

ひらつか☆スターライトアプリ 利用者操作マニュアル

目次

1. マネー・マーレ概要・・・・・・・・・・・・・・・・ p2
2. チャージ方法・操作
 1. チャージ店で現金チャージ・・・・・・・・ p4～
3. 支払い操作
 1. QR読み取り・・・・・・・・・・・・・・・・ p7～
 2. 店舗コード入力（※臨時決済方法）・・・・ p9～
4. 店舗検索方法
 1. アプリから検索する方法・・・・・・・・ p13～
 2. webサイトから検索する方法・・・・・・・ p19～
5. お得な使い方・・・・・・・・・・・・・・・・ p20～

2025.4

※資料内のデザインは検証用の画面となります。実際の画面と異なる可能性があります。使用法に関しては変わりございません。

1. ひらつか☆スターライト マネー・マーレ 概要



スターライトマネー

電子マネー類似機能

チャージした分利用できる電子マネー類似機能です。

- ・申し込み不要で**どなたでも購入可能**
- ・**チャージ店で現金チャージ**
 - ・行政への協力等に対して、市が直接付与する場合があります
- ・利用額の**1%**分のマネーを利用者アプリに**還元**（還元対象は**毎月30万円の利用分まで**。1か月最大3,000円還元）
- ・**還元率は変更する可能性があります**。変更する場合は、事前にアプリ内でお知らせします

スターライトマーレ

ふるさと納税返礼ポイント

市外在住の方から**平塚市へのふるさと納税（寄附）**に対する返礼品として付与するポイントです。

- ・返礼率は寄附金額の**30%**
- ・**市外在住の方が対象**
- ・市が寄附者のアプリに直接付与
- ・利用店舗：総務省地場産基準を満たす**マーレ取扱店限定**

チャージ方法・操作

スターライトマナーのチャージ方法以下の通り

チャージ店で現金のみで受付です



2-1. チャージ方法（チャージ店で現金チャージ）

マネーの現金チャージができる
「チャージ店」の検索は専用サイトから▼

※チャージ最低金額1,000円～

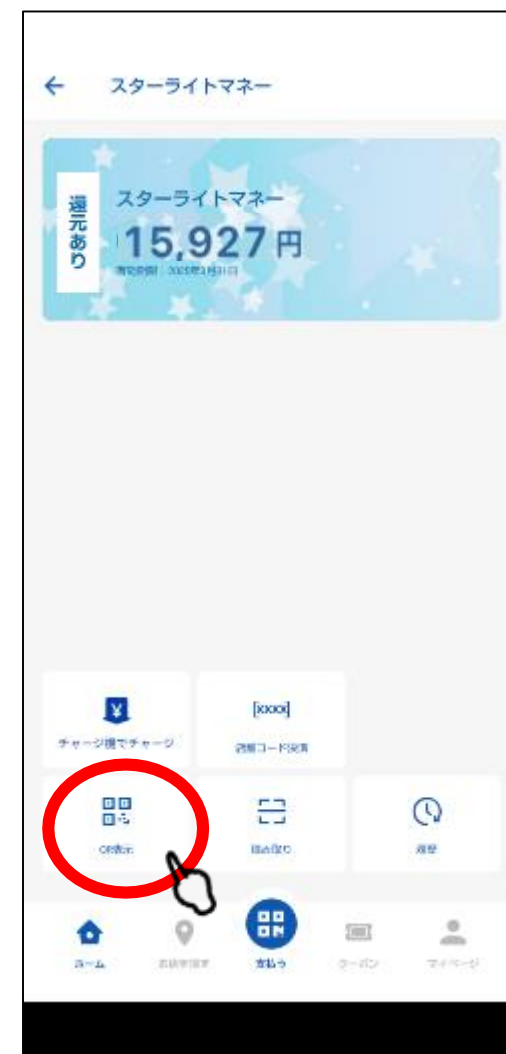
<https://hiratsuka.yomsubi.com/shoplist/>



