院以外の外出時の送迎 | 32.1 | 29.7 | 36.1 | 43.0 | 44.3 | 50.0 | 18.2 | 10.0 | 10.5 | 12.5 | 9.1 |
| 庭の草刈り・剪定など | 30.8 | 25.6 | 31.9 | 38.3 | 51.4 | 0.0 | 4.5 | 20.0 | 5.3 | 12.5 | 27.3 |
| 玄関前や庭などの家周りの掃除 | 28.0 | 23.8 | 34.5 | 35.2 | 50.0 | 0.0 | 9.1 | 5.0 | 5.3 | 12.5 | 18.2 |
| 日ごろの話し相手 | 27.8 | 20.9 | 33.6 | 39.9 | 42.9 | 25.0 | 13.6 | 10.0 | 52.6 | 12.5 | 9.1 |
| 簡単な力仕事 | 27.6 | 25.0 | 32.8 | 36.3 | 38.6 | 25.0 | 9.1 | 15.0 | 10.5 | 0.0 | 27.3 |
| 声かけ・見守り | 26.5 | 18.8 | 35.3 | 38.9 | 41.4 | 25.0 | 13.6 | 15.0 | 42.1 | 12.5 | 9.1 |
| 家電製品やパソコン等の操作 | 20.5 | 15.0 | 26.1 | 34.7 | 27.1 | 25.0 | 9.1 | 15.0 | 10.5 | 0.0 | 9.1 |
| ご飯を食べる相手 | 17.7 | 14.4 | 21.0 | 25.9 | 27.1 | 25.0 | 4.5 | 5.0 | 21.1 | 12.5 | 9.1 |
| その他 | 7.6 | 5.3 | 8.4 | 10.4 | 10.0 | 0.0 | 0.0 | 15.0 | 21.1 | 0.0 | 9.1 |
| 特にない | 16.0 | 20.6 | 10.9 | 14.0 | 12.9 | 25.0 | 22.7 | 0.0 | 5.3 | 25.0 | 27.3 |
| 無回答 | 7.9 | 9.1 | 2.5 | 4.1 | 8.6 | 0.0 | 9.1 | 10.0 | 21.1 | 0.0 | 9.1 |

VI 要介護等認定者調査結果

問 13 水害や土砂災害などの災害が発生するおそれがあるときに高齢者が避難をすべき警戒レベル3（※）が発令された場合、あなたは危険な場所から避難することはできると思いますか。（ひとつだけ○）

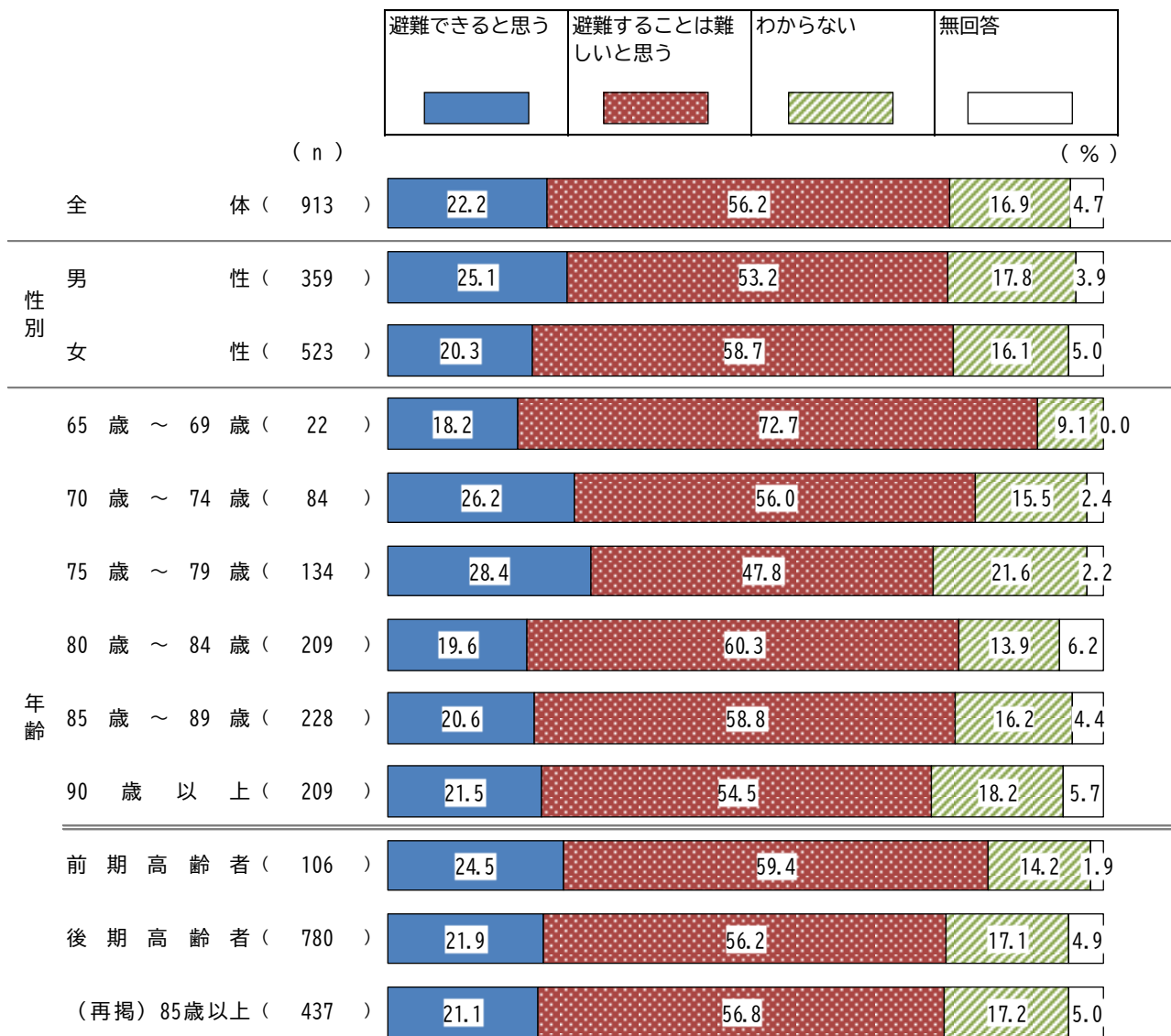
※警戒レベル3：高齢者等避難

全体では、「避難できると思う」が 22.2%、「避難することは難しいと思う」が 56.2%、「わからない」が 16.9%となっている。

性別では、「男性」で「避難できると思う」の割合が、「女性」と比べて高い。

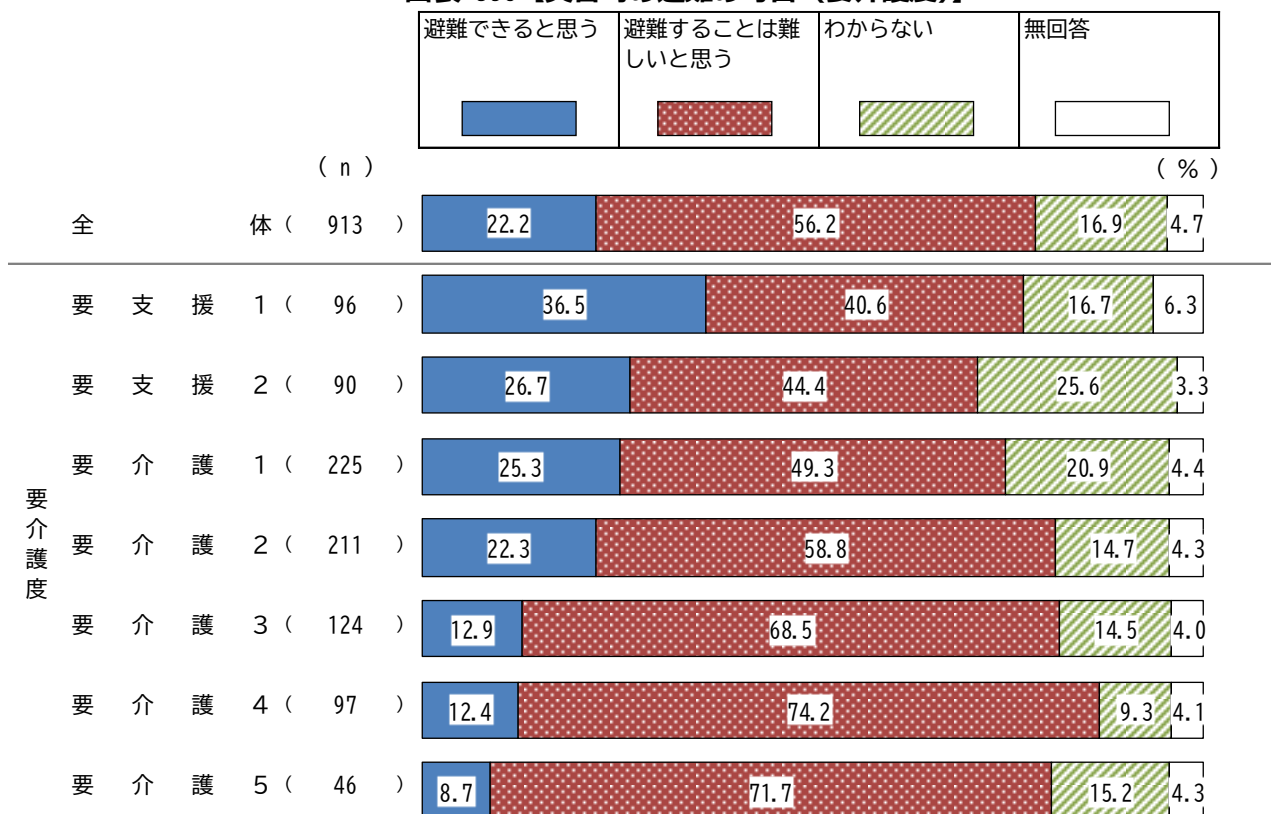
年齢別では、「75歳～79歳」で「避難できると思う」の割合が、他の年齢と比べて高い。

図表 355 【災害時の避難の可否（性別・年齢）】

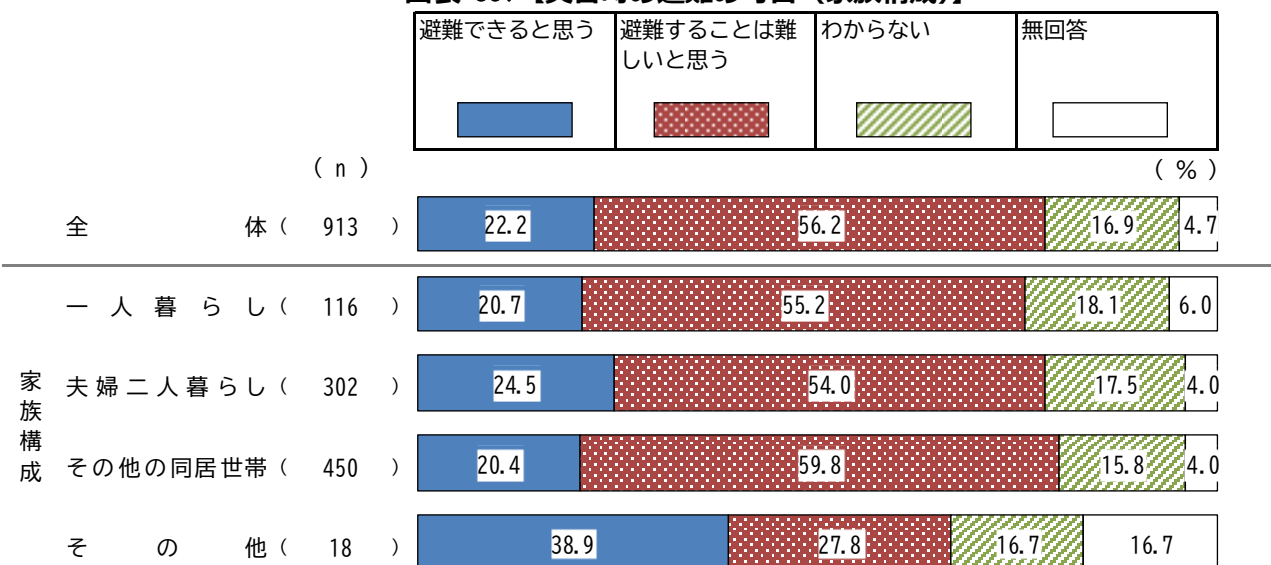


要介護度別では、介護度が重くなるにつれて「避難できると思う」の割合が下降している。
 家族構成別では、「夫婦二人暮らし」で「避難できると思う」の割合が、他の家族構成と比べて高い。

図表 356 【災害時の避難の可否（要介護度）】



図表 357 【災害時の避難の可否（家族構成）】



VI 要介護等認定者調査結果

問 13-1 問 13 で「避難することは難しいと思う」に○をつけた方にうかがいます。
 避難することが難しい理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

全体では、「手助けがないと動けないから」が 83.0%と最も高く、「避難場所で適切なケアがされないと思うから」が 34.1%、「避難訓練をしたことがないから」が 31.4%、「避難行動要支援者として登録していないから」が 24.8%、「避難場所に迷惑がかかるから」が 23.0%、「避難場所を知らないから」が 20.9%となっている。

年齢別では、「70 歳～74 歳」「90 歳以上」で「避難場所で適切なケアがされないと思うから」の割合が他の年齢と比べて高い。

要介護度別では、介護度が重くなるほど「手助けがないと動けないから」の割合が高くなっている。

図表 358 【災害時に避難できない理由（性別・年齢）】

(%)

| | 全体 | 性別 | | 年齢 | | | | | | | | |
|----------------------|------|------|------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|-------|-------|-----------|
| | | 男性 | 女性 | 65歳～69歳 | 70歳～74歳 | 75歳～79歳 | 80歳～84歳 | 85歳～89歳 | 90歳以上 | 前期高齢者 | 後期高齢者 | (再掲)85歳以上 |
| 調査数 | 513 | 191 | 307 | 16 | 47 | 64 | 126 | 134 | 114 | 63 | 438 | 248 |
| 手助けがないと動けないから | 83.0 | 80.6 | 83.7 | 75.0 | 80.9 | 76.6 | 81.7 | 84.3 | 86.8 | 79.4 | 83.1 | 85.5 |
| 避難場所で適切なケアがされないと思うから | 34.1 | 37.2 | 33.6 | 37.5 | 40.4 | 35.9 | 27.8 | 31.3 | 43.0 | 39.7 | 34.0 | 36.7 |
| 避難訓練をしたことがないから | 31.4 | 28.8 | 33.9 | 37.5 | 25.5 | 31.3 | 31.0 | 32.1 | 35.1 | 28.6 | 32.4 | 33.5 |
| 避難行動要支援者として登録していないから | 24.8 | 29.3 | 22.5 | 31.3 | 29.8 | 28.1 | 25.4 | 22.4 | 23.7 | 30.2 | 24.4 | 23.0 |
| 避難場所に迷惑がかかるから | 23.0 | 24.6 | 22.8 | 37.5 | 29.8 | 20.3 | 20.6 | 20.9 | 26.3 | 31.7 | 22.1 | 23.4 |
| 避難場所を知らないから | 20.9 | 17.3 | 24.1 | 6.3 | 17.0 | 17.2 | 19.0 | 27.6 | 22.8 | 14.3 | 22.4 | 25.4 |
| その他 | 7.0 | 8.4 | 6.2 | 6.3 | 6.4 | 6.3 | 7.1 | 9.0 | 5.3 | 6.3 | 7.1 | 7.3 |
| 無回答 | 0.4 | 0.5 | 0.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 0.0 | 0.9 | 0.0 | 0.5 | 0.4 |

図表 359 【災害時に避難できない理由（要介護度）】

(%)

| | 全体 | 要介護度 | | | | | | |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
| 調査数 | 513 | 39 | 40 | 111 | 124 | 85 | 72 | 33 |
| 手助けがないと動けないから | 83.0 | 64.1 | 75.0 | 77.5 | 81.5 | 89.4 | 94.4 | 100.0 |
| 避難場所で適切なケアがされないと思うから | 34.1 | 38.5 | 25.0 | 27.0 | 39.5 | 35.3 | 45.8 | 21.2 |
| 避難訓練をしたことがないから | 31.4 | 28.2 | 45.0 | 41.4 | 29.8 | 24.7 | 26.4 | 15.2 |
| 避難行動要支援者として登録していないから | 24.8 | 28.2 | 25.0 | 27.9 | 25.0 | 21.2 | 25.0 | 18.2 |
| 避難場所に迷惑がかかるから | 23.0 | 20.5 | 30.0 | 20.7 | 16.9 | 28.2 | 34.7 | 15.2 |
| 避難場所を知らないから | 20.9 | 20.5 | 15.0 | 26.1 | 26.6 | 18.8 | 12.5 | 12.1 |
| その他 | 7.0 | 0.0 | 5.0 | 6.3 | 10.5 | 8.2 | 6.9 | 3.0 |
| 無回答 | 0.4 | 5.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

家族構成別では、「その他の同居世帯」で「避難場所で適切なケアがされないと思うから」の割合が、他の家族構成と比べて高くなっている。

図表 360 【災害時に避難できない理由（家族構成）】

(%)

| | 全体 | 家族構成 | | | |
|----------------------|------|-------|---------|----------|------|
| | | 一人暮らし | 夫婦二人暮らし | その他の同居世帯 | その他 |
| 調査数 | 513 | 64 | 163 | 269 | 5 |
| 手助けがないと動けないから | 83.0 | 79.7 | 80.4 | 85.1 | 60.0 |
| 避難場所で適切なケアがされないと思うから | 34.1 | 15.6 | 31.3 | 41.6 | 20.0 |
| 避難訓練をしたことがないから | 31.4 | 34.4 | 31.9 | 31.2 | 40.0 |
| 避難行動要支援者として登録していないから | 24.8 | 25.0 | 28.8 | 22.7 | 40.0 |
| 避難場所に迷惑がかかるから | 23.0 | 17.2 | 20.2 | 27.1 | 0.0 |
| 避難場所を知らないから | 20.9 | 28.1 | 13.5 | 24.2 | 40.0 |
| その他 | 7.0 | 3.1 | 8.6 | 7.1 | 0.0 |
| 無回答 | 0.4 | 0.0 | 0.6 | 0.4 | 0.0 |

VI 要介護等認定者調査結果

問 14 平塚市では様々な相談窓口を設置しています。次の窓口があることをご存じですか。
 (それぞれひとつに○)

