



# 令和6年度平塚市国民健康保険税収納対策取組方針

## 収滞納業務の取組

### ①口座振替申請の勧奨強化

Web口座振替受付サービスの活用による口座振替申請勧奨と振替不能防止

### ②滞納整理業務の強化

pipitLINQの活用による着実な財産調査と差押件数の増加

### ③適正な賦課

社保加入調査、不現住調査に加え、滞納処分執行の停止要件世帯への早期対応

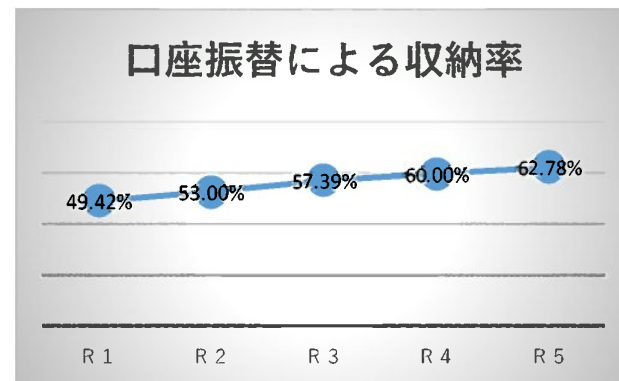
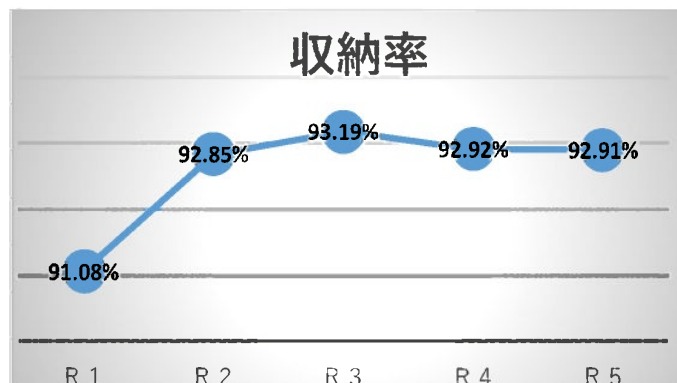
### ④納付環境の整備

キャッシュレス決済の拡充、滞納整理スキルの向上

## ①口座振替申請の勧奨強化

収納率の向上と口座振替による収納率

|                | R1     | R2     | R3     | R4     | R5     |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 収納率            | 91.08% | 92.85% | 93.19% | 92.92% | 92.91% |
| 順位<br>(19市中)   | 13位    | 9位     | 9位     | 9位     | 10位    |
| 口座振替による<br>収納率 | 49.42% | 53.0%  | 57.39% | 60.00% | 62.78% |