1. 「スターライトマネー」を
タップします



2. 「QR表示」を
タップします



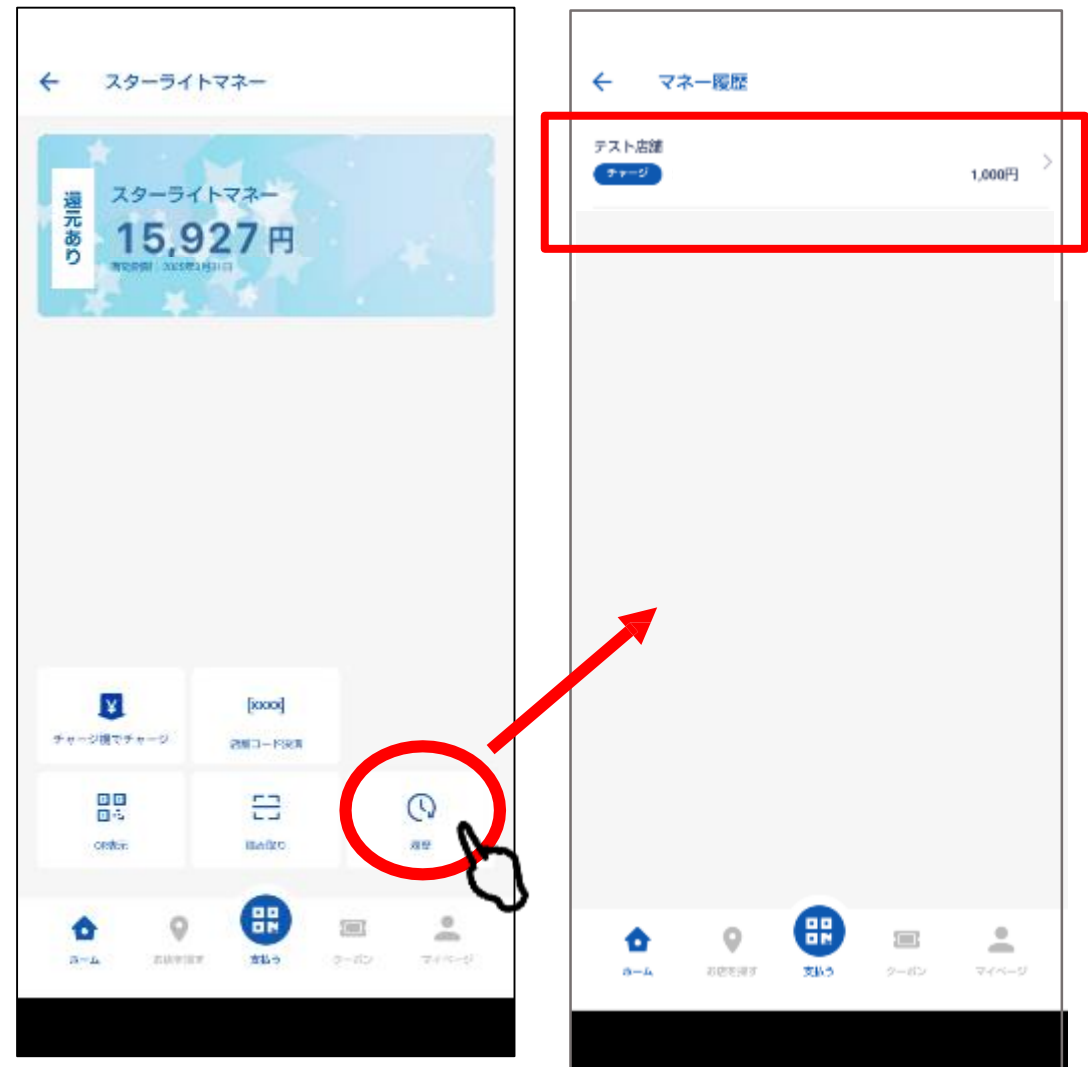
2-1. チャージ方法（チャージ店で現金チャージ）



3. お店の方にQRを見せて、店舗端末で読み取ってもらいます
チャージする金額を伝えてください



4. 「履歴」をタップすると、取引履歴を確認できます



利用者の支払い操作



3-1. 利用者の支払い操作 ①QR読み取り

1. 使用したいサービスを
スライドで中央に持ってきます

2. 画面下の「支払う」
をタップ