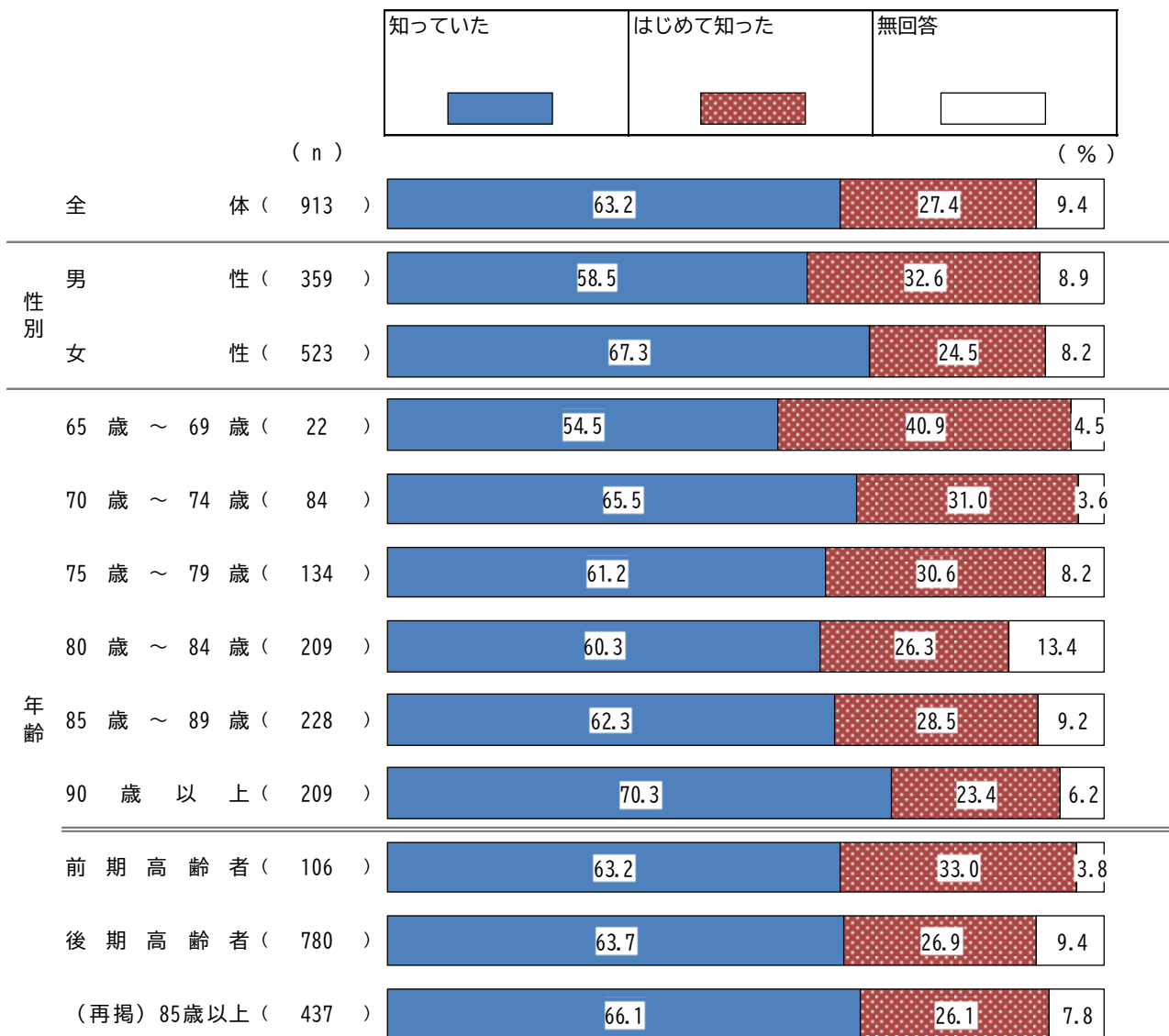
① 介護保険だけではなく、さまざまな制度や地域資源を利用した総合的な支援の相談窓口である平塚市高齢者よろず相談センター（地域包括支援センター）を知っていましたか。

全体では、「知っていた」が63.2%、「はじめて知った」が27.4%となっている。

性別では、「男性」の「知っていた」割合が、「女性」と比べて低い。

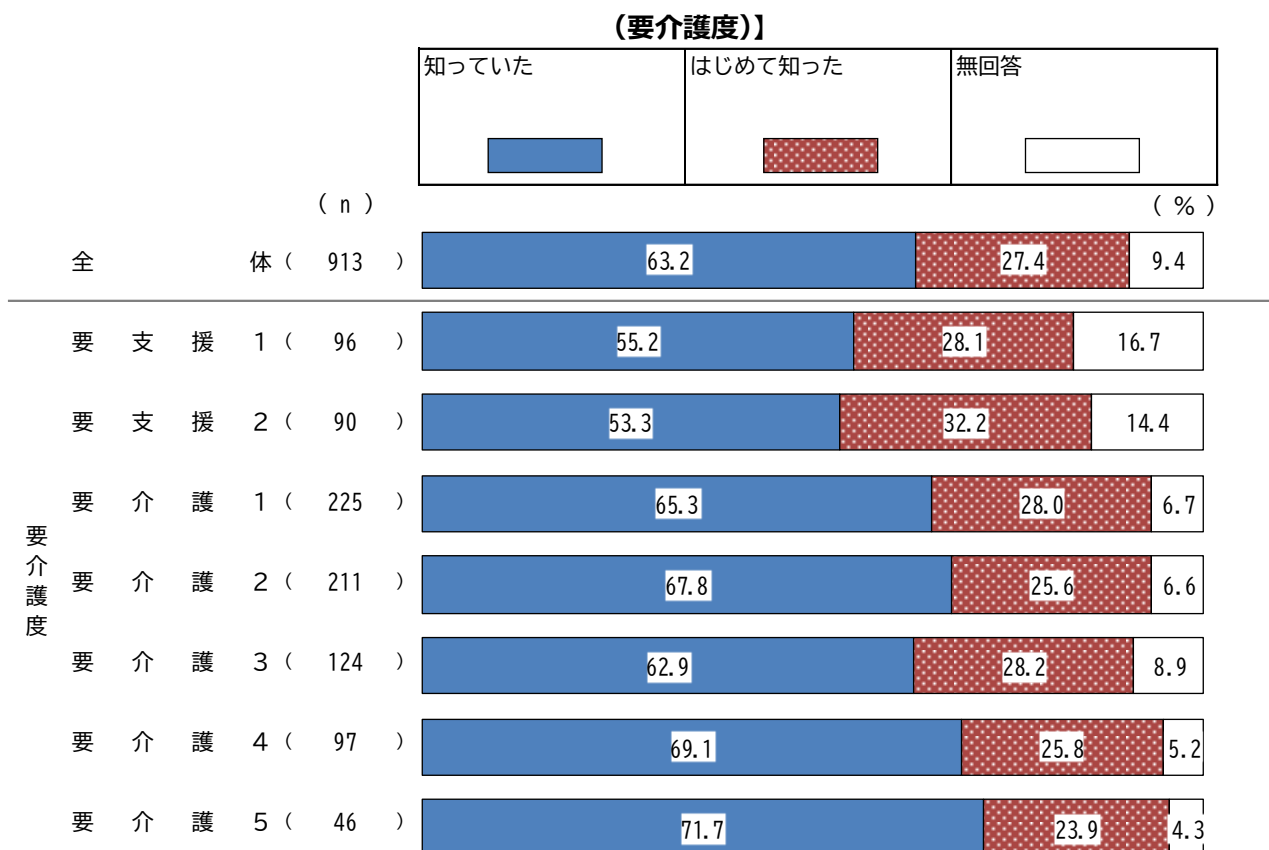
年齢別では、「65歳～69歳」の「知っていた」割合が、他の年齢と比べて低くなっている。

図表 361 【平塚市高齢者よろず相談センター（地域包括支援センター）の認知状況
 （性別・年齢）】

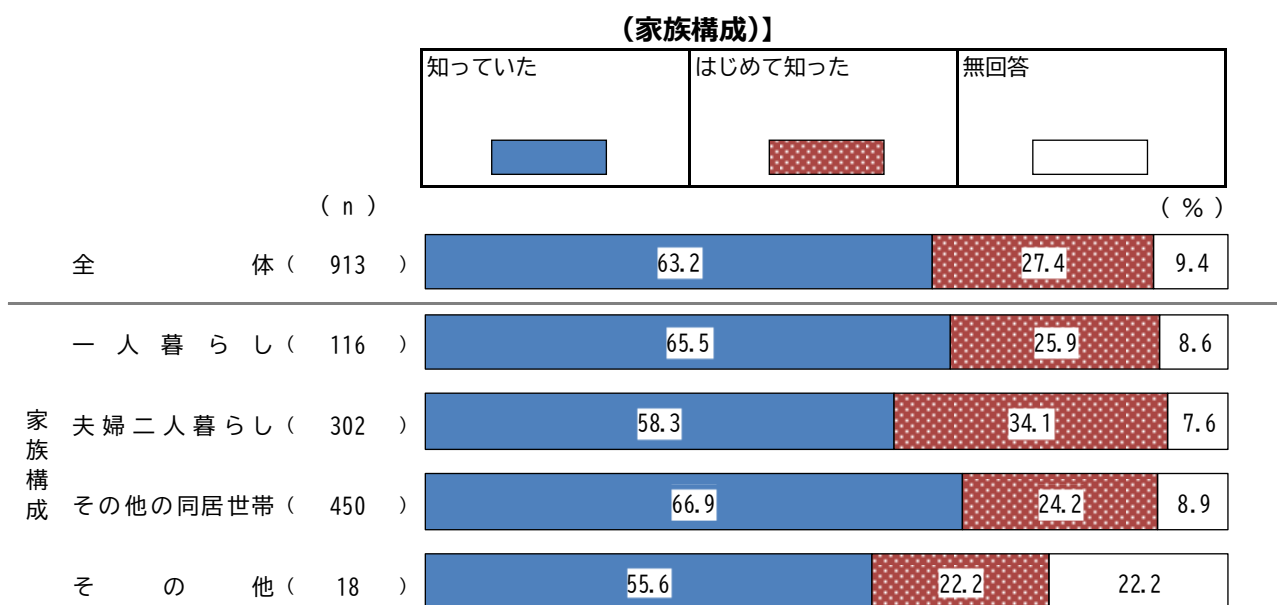


要介護度別では、「要支援1, 2」で「知っていた」の割合が他の介護度と比べて低い。
 家族構成別では、「夫婦二人暮らし」で「知っていた」の割合が他の家族構成と比べて低くなっている。

図表 362 【平塚市高齢者よろず相談センター（地域包括支援センター）の認知状況



図表 363 【平塚市高齢者よろず相談センター（地域包括支援センター）の認知状況



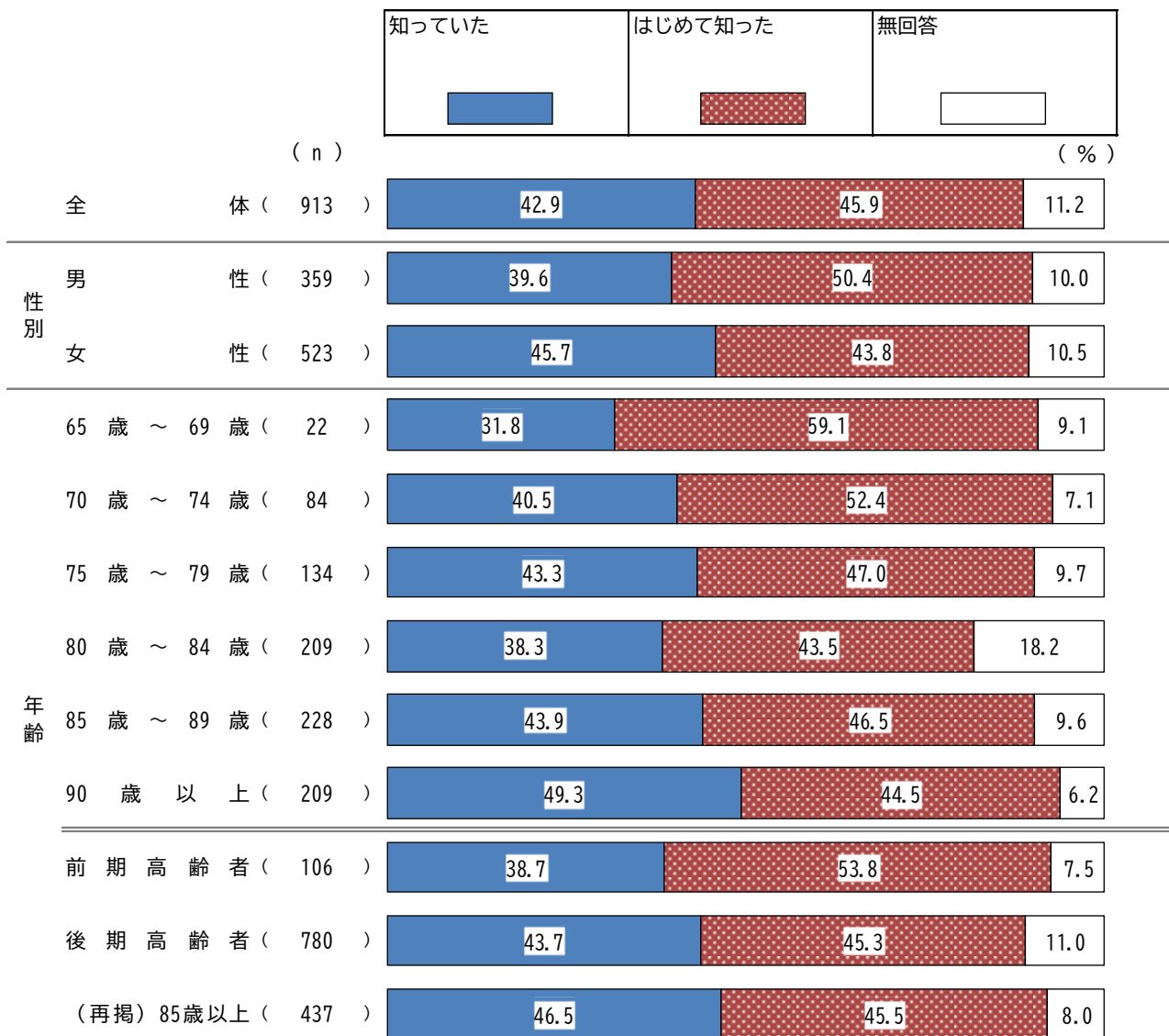
VI 要介護等認定者調査結果

問 14 平塚市では様々な相談窓口を設置しています。次の窓口があることをご存じですか。
 (それぞれひとつに○)

② 平塚市高齢者よろず相談センター（地域包括支援センター）が、認知症に関する相談の窓口
 になっていることを知っていましたか。

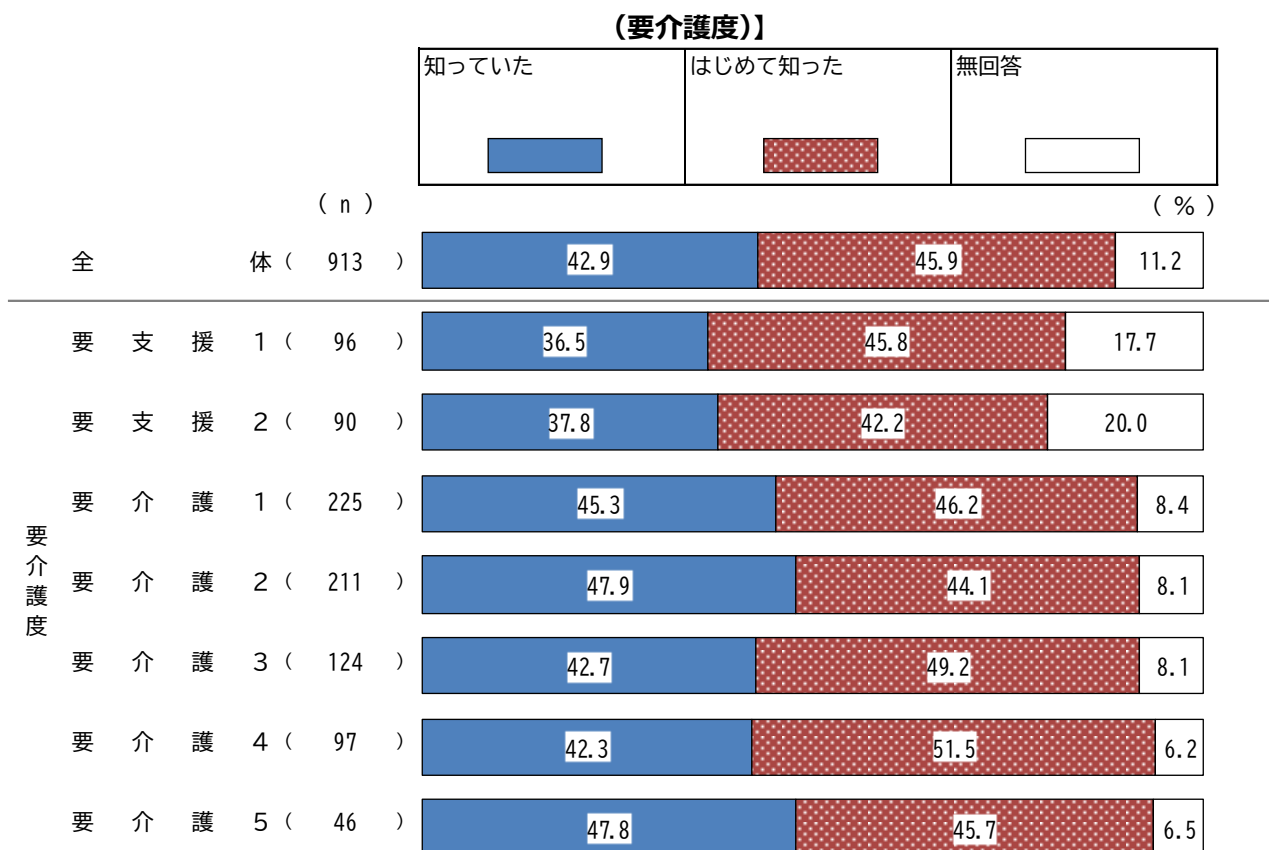
全体では、「知っていた」が42.9%、「はじめて知った」が45.9%となっている。
 性別では、「男性」の「知っていた」割合が、「女性」と比較して低くなっている。
 年齢別では、「65歳～69歳」の「知っていた」割合が、他の年齢よりも低い。

図表 364 【平塚市高齢者よろず相談センターの認知症相談窓口としての認知状況
 (性別・年齢)】

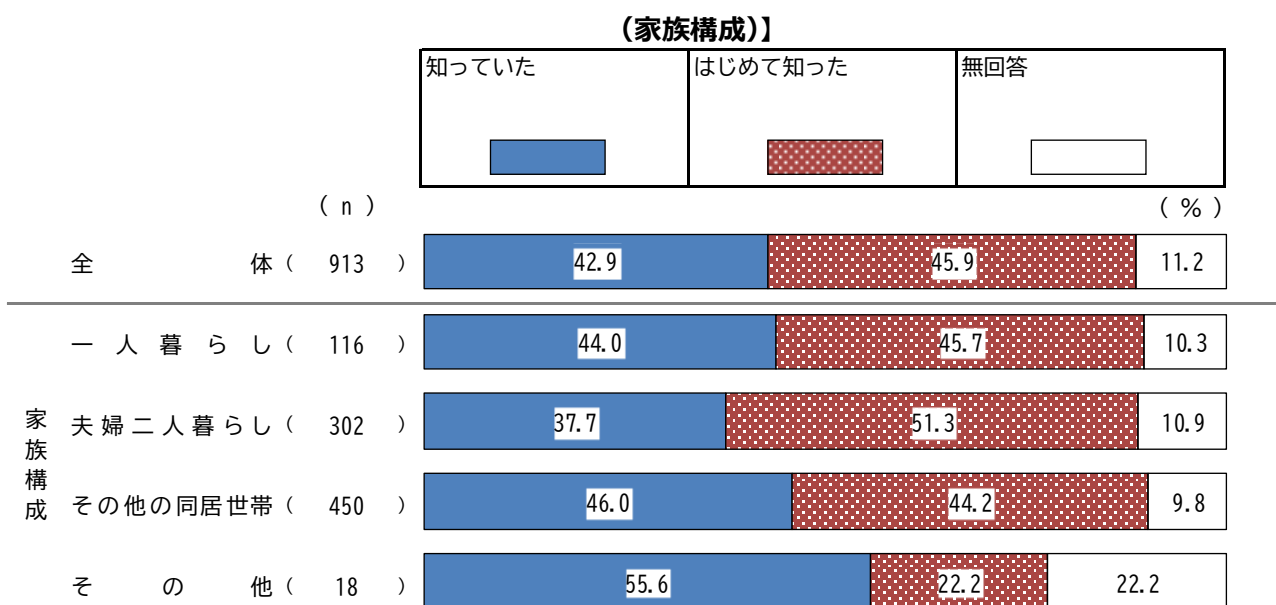


要介護度別では、「要支援1, 2」で「知っていた」の割合が他の介護度と比べて低い。
 家族構成別では、「夫婦二人暮らし」で「知っていた」の割合が他の家族構成と比べて低くなっている。

図表 365 【平塚市高齢者よろず相談センターの認知症相談窓口としての認知状況



図表 366 【平塚市高齢者よろず相談センターの認知症相談窓口としての認知状況



VI 要介護等認定者調査結果

問 14 平塚市では様々な相談窓口を設置しています。次の窓口があることをご存じですか。
 (それぞれひとつに○)

