平塚市　産前・産後ヘルパー
ご　案　内
～2025 年度版～

2025.4

育児への不安や負担が生じやすい妊娠中及び産後の子育て家庭に対し、

ヘルパーを派遣し、家事や育児の負担の軽減や、

産前産後の生活をサポートするサービスです。

市から委託を受けた事業所のスタッフがご自宅へ訪問し、支援を行います。

利用できる方

- 平塚市に住民票がある妊産婦
- 体調不良、安静が必要等の理由により、育児や家事を行うことが困難な方
- 日中に家族等から援助を受けられず支援が必要な方
- 子育てに不安を持ち、支援を希望する方

※　妊娠中にご利用の場合は、医師の診断書が必要です。

利用できない方

- **夫またはパートナーが育児休暇を取得している場合**
- 祖父母と同居している場合等

利用期間

母子健康手帳を取得後から、出産後６か月未満

＊妊娠 36 週６日までに出産した方は、修正月齢で６か月未満

＊多胎の場合は出産後１年未満

サービスの内容

事前に派遣事業所と打ち合わせのうえ、提供するサービスを決定します。
サービスの内容は日常の生活にかかわる範囲とし、内容によっては提供できないものもあります。

家事に関するもの	提　　供　　例
・食事の準備及び片付け	家族の食事の支度（来客者の対応等は不可）
・衣類の洗濯	家族の衣類等の洗濯（カーテン等は不可）
・居室等の清掃、整理整頓	日常的な掃除（草取り、大掃除等は不可）
・生活必需品の買い物	生活必需品の買い物（買い物同行不可）
・その他必要な家事援助	※事業所によって異なりますのでご相談ください

育児に関するもの	提　　供　　例
・授乳の補助	ミルクを作る準備や片付け
・沐浴補助	準備や湯足し、片付け、子を受け取る等
・おむつ交換	おむつの交換・片付けなど
・保育園等への送迎	事業者と要相談
・その他必要な育児援助等	※事業所によって異なりますのでご相談ください

利用料金

利用者負担金１回（2 時間以内）1,200 円

※生活保護・市民税非課税世帯は利用料免除を受けることができます。
利用料免除をする場合は、別途申請が必要です。

※コインパーキング利用時や買い物・送迎等の交通費がかかる時は
費用を負担していただきます。

※事業所によっては、別途費用が必要になる場合があります。

利用日時

月曜日～金曜日（祝日は除く）９：００～１７：００

派遣限度

１回２時間以内、１日２回まで
20 回以内（多胎児の場合は 40 回以内）

派遣先

原則として自宅とし、自宅以外または市外への派遣は行えません。

申込みから利用までの流れ

右の２次元コード、市のホームページにて、事業内容や
ヘルパー派遣事業所の一覧表をご確認ください

申込み

右の２次元コード、市のホームページ上の電子申請にて申込み
（http://www.city.hiratsuka.kanagawa.jp/kenko/page21/ 00035 .html）
または「ひらつかネウボラルームはぐくみ」の窓口に来所・郵送
（平塚市東豊田４４８－３　平塚市保健センター　３階）

＊産後の利用をご希望の方は、出産後に申請をお願いします

利用承認（決定）通知書等が申し込みから 10 日ほどで市から届きます。
＊利用券はありません
利用希望日７日前までに派遣事業所に直接電話をし、利用日時やサービス内容等の詳細を決めます。早い利用をご希望の方はご連絡ください。

サービスの利用開始

利用ごとに
- 利用料の支払い（課税世帯）
- 報告書にサイン

利用される方へのお願い

- 突然のサービスの利用は難しくなります。早めに事業所に予約を入れましょう。
- 利用予約のキャンセルは早めにお願いいたします。キャンセルは必ず前日の 17 時までに事業所に連絡をしてください。下記のとおりキャンセル料が発生します。
- 妊産婦が不在時の場合はサービスの利用ができません。またお子さんだけのお預かりもできません。

キャンセル料

派遣前日の 17 時までに事業所に連絡した場合	0 円
派遣前日の 17 時から当日訪問出発までに事業所に連絡した場合	600 円
当日出発までに事業所に連絡しなかった場合	1,200 円

派遣事業所

事業所名	電話番号	住　　所
どんぐり 産前産後ケアサービス	0463−51−1509	平塚市東真土２−9−5　２階
ナスクル	070−9020−3033	平塚市長持 303−3
イザカマクラ平塚 ケアステーション	0463−79−6421	平塚市宮松町３−21−105
湘南ホームフレンド	0466−33−8102	藤沢市辻堂元町　４−１７−２２ 門倉ビル３階
湘南コンシェル	0466−54−3270	藤沢市藤沢 520−６ カーニープレイズ藤沢５階
産後ケア株式会社	0465―48―8798	小田原市国府津２−８−２７
産後ドゥーラ湘南	090−9848−0403	茅ヶ崎市南湖

※サービスの内容等は、市のホームページにて派遣事業所の一覧表を確認してください。

申込み・問合せ先

〒２５４−００８２
平塚市東豊田４４８−３　平塚市保健センター３階

ひらつかネウボラルームはぐくみ

TEL　0463−59−9570
　　0463−59−9571
FAX　0463−55−2139