地域介護予防通いの場開催実績報告書

~電子申請マニュアル~

平塚市福祉部地域包括ケア推進課 (令和5年9月作成)

~電子申請を使ったことがない方へ~ 自宅のパソコン等から実績報告書の提出ができます! 市役所への移動時間や提出に必要な費用を削減できます! ぜひご利用ください。

このマニュアルと電子申請の手続きページは、平塚市ホームページ の通いの場のページにも掲載しています。

https://www.city.hiratsuka.kanagawa.jp/fukushi/page20_

00017.html

または、平塚市ホームページから「通いの場」と検索してください。



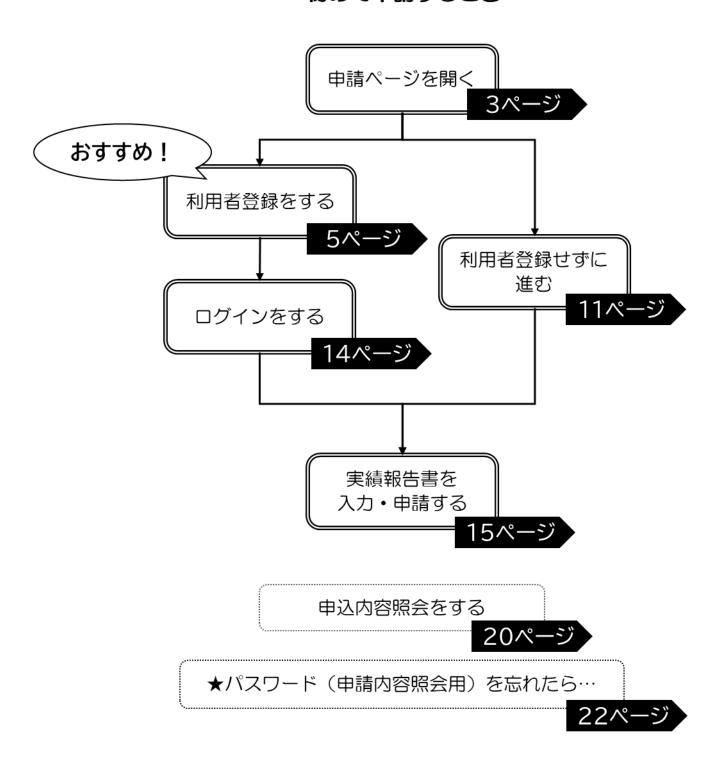
不明な点は、平塚市地域包括ケア推進課地域包括ケア担当へご連絡ください。

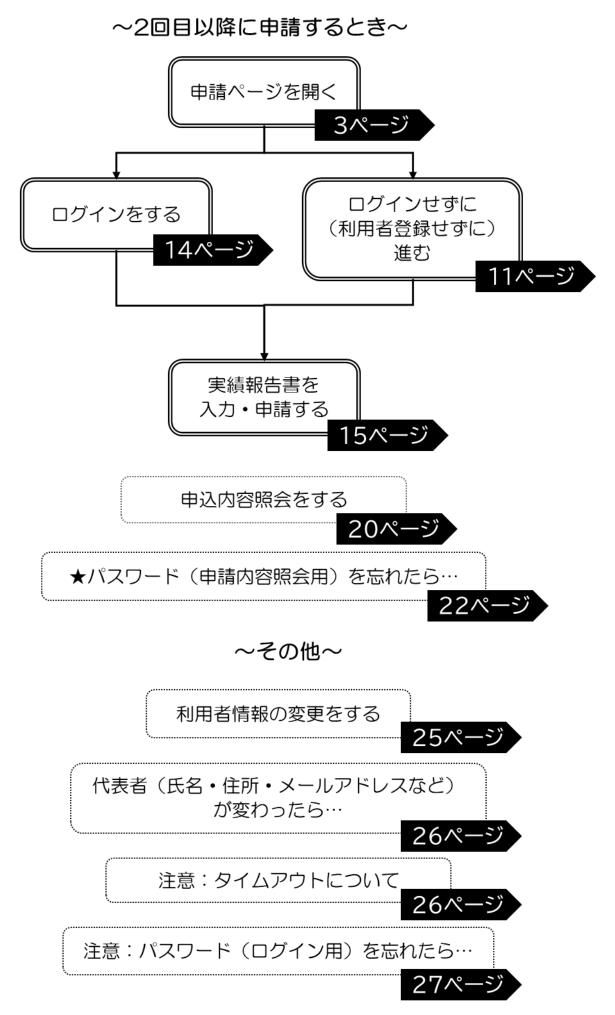
keasui@city.hiratsuka.kanagawa.jp

0463-20-8217

※電話での対応は予約が必要な場合があります。

~初めて申請するとき~





1 申請ページを開く

- (1)平塚市ホームページを開く。
- ·Google, Yahoo!, Bing などの検索サイトで「平塚市」と検索する。
- ・または次の URL を開く。https://www.city.hiratsuka.kanagawa.jp/index.html
 (2)通いの場のページを開く。
- ・平塚市ホームページで「通いの場」と検索する。