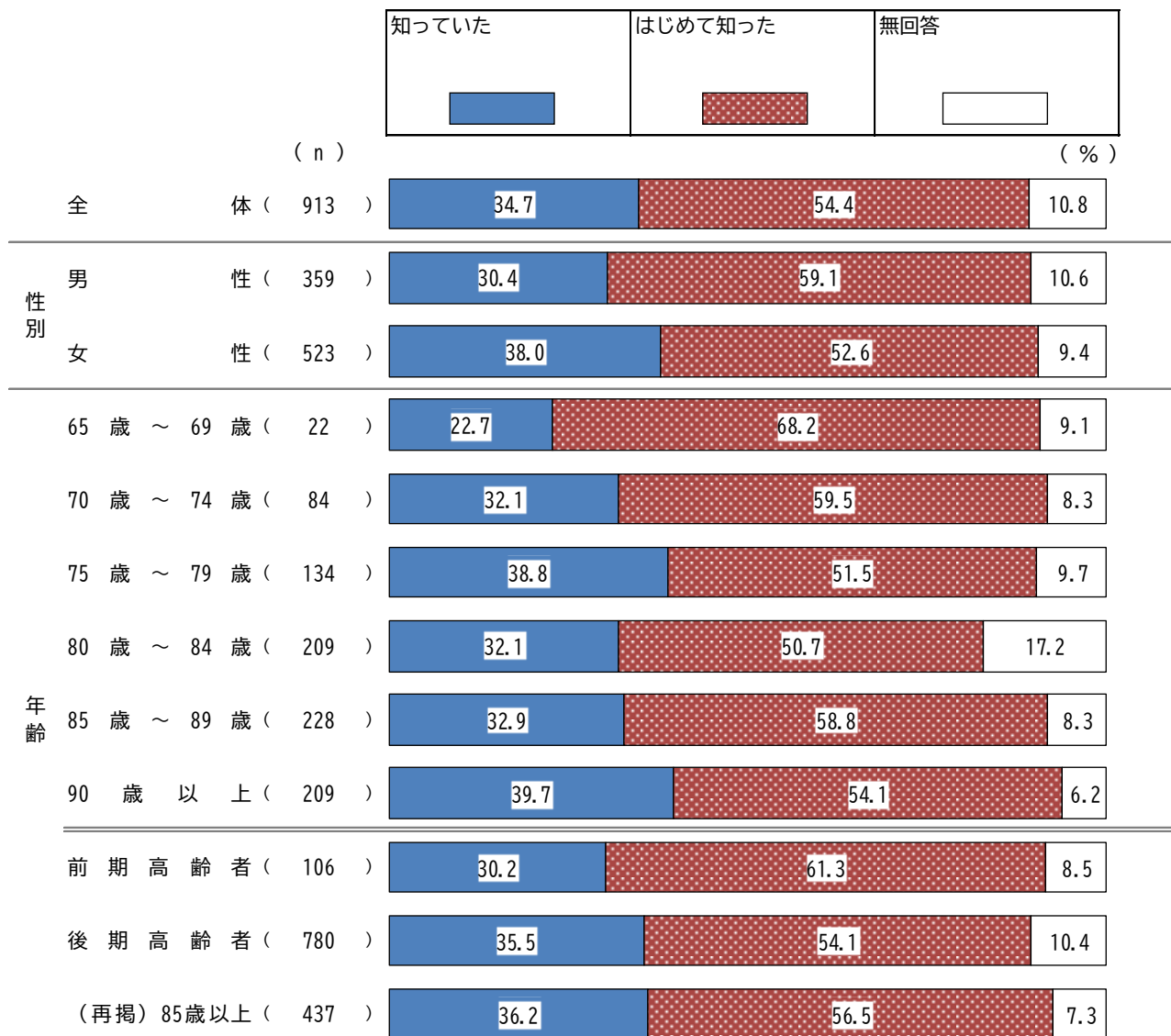
③ 平塚市高齢者よろず相談センター（地域包括支援センター）または市役所の高齢福祉課が、
 高齢者虐待に関する相談や通報の窓口になっていることを知っていましたか。

全体では、「知っていた」が 34.7%、「はじめて知った」が 54.4%となっている。

性別では、「男性」の「知っていた」割合が、「女性」と比較して低くなっている。

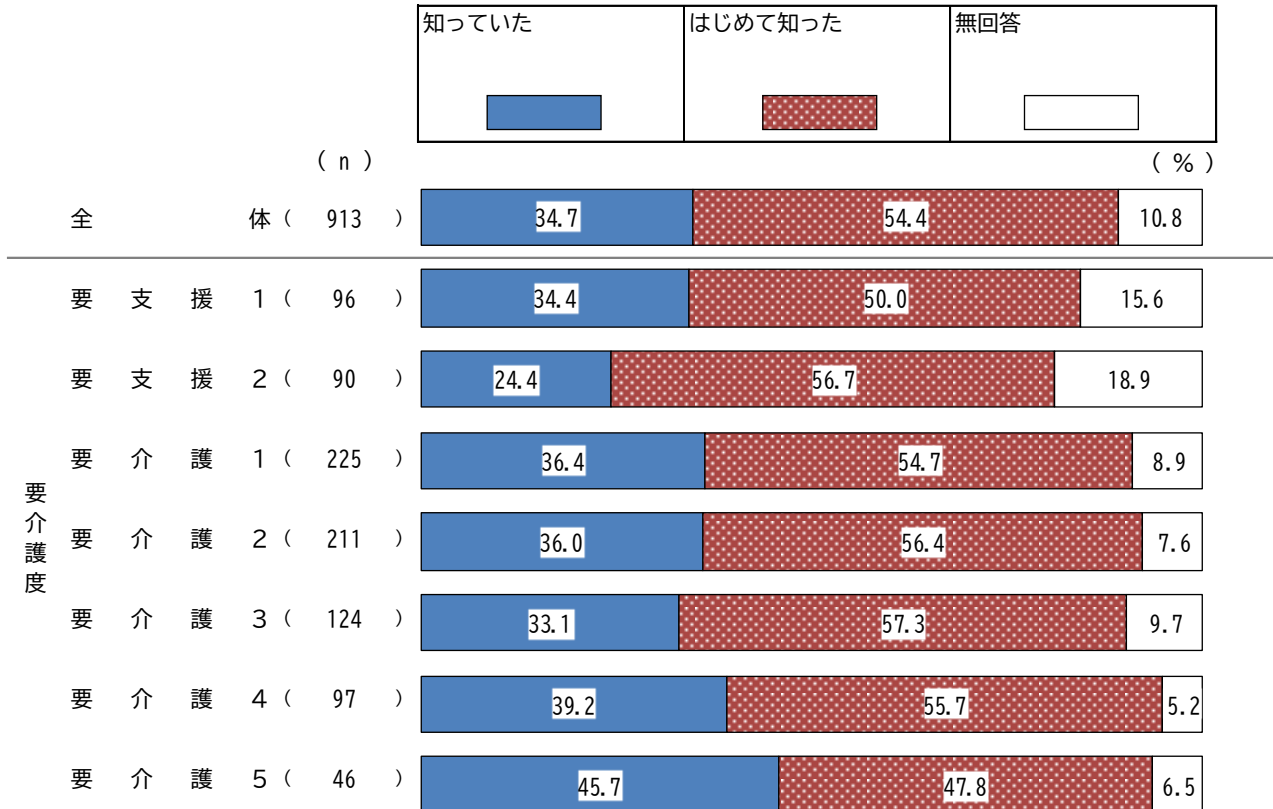
年齢別では、「65歳～69歳」の「知っていた」割合が、他の年齢よりも低い。

図表 367 【平塚市高齢者よろず相談センターの高齢者虐待に関する相談窓口としての認知状況
 (性別・年齢)】

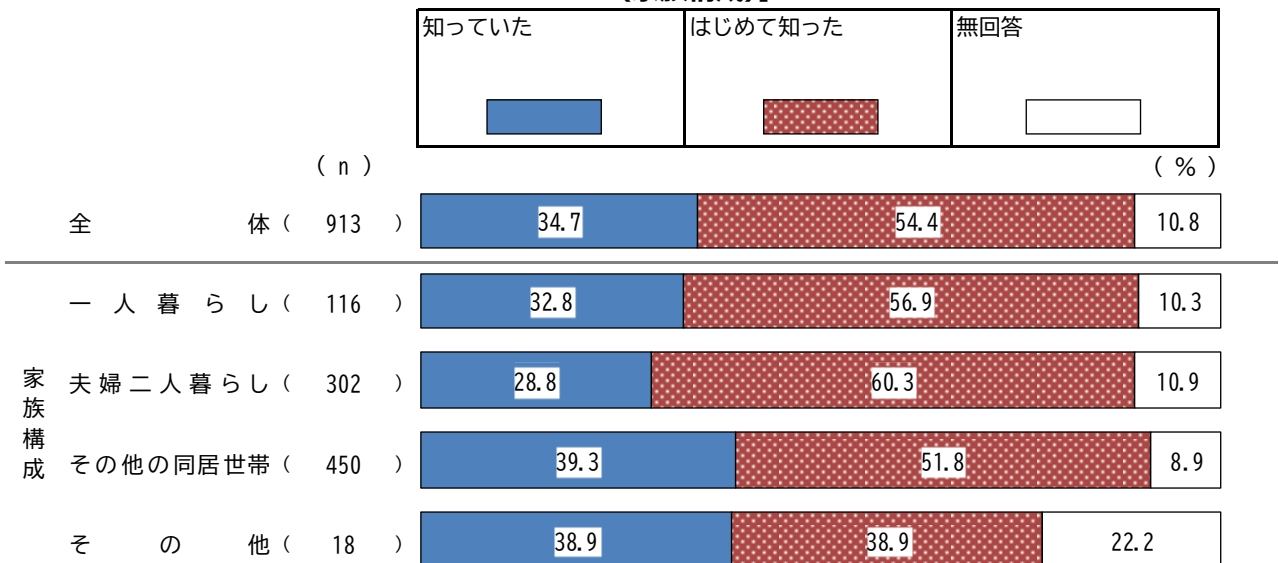


要介護度別では、「要支援2」で「知っていた」の割合が他の介護度と比べて低い。
 家族構成別では、「夫婦二人暮らし」で「知っていた」の割合が他の家族構成と比べて低くなっている。

図表 368 【平塚市高齢者よろず相談センターの高齢者虐待に関する相談窓口としての認知状況 (要介護度)】



図表 369 【平塚市高齢者よろず相談センターの高齢者虐待に関する相談窓口としての認知状況 (家族構成)】



④ 今後の生活について

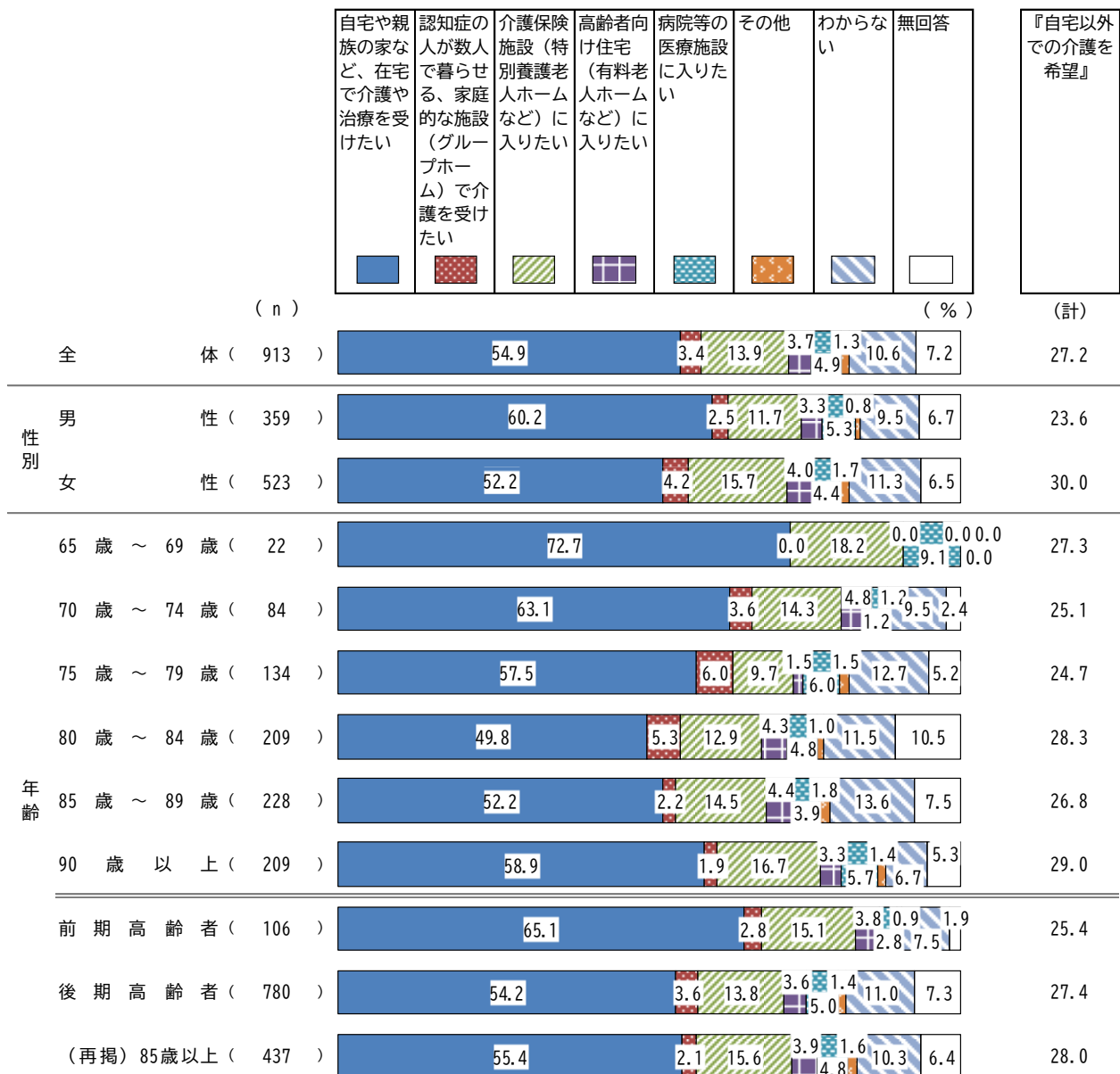
問 15 宛名の御本人様は今後、どこで介護や療養を希望しますか。(ひとつだけ○)

全体では、「自宅や親族の家など、在宅で介護や治療を受けたい」が 54.9%と最も高く、「介護保険施設（特別養護老人ホームなど）に入りたい」が 13.9%、「病院等の医療施設に入りたい」が 4.9%、「高齢者向け住宅（有料老人ホームなど）に入りたい」が 3.7%、「認知症の人が数人で暮らせる、家庭的な施設（グループホーム）で介護を受けたい」が 3.4%となっている。また「わからない」(10.6%)となっている。

性別では、「男性」で「自宅や親族の家など、在宅で介護や治療を受けたい」の割合が「女性」と比較して高い。

年齢別では、「65 歳～69 歳」「90 歳以上」で「自宅や親族の家など、在宅で介護や治療を受けたい」の割合が高い。

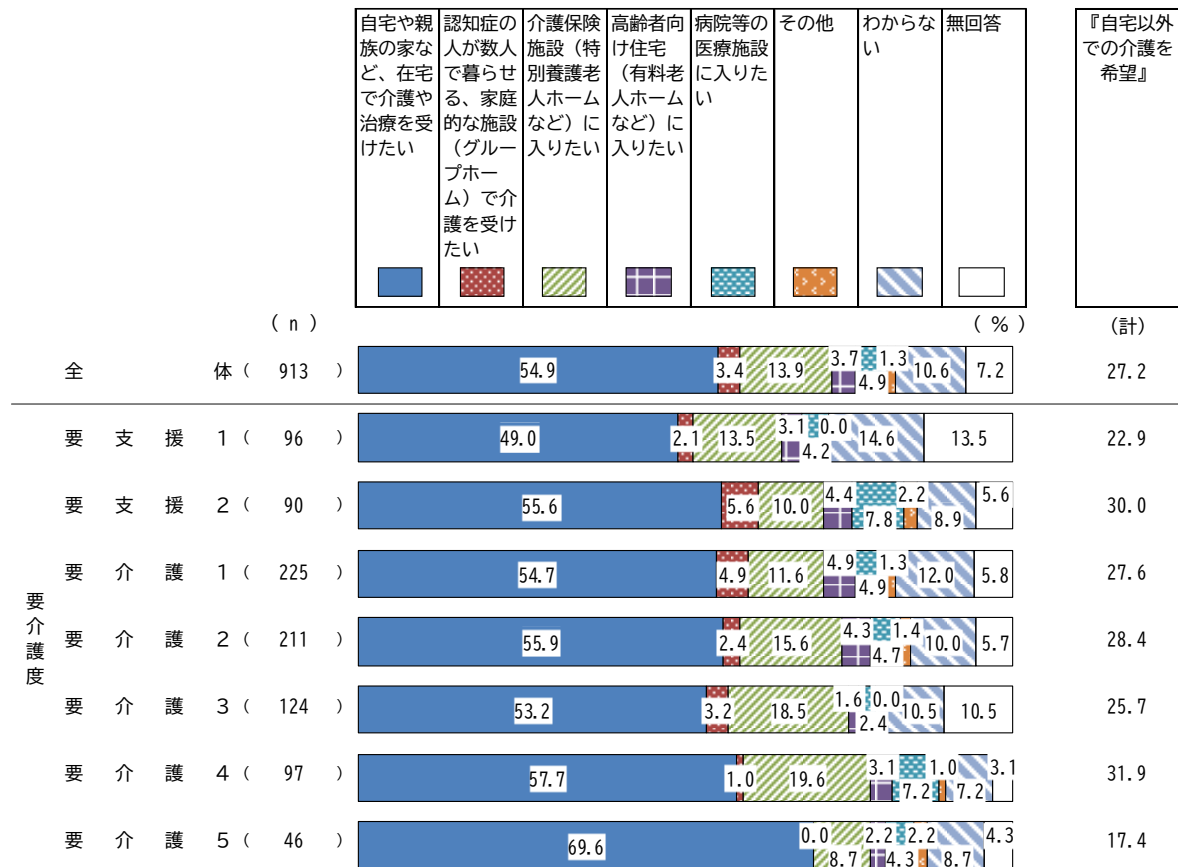
図表 370 【在宅医療の希望（性別・年齢）】



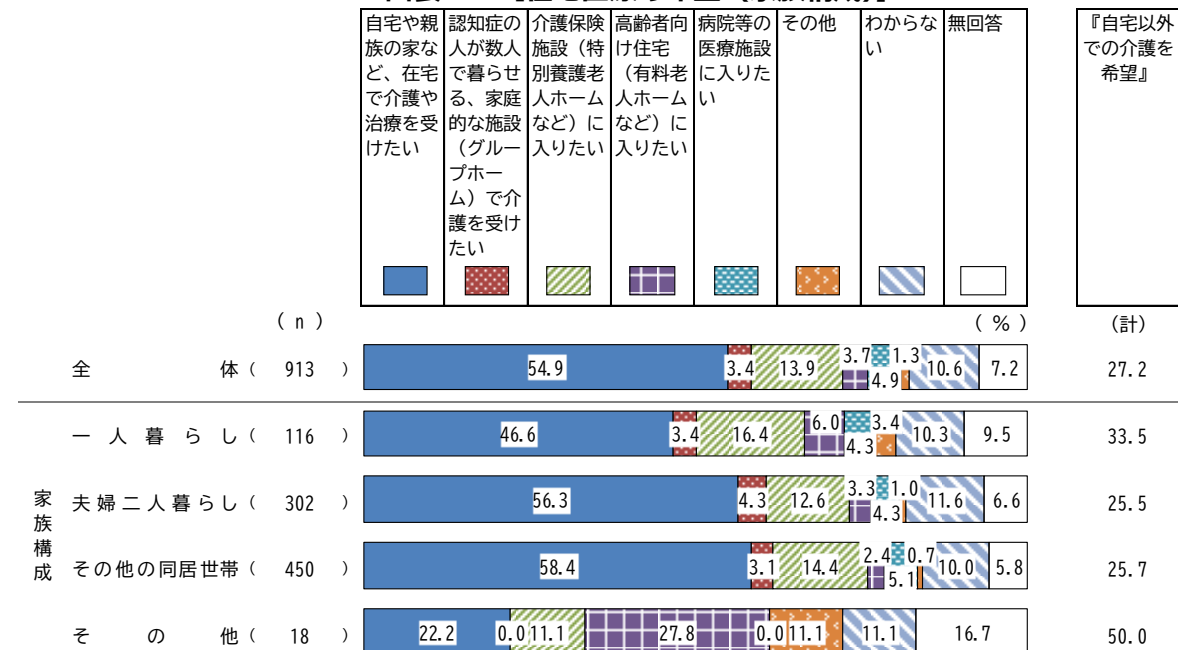
要介護度別では、「要介護5」で「自宅や親族の家など、在宅で介護や治療を受けたい」の割合が、他の介護度と比べて高くなっている。