3. 店舗に設置してある
QRコードを読み取ります

4. 金額を入力し、
「次へ」をタップ



※アプリ画面



3-1. 利用者の支払い操作 ①QR読み取り



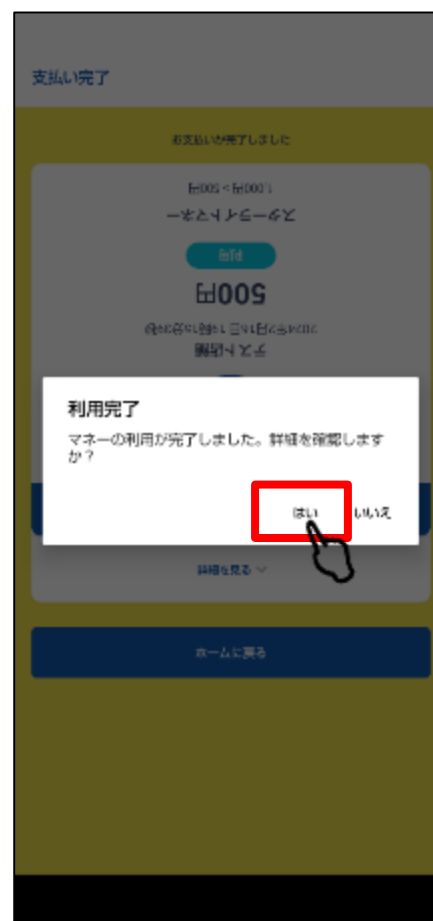
5. お客様と店舗で
内容を確認します



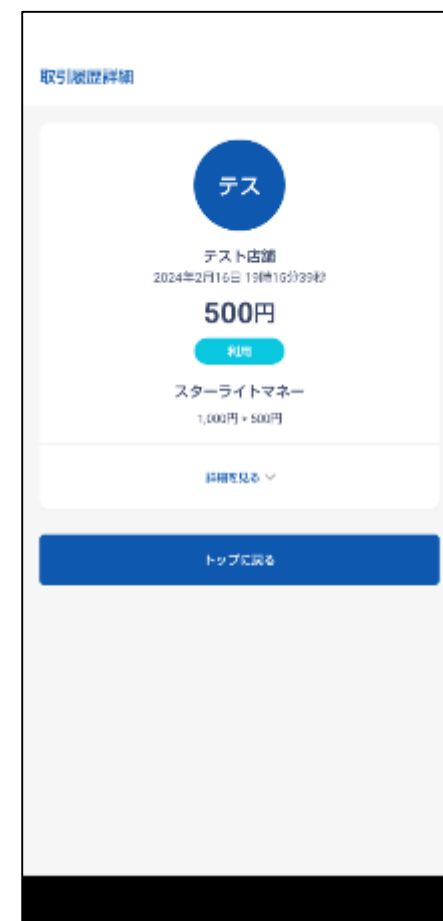
6. 「支払う」をタップ



7. 利用完了画面が
表示されます



8. 取引詳細が
確認できます

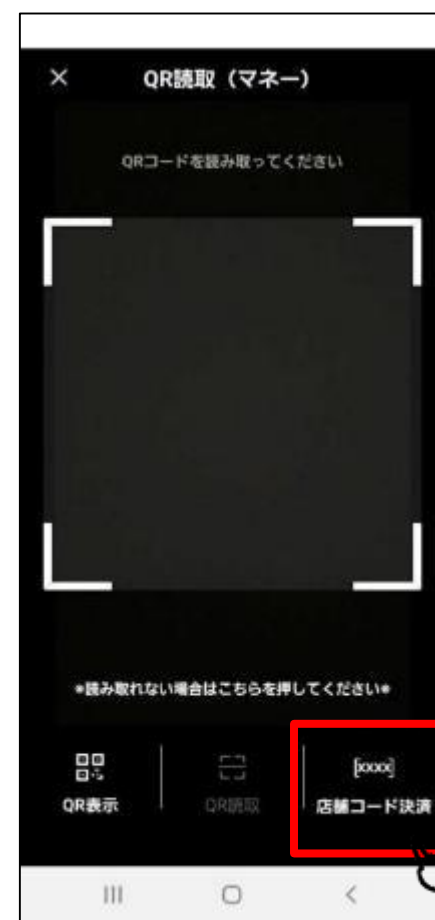