・「健康チャレンジ(介護予防)に取り組み「通いの場」」ページをクリックして開く。

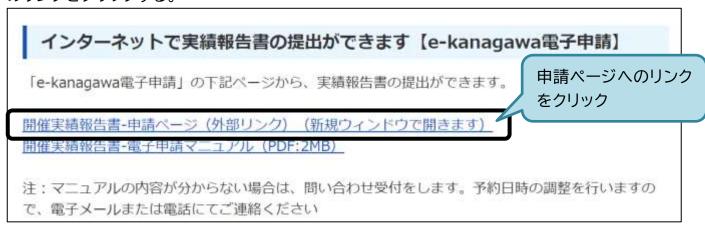


・通いの場のページが開けます。



(3)申請ページにアクセスする

・「健康チャレンジ(介護予防)に取り組み「通いの場」」ページを下にスクロールし、申請ページへのリンクをクリックする。



・申請ページが開けます。



・または、次の URL からも申請ページを開くことができます。

https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142034-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=43725

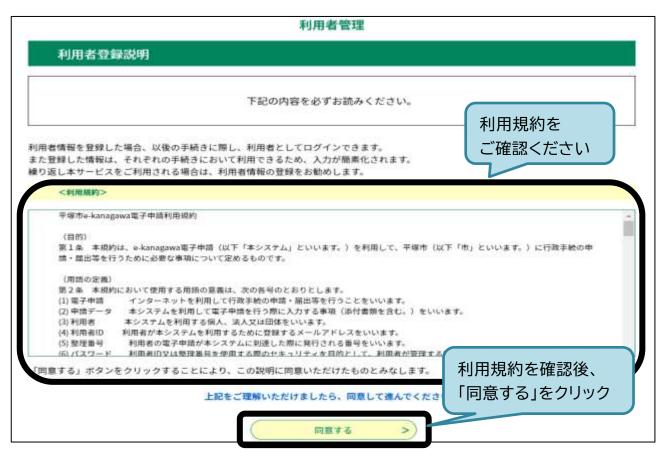
2 通いの場実績報告書の申請

2-1 利用者登録をする

- (1)申請ページで、「利用者登録される方はこちら」をクリックする。
- ・登録せずにご申請したい場合は、▷11 ページをご覧ください。



(2)利用規約を確認し、「同意する」をクリックする。



(3)利用者区分を選択、メールアドレスを2回入力し、「登録する」をクリックする。



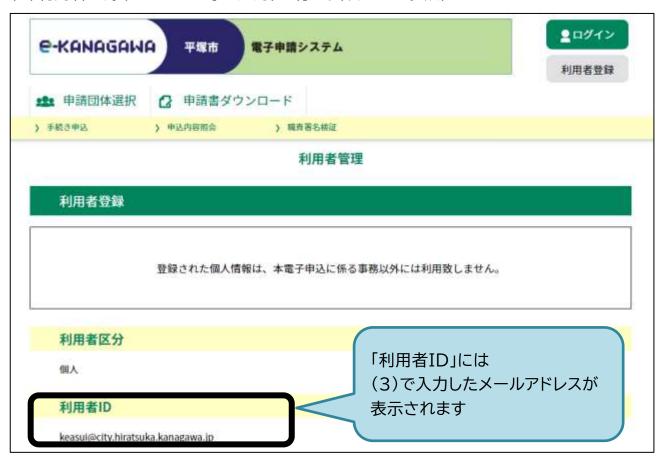
- (4)メールの受信ボックスを確認する。
- ・(3)で入力したメールアドレス宛てに登録アドレス確認メールが届きます。
- ・受信ボックスに届かない場合は、「迷惑メール」の受信ボックスも確認してください。