家族構成別では、「一人暮らし」で「自宅や親族の家など、在宅で介護や治療を受けたい」の割合が、他の家族構成と比べて低い。

図表 371 【在宅医療の希望（要介護度）】



図表 372 【在宅医療の希望（家族構成）】



VI 要介護等認定者調査結果

問 15-1 問 15 で「認知症の人が数人で暮らせる、家庭的な施設（グループホーム）で介護を受けたい」「介護保険施設（特別養護老人ホームなど）に入りたい」「高齢者向け住宅（有料老人ホームなど）に入りたい」「病院等の医療施設に入りたい」「その他」に○をつけた方にうかがいます。その場所を選んだのは、なぜですか。（あてはまるものすべてに○）

全体では、「親族の負担（身体的・精神的）がかからないようにするため」が59.8%と最も高く、「介護を受ける環境が整っているから」が37.8%、「緊急時や救急時の対応ができるから」が37.3%、「自分の希望する介護を受けることができると思うから」が25.7%、「親族等の世話になることに気が引けるから」が19.7%、「経済的な理由から」が18.9%、「訪問してくれる医療従事者がいるから」が16.5%、「在宅で介護してくれる親族等がないから」が16.1%、「在宅に近い環境が好ましいから」が15.7%となっている。

年齢別では、「65歳～69歳」「85歳～89歳」で「親族の負担（身体的・精神的）がかからないようにするため」の割合が、他の年齢と比べて高い。

図表 373 【施設・医療機関を希望する理由（性別・年齢）】

(%)

| | 全体 | 性別 | | 年齢 | | | | | | | | |
|-----------------------------|------|------|------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|-------|-------|-----------|
| | | 男性 | 女性 | 65歳～69歳 | 70歳～74歳 | 75歳～79歳 | 80歳～84歳 | 85歳～89歳 | 90歳以上 | 前期高齢者 | 後期高齢者 | (再掲)85歳以上 |
| 調査数 | 249 | 85 | 157 | 6 | 21 | 33 | 59 | 61 | 61 | 27 | 214 | 122 |
| 親族の負担（身体的・精神的）がかからないようにするため | 59.8 | 57.6 | 62.4 | 83.3 | 61.9 | 54.5 | 47.5 | 70.5 | 63.9 | 66.7 | 59.8 | 67.2 |
| 介護を受ける環境が整っているから | 37.8 | 36.5 | 39.5 | 16.7 | 38.1 | 39.4 | 32.2 | 34.4 | 50.8 | 33.3 | 39.3 | 42.6 |
| 緊急時や救急時の対応ができるから | 37.3 | 37.6 | 36.9 | 33.3 | 23.8 | 33.3 | 40.7 | 34.4 | 42.6 | 25.9 | 38.3 | 38.5 |
| 自分の希望する介護を受けることができると思うから | 25.7 | 25.9 | 26.1 | 33.3 | 19.0 | 36.4 | 33.9 | 14.8 | 24.6 | 22.2 | 26.2 | 19.7 |
| 親族等の世話になることに気が引けるから | 19.7 | 12.9 | 24.2 | 66.7 | 9.5 | 27.3 | 16.9 | 21.3 | 16.4 | 22.2 | 19.6 | 18.9 |
| 経済的な理由から | 18.9 | 20.0 | 17.8 | 33.3 | 9.5 | 18.2 | 23.7 | 16.4 | 18.0 | 14.8 | 19.2 | 17.2 |
| 訪問してくれる医療従事者がいるから | 16.5 | 16.5 | 17.2 | 0.0 | 9.5 | 21.2 | 13.6 | 21.3 | 18.0 | 7.4 | 18.2 | 19.7 |
| 在宅で介護してくれる親族等がないから | 16.1 | 14.1 | 17.2 | 16.7 | 9.5 | 21.2 | 18.6 | 16.4 | 13.1 | 11.1 | 16.8 | 14.8 |
| 在宅に近い環境が好ましいから | 15.7 | 11.8 | 18.5 | 0.0 | 4.8 | 24.2 | 20.3 | 14.8 | 14.8 | 3.7 | 17.8 | 14.8 |
| その他 | 5.6 | 5.9 | 5.7 | 16.7 | 9.5 | 3.0 | 3.4 | 6.6 | 6.6 | 11.1 | 5.1 | 6.6 |
| 無回答 | 5.2 | 4.7 | 5.7 | 0.0 | 14.3 | 3.0 | 5.1 | 6.6 | 3.3 | 11.1 | 4.7 | 4.9 |

要介護度別では、「要介護 2、3」で「親族の負担（身体的・精神的）がかからないようにするため」の割合が、他の介護度と比べて高い。

図表 374 【施設・医療機関を希望する理由（要介護度）】

(%)

| | 全体 | 要介護度 | | | | | | | |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | |
| 調査数 | 249 | 22 | 27 | 62 | 60 | 32 | 31 | 8 | |
| 親族の負担（身体的・精神的）がかからないようにするため | 59.8 | 45.5 | 44.4 | 58.1 | 70.0 | 68.8 | 64.5 | 50.0 | |
| 介護を受ける環境が整っているから | 37.8 | 27.3 | 25.9 | 43.5 | 26.7 | 59.4 | 51.6 | 25.0 | |
| 緊急時や救急時の対応ができるから | 37.3 | 22.7 | 44.4 | 32.3 | 33.3 | 53.1 | 41.9 | 50.0 | |
| 自分の希望する介護を受けることができると思うから | 25.7 | 22.7 | 14.8 | 38.7 | 16.7 | 25.0 | 32.3 | 12.5 | |
| 親族等の世話になることに気が引けるから | 19.7 | 31.8 | 14.8 | 33.9 | 18.3 | 6.3 | 12.9 | 0.0 | |
| 経済的な理由から | 18.9 | 18.2 | 29.6 | 16.1 | 18.3 | 15.6 | 22.6 | 0.0 | |
| 訪問してくれる医療従事者がいるから | 16.5 | 4.5 | 18.5 | 17.7 | 16.7 | 18.8 | 22.6 | 0.0 | |
| 在宅で介護してくれる親族等がないから | 16.1 | 9.1 | 22.2 | 24.2 | 11.7 | 12.5 | 16.1 | 12.5 | |
| 在宅に近い環境が好ましいから | 15.7 | 9.1 | 18.5 | 24.2 | 11.7 | 18.8 | 12.9 | 0.0 | |
| その他 | 5.6 | 0.0 | 3.7 | 4.8 | 8.3 | 3.1 | 6.5 | 25.0 | |
| 無回答 | 5.2 | 18.2 | 7.4 | 3.2 | 5.0 | 3.1 | 3.2 | 0.0 | |

(%)

| | 全体 | 要介護度（3区分） | | |
|-----------------------------|------|-----------|---------|--------|
| | | 要支援1, 2 | 要介護1, 2 | 要介護3～5 |
| 調査数 | 249 | 49 | 122 | 71 |
| 親族の負担（身体的・精神的）がかからないようにするため | 59.8 | 44.9 | 63.9 | 64.8 |
| 介護を受ける環境が整っているから | 37.8 | 26.5 | 35.2 | 52.1 |
| 緊急時や救急時の対応ができるから | 37.3 | 34.7 | 32.8 | 47.9 |
| 自分の希望する介護を受けることができると思うから | 25.7 | 18.4 | 27.9 | 26.8 |
| 親族等の世話になることに気が引けるから | 19.7 | 22.4 | 26.2 | 8.5 |
| 経済的な理由から | 18.9 | 24.5 | 17.2 | 16.9 |
| 訪問してくれる医療従事者がいるから | 16.5 | 12.2 | 17.2 | 18.3 |
| 在宅で介護してくれる親族等がないから | 16.1 | 16.3 | 18.0 | 14.1 |
| 在宅に近い環境が好ましいから | 15.7 | 14.3 | 18.0 | 14.1 |
| その他 | 5.6 | 2.0 | 6.6 | 7.0 |
| 無回答 | 5.2 | 12.2 | 4.1 | 2.8 |

VI 要介護等認定者調査結果

問 16 在宅で暮らし続けるために必要なことは、どのようなことだと思いますか。
(あてはまるものすべてに○)

全体では、「住み続けられる住まいがある」が 73.3%と最も高く、「家族が同居または近くにいる」が 68.1%、「日中に訪問介護や通所サービスなど、普段から利用できる介護サービスがある」が 55.3%、「介護をする家族や親族への支援がある」が 51.9%、「必要に応じて、通ったり、宿泊することができるような介護サービスがある」が 41.2%、「身近に利用できる医療機関がある」が 40.6%と続いている。また「わからない」(1.8%)となっている。

年齢別では、「90歳以上」で各項目の割合が高くなっている。

図表 375 【在宅医療の継続に必要と感じる支援・サービス(単身世帯)】 (性別・年齢)

(%)

| | 全体 | 性別 | | 年齢 | | | | | | | | |
|-------------------------------------|------|------|------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|-------|-------|-----------|
| | | 男性 | 女性 | 65歳～69歳 | 70歳～74歳 | 75歳～79歳 | 80歳～84歳 | 85歳～89歳 | 90歳以上 | 前期高齢者 | 後期高齢者 | (再掲)85歳以上 |
| 調査数 | 913 | 359 | 523 | 22 | 84 | 134 | 209 | 228 | 209 | 106 | 780 | 437 |
| 住み続けられる住まいがある | 73.3 | 76.0 | 71.9 | 77.3 | 76.2 | 79.1 | 71.3 | 71.5 | 73.2 | 76.4 | 73.2 | 72.3 |
| 家族が同居または近くにいる | 68.1 | 66.9 | 70.6 | 63.6 | 66.7 | 62.7 | 65.6 | 69.7 | 76.1 | 66.0 | 69.1 | 72.8 |
| 日中に訪問介護や通所サービスなど、普段から利用できる介護サービスがある | 55.3 | 51.3 | 59.7 | 50.0 | 57.1 | 51.5 | 48.3 | 57.0 | 65.6 | 55.7 | 56.0 | 61.1 |
| 介護をする家族や親族への支援がある | 51.9 | 48.2 | 56.0 | 40.9 | 42.9 | 44.8 | 51.7 | 50.9 | 65.6 | 42.5 | 54.0 | 57.9 |
| 必要に応じて、通ったり、宿泊することができるような介護サービスがある | 41.2 | 36.8 | 45.7 | 45.5 | 42.9 | 34.3 | 34.4 | 44.3 | 51.2 | 43.4 | 41.8 | 47.6 |
| 身近に利用できる医療機関がある | 40.6 | 40.4 | 42.4 | 50.0 | 36.9 | 38.1 | 36.4 | 42.5 | 48.3 | 39.6 | 41.7 | 45.3 |
| 自宅に医師や看護師等が訪問して診療やケアをしてくれる | 40.4 | 39.0 | 42.3 | 40.9 | 32.1 | 35.1 | 34.9 | 45.6 | 48.8 | 34.0 | 41.8 | 47.1 |
| 介護者の入院など緊急時に入所可能な短期入所サービスが利用できる | 36.8 | 34.0 | 40.0 | 45.5 | 34.5 | 38.1 | 29.7 | 39.0 | 43.1 | 36.8 | 37.4 | 41.0 |
| 入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられる | 36.6 | 33.4 | 40.3 | 36.4 | 40.5 | 29.9 | 35.9 | 38.6 | 41.1 | 39.6 | 37.1 | 39.8 |
| 緊急時や救急時に入院先が確保されている | 33.2 | 29.8 | 36.3 | 36.4 | 22.6 | 30.6 | 28.2 | 35.5 | 42.6 | 25.5 | 34.6 | 38.9 |
| 夜間にも訪問介護や訪問看護など、訪問してくれる介護サービスがある | 33.0 | 32.9 | 33.8 | 31.8 | 19.0 | 31.3 | 29.7 | 37.3 | 40.2 | 21.7 | 35.0 | 38.7 |
| いつでも利用(入所)できる施設が近くにある | 29.8 | 24.2 | 34.6 | 40.9 | 17.9 | 25.4 | 29.7 | 31.6 | 36.4 | 22.6 | 31.3 | 33.9 |
| 経済的な支援がある | 29.8 | 24.8 | 34.0 | 50.0 | 21.4 | 26.1 | 25.4 | 33.8 | 35.4 | 27.4 | 30.6 | 34.6 |
| 見守ってくれる友人・知人が近くにいる | 20.4 | 17.8 | 22.8 | 18.2 | 11.9 | 22.4 | 21.5 | 20.2 | 22.5 | 13.2 | 21.5 | 21.3 |
| その他 | 2.3 | 2.2 | 2.5 | 4.5 | 2.4 | 3.7 | 2.9 | 1.8 | 1.4 | 2.8 | 2.3 | 1.6 |
| わからない | 1.8 | 1.7 | 1.7 | 0.0 | 1.2 | 1.5 | 2.4 | 2.2 | 1.4 | 0.9 | 1.9 | 1.8 |
| 無回答 | 6.9 | 7.0 | 6.3 | 4.5 | 8.3 | 3.0 | 9.1 | 7.0 | 5.3 | 7.5 | 6.4 | 6.2 |

要介護度別では、「要介護4，5」で各項目の割合が高くなっている。

図表 376 【在宅医療の継続に必要と感じる支援・サービス(単身世帯) (要介護度)】

(%)

| | 全体 | 要介護度 | | | | | | |
|-------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
| 調査数 | 913 | 96 | 90 | 225 | 211 | 124 | 97 | 46 |
| 住み続けられる住まいがある | 73.3 | 70.8 | 75.6 | 77.8 | 76.3 | 59.7 | 75.3 | 73.9 |
| 家族が同居または近くにいる | 68.1 | 61.5 | 58.9 | 72.0 | 75.8 | 61.3 | 69.1 | 76.1 |
| 日中に訪問介護や通所サービスなど、普段から利用できる介護サービスがある | 55.3 | 37.5 | 46.7 | 56.9 | 62.6 | 50.0 | 68.0 | 69.6 |
| 介護をする家族や親族への支援がある | 51.9 | 37.5 | 48.9 | 53.8 | 56.9 | 49.2 | 57.7 | 63.0 |
| 必要に応じて、通ったり、宿泊することができるような介護サービスがある | 41.2 | 26.0 | 35.6 | 43.1 | 46.0 | 37.1 | 52.6 | 50.0 |
| 身近に利用できる医療機関がある | 40.6 | 32.3 | 37.8 | 49.8 | 41.2 | 36.3 | 44.3 | 32.6 |
| 自宅に医師や看護師等が訪問して診療やケアをしてくれる | 40.4 | 24.0 | 33.3 | 40.9 | 37.4 | 42.7 | 56.7 | 73.9 |
| 介護者の入院など緊急時に入所可能な短期入所サービスが利用できる | 36.8 | 27.1 | 34.4 | 36.0 | 41.2 | 37.1 | 46.4 | 37.0 |
| 入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられる | 36.6 | 29.2 | 37.8 | 33.3 | 37.0 | 40.3 | 50.5 | 34.8 |
| 緊急時や救急時に入院先が確保されている | 33.2 | 32.3 | 31.1 | 35.6 | 35.5 | 27.4 | 34.0 | 45.7 |
| 夜間にも訪問介護や訪問看護など、訪問してくれる介護サービスがある | 33.0 | 19.8 | 28.9 | 32.4 | 33.2 | 30.6 | 46.4 | 56.5 |
| いつでも利用(入所)できる施設が近くにある | 29.8 | 15.6 | 32.2 | 33.3 | 29.4 | 29.8 | 30.9 | 43.5 |
| 経済的な支援がある | 29.8 | 16.7 | 27.8 | 33.3 | 30.8 | 25.8 | 35.1 | 47.8 |
| 見守ってくれる友人・知人が近くにいる | 20.4 | 16.7 | 20.0 | 24.9 | 20.9 | 16.9 | 20.6 | 15.2 |
| その他 | 2.3 | 1.0 | 4.4 | 0.4 | 2.8 | 1.6 | 4.1 | 2.2 |
| わからない | 1.8 | 3.1 | 3.3 | 1.8 | 1.4 | 1.6 | 1.0 | 0.0 |
| 無回答 | 6.9 | 9.4 | 5.6 | 3.6 | 6.2 | 11.3 | 7.2 | 4.3 |

VI 要介護等認定者調査結果

家族構成別では、「一人暮らし」で「日中に訪問介護や通所サービスなど、普段から利用できる介護サービスがある」の割合が、他の家族構成と比べて高くなっている。

図表 377 【在宅医療の継続に必要と感じる支援・サービス(単身世帯) (家族構成)】

(%)

| | 全体 | 家族構成 | | | |
|-------------------------------------|------|-------|---------|----------|------|
| | | 一人暮らし | 夫婦二人暮らし | その他の同居世帯 | その他 |
| 調査数 | 913 | 116 | 302 | 450 | 18 |
| 住み続けられる住まいがある | 73.3 | 71.6 | 74.2 | 74.0 | 55.6 |
| 家族が同居または近くにいる | 68.1 | 50.9 | 66.9 | 75.8 | 38.9 |
| 日中に訪問介護や通所サービスなど、普段から利用できる介護サービスがある | 55.3 | 62.1 | 47.7 | 60.2 | 50.0 |
| 介護をする家族や親族への支援がある | 51.9 | 41.4 | 44.0 | 61.3 | 38.9 |
| 必要に応じて、通ったり、宿泊することができるような介護サービスがある | 41.2 | 37.1 | 37.4 | 46.0 | 44.4 |
| 身近に利用できる医療機関がある | 40.6 | 35.3 | 38.1 | 45.3 | 33.3 |
| 自宅に医師や看護師等が訪問して診療やケアをしてくれる | 40.4 | 38.8 | 33.1 | 45.3 | 61.1 |
| 介護者の入院など緊急時に入所可能な短期入所サービスが利用できる | 36.8 | 28.4 | 37.1 | 39.6 | 38.9 |
| 入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられる | 36.6 | 34.5 | 35.1 | 40.2 | 22.2 |
| 緊急時や救急時に入院先が確保されている | 33.2 | 31.9 | 28.8 | 36.9 | 33.3 |
| 夜間にも訪問介護や訪問看護など、訪問してくれる介護サービスがある | 33.0 | 30.2 | 29.8 | 35.8 | 50.0 |
| いつでも利用(入所)できる施設が近くにある | 29.8 | 24.1 | 25.2 | 35.3 | 22.2 |
| 経済的な支援がある | 29.8 | 22.4 | 25.5 | 34.7 | 44.4 |
| 見守ってくれる友人・知人が近くにいる | 20.4 | 30.2 | 19.5 | 18.4 | 22.2 |
| その他 | 2.3 | 0.9 | 2.6 | 2.4 | 5.6 |
| わからない | 1.8 | 3.4 | 1.3 | 1.8 | 0.0 |
| 無回答 | 6.9 | 6.0 | 7.9 | 5.6 | 16.7 |

介護や療養の希望場所別では、「自宅や親族の家など、在宅で介護や治療を受けたい」で「住み続けられる住まいがある」「家族が同居または近くにいる」「日中に訪問介護や通所サービスなど、普段から利用できる介護サービスがある」「介護をする家族や親族への支援がある」の割合が高くなっている。

図表 378 【在宅医療の継続に必要と感じる支援・サービス(単身世帯)
(介護や療養の希望場所)】

(%)

