

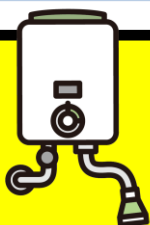
平塚市

消費生活センターからの  
お・し・ら・せ

契約の前には一度  
も（お）ちついて！



『もちつけおじさんのつぶやき』を  
X（旧ツイッター）でチェック！  
アカウント名  
平塚市消費生活センター  
（もちつけおじさん）



『このままでは危険?!』

不安を煽るガス、屋根の点検商法が急増!!

相談事例

「ガス器具の点検に伺う」という電話に注意!!

「ガス点検に伺います」と連絡があり、馴染みの業者かと思いきや、見知らぬ業者で、給湯器をみるなり「このままでは危険」と言いき、その場で50万円の交換工事を契約してしまった。

このままだと  
ガス漏れするかも



中には、相場より異常に高い金額で契約したり、  
そもそも必要のない工事を勧誘しているケースも・・・

- ・点検の申し出には安易に応じない
- ・その場で契約せずに、複数から見積をとる
- ・訪問販売の契約はクーリングオフの対象です

ポイント!



相談事例

「近所で工事をしているに～」突然の訪問に注意!!

「近所で工事をしているに挨拶に」と突然の訪問。「屋根が壊れているから見てあげる」と言われ、点検してもらおうと「このままでは危険、早く修理した方がいい」と言われ、その場で100万円の契約をしてしまった。

このままだと  
雨漏りしますよ



ネットショッピングで商品を購入したら

〇〇ペいで  
わたしが言うとおりに  
操作してください~!

欠品のため「〇〇ペいで返金する」と言われ

スマホで返金手続きを誘導されるうちに

返金してもらおうはずが・・・

送金してしまっていた?!



**通販の欠品による返金詐欺に注意!!**

**「〇〇ペいで返金します」は詐欺を疑って!**

気をつけて!



代金を違う方法で支払っているにもかかわらず、  
返金は決裁アプリで行うのは極めて不自然です。

「〇〇ペいで返金」と言われたら詐欺を疑い、相手の指示に従ってスマートフォン等を操作することは絶対にしないでください!

以下のような通販サイトは詐欺サイトの恐れがあります。

- ・市場では希少なものがこのサイトでは手に入る
- ・他に比べて価格が通常より安い
- ・支払方法が銀行振込みのみで、振込先の銀行口座の名義が個人名である



お買い物など契約で困ったら  
平塚市消費生活センターへ  
(市役所本館1階105番窓口)

相談  
受付

電話：0463-21-7530 or 局番なし188  
月～金 9時30分～16時00分