・件名が「【e-kanagawa 電子申請】登録アドレス確認」のメールを開き、本文に記載されたURLをクリックする。



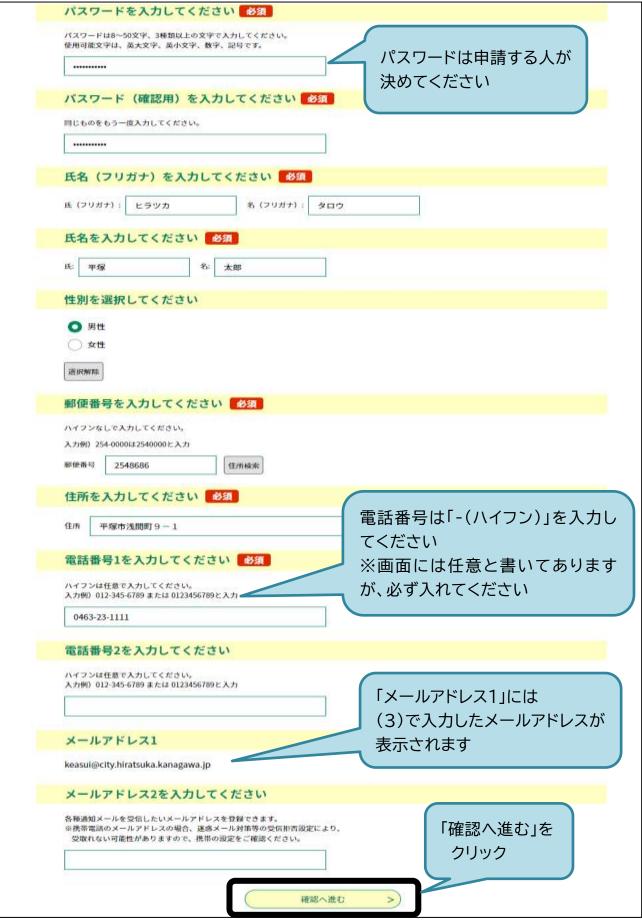
(5)利用者登録(パスワード等の入力)を行う。(次ページ参照)



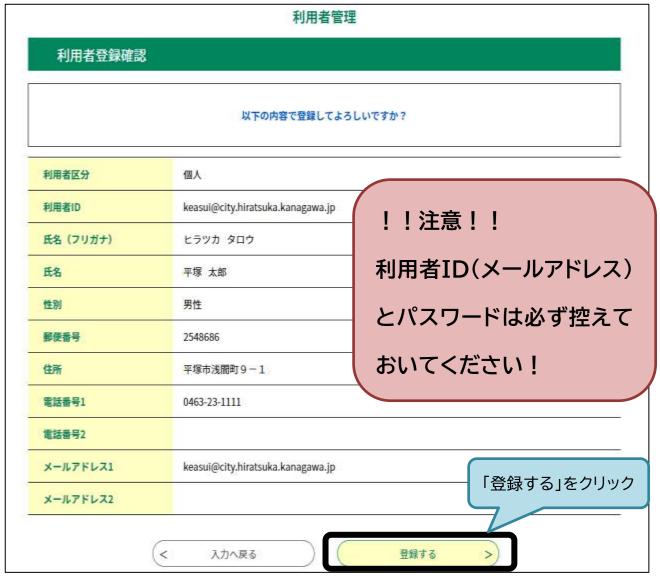
(6)パスワード等必要事項を入力する。

・入力(登録)する氏名、郵便番号、住所、電話番号は、実績報告の入力時に反映されるため、代表者の氏名等をご入力(ご登録)ください。

・代表者以外の氏名等を入力(登録)した場合でも、実績報告の入力時に修正できます。



・利用者ID(メールアドレス)とパスワードは必ず控えておいてください。



- (8)メールの受信ボックスを確認する。
- ・(3)で入力したメールアドレス宛に登録結果が届きます。



- (9)件名が「【e-kanagawa 電子申請】利用者情報お知らせ」のメールを開く。
- ・利用者情報が登録されたことを確認してください。

😭 【e-kanagawa電子申請】利用者情報お知らせ

E 送信者 : ○ <auto-hiratsuka@dshinsei.e-kanagawa.lg.jp>

宛先 : ◎ keasui@city.hiratsuka.kanagawa.jp

Date : 2023/03/09 22:30:15

経路情報 ▷ : ● ▶ 🕑

e-kanagawa電子申請を御利用いただきありがとうございます。

利用者情報を登録しました。

※このメールは、e-kanagawa電子申請から配信専用メールで自動的に送信されています。 このメールに御返信いただいても、回答することができません。 お問合せは、以下のコールセンターを御利用ください。

※お問合せ先

コールセンター

固定電話:0120-464-119 (平日 9:00~17:00 年末年始除く)

携帯電話:0570-041-001 (平日 9:00~17:00 年末年始除く 有料) 電子メール:help-shinsei-kanagawa@s-kantan.com (原則24時間)

FAX: 06-6455-3268 (原則24時間)

利用者 I Dの登録は以上で完了です!