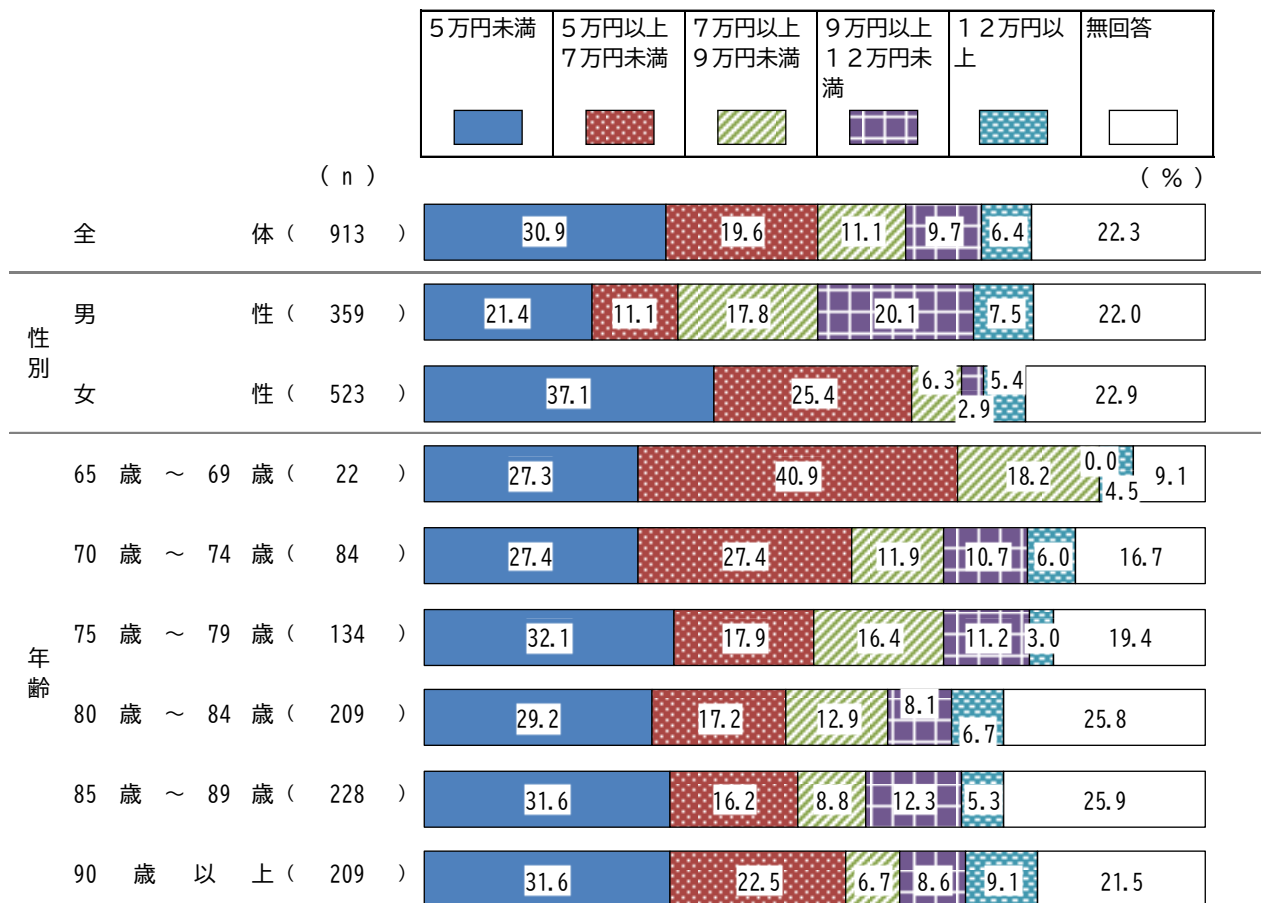
| | 全体 | 介護や療養の希望場所 | | | | | | |
|-------------------------------------|------|-------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------|------|-------|
| | | 自宅や親族の家など、在宅で介護や治療を受けたい | 認知症の人が数人で暮らせる、家庭的な施設(グループホーム)で介護を受けたい | 介護保険施設(特別養護老人ホームなど)に入りたい | 高齢者向け住宅(有料老人ホームなど)に入りたい | 病院等の医療施設に入りたい | その他 | わからない |
| 調査数 | 913 | 501 | 31 | 127 | 34 | 45 | 12 | 97 |
| 住み続けられる住まいがある | 73.3 | 83.8 | 58.1 | 59.1 | 64.7 | 71.1 | 58.3 | 69.1 |
| 家族が同居または近くにいる | 68.1 | 79.2 | 58.1 | 59.1 | 55.9 | 60.0 | 33.3 | 62.9 |
| 日中に訪問介護や通所サービスなど、普段から利用できる介護サービスがある | 55.3 | 61.9 | 58.1 | 59.1 | 55.9 | 42.2 | 50.0 | 50.5 |
| 介護をする家族や親族への支援がある | 51.9 | 60.1 | 58.1 | 52.8 | 47.1 | 37.8 | 16.7 | 42.3 |
| 必要に応じて、通ったり、宿泊することができるような介護サービスがある | 41.2 | 42.9 | 35.5 | 53.5 | 38.2 | 42.2 | 33.3 | 36.1 |
| 身近に利用できる医療機関がある | 40.6 | 46.3 | 35.5 | 39.4 | 38.2 | 46.7 | 25.0 | 32.0 |
| 自宅に医師や看護師等が訪問して診療やケアをしてくれる | 40.4 | 46.7 | 29.0 | 41.7 | 44.1 | 48.9 | 8.3 | 30.9 |
| 介護者の入院など緊急時に入所可能な短期入所サービスが利用できる | 36.8 | 38.3 | 38.7 | 51.2 | 32.4 | 37.8 | 16.7 | 32.0 |
| 入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられる | 36.6 | 39.5 | 29.0 | 36.2 | 47.1 | 40.0 | 16.7 | 38.1 |
| 緊急時や救急時に入院先が確保されている | 33.2 | 35.7 | 35.5 | 38.6 | 29.4 | 48.9 | 16.7 | 22.7 |
| 夜間にも訪問介護や訪問看護など、訪問していただける介護サービスがある | 33.0 | 36.9 | 25.8 | 33.9 | 38.2 | 40.0 | 25.0 | 24.7 |
| いつでも利用(入所)できる施設が近くにある | 29.8 | 28.7 | 45.2 | 40.9 | 38.2 | 37.8 | 8.3 | 25.8 |
| 経済的な支援がある | 29.8 | 30.9 | 45.2 | 36.2 | 32.4 | 37.8 | 33.3 | 20.6 |
| 見守ってくれる友人・知人が近くにいる | 20.4 | 23.0 | 16.1 | 18.9 | 23.5 | 17.8 | 33.3 | 14.4 |
| その他 | 2.3 | 1.8 | 0.0 | 3.1 | 0.0 | 6.7 | 16.7 | 3.1 |
| わからない | 1.8 | 0.4 | 3.2 | 3.1 | 2.9 | 2.2 | 0.0 | 6.2 |
| 無回答 | 6.9 | 2.2 | 0.0 | 6.3 | 5.9 | 4.4 | 8.3 | 7.2 |

⑤ 介護保険料について

問 17 介護保険料の年額はおいくらですか。(ひとつだけ○)

全体では、「5万円未満」が 30.9%、「5万円以上 7万円未満」が 19.6%、「7万円以上 9万円未満」が 11.1%、「9万円以上 12万円未満」が 9.7%、「12万円以上」が 6.4%となっている。

図表 379 【介護保険料所得段階】



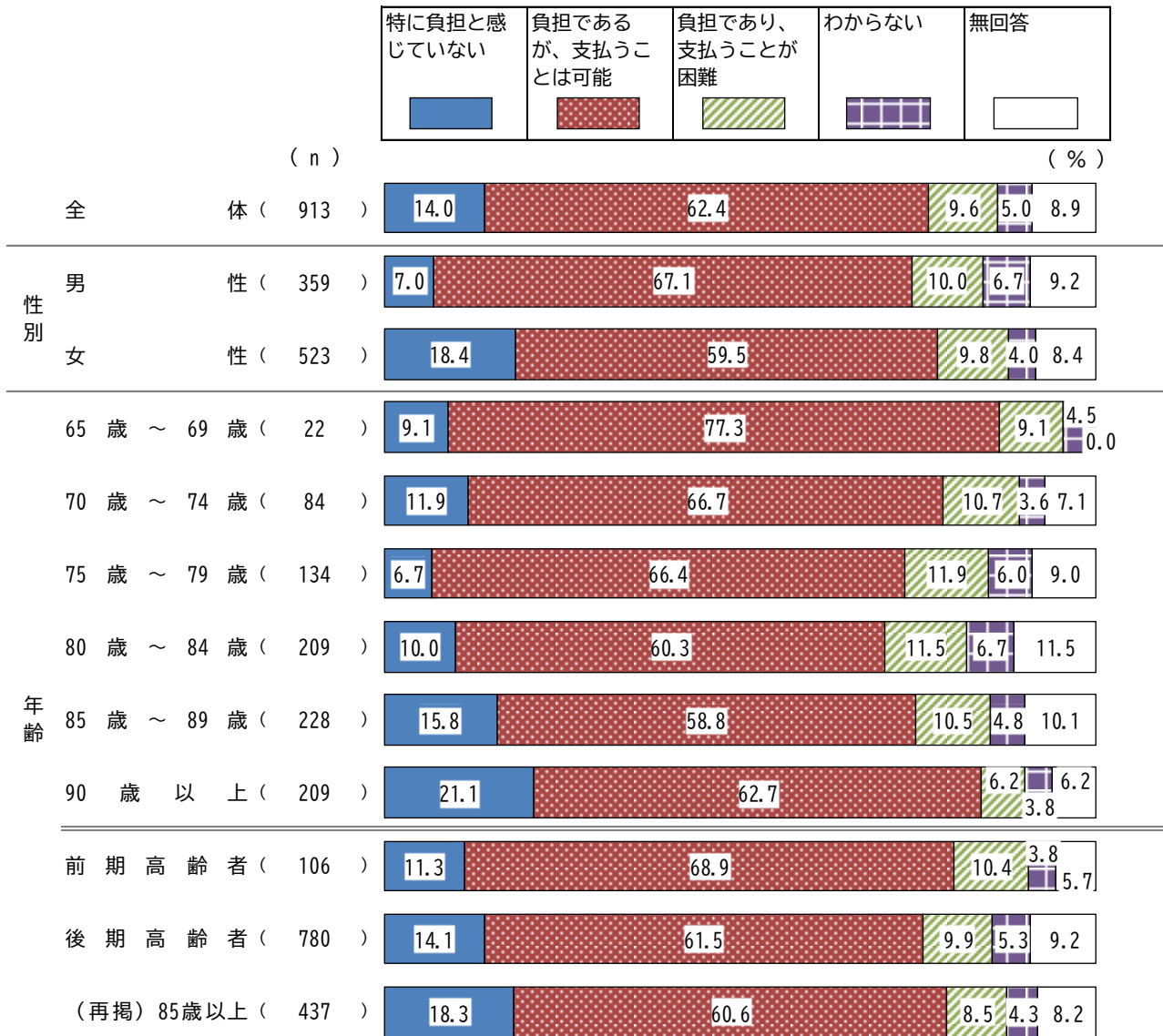
問 18 介護保険料についてどのように感じていますか。(ひとつだけ)

全体では、「特に負担と感じていない」が 14.0%、「負担であるが、支払うことは可能」が 62.4%、「負担であり、支払うことが困難」が 9.6%、「わからない」が 5.0%となっている。

性別では、「女性」で「特に負担と感じていない」の割合が、「男性」と比べて高い。

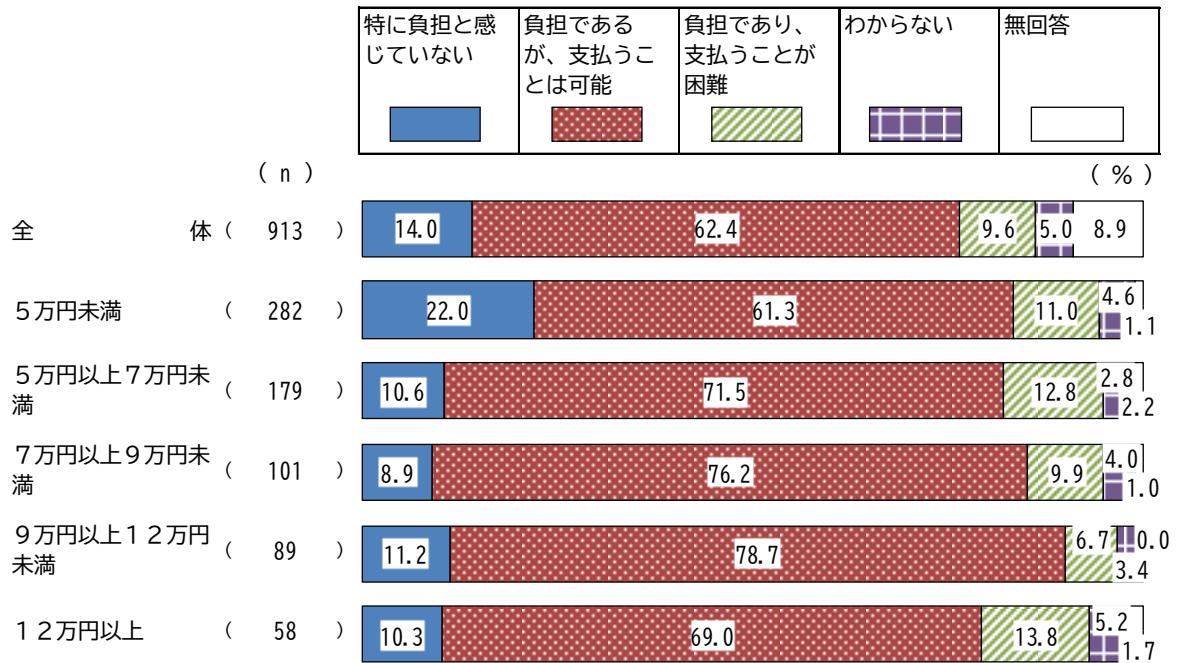
年齢別では、「後期高齢者」で「特に負担と感じていない」の割合が、「前期高齢者」と比べて高い。

図表 380 【介護保険料の負担感（性別・年齢）】



介護保険料の年額別では、「5万円未満」で「特に負担と感じていない」の割合が、他の保険料額と比べて高くなっている。

図表 381 【介護保険料の負担感（介護保険料の年額）】



⑥ 今後の高齢者施策等について

問 19 人生100年時代(※)を迎えるにあたって、今後、市が重点的に取り組んだ方がよいと考えるものはどのようなことですか。(あてはまるものすべてに○)

※ 「人生100年時代」(100歳まで人生が続くことが当たり前になる時代)：

平均寿命が伸びることにより、100年間生きることを前提とした人生設計の必要性が言われるようになっていきます。

従来は年齢に応じて「学ぶ・働く・老後を過ごす」という流れが人生の一般的な姿でしたが、人生100年時代では年齢による区切りがなくなり、学び直しや再就職、社会貢献など、人生の選択肢が多様化すると考えられています。

全体では、「家族介護者への支援」が57.6%と最も高く、「在宅医療の充実」が49.0%、「身体介護や生活援助などの介護サービスの充実」が45.7%、「特別養護老人ホームなど介護保険施設の整備」が41.6%、「移動手段の確保などの外出支援」が40.6%、と続いている。

年齢別では、「65歳～69歳」で「在宅医療の充実」「身体介護や生活援助などの介護サービスの充実」「特別養護老人ホームなど介護保険施設の整備」の割合が、他の年齢と比べて高くなっている。

図表 382 【人生100年時代を迎えるにあたって、今後、市が重点的に取り組むべきこと
(性別・年齢)】

(%)

| | 全体 | 性別 | | 年齢 | | | | | | | | |
|---------------------------------|------|------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-------------------|
| | | 男性 | 女性 | 65歳～ 69歳 | 70歳～ 74歳 | 75歳～ 79歳 | 80歳～ 84歳 | 85歳～ 89歳 | 90歳 以上 | 前期 高齢者 | 後期 高齢者 | (再 掲)85 歳以上 |
| 調査数 | 913 | 359 | 523 | 22 | 84 | 134 | 209 | 228 | 209 | 106 | 780 | 437 |
| 家族介護者への支援 | 57.6 | 53.2 | 61.8 | 54.5 | 58.3 | 53.0 | 62.2 | 54.4 | 61.7 | 57.5 | 58.2 | 57.9 |
| 在宅医療の充実 | 49.0 | 47.9 | 50.3 | 59.1 | 58.3 | 44.0 | 47.4 | 46.9 | 52.2 | 58.5 | 47.9 | 49.4 |
| 身体介護や生活援助などの介護サービスの充実 | 45.7 | 45.4 | 47.2 | 59.1 | 47.6 | 44.8 | 47.8 | 42.1 | 48.8 | 50.0 | 45.9 | 45.3 |
| 特別養護老人ホームなど介護保険施設の整備 | 41.6 | 39.6 | 44.0 | 50.0 | 38.1 | 32.8 | 34.4 | 47.4 | 51.2 | 40.6 | 42.4 | 49.2 |
| 移動手段の確保などの外出支援 | 40.6 | 44.0 | 39.4 | 40.9 | 40.5 | 40.3 | 43.5 | 41.2 | 38.8 | 40.6 | 41.0 | 40.0 |
| 介護予防の充実 | 40.0 | 38.7 | 41.3 | 36.4 | 48.8 | 31.3 | 42.1 | 39.0 | 42.6 | 46.2 | 39.5 | 40.7 |
| 孤立・孤独防止対策 | 29.5 | 26.7 | 31.7 | 45.5 | 27.4 | 35.8 | 25.4 | 31.1 | 27.8 | 31.1 | 29.5 | 29.5 |
| 介護サービス以外の生活支援サービスの充実 | 28.6 | 29.5 | 28.7 | 45.5 | 32.1 | 26.1 | 30.1 | 28.9 | 26.3 | 34.9 | 28.1 | 27.7 |
| 認知症への理解促進 | 26.6 | 24.2 | 28.9 | 22.7 | 22.6 | 26.1 | 30.6 | 29.4 | 23.4 | 22.6 | 27.6 | 26.5 |
| 健康意識の向上 | 24.8 | 25.3 | 24.5 | 45.5 | 22.6 | 21.6 | 23.9 | 27.2 | 23.9 | 27.4 | 24.5 | 25.6 |
| 終活支援 | 24.2 | 25.6 | 23.9 | 27.3 | 19.0 | 21.6 | 27.3 | 22.4 | 27.8 | 20.8 | 25.0 | 24.9 |
| 見守り活動の推進 | 23.0 | 21.7 | 24.5 | 27.3 | 14.3 | 22.4 | 24.9 | 25.4 | 23.0 | 17.0 | 24.1 | 24.3 |
| 交流の場づくり | 18.5 | 18.4 | 18.7 | 22.7 | 17.9 | 15.7 | 13.9 | 18.4 | 24.9 | 18.9 | 18.5 | 21.5 |
| 地域の防犯力・防災力の向上のための支援 | 16.4 | 18.7 | 15.1 | 18.2 | 14.3 | 17.9 | 17.2 | 14.9 | 17.2 | 15.1 | 16.7 | 16.0 |
| 高齢者虐待防止のための取組推進 | 15.1 | 16.2 | 15.1 | 18.2 | 20.2 | 15.7 | 16.7 | 14.5 | 13.4 | 19.8 | 15.0 | 14.0 |
| フレイル予防の充実 | 14.9 | 14.8 | 15.3 | 18.2 | 15.5 | 14.2 | 10.5 | 14.9 | 19.6 | 16.0 | 14.9 | 17.2 |
| 地域共生社会の実現(多様な参画・つながりによる地域社会づくり) | 14.3 | 15.9 | 13.8 | 13.6 | 15.5 | 14.9 | 14.4 | 14.9 | 13.9 | 15.1 | 14.5 | 14.4 |
| 認知症の方の社会参加の促進 | 13.6 | 11.7 | 15.3 | 13.6 | 16.7 | 14.2 | 13.9 | 14.5 | 11.5 | 16.0 | 13.5 | 13.0 |
| 地域ネットワークの強化 | 12.7 | 11.7 | 14.0 | 27.3 | 13.1 | 11.9 | 11.5 | 12.3 | 14.4 | 16.0 | 12.6 | 13.3 |
| 資産を守る支援体制の充実 | 12.2 | 10.6 | 13.6 | 13.6 | 8.3 | 8.2 | 14.4 | 15.4 | 11.5 | 9.4 | 12.8 | 13.5 |
| 成年後見制度の周知・促進 | 11.9 | 9.7 | 13.8 | 18.2 | 10.7 | 8.2 | 10.0 | 11.8 | 17.2 | 12.3 | 12.2 | 14.4 |
| 就労機会の確保 | 10.0 | 10.6 | 10.1 | 4.5 | 13.1 | 6.7 | 10.0 | 11.0 | 11.5 | 11.3 | 10.1 | 11.2 |
| 生涯学習の支援 | 9.0 | 10.0 | 8.4 | 9.1 | 10.7 | 8.2 | 7.7 | 8.3 | 11.0 | 10.4 | 8.8 | 9.6 |
| その他 | 2.7 | 3.9 | 2.1 | 0.0 | 2.4 | 3.7 | 3.8 | 3.5 | 1.0 | 1.9 | 2.9 | 2.3 |
| 無回答 | 13.5 | 14.8 | 11.1 | 4.5 | 11.9 | 15.7 | 12.9 | 14.0 | 10.5 | 10.4 | 13.1 | 12.4 |