お店の方が見やすいよう画面が逆さになります。お店の方に内容を必ず確認してもらってください。

3-2. 利用者の支払い操作 ②店舗コード入力

あくまでも、QRが読み取れない等 ①QR読み取りで決済できない場合の臨時的決済方法になります。
原則は、①QR読み取りの方法で決済をしてください。

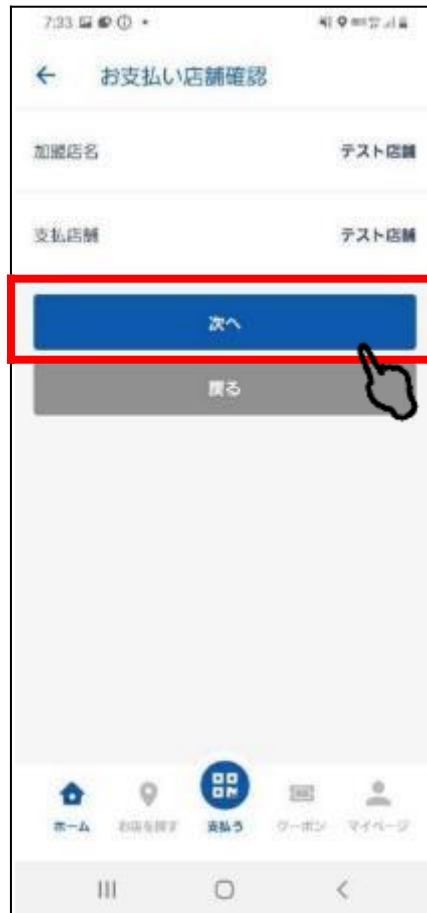
1. 使用したいサービスを
スライドで中央に持ってきます
2. 画面下の「支払う」
をタップ
3. 「店舗コード決済」
を選択します
4. QRシール右上に記載され
ている数字6桁を入力し、
「次へ」をタップします