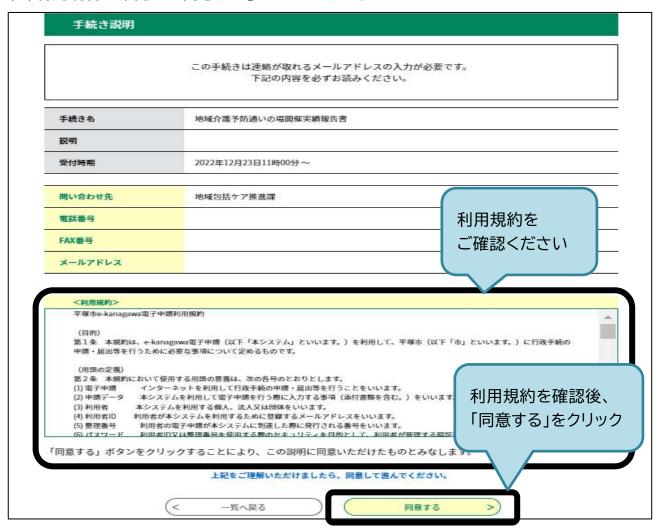
▶14 ページへ進んでください

2-2 ★利用者登録・ログインをせずに申請する場合

(1)「利用者登録せずに申し込む方はこちら」をクリックする。



(2)利用規約を確認し、「同意する」をクリックする。



(3)連絡先用メールアドレスを2回入力し、「完了する」をクリックする。



- (4)メールの受信ボックスを確認する。
- ・(3)で入力したメールアドレス宛てに登録アドレス確認メールが届きます。



(5)件名が「【e-kanagawa 電子申請】申込画面URL通知」のメールを開き、本文に記載されたURLをクリックする。



(6)▷15ページの(1)に進んでください。

- ・利用者登録をしない場合は、実績報告の入力時、氏名、郵便番号、住所、電話番号が自動で反映されません。
- ・申請のたびに入力する必要があります。

2-3 ログインする

(1)申請ページを開く(▷3ページ)。

手続き申込 利用者ログイン 手続き名 地域介護予防通いの場開催実績報告書 受付時期 2022年12日23日11時00分~ 登録した利用者ID(メールアドレス)とパスワードを 入力する ※パスワードを忘れた場合は▶27 ページへ 既に利用者登録がお済みの方 利用者IDを入力してください 利用者登録時に使用したメールアドレス、 または各手続の担当部署から受領したIDをご入力ください。 パスワードを入力してください 利用者登録時に設定していただいたパスワード。 または各手続の担当部署から受領したパスワードをご入力ください。 「ログイン」を 忘れた場合、「パスワードを忘れた場合はこちら」より再設定してください。 メールアドレスを変更した場合は、ログイン後、利用者情報のメールアドレスを変更くだ クリック 場合はこちら