要介護度別では、「要介護4, 5」で「家族介護者への支援」「在宅医療の充実」の割合が、他の介護度と比べて高くなっている。

図表 383 【人生100年時代を迎えるにあたって、今後、市が重点的に取り組むべきこと（要介護度）】

(%)

| | 全体 | 要介護度 | | | | | | |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
| 調査数 | 913 | 96 | 90 | 225 | 211 | 124 | 97 | 46 |
| 家族介護者への支援 | 57.6 | 47.9 | 55.6 | 59.6 | 58.8 | 59.7 | 68.0 | 63.0 |
| 在宅医療の充実 | 49.0 | 40.6 | 46.7 | 48.9 | 47.4 | 54.0 | 59.8 | 58.7 |
| 身体介護や生活援助などの介護サービスの充実 | 45.7 | 30.2 | 44.4 | 50.7 | 48.8 | 46.8 | 49.5 | 50.0 |
| 特別養護老人ホームなど介護保険施設の整備 | 41.6 | 38.5 | 34.4 | 43.6 | 47.9 | 43.5 | 39.2 | 43.5 |
| 移動手手段の確保などの外出支援 | 40.6 | 33.3 | 41.1 | 44.0 | 46.0 | 37.1 | 43.3 | 32.6 |
| 介護予防の充実 | 40.0 | 37.5 | 43.3 | 43.1 | 39.3 | 33.9 | 44.3 | 41.3 |
| 孤立・孤独防止対策 | 29.5 | 19.8 | 22.2 | 35.6 | 33.2 | 25.8 | 35.1 | 30.4 |
| 介護サービス以外の生活支援サービスの充実 | 28.6 | 19.8 | 26.7 | 31.6 | 33.2 | 23.4 | 35.1 | 26.1 |
| 認知症への理解促進 | 26.6 | 22.9 | 20.0 | 32.0 | 27.0 | 19.4 | 30.9 | 34.8 |
| 健康意識の向上 | 24.8 | 29.2 | 30.0 | 25.8 | 25.6 | 16.1 | 25.8 | 21.7 |
| 終活支援 | 24.2 | 26.0 | 26.7 | 26.2 | 25.1 | 16.9 | 29.9 | 21.7 |
| 見守り活動の推進 | 23.0 | 17.7 | 31.1 | 28.0 | 24.6 | 13.7 | 19.6 | 23.9 |
| 交流の場づくり | 18.5 | 18.8 | 17.8 | 25.3 | 19.4 | 12.9 | 15.5 | 10.9 |
| 地域の防犯力・防災力の向上のための支援 | 16.4 | 14.6 | 14.4 | 18.2 | 18.5 | 14.5 | 14.4 | 23.9 |
| 高齢者虐待防止のための取組推進 | 15.1 | 14.6 | 17.8 | 15.6 | 13.7 | 10.5 | 22.7 | 17.4 |
| フレイル予防の充実 | 14.9 | 16.7 | 12.2 | 15.1 | 15.2 | 15.3 | 17.5 | 10.9 |
| 地域共生社会の実現（多様な参画・つながりによる地域社会づくり） | 14.3 | 12.5 | 13.3 | 16.0 | 17.1 | 8.9 | 17.5 | 15.2 |
| 認知症の方の社会参加の促進 | 13.6 | 11.5 | 10.0 | 18.2 | 14.2 | 8.9 | 14.4 | 13.0 |
| 地域ネットワークの強化 | 12.7 | 8.3 | 7.8 | 17.3 | 14.7 | 12.1 | 10.3 | 10.9 |
| 資産を守る支援体制の充実 | 12.2 | 9.4 | 16.7 | 12.4 | 12.3 | 8.9 | 18.6 | 8.7 |
| 成年後見制度の周知・促進 | 11.9 | 8.3 | 11.1 | 13.8 | 15.6 | 8.1 | 10.3 | 13.0 |
| 就労機会の確保 | 10.0 | 6.3 | 8.9 | 11.6 | 11.8 | 7.3 | 11.3 | 13.0 |
| 生涯学習の支援 | 9.0 | 9.4 | 8.9 | 8.0 | 10.0 | 7.3 | 11.3 | 13.0 |
| その他 | 2.7 | 3.1 | 3.3 | 2.2 | 3.3 | 3.2 | 1.0 | 0.0 |
| 無回答 | 13.5 | 21.9 | 14.4 | 8.9 | 10.4 | 20.2 | 8.2 | 8.7 |

VI 要介護等認定者調査結果

家族構成別では、「その他の同居世帯」で「家族介護者への支援」の割合が、他の家族構成と比べて高くなっている。

図表 384 【人生100年時代を迎えるにあたって、今後、市が重点的に取り組むべきこと
（家族構成）】

(%)

| | 全体 | 家族構成 | | | |
|---------------------------------|------|-------|---------|----------|------|
| | | 一人暮らし | 夫婦二人暮らし | その他の同居世帯 | その他 |
| 調査数 | 913 | 116 | 302 | 450 | 18 |
| 家族介護者への支援 | 57.6 | 34.5 | 57.0 | 65.3 | 44.4 |
| 在宅医療の充実 | 49.0 | 42.2 | 50.7 | 50.7 | 33.3 |
| 身体介護や生活援助などの介護サービスの充実 | 45.7 | 37.9 | 45.7 | 49.6 | 27.8 |
| 特別養護老人ホームなど介護保険施設の整備 | 41.6 | 31.0 | 40.4 | 46.2 | 38.9 |
| 移動手手段の確保などの外出支援 | 40.6 | 37.9 | 41.7 | 41.6 | 33.3 |
| 介護予防の充実 | 40.0 | 37.9 | 43.4 | 39.1 | 27.8 |
| 孤立・孤独防止対策 | 29.5 | 32.8 | 28.5 | 29.6 | 33.3 |
| 介護サービス以外の生活支援サービスの充実 | 28.6 | 25.9 | 28.1 | 30.7 | 16.7 |
| 認知症への理解促進 | 26.6 | 21.6 | 26.5 | 28.7 | 22.2 |
| 健康意識の向上 | 24.8 | 24.1 | 23.8 | 26.0 | 16.7 |
| 終活支援 | 24.2 | 21.6 | 26.8 | 24.7 | 5.6 |
| 見守り活動の推進 | 23.0 | 29.3 | 21.2 | 22.9 | 27.8 |
| 交流の場づくり | 18.5 | 14.7 | 19.2 | 18.9 | 22.2 |
| 地域の防犯力・防災力の向上のための支援 | 16.4 | 15.5 | 16.9 | 16.9 | 0.0 |
| 高齢者虐待防止のための取組推進 | 15.1 | 11.2 | 15.9 | 16.0 | 27.8 |
| フレイル予防の充実 | 14.9 | 14.7 | 15.6 | 15.1 | 5.6 |
| 地域共生社会の実現（多様な参画・つながりによる地域社会づくり） | 14.3 | 13.8 | 14.6 | 14.4 | 16.7 |
| 認知症の方の社会参加の促進 | 13.6 | 10.3 | 12.3 | 15.6 | 16.7 |
| 地域ネットワークの強化 | 12.7 | 12.1 | 10.3 | 14.7 | 16.7 |
| 資産を守る支援体制の充実 | 12.2 | 8.6 | 12.6 | 13.3 | 11.1 |
| 成年後見制度の周知・促進 | 11.9 | 12.9 | 9.9 | 13.3 | 11.1 |
| 就労機会の確保 | 10.0 | 4.3 | 7.3 | 14.0 | 5.6 |
| 生涯学習の支援 | 9.0 | 6.9 | 7.3 | 11.1 | 0.0 |
| その他 | 2.7 | 1.7 | 3.3 | 2.9 | 0.0 |
| 無回答 | 13.5 | 13.8 | 14.6 | 10.4 | 38.9 |

問20 認知症の方に対する支援として、どのようなことが必要だと思いますか。(主なもの3つまで○)

全体では、「進行に合わせた医療の適切な指導・助言」が26.9%と最も高く、「早期発見のための診断の実施」が26.6%、「専門の介護サービスの充実」が25.8%、「専門の医療機関の充実」が22.7%、「相談窓口の設置」が13.8%、と続いている。また「わからない」(7.6%)、「特にない」(1.2%)となっている。

年齢別では、「70歳～74歳」で「早期発見のための診断の実施」、「専門の介護サービスの充実」の割合が、他の年齢と比べて高い。

図表 385 【認知症支援として充実を望むこと（性別・年齢）】

(%)

| | 全体 | 性別 | | 年齢 | | | | | | | | |
|---------------------|------|------|------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|-------|-------|-----------|
| | | 男性 | 女性 | 65歳～69歳 | 70歳～74歳 | 75歳～79歳 | 80歳～84歳 | 85歳～89歳 | 90歳以上 | 前期高齢者 | 後期高齢者 | (再掲)85歳以上 |
| 調査数 | 913 | 359 | 523 | 22 | 84 | 134 | 209 | 228 | 209 | 106 | 780 | 437 |
| 進行に合わせた医療の適切な指導・助言 | 26.9 | 26.5 | 27.2 | 9.1 | 20.2 | 25.4 | 28.2 | 29.8 | 27.3 | 17.9 | 27.9 | 28.6 |
| 早期発見のための診断の実施 | 26.6 | 27.3 | 25.4 | 13.6 | 35.7 | 23.1 | 29.2 | 21.9 | 27.8 | 31.1 | 25.6 | 24.7 |
| 専門の介護サービスの充実 | 25.8 | 24.5 | 27.7 | 27.3 | 31.0 | 18.7 | 28.2 | 24.6 | 29.2 | 30.2 | 25.8 | 26.8 |
| 専門の医療機関の充実 | 22.7 | 21.2 | 24.3 | 27.3 | 22.6 | 17.2 | 22.5 | 25.4 | 23.9 | 23.6 | 22.8 | 24.7 |
| 相談窓口の設置 | 13.8 | 14.2 | 13.8 | 18.2 | 14.3 | 14.2 | 12.4 | 17.1 | 11.0 | 15.1 | 13.7 | 14.2 |
| 地域の見守り・支援体制づくり | 9.9 | 9.5 | 10.3 | 13.6 | 7.1 | 13.4 | 9.6 | 8.3 | 10.5 | 8.5 | 10.1 | 9.4 |
| 家族の会等精神的な支えとなる機会の充実 | 9.4 | 7.2 | 11.1 | 4.5 | 6.0 | 8.2 | 13.4 | 9.2 | 9.1 | 5.7 | 10.1 | 9.2 |
| 予防教室の開催と参加促進 | 9.3 | 8.9 | 9.4 | 18.2 | 6.0 | 11.2 | 6.7 | 9.2 | 10.5 | 8.5 | 9.2 | 9.8 |
| 発見から治療までの道筋についての情報 | 8.7 | 8.9 | 9.0 | 9.1 | 10.7 | 7.5 | 9.6 | 7.5 | 9.6 | 10.4 | 8.6 | 8.5 |
| カウンセリング等の充実 | 8.5 | 7.5 | 9.4 | 13.6 | 9.5 | 7.5 | 8.6 | 4.8 | 12.4 | 10.4 | 8.3 | 8.5 |
| 地域の理解 | 5.0 | 6.1 | 4.4 | 13.6 | 4.8 | 4.5 | 4.8 | 3.5 | 6.7 | 6.6 | 4.9 | 5.0 |
| ボランティアなど公的サービス以外の充実 | 2.3 | 1.9 | 2.7 | 4.5 | 1.2 | 3.7 | 2.4 | 2.6 | 1.4 | 1.9 | 2.4 | 2.1 |
| その他 | 0.8 | 0.3 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.7 | 0.0 | 1.8 | 1.0 | 0.0 | 0.9 | 1.4 |
| わからない | 7.6 | 9.5 | 6.5 | 9.1 | 10.7 | 11.2 | 7.7 | 7.0 | 4.8 | 10.4 | 7.3 | 5.9 |
| 特にない | 1.2 | 0.8 | 1.3 | 0.0 | 3.6 | 1.5 | 1.0 | 0.9 | 1.0 | 2.8 | 1.0 | 0.9 |
| 無回答 | 26.8 | 26.2 | 26.8 | 31.8 | 20.2 | 29.9 | 23.4 | 30.3 | 25.4 | 22.6 | 27.1 | 27.9 |

VI 要介護等認定者調査結果

要介護度別では、「要介護 1, 2」で「専門の介護サービスの充実」の割合が高い。また、「要介護 5」では、「進行に合わせた医療の適切な指導・助言」「専門の医療機関の充実」の割合が高くなっている。

図表 386 【認知症支援として充実を望むこと（要介護度）】

(%)

| | 全体 | 要介護度 | | | | | | | |
|---------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | |
| 調査数 | 913 | 96 | 90 | 225 | 211 | 124 | 97 | 46 | |
| 進行に合わせた医療の適切な指導・助言 | 26.9 | 20.8 | 20.0 | 31.1 | 28.9 | 29.0 | 24.7 | 32.6 | |
| 早期発見のための診断の実施 | 26.6 | 28.1 | 25.6 | 22.2 | 29.4 | 29.0 | 28.9 | 28.3 | |
| 専門の介護サービスの充実 | 25.8 | 10.4 | 18.9 | 31.1 | 31.8 | 29.8 | 20.6 | 26.1 | |
| 専門の医療機関の充実 | 22.7 | 24.0 | 14.4 | 24.4 | 21.3 | 22.6 | 25.8 | 32.6 | |
| 相談窓口の設置 | 13.8 | 12.5 | 16.7 | 14.7 | 14.7 | 9.7 | 16.5 | 10.9 | |
| 地域の見守り・支援体制づくり | 9.9 | 3.1 | 8.9 | 10.7 | 14.2 | 11.3 | 8.2 | 6.5 | |
| 家族の会等精神的な支えとなる機会の充実 | 9.4 | 4.2 | 10.0 | 10.2 | 10.0 | 7.3 | 18.6 | 4.3 | |
| 予防教室の開催と参加促進 | 9.3 | 12.5 | 11.1 | 9.3 | 7.1 | 6.5 | 10.3 | 13.0 | |
| 発見から治療までの道筋についての情報 | 8.7 | 8.3 | 12.2 | 9.8 | 5.7 | 7.3 | 6.2 | 21.7 | |
| カウンセリング等の充実 | 8.5 | 11.5 | 12.2 | 8.0 | 8.5 | 4.8 | 9.3 | 6.5 | |
| 地域の理解 | 5.0 | 5.2 | 3.3 | 3.6 | 8.5 | 4.8 | 4.1 | 4.3 | |
| ボランティアなど公的サービス以外の充実 | 2.3 | 1.0 | 4.4 | 2.2 | 2.8 | 1.6 | 1.0 | 2.2 | |
| その他 | 0.8 | 0.0 | 1.1 | 0.0 | 1.4 | 0.8 | 0.0 | 2.2 | |
| わからない | 7.6 | 10.4 | 6.7 | 8.4 | 5.7 | 7.3 | 6.2 | 6.5 | |
| 特にない | 1.2 | 3.1 | 0.0 | 1.8 | 0.0 | 0.8 | 1.0 | 2.2 | |
| 無回答 | 26.8 | 30.2 | 30.0 | 24.4 | 25.1 | 29.8 | 27.8 | 17.4 | |

家族構成別では、全体の傾向と大きな差はない。

図表 387 【認知症支援として充実を望むこと（家族構成）】

(%)

| | 全体 | 家族構成 | | | |
|---------------------|------|-------|---------|----------|------|
| | | 一人暮らし | 夫婦二人暮らし | その他の同居世帯 | その他 |
| 調査数 | 913 | 116 | 302 | 450 | 18 |
| 進行に合わせた医療の適切な指導・助言 | 26.9 | 18.1 | 26.5 | 29.3 | 16.7 |
| 早期発見のための診断の実施 | 26.6 | 26.7 | 29.1 | 24.4 | 16.7 |
| 専門の介護サービスの充実 | 25.8 | 19.0 | 27.5 | 27.6 | 22.2 |
| 専門の医療機関の充実 | 22.7 | 17.2 | 24.5 | 23.8 | 5.6 |
| 相談窓口の設置 | 13.8 | 11.2 | 13.2 | 14.4 | 22.2 |
| 地域の見守り・支援体制づくり | 9.9 | 14.7 | 7.6 | 10.4 | 5.6 |
| 家族の会等精神的な支えとなる機会の充実 | 9.4 | 7.8 | 7.0 | 11.8 | 5.6 |
| 予防教室の開催と参加促進 | 9.3 | 9.5 | 9.9 | 8.9 | 0.0 |
| 発見から治療までの道筋についての情報 | 8.7 | 6.9 | 9.9 | 8.9 | 5.6 |
| カウンセリング等の充実 | 8.5 | 3.4 | 9.6 | 9.3 | 11.1 |
| 地域の理解 | 5.0 | 4.3 | 5.3 | 5.3 | 0.0 |
| ボランティアなど公的サービス以外の充実 | 2.3 | 2.6 | 2.0 | 2.4 | 5.6 |
| その他 | 0.8 | 0.0 | 0.3 | 1.3 | 0.0 |
| わからない | 7.6 | 12.9 | 7.3 | 6.4 | 11.1 |
| 特にない | 1.2 | 0.9 | 1.7 | 1.1 | 0.0 |
| 無回答 | 26.8 | 31.0 | 25.8 | 25.3 | 44.4 |

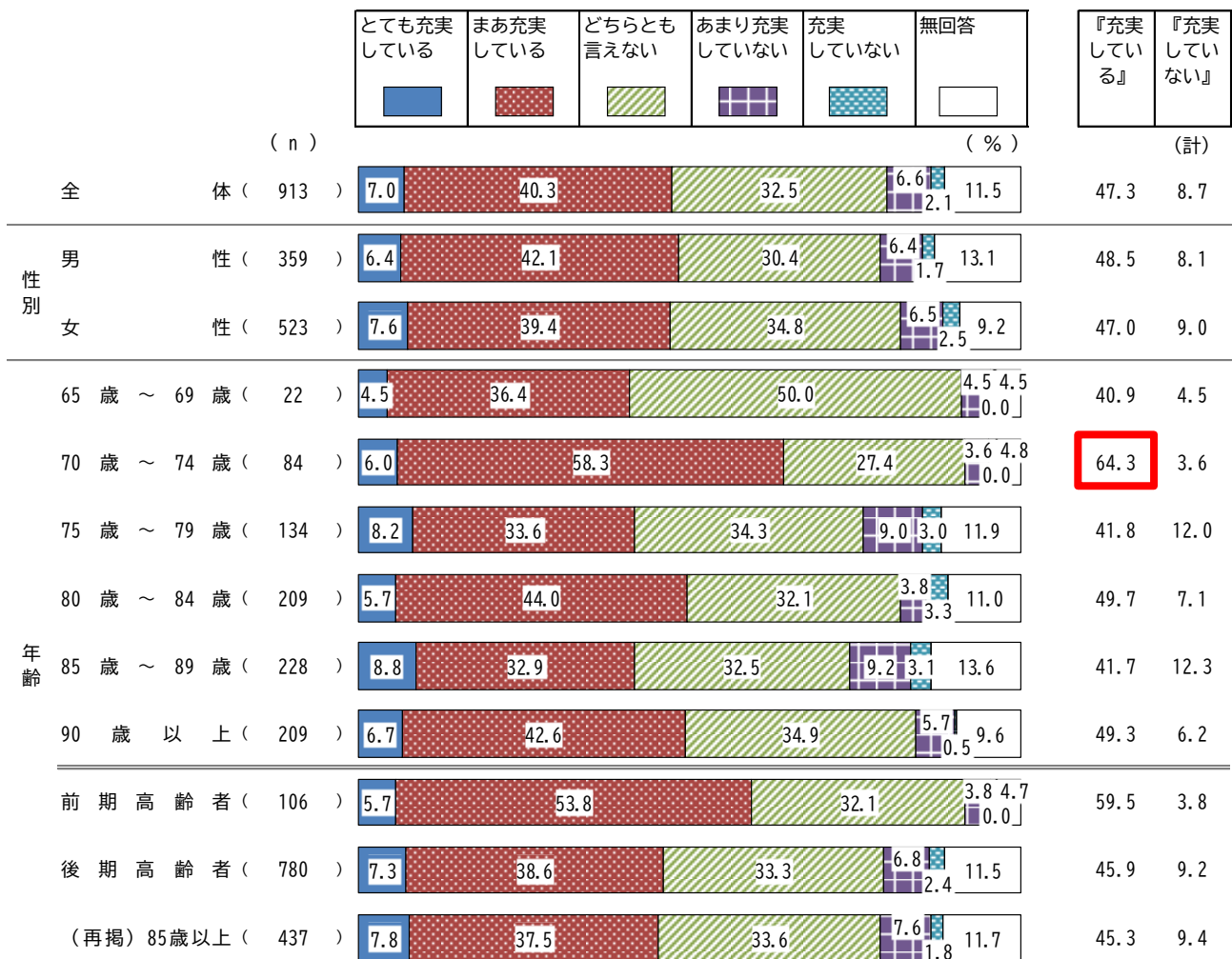
VI 要介護等認定者調査結果

問 21 宛名の御本人様は平塚市の介護保険制度・高齢者福祉施策について、どのように感じますか。(最も近い考えをひとつだけ○)