3-2. 利用者の支払い操作 ②店舗コード入力



5. 店舗名を確認し、
「次へ」をタップ



6. 金額を入力し、
「次へ」をタップ



7. お客様と店舗で
内容を確認します



8. 「支払う」をタップ

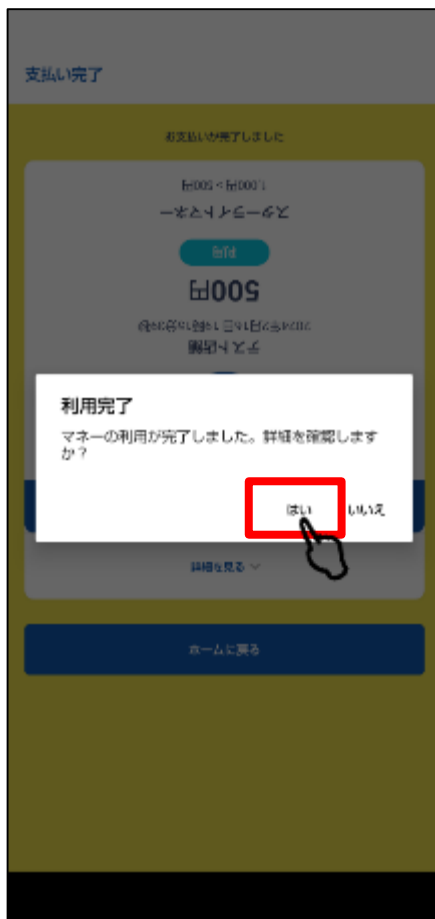


お店の方が見やすいよう画面が逆さになります。 お店の方に内容を必ず確認してもらってください。

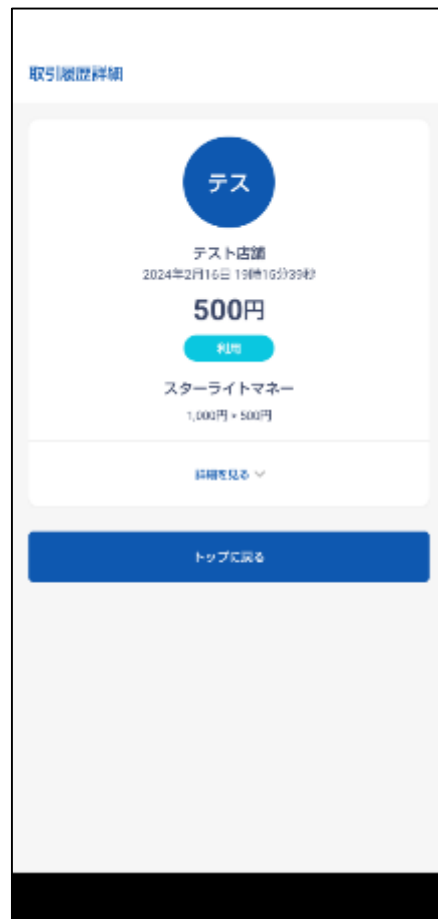
3-2. 利用者の支払い操作 ②店舗コード入力



9. 利用完了画面が表示されます



10. 取引詳細が確認できます



あくまでも、QRが読み取れない等 ①QR読み取りで決済できない場合の**臨時の決済方法**になります。

原則は、①QR読み取りの方法で決済をしてください。

店舗検索方法



加盟店 : マネーが使えるお店

チャージ店 : マネーをチャージできるお店

マーレ取扱店 : マーレが使えるお店

4-1. 店舗検索方法- (1) アプリから検索する方法

1. 「**お店を探す**」を
タップします

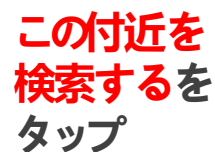


2. 「**地図**」または「**一覧**」から検索できます



※店舗情報を確認する場合は、
地図を拡大してください

1. 地図から探す



のマークがお店の位置です

をタップ



タップすると
店舗情報が確認できます(p.18)