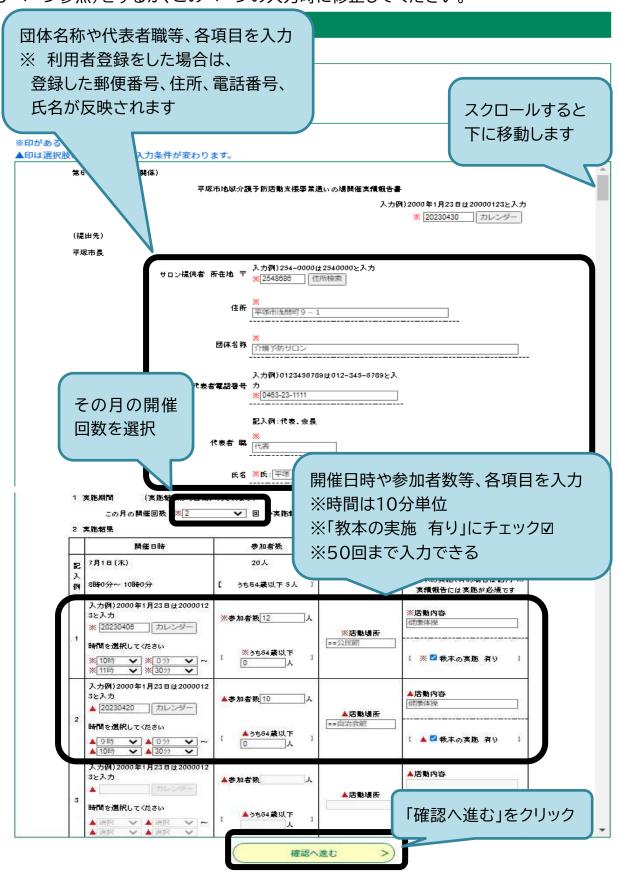
ログイン

(2)利用規約を確認し、「同意する」をクリックする。

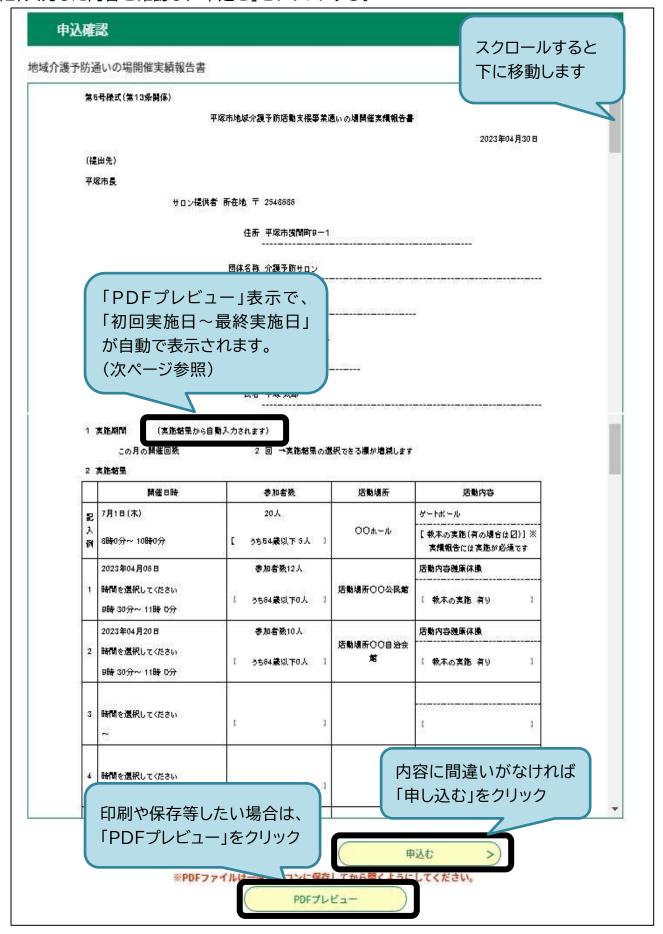


2-4 実績報告書を入力・申請する

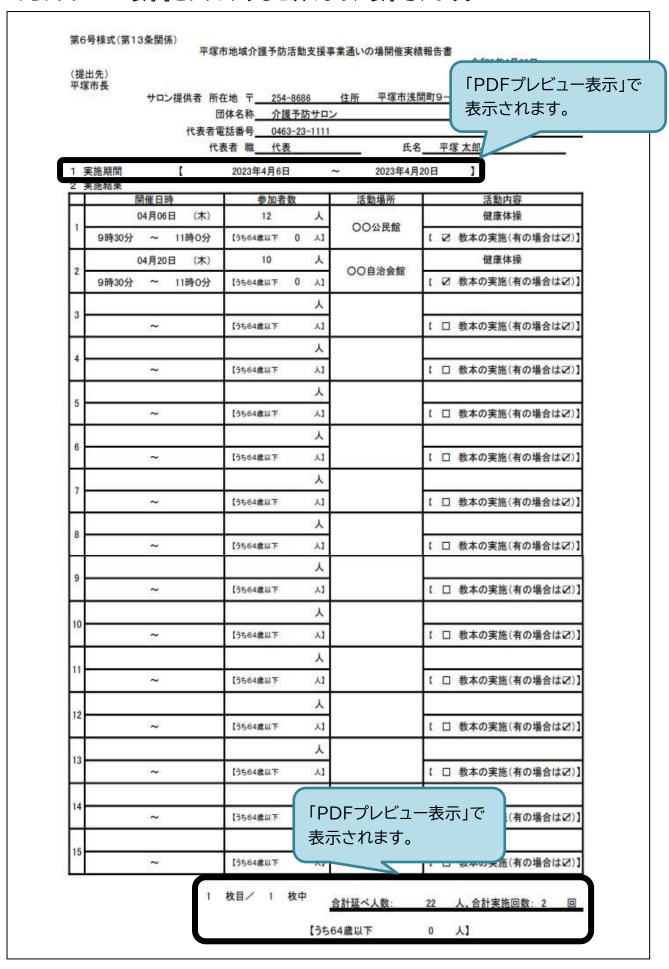
- (1)提供者情報や活動実績などを入力し、「確定へ進む」をクリックする。
- ・サロン提供者の氏名・住所は、代表者の氏名・住所を入力してください。
- ・▶8 ページの(6)で登録(入力)した内容が代表者の氏名等でない場合、利用者情報の変更(♪ 25 ページ参照)をするか、このページの入力時に修正してください。



