

窓口業務の包括的業務委託事業仕様書 別紙 4

1 案内係が使用する書類

(1) 市民課を担当する案内係が使用する書類

記載台に配架されている書類一覧	
1	住民票の写し等交付請求書・申出書
2	印鑑登録証明書交付申請書
3	戸籍謄抄本等の請求書
4	戸籍の附票交付請求書
5	諸証明交付申請書
6	住居表示変更証明 土地の名称変更による本籍変更証明等交付申請書
案内係が常備する書類一覧	
1	印鑑登録申請書
2	印鑑登録廃止申請書
3	印鑑登録証紛失に伴う誓約書
4	印鑑登録廃止用代理人選任届・誓約書
5	個人番号カード券面記載事項変更届兼電子証明書新規(更新)発行・暗証番号再設定申請書
6	戸籍等の交付申請書(郵送請求用)
7	委任状
案内係の近くに常備している書類一覧	
1	広域交付住民票申請書
2	住民票の写し等の交付申請書(郵送請求用)
3	署名用電子証明書/利用者証明用電子証明書 新規発行/更新申請書 兼 個人番号カード/電子証明書 暗証番号変更・再設定 申請書
4	個人番号カード紛失・廃止届、個人番号カード返納届、個人番号カード・利用者証明用電子証明書一時停止解除届、電子証明書 失効申請/秘密鍵漏えい等届出書、個人番号カード再交付申請書兼電子証明書発行申請書
5	個人番号カード在留期間更新に伴う有効期間変更申請書兼電子証明書発行/更新・暗証番号再設定申請書
6	個人番号カード交付申請書兼電子証明書発行申請書作成依頼票 個人番号カード交付申請状況確認依頼票
7	通知カード返納届
8	通知カード紛失届
9	住民基本台帳カード表面記載事項変更届
10	住民基本台帳カード返納申請書
11	住民基本台帳カード暗証番号再設定申請書

(2) 保険年金課を担当する案内係が使用する書類

案内係が常備する書類一覧	
1	国民健康保険被保険者異動届
2	国民健康保険被保険者証 再交付申請書
3	委任状
4	国民健康保険葬祭費支給申請書兼持ち物案内
5	国民健康保険出産育児一時金支給申請書兼制度案内
6	国民健康保険限度額適用認定証、限度額適用・標準負担額減額認定証申請書兼持ち物案内
7	国民健康保険の手続きに必要な書類等
8	非自発的失業者案内文 (非自発的失業者の保険税が軽減されることを伝える資料)
9	国民健康保険税減免申請について(旧被扶養者減免制度)
10	国民健康保険高額療養費制度(70歳未満の方)案内
11	国民健康保険高額療養費制度(70歳~74歳の方)案内

2 その他

上記「1 案内係が使用する書類」に定めのない書類については、平塚市と協議の上、決定することとする。

以 上