全体では、「とても充実している」が7.0%、「まあ充実している」が40.3%、「どちらとも言えない」が32.5%、「あまり充実していない」が6.6%、「充実していない」が2.1%となっている。

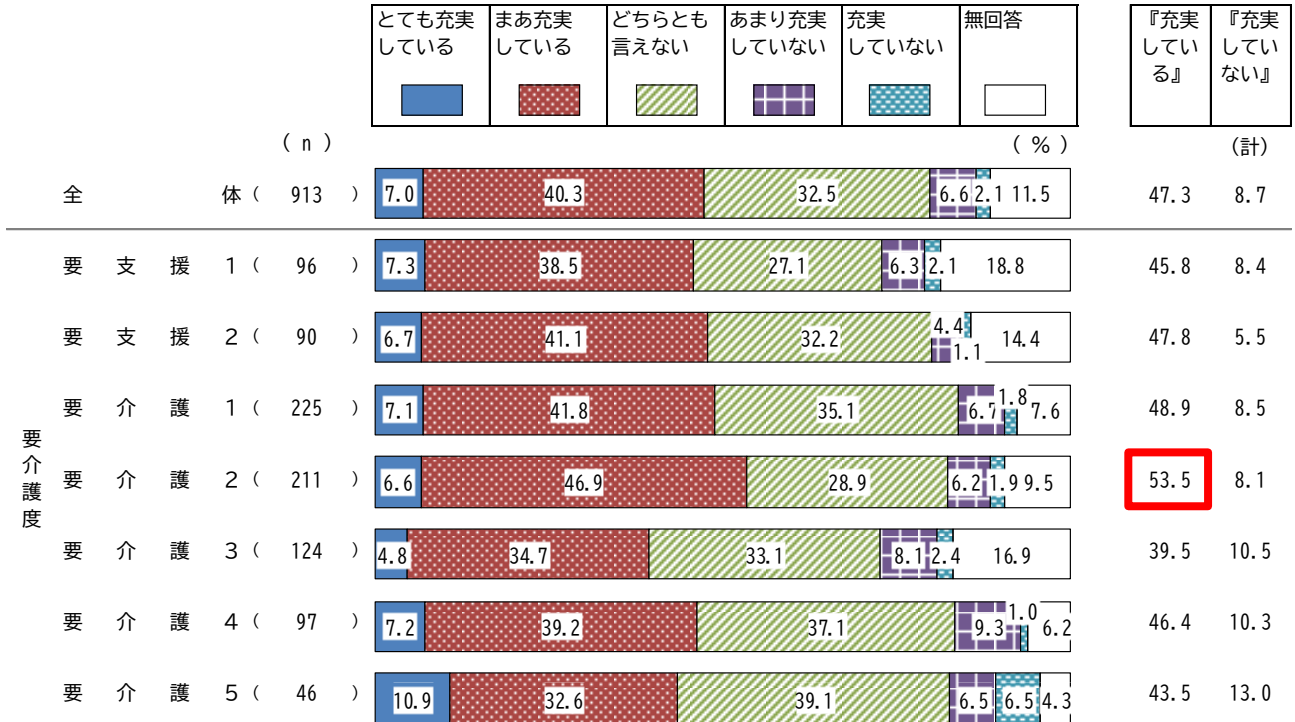
年齢別では、「70歳～74歳」で「充実している」の割合が高い。

図表 388 【介護保険制度・高齢者福祉政策の充実度（性別・年齢）】

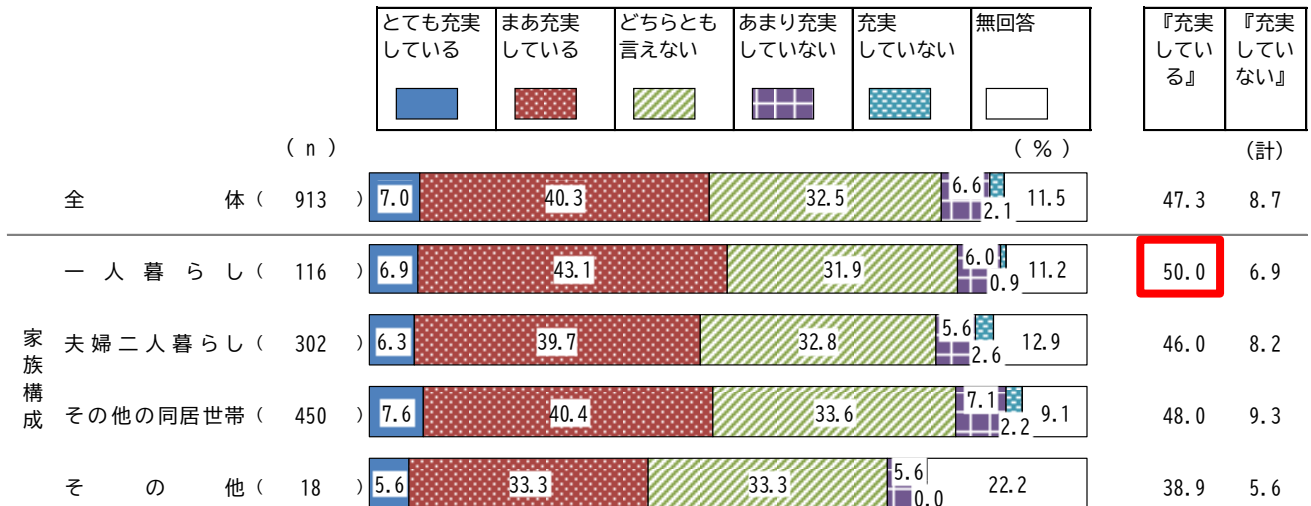


要介護度別では、「要介護2」で「充実している」の割合が高い。
 家族構成別では、「一人暮らし」で「充実している」の割合が高い。

図表 389 【介護保険制度・高齢者福祉政策の充実度（要介護度）】



図表 390 【介護保険制度・高齢者福祉政策の充実度（家族構成）】



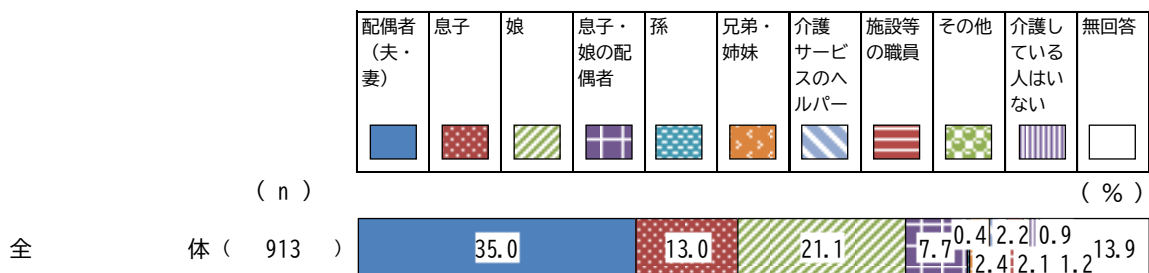
VI 要介護等認定者調査結果

⑦ 中心介護者について

問 22 中心となって介護をしている方は、宛名の御本人様から見てどのような御関係にありますか。(ひとつだけ○)

全体では、「配偶者（夫・妻）」が 35.0%と最も高く、「娘」が 21.1%、「息子」が 13.0%、「息子・娘の配偶者」が 7.7%、「兄弟・姉妹」が 2.4%、「介護サービスのヘルパー」が 2.2%、「施設等の職員」が 2.1%、「孫」が 0.4%となっている。また「介護している人はいない」(1.2%)となっている。

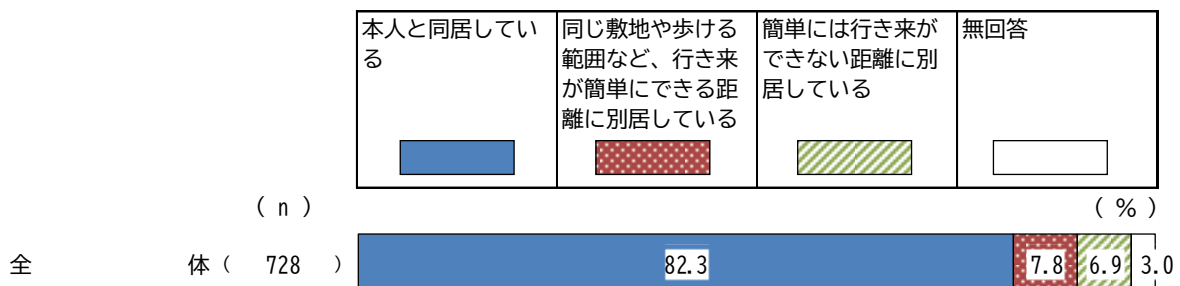
図表 391【中心となって介護をしている方の続柄】



問 23 中心となって介護をしている方は、同居されていますか。(ひとつだけ○)

全体では、「本人と同居している」が 82.3%と最も高く、「同じ敷地や歩ける範囲など、行き来が簡単にできる距離に別居している」が 7.8%、「簡単には行き来ができない距離に別居している」が 6.9%となっている。

図表 392【中心となって介護をしている方と介護者の同居状況】

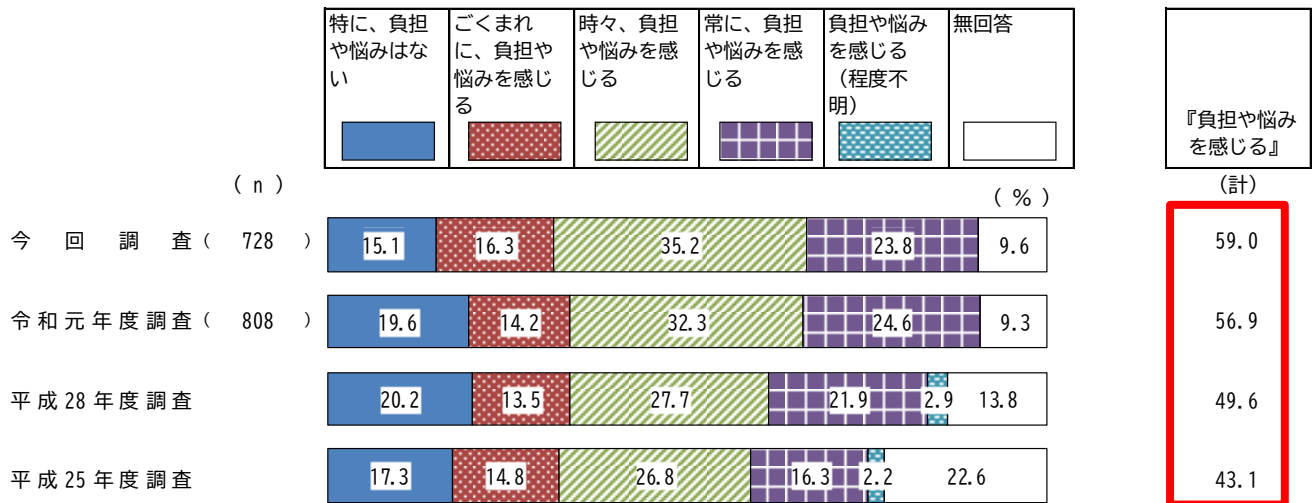


問24 中心となって介護をしている方は、介護の負担や悩みを感じることはありませんか。(ひとつだけ○)

全体では、「特に、負担や悩みはない」が 15.1%、「ごくまれに、負担や悩みを感じる」が 16.3%、「時々、負担や悩みを感じる」が 35.2%、「常に、負担や悩みを感じる」が 23.8%となっている。

経年比較では、「負担や悩みを感じる」割合が上昇傾向にある。

図表 393 【中心介護者は介護の負担や悩みを感じているか】

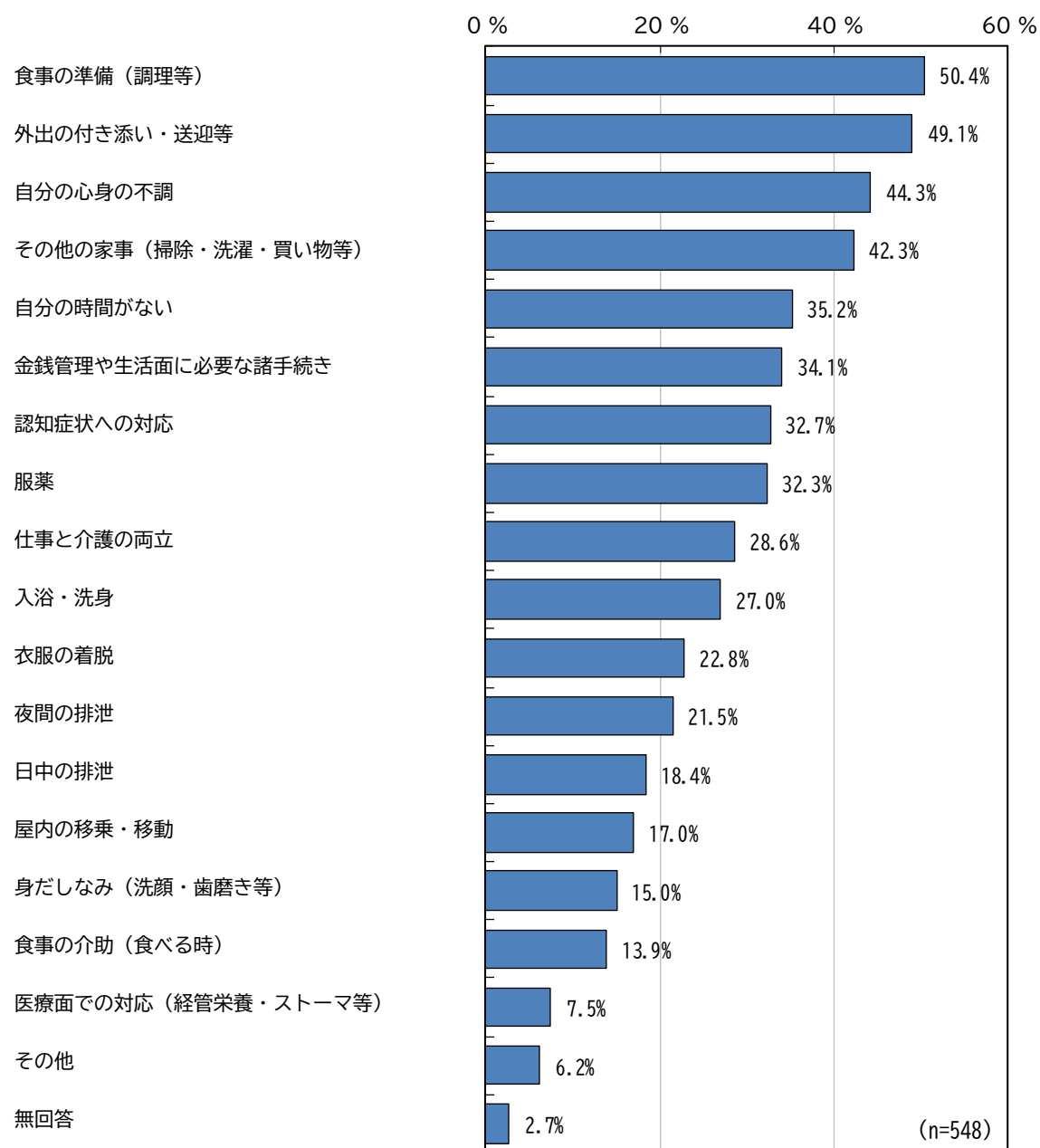


VI 要介護等認定者調査結果

問 24-1 問 24 で「ごくまれに、負担や悩みを感じる」「時々、負担や悩みを感じる」「常に、負担や悩みを感じる」に○をつけた方にうかがいます。どのようなときに負担や悩みを感じますか。(あてはまるものすべてに○)

全体では、「食事の準備（調理等）」が 50.4%と最も高く、「外出の付き添い・送迎等」が 49.1%、「自分の心身の不調」が 44.3%、「その他の家事（掃除・洗濯・買い物等）」が 42.3%、「自分の時間がない」が 35.2%、「金銭管理や生活面に必要な諸手続き」が 34.1%、「認知症状への対応」が 32.7%と続いている。

図表 394 【中心介護者が介護の負担や悩みを感じる状況】



要介護度別では、介護度が重くなるにつれ、各項目の割合が高くなる傾向にある。

図表 395 【中心介護者が介護の負担や悩みを感じる状況（要介護度）】

(%)

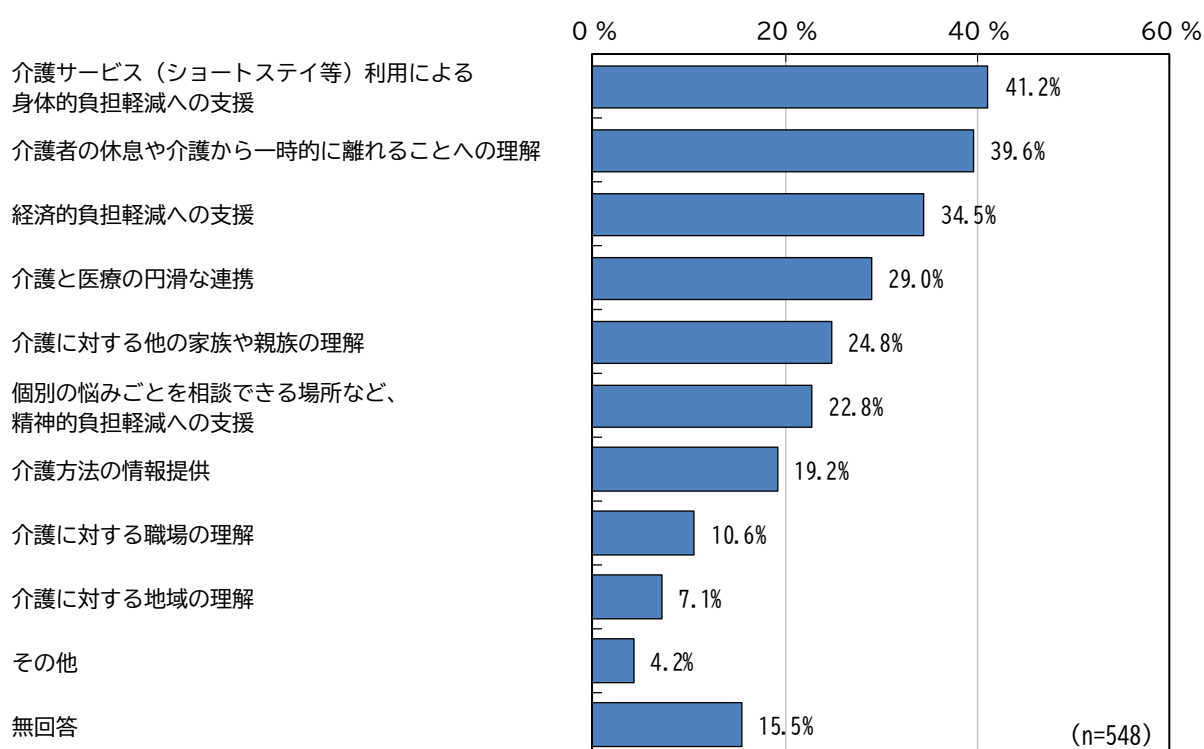
| | 全体 | 要介護度 | | | | | | |
|---------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
| 調査数 | 548 | 36 | 47 | 140 | 145 | 77 | 74 | 24 |
| 食事の準備（調理等） | 50.4 | 36.1 | 46.8 | 50.0 | 53.8 | 50.6 | 54.1 | 50.0 |
| 外出の付き添い・送迎等 | 49.1 | 47.2 | 51.1 | 51.4 | 55.2 | 46.8 | 41.9 | 37.5 |
| 自分の心身の不調 | 44.3 | 36.1 | 36.2 | 41.4 | 45.5 | 51.9 | 47.3 | 54.2 |
| その他の家事（掃除・洗濯・買い物等） | 42.3 | 36.1 | 38.3 | 47.9 | 46.2 | 36.4 | 40.5 | 37.5 |
| 自分の時間がない | 35.2 | 19.4 | 23.4 | 32.1 | 33.1 | 39.0 | 50.0 | 62.5 |
| 金銭管理や生活面に必要な諸手続き | 34.1 | 25.0 | 29.8 | 41.4 | 36.6 | 31.2 | 31.1 | 25.0 |
| 認知症状への対応 | 32.7 | 27.8 | 19.1 | 39.3 | 39.3 | 31.2 | 21.6 | 33.3 |
| 服薬 | 32.3 | 33.3 | 27.7 | 34.3 | 38.6 | 27.3 | 28.4 | 20.8 |
| 仕事と介護の両立 | 28.6 | 8.3 | 19.1 | 27.1 | 33.1 | 31.2 | 35.1 | 37.5 |
| 入浴・洗身 | 27.0 | 13.9 | 23.4 | 20.0 | 34.5 | 32.5 | 27.0 | 29.2 |
| 衣服の着脱 | 22.8 | 13.9 | 19.1 | 10.0 | 26.9 | 31.2 | 33.8 | 37.5 |
| 夜間の排泄 | 21.5 | 11.1 | 6.4 | 9.3 | 20.0 | 26.0 | 47.3 | 45.8 |
| 日中の排泄 | 18.4 | 11.1 | 10.6 | 5.7 | 16.6 | 19.5 | 41.9 | 54.2 |
| 屋内の移乗・移動 | 17.0 | 5.6 | 6.4 | 8.6 | 15.2 | 28.6 | 32.4 | 33.3 |
| 身だしなみ（洗顔・歯磨き等） | 15.0 | 11.1 | 12.8 | 9.3 | 16.6 | 13.0 | 23.0 | 33.3 |
| 食事の介助（食べる時） | 13.9 | 11.1 | 4.3 | 5.0 | 11.7 | 19.5 | 29.7 | 37.5 |
| 医療面での対応（経管栄養・ストーマ等） | 7.5 | 5.6 | 2.1 | 3.6 | 6.9 | 10.4 | 13.5 | 20.8 |
| その他 | 6.2 | 2.8 | 10.6 | 6.4 | 4.8 | 10.4 | 1.4 | 8.3 |
| 無回答 | 2.7 | 11.1 | 6.4 | 0.7 | 1.4 | 2.6 | 2.7 | 0.0 |