(2)入力した内容を確認し、「申込む」をクリックする。



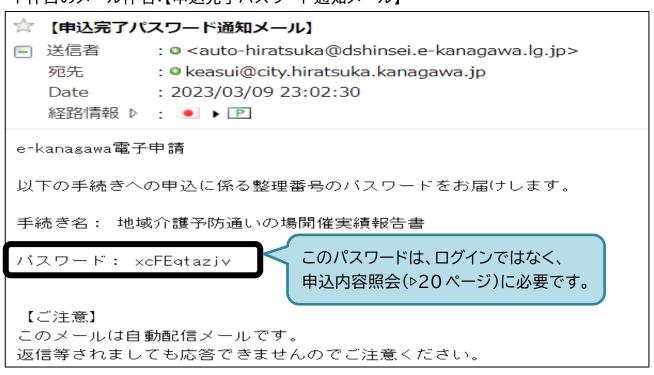
・「PDFプレビュー表示」をクリックすると次のように表示されます。



(3)「申込完了」画面が表示されたら、①パスワード通知メールと②申込完了通知メールが届くので、メールの受信ボックスを確認する。



- (4)メールが2件届くので、確認する。
- ・1 件目のメール件名:【申込完了パスワード通知メール】



・2 件目のメール件名:【e-kanagawa 電子申請】申込完了通知

☆ 【e-kanagawa電子申請】申込完了通知

E 送信者 : ○ <auto-hiratsuka@dshinsei.e-kanagawa.lg.jp>

宛先 : ● keasui@city.hiratsuka.kanagawa.jp

Date : 2023/03/09 23:02:30

経路情報 ▷ : • ▶ ₽

e-kanagawa電子申請を御利用いただきありがとうございます。

チ結タ・地域の護予防通いの場開催実績報告書

整理番号:666574515063

の申込を受付けました。

この整理番号は、ログインではなく、 申込内容照会(▷20ページ)に必要です。

※申込内容の確認は、以下のURLICアクセスして、申込内容照会を行ってください。 e-kanagawa電子申請

申込内容照会URL:◆バソコン、スマートフォンはこちらから

https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142034-u/inquiry/inquiry_initDisplay.action

※本システムについてアンケートを実施しています。

御協力いただける方は、次のURLにアクセスしてください。

https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/offerList_detail.action?tempString=qa

※このメールは、e-kanagawa電子申請から配信専用メールで自動的に送信されています。 このメールに御返信いただいても、回答することができません。

申込内容及び手続に関するお問合せは、手続担当課にお問合せください。

電子申請システムの操作に関するお問合せは以下のコールセンターを御利用ください。

※コールセンター(申込内容及び手続に関するお問合せについては御回答できません)

固定電話:0120-464-119 (平日 9:00~17:00 年末年始除く)

携帯電話:0570-041-001 (平日 9:00~17:00 年末年始除く 有料) 電子メール:help-shinsei-kanagawa@s-kantan.com (原則24時間)

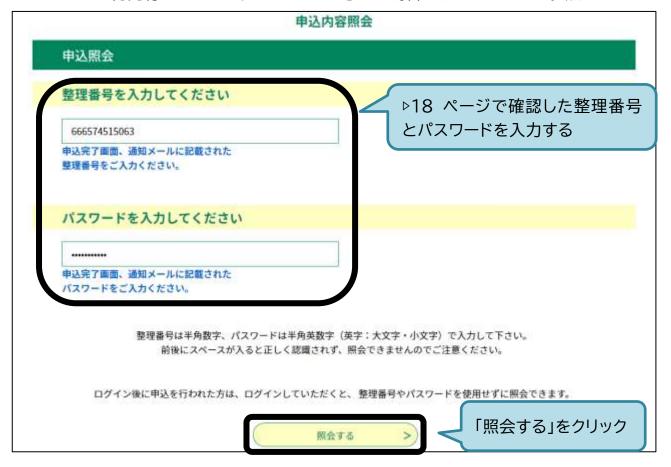
FAX:06-6455-3268 (原則24時間)