## ペイジー口座振替受付サービスの導入(令和2年10月～)

手続は専用端末でキャッシュカードをスキャンして、暗証番号を入力するだけ



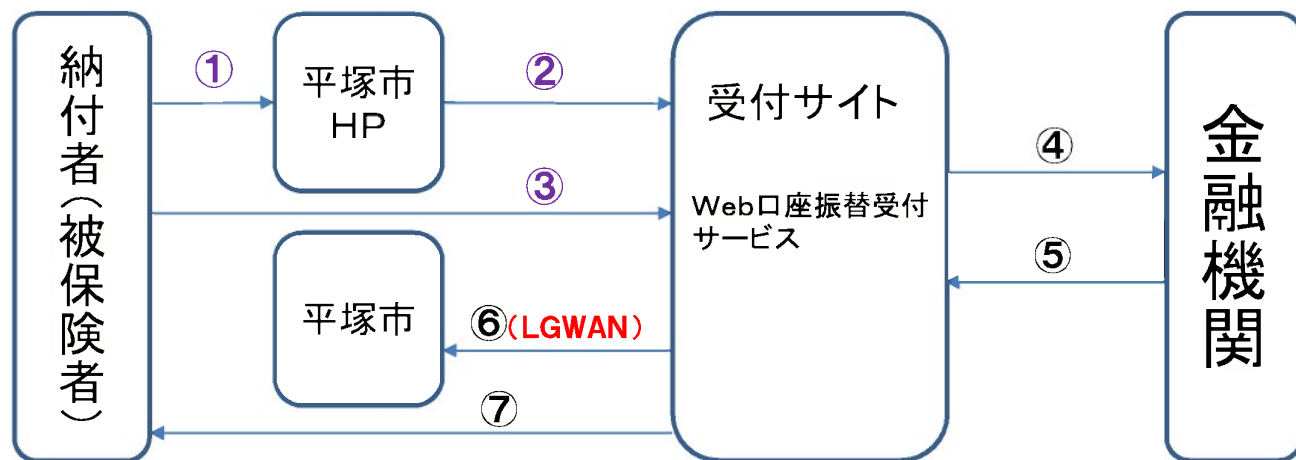
国民健康保険に加入する場合は、来庁するため、窓口での勧奨が有効

| 課・担当 | 年度 | 国民健康保険税 | 納税課 | 後期高齢者医療 | 介護保険課 |
|------|----|---------|-----|---------|-------|
| 受付件数 | R4 | 3,767   | 715 | 567     | 502   |
|      | R5 | 3,738   | 395 | 692     | 402   |

ペイジー口座振替受付サービス受付件数(令和4・5年度)

## Web口座振替受付サービスの導入(令和4年10月～)

### 申請の流れ



①HPへアクセス

②基本情報入力（名前等）

③口座情報入力

④口座情報登録

⑤口座情報登録完了

⑥口座データ還元

⑦登録完了メール配信

**LGWAN**・・・都道府県や市区町村などの地方自治体のコンピュータネットワーク（庁内LAN）を相互接続し運用されている高度なセキュリティを維持した行政専用のネットワークです。インターネットのパブリックネットワークとは切り離された閉域ネットワークとして構築されています。

# Web口座振替申請のご案内

平塚市ホームページ



ホームページからリンク

申込案内チラシ



ご案内は  
QRコード



申請時の最初のページ

申込説明

基本情報入力

税・料金情報入力

口座情報入力

入力情報確認

**Web口座振替受付サービスとは**

税・料金の納付、お支払口座振替申請など、平塚市ウェブサイト・ネットからできるサービスです。  
お支払口座の振替口座番号、振替額、振替日などを、平塚市ウェブサイトから入力し、お支払口座の振替口座番号を入力します。

以下の手順で、お支払口座を設定します。

1

基本情報入力

口座名義人および納税者・納付義務者の氏名やメールアドレスの入力をします。

2

税・料金情報入力

口座振替(自動振込)を申し込む税・料金の情報を入力します。

3

口座情報入力

口座情報を入力します。

金融機関サイトへ遷移

4

登録完了

正常に完了しましたら、登録完了メールが登録したメールアドレスに届きます。

## 令和6年3月に取扱い金融機関を13から14へ拡充

令和6年4月～

三菱UFJ銀行

+

令和5年4月～

みずほ銀行  
三井住友銀行  
J A 湘南

+

令和4年10月～

|        |        |
|--------|--------|
| 横浜銀行   | 平塚信用金庫 |
| 静岡銀行   | 中米信用金庫 |
| スルガ銀行  | 中南信用金庫 |
| 神奈川銀行  | 中央労働金庫 |
| 静岡中央銀行 | ゆうちょ銀行 |