VI 要介護等認定者調査結果

問 24-2 問 24 で「ごくまれに、負担や悩みを感じる」「時々、負担や悩みを感じる」「常に、負担や悩みを感じる」に○をつけた方にうかがいます。負担や悩みを和らげるには、どのような理解や支援が必要ですか。(あてはまるものすべてに○)

全体では、「介護サービス（ショートステイ等）利用による身体的負担軽減への支援」が41.2%と最も高く、「介護者の休息や介護から一時的に離れることへの理解」が39.6%、「経済的負担軽減への支援」が34.5%、「介護と医療の円滑な連携」が29.0%、「介護に対する他の家族や親族の理解」が24.8%、「個別の悩みごとを相談できる場所など、精神的負担軽減への支援」が22.8%、「介護方法の情報提供」が19.2%、「介護に対する職場の理解」が10.6%、「介護に対する地域の理解」が7.1%となっている。

図表 396 【介護者の負担や悩みを和らげるために必要な理解や支援】



要介護度別では、介護度が重くなるにつれ、各項目の割合が高くなる傾向にある。

図表 397 【介護者の負担や悩みを和らげるために必要な理解や支援（要介護度）】

(%)

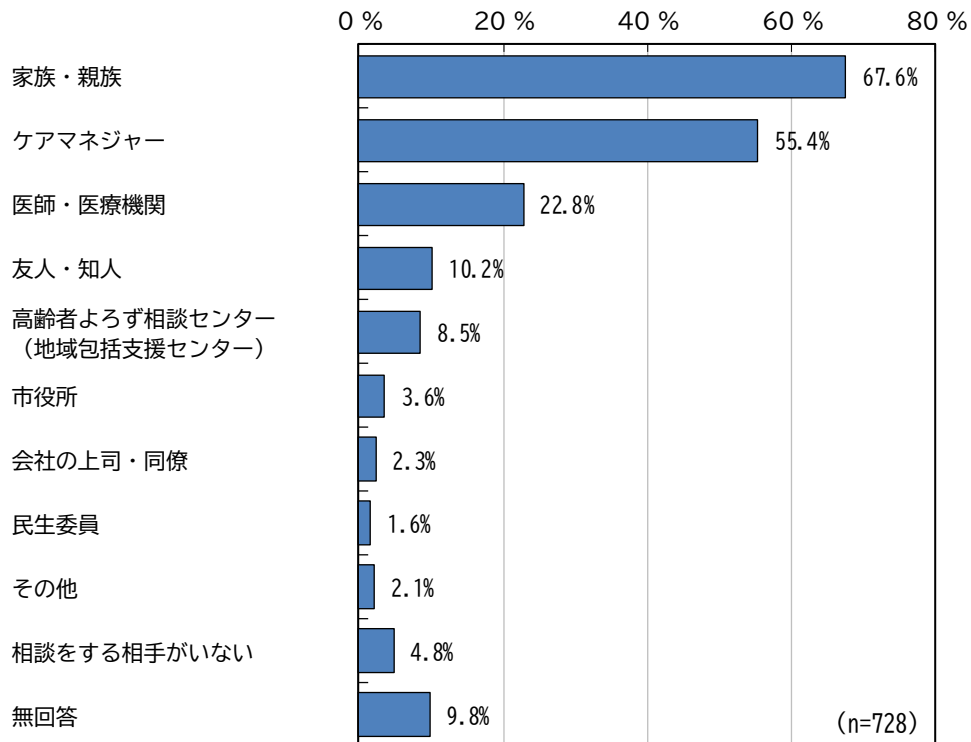
| | 全体 | 要介護度 | | | | | | |
|----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
| 調査数 | 548 | 36 | 47 | 140 | 145 | 77 | 74 | 24 |
| 介護サービス（ショートステイ等）利用による身体的負担軽減への支援 | 41.2 | 27.8 | 25.5 | 35.0 | 44.8 | 45.5 | 55.4 | 45.8 |
| 介護者の休息や介護から一時的に離れることへの理解 | 39.6 | 30.6 | 27.7 | 29.3 | 44.8 | 36.4 | 63.5 | 50.0 |
| 経済的負担軽減への支援 | 34.5 | 22.2 | 34.0 | 27.9 | 40.0 | 39.0 | 41.9 | 29.2 |
| 介護と医療の円滑な連携 | 29.0 | 27.8 | 31.9 | 22.1 | 26.9 | 33.8 | 35.1 | 50.0 |
| 介護に対する他の家族や親族の理解 | 24.8 | 19.4 | 14.9 | 30.0 | 25.5 | 18.2 | 28.4 | 29.2 |
| 個別の悩みごとを相談できる場所など、精神的負担軽減への支援 | 22.8 | 19.4 | 27.7 | 22.1 | 23.4 | 22.1 | 25.7 | 16.7 |
| 介護方法の情報提供 | 19.2 | 25.0 | 21.3 | 15.7 | 19.3 | 15.6 | 18.9 | 37.5 |
| 介護に対する職場の理解 | 10.6 | 8.3 | 8.5 | 10.0 | 12.4 | 7.8 | 16.2 | 4.2 |
| 介護に対する地域の理解 | 7.1 | 11.1 | 6.4 | 4.3 | 6.2 | 10.4 | 9.5 | 8.3 |
| その他 | 4.2 | 5.6 | 8.5 | 0.7 | 4.1 | 6.5 | 4.1 | 4.2 |
| 無回答 | 15.5 | 19.4 | 19.1 | 24.3 | 12.4 | 10.4 | 6.8 | 8.3 |

VI 要介護等認定者調査結果

問25 中心となって介護をしている方は、日常生活や健康のことなどで困った時、どなたに協力を頼んだり、相談されたりしますか。(あてはまるものすべてに○)

全体では、「家族・親族」が67.6%と最も高く、「ケアマネジャー」が55.4%、「医師・医療機関」が22.8%、「友人・知人」が10.2%、「高齢者よろず相談センター（地域包括支援センター）」が8.5%、「市役所」が3.6%、「会社の上司・同僚」が2.3%、「民生委員」が1.6%となっている。また「相談をする相手がない」(4.8%)となっている。

図表 398 【中心介護者が、日常生活や健康のことで困った時の協力・相談先】



要介護度別では、介護度が重くなるにつれ、「家族・親族」「ケアマネジャー」の割合が高くなっている。

中心介護者別では、「兄弟・姉妹」で「ケアマネジャー」「高齢者よろず相談センター（地域包括支援センター）」「市役所」の割合が高くなっている。

図表 399 【中心介護者が、日常生活や健康のことで困った時の協力・相談先（要介護度）】

(%)

| | 全体 | 要介護度 | | | | | | |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
| 調査数 | 728 | 71 | 70 | 181 | 172 | 101 | 89 | 34 |
| 家族・親族 | 67.6 | 52.1 | 61.4 | 68.5 | 76.2 | 65.3 | 67.4 | 82.4 |
| ケアマネジャー | 55.4 | 28.2 | 42.9 | 49.7 | 69.8 | 57.4 | 68.5 | 64.7 |
| 医師・医療機関 | 22.8 | 14.1 | 20.0 | 19.9 | 23.8 | 20.8 | 38.2 | 26.5 |
| 友人・知人 | 10.2 | 9.9 | 7.1 | 9.9 | 9.9 | 10.9 | 15.7 | 5.9 |
| 高齢者よろず相談センター（地域包括支援センター） | 8.5 | 15.5 | 18.6 | 7.7 | 7.0 | 4.0 | 6.7 | 2.9 |
| 市役所 | 3.6 | 2.8 | 5.7 | 3.3 | 4.1 | 2.0 | 3.4 | 5.9 |
| 会社の上司・同僚 | 2.3 | 0.0 | 2.9 | 3.9 | 3.5 | 1.0 | 1.1 | 0.0 |
| 民生委員 | 1.6 | 1.4 | 1.4 | 1.7 | 1.2 | 3.0 | 2.2 | 0.0 |
| その他 | 2.1 | 4.2 | 0.0 | 1.7 | 2.9 | 2.0 | 1.1 | 0.0 |
| 相談をする相手がない | 4.8 | 4.2 | 2.9 | 7.2 | 3.5 | 6.9 | 2.2 | 2.9 |
| 無回答 | 9.8 | 25.4 | 12.9 | 10.5 | 2.9 | 7.9 | 5.6 | 5.9 |

図表 400 【中心介護者が、日常生活や健康のことで困った時の協力・相談先（中心介護者）】

(%)

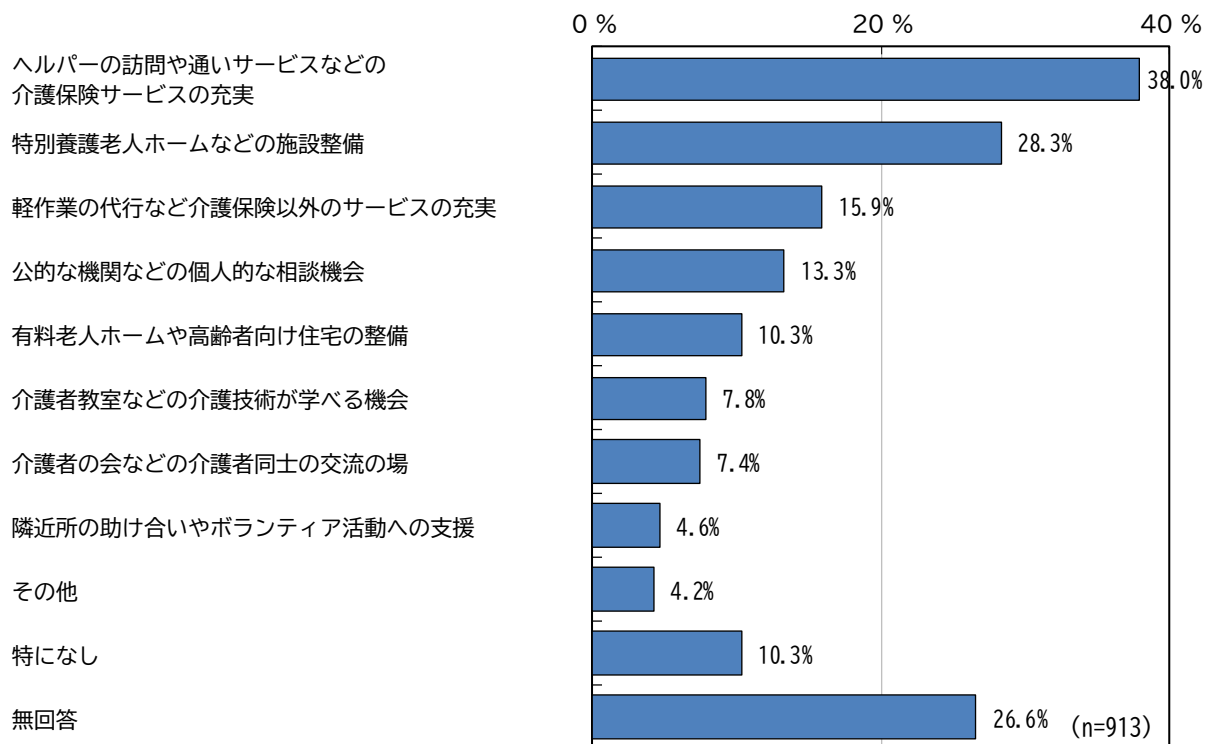
| | 全体 | 中心介護者 | | | | | | | | | |
|--------------------------|------|--------------|------|------|------------------|-------|-----------|-------------------------|------------|-----|-------------------------|
| | | 配偶者 (夫・妻) | 息子 | 娘 | 息子・ 娘の配 偶者 | 孫 | 兄弟・ 姉妹 | 介護 サービ スのヘル パー | 施設等 の職員 | その他 | 介護し ている 人はい ない |
| 調査数 | 728 | 320 | 119 | 193 | 70 | 4 | 22 | - | - | - | - |
| 家族・親族 | 67.6 | 67.5 | 57.1 | 74.1 | 71.4 | 100.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| ケアマネジャー | 55.4 | 50.9 | 59.7 | 58.0 | 60.0 | 25.0 | 63.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 医師・医療機関 | 22.8 | 21.3 | 26.1 | 22.3 | 27.1 | 0.0 | 22.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 友人・知人 | 10.2 | 8.8 | 6.7 | 14.5 | 8.6 | 25.0 | 13.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 高齢者よろず相談センター（地域包括支援センター） | 8.5 | 10.9 | 10.1 | 4.7 | 4.3 | 0.0 | 13.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 市役所 | 3.6 | 3.8 | 4.2 | 3.1 | 0.0 | 0.0 | 13.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 会社の上司・同僚 | 2.3 | 0.6 | 3.4 | 5.2 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 民生委員 | 1.6 | 2.8 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 4.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 2.1 | 0.9 | 1.7 | 3.6 | 4.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 相談をする相手がない | 4.8 | 4.1 | 7.6 | 4.7 | 4.3 | 0.0 | 4.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 無回答 | 9.8 | 11.9 | 12.6 | 4.7 | 10.0 | 0.0 | 9.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

VI 要介護等認定者調査結果

問 26 中心となって介護をしている方が充実を望むことは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

全体では、「ヘルパーの訪問や通いサービスなどの介護保険サービスの充実」が38.0%と最も高く、「特別養護老人ホームなどの施設整備」が28.3%、「軽作業の代行など介護保険以外のサービスの充実」が15.9%、「公的な機関などの個人的な相談機会」が13.3%、「有料老人ホームや高齢者向け住宅の整備」が10.3%、「介護者教室などの介護技術が学べる機会」が7.8%、「介護者の会などの介護者同士の交流の場」が7.4%、「隣近所の助け合いやボランティア活動への支援」が4.6%となっている。また「特になし」(10.3%)となっている。

図表 401 【中心介護者が充実を望むこと】



要介護度別では、介護度が重くなるにつれ、「ヘルパーの訪問や通いサービスなどの介護保険サービスの充実」「特別養護老人ホームなどの施設整備」の割合が高くなっている。

図表 402 【中心介護者が充実を望むこと（要介護度）】

(%)

| | 全体 | 要介護度 | | | | | | | |
|------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | |
| 調査数 | 913 | 96 | 90 | 225 | 211 | 124 | 97 | 46 | |
| ヘルパーの訪問や通いサービスなどの介護保険サービスの充実 | 38.0 | 22.9 | 38.9 | 36.0 | 43.6 | 37.9 | 43.3 | 50.0 | |
| 特別養護老人ホームなどの施設整備 | 28.3 | 15.6 | 17.8 | 27.1 | 36.5 | 31.5 | 34.0 | 32.6 | |
| 軽作業の代行など介護保険以外のサービスの充実 | 15.9 | 11.5 | 22.2 | 16.4 | 17.1 | 17.7 | 14.4 | 10.9 | |
| 公的な機関などの個人的な相談機会 | 13.3 | 13.5 | 16.7 | 13.8 | 15.6 | 8.1 | 15.5 | 8.7 | |
| 有料老人ホームや高齢者向け住宅の整備 | 10.3 | 5.2 | 7.8 | 10.2 | 16.1 | 10.5 | 7.2 | 8.7 | |
| 介護者教室などの介護技術が学べる機会 | 7.8 | 4.2 | 5.6 | 4.9 | 8.5 | 9.7 | 14.4 | 15.2 | |
| 介護者の会などの介護者同士の交流の場 | 7.4 | 4.2 | 7.8 | 9.8 | 7.1 | 8.9 | 7.2 | 4.3 | |
| 隣近所の助け合いやボランティア活動への支援 | 4.6 | 3.1 | 4.4 | 6.2 | 6.2 | 2.4 | 4.1 | 2.2 | |
| その他 | 4.2 | 5.2 | 5.6 | 4.0 | 4.7 | 4.8 | 1.0 | 2.2 | |
| 特になし | 10.3 | 13.5 | 7.8 | 10.2 | 10.9 | 6.5 | 10.3 | 13.0 | |
| 無回答 | 26.6 | 44.8 | 32.2 | 25.8 | 17.1 | 26.6 | 20.6 | 23.9 | |

VI 要介護等認定者調査結果

問 27 介護保険制度・高齢者福祉施策に対して、御意見や御要望がございましたら、御自由にお書きください)

191 人から 252 件の意見があった。「サービス・施策の充実・改善（医療・介護）」がもっと多く 35 件、「介護の現状について」が 31 件、「介護者への支援」、「介護保険について」が 24 件であった。

図表 403 【意見・要望】

| 意見・要望項目 | 件数 |
|----------------------|-----|
| サービス・施策の充実・改善（医療・介護） | 35 |
| 介護の現状について | 31 |
| 介護者への支援 | 24 |
| 介護保険について | 24 |
| 自治体・介護従事者の対応について | 19 |
| 相談する場所が欲しい | 18 |
| 認知症・障がいの理解促進 | 15 |
| 待機施設について | 14 |
| 様々なかたちの介護施設の増設 | 13 |
| 制度・施策を分かりやすくしてほしい | 7 |
| 交通手段 | 6 |
| 独居の方の暮らし | 5 |
| アンケートについて | 5 |
| 民生委員の必要性・向上 | 3 |
| コロナ感染症の影響 | 3 |
| 介護従事者の待遇改善 | 2 |
| 介護従事者の教育・研修について | 2 |
| 制度・施策を知らない | 2 |
| 介護認定について | 2 |
| 病気や障がい者同士のつながりが欲しい | 1 |
| コミュニティの場が欲しい | 1 |
| 介護従事者の人材確保 | 1 |
| その他 | 19 |
| 合計 | 252 |