2-5 申込内容照会をする

(1)件名が「【e-kanagawa 電子申請】申込完了通知」のメールを開き、「申込内容照会URL」を クリックする。

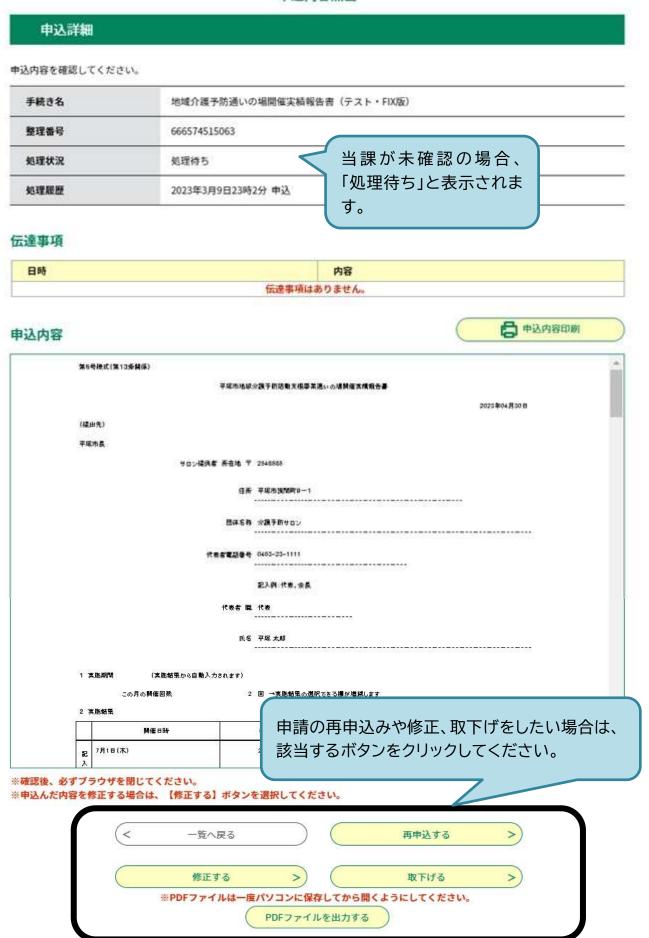


- (2)整理番号とパスワードを入力し、「照会する」をクリックする。
- ・パスワードは再発行できません。パスワードを忘れた場合は、▶22 ページを参照してください。



(3)申込内容等を確認する。

申込内容照会



2-6 ★パスワード(申込内容照会用)を忘れた場合

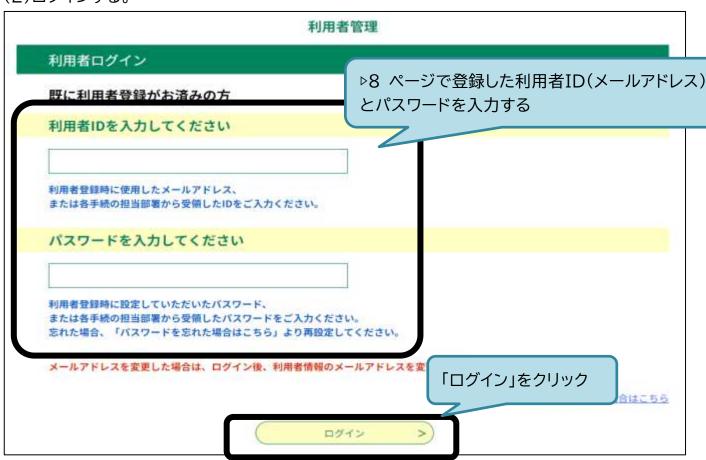
(1)ログイン画面を開く。

・申請ページを開く(▷3ページ)。または次の URL ヘアクセスして、ログイン画面を開く。

https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142034-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=43725