## 口座振替件数の増加に伴い振替不能も増加・・・

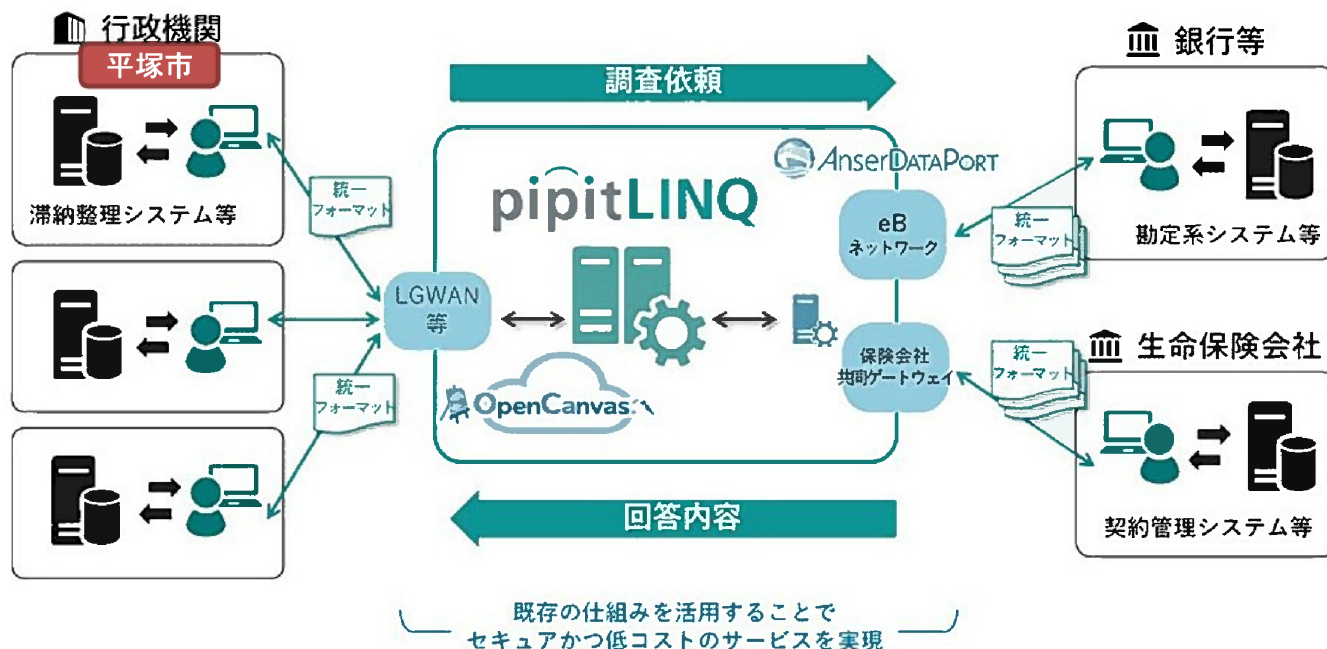


振替不能（残高不足など）対策としてLINEで振替日をご案内

## ②滞納整理業務の強化

### pipitLINQ(預貯金等照会業務デジタル化サービス)の導入 (令和3年4月～)

口座や生命保険の契約状況などの財産調査を行うシステム  
銀行などの金融機関とネットワークでつながっています





## 目的

- ・調査期間の短縮(直近の情報ほど有効)
- ・紙(照会用文書)の縮減による業務の効率化

## 効果

- ・差押件数の推移  
令和2年**259**件 → 令和3年**388**件 → 令和4年**404**件 → 令和5年**312**件
- ・滞納繰越分の収入額増  
滞納繰越分 令和4年**219,078,648**円 → 令和5年**253,999,632**円
- ・滞納繰越分の収入率増  
滞納繰越分 令和4年**15.57**% → 令和5年**18.17**%

## 今後

- ・取扱金融機関(銀行や生命保険会社)の拡大、新規未納者への早期着手





## 令和6年度の収滞納業務の取組

### 令和6年度平塚市国民健康保険税収納対策方針へ反映

令和6年度の収納率の目標（ ）は令和5年度

現年度分

94.0% (94.0%)

滞納繰越分

19.8% (17.5%)

令和6年度当初予算額

現年度分

5,191,459千円  
(5,509,977千円)

滞納繰越分

226,277千円  
(222,838千円)



第1回平塚市国民健康保険運営協議会に御出席  
いただきありがとうございました。

次回、第2回平塚市国民健康保険運営協議会は、  
令和6年11月21日（木） 14:00 から  
場所は、平塚市役所本館 410会議室 で開催予定です。