4-1. 店舗検索方法-(1) アプリから検索する方法 ①地図から探す



2. 絞り込みが可能です



検索条件の絞り込みができます

絞り込みたい条件を選択してタップします

条件設定上部をタップします

選択した条件が反映されて検索結果が出ます

“利用できる(つかえる)”お店
※チャージできるお店の絞り込みではありません

4-1. 店舗検索方法 - (1) アプリから検索する方法 ②一覧から探す



1. 「一覧」から探す



店舗名の検索が可能です

★お店の名前の「前方一致」で検索できます

近いお店から表示されます

★ユーザーの現在地から距離が近い順でお店が表示

* 端末の位置情報をONにする必要があります

店舗画像orカテゴリロゴが表示されます

★お店のロゴまたは業種カテゴリに沿ったイメージデザインが表示されます

検索条件の絞り込みが可能です

★詳細は次ページへ

4-1. 店舗検索方法 - (1) アプリから検索する方法 ②一覧から探す



2. 絞り込みが可能です



検索条件の絞り込みができます

絞り込みたい条件を選択して
タップします

↓
条件設定上部をタップします

↓
選択した条件が反映されて
検索結果が出ます

“利用できる(つかえる)”お店
※ チャージできるお店の絞り込みではありません

4-1. 店舗検索方法- (1) アプリから検索する方法

* 店舗情報の確認



店舗名をタップすると、
店舗情報が確認できます



利用できる「**クーポン**」が
あると表示されます

チャージ・利用できる
サービスが表示されます

4-2. 店舗検索方法 - (2) webサイトから検索する方法



<https://hiratsuka.yomsubi.com/shoplist/>

1. 重要なお知らせの
「すべて見る」をタップ

2. 一覧の中から、
「【調べ方】～」をタップ

3. リンク先（本文一番下
のグレーの文字）をタップ

4. 条件を選択して検索できます

- ☐ チャージ店
- ☐ マーレ取扱店
- ☐ ジャンル（業種カテゴリ）
- ☐ エリア



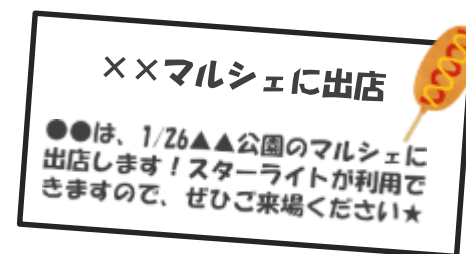
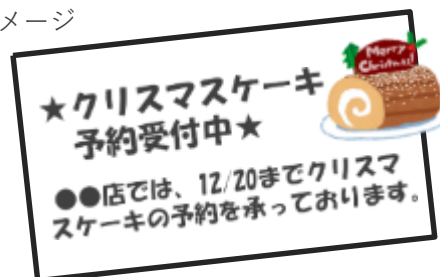
お得な使い方



アプリには、**利用者**様が利用できる

- ・ お知らせ機能
- ・ クーポン機能 等があります

※イメージ



お店からのお知らせ配信は毎週**火曜・金曜12時！**

ぜひチェックしてください▶

5. お得な使い方

店舗からの「お知らせ」や「クーポン」をチェック！
お得にお買い物できるチャンス☆



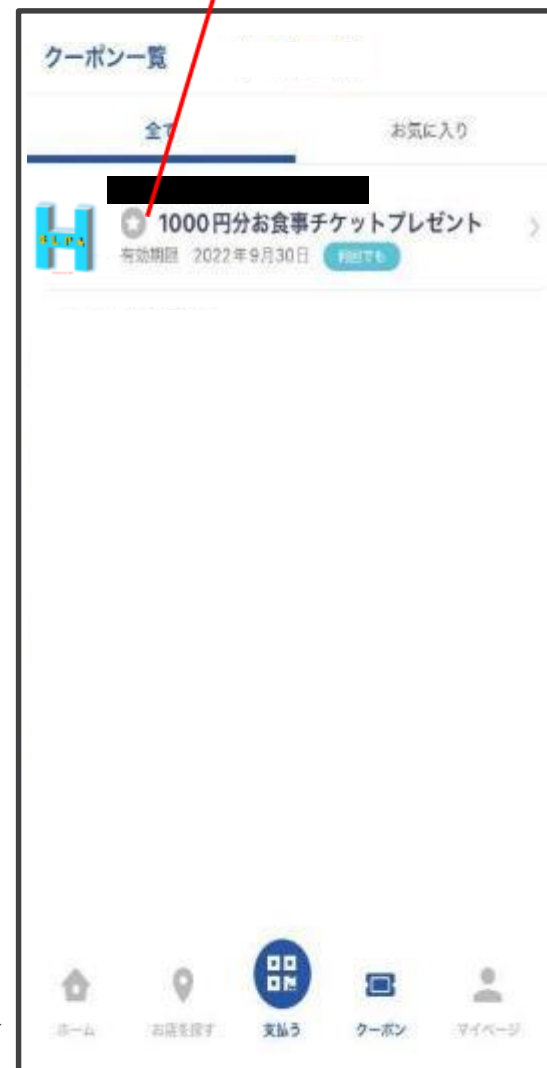
1. トップニュースの 「すべて見る」をタップ



画面上部のリストから、確認
したいカテゴリを選択できま
す



「お気に入り」登録をして
管理できます



1. クーポンの「すべて見る」をタップ

【お問い合わせ先】

ひらつか☆スターライト運営事務局

電話番号 0570-06-0505（平日10：00～17：00）

メールアドレス hiratsuka@felicapocketmk.co.jp

【専用サイト】 <https://hiratsuka.yomsubi.com/>