(2)ログインする。



(3)申込内容照会画面を開く



(4)申請状況を確認したい報告書の「詳細」をクリックする。



(5)申込内容を確認する。

申込内容照会

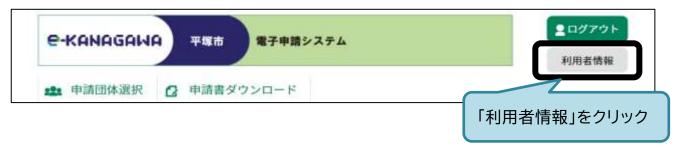
申込詳細 申込内容を確認してください。 手続き名 地域介護予防通いの場開催実結報告書(テスト・FIX版) 整理番号 666574515063 処理状況 処理待ち 処理履歷 2023年3月9日23時2分 申込 伝達事項 日時 内容 伝達事項はありません。 🖨 中込内容印刷 申込内容 第6号株式(第13条関係) 平塚市地域分談子前活動支援事業通いの機関確実機報告書 2025年04月30日 (提出先) 平成市長 サロン提供者 高在地 〒 2546868 住所 平成市场附附8-1 団体名称 介護手助サロン 代表者電話音号 0463-23-1111 記入例:代表, 会長 氏名 平塚太郎 1 実施期間 (実施結果から自動入力されます) この月の開催 2 実施結果 申請の再申込みや修正、取下げをしたい場合は、 該当ボタンをクリックしてください。 記 7月1日(木) ※確認後、必ずブラウザを閉じてください。 ※申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。 < 一覧へ戻る 再申込する > 修正する 取下げる > > ※PDFファイルは一度パソコンに保存してから開くようにしてください。 PDFファイルを出力する

3 利用者情報の変更

- (1)利用者情報画面を開く。
- ・申請ページを開く(▷3ページ)。

https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142034-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=43725

・電子申請システムにログインし(▷14ページ(1)を参照)、「利用者情報」をクリックする。



(2)利用者情報を変更する。

・「その他情報を変更する」では、氏名、性別、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス2を変更 することができます。



「その他情報を変更する」では、氏名、性別、 郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス2 を変更することができます。

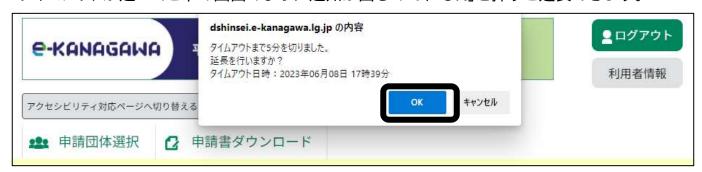
3-1 代表者(氏名・住所・メールアドレスなど)が変わったら

- ・▶25 ページのとおり、利用者情報の変更をしてください。
- ・その後の申請時から、実績報告書の入力画面に利用者情報が自動入力されます。
- ・いままでどおり、平塚市地域包括ケア推進課にもご連絡をお願いします。

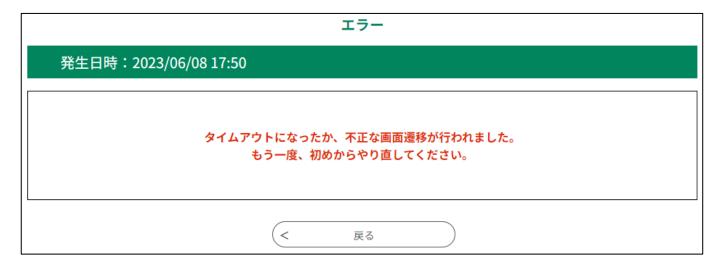
4 その他注意事項

4-1 タイムアウト

- ・画面を動かさないままにすると「タイムアウト」します。
- ・タイムアウトが近づくと下の画面のように通知が出るので、「OK」を押すと延長できます。



・延長しなかった場合、エラーメッセージが出るので、初めからやり直してください。



4-2 パスワード(ログイン用)を忘れた場合

(1)ログイン画面(▷14 ページ)で、「パスワードを忘れた場合はこちら」をクリックする。



(2)利用者 ID(メールアドレス)を 2回入力する。



・入力したメールアドレスにメールが送られます。



- (3)メールの受信ボックスを確認し、再設定画面を開く。
- ・(2)で入力したメールアドレス宛てに登録アドレス確認メールが届きます。
- ・受信ボックスに届かない場合は、「迷惑メール」の受信ボックスも確認してください。
- ・URLをクリックし、再設定画面を開いてください。



(4)パスワードを再設定します。



・パスワードが再設定できたので、ログインから再開してください(▷14 ページ)。

