



さまざまな困りごとの相談窓口のご案内

気づいてください こころのサイン

気づく、つながる、ささえあう

ひとりで悩まず相談してください



平塚市福祉総務課保健福祉総合相談

0463-21-8779

令和7年(2025年)3月発行



※相談日時は、特に記載のない場合、土日祝日、年末年始(12/29～1/3)は除きます。

1 こころに関することでお悩みの方

	相談内容	相談先	電話	相談日	時間
1	メンタルヘルスや認知症の相談 ケースワーカーや保健師が随時対応	神奈川県 平塚保健福祉事務所 (保健予防課)	0463-32-0130 (代表)	月～金	8:30～17:15
2	こころの健康相談 眼れない等の症状、精神疾患の治療、ご家族の対応等でお悩みの方を対象に精神科医が相談対応			予約制	
3	もの忘れ・認知症相談 認知症の不安をお持ちの方、治療・対応の仕方等でお悩みのご家族の方等を対象に専門医が対応			予約受付 月～金	8:30～17:15
4	こころの電話相談 こころの健康についてお悩みの方の電話相談	神奈川県 精神保健福祉センター	0120-821-606	毎日	24時間
5	依存症電話相談 アルコール、薬物、ギャンブル等の依存症についての電話相談			月・火	13:30～16:30
6	依存症面接相談 アルコール、薬物、ギャンブル等の依存症についての面接相談			金 予約制 予約受付 月～金	9:00～16:30 8:30～17:15
7	いつでも、だれでも、どこからでもできる電話相談	横浜いのちの電話	045-335-4343	年中無休 24時間	相談時間はホームページをご確認ください
8		川崎いのちの電話	044-733-4343		
9		東京いのちの電話	03-3264-4343		
10		いのちの電話インターネット相談	https://www.inochinodenwa-net.jp/		
11		よりそいホットライン	つなぐ ささえる 0120-279-338	年中無休 通話料無料	24時間
12	自殺を考えるほど つらい気持ちを 抱えている人の相談	東京自殺防止センター	03-5286-9090	年中無休 月 22:30～翌朝2:30 火 17:00～翌朝2:30 水～日 20:00～翌朝2:30	
13	働く人のメンタルヘルス 相談（予約面談制）	神奈川県かながわ労働センター	045-633-6110 (代表)	※相談日等、詳しくは県HP をご確認ください https://www.pref.kanagawa.jp/docs/k5n/soudan/mental.html	
14	勤労者とその家族を対象 にしたメール相談	勤労者メンタルヘルスセンター (横浜労災病院)	メールアドレス mental-tel@yokohamah.johas.go.jp		

2 こころの問題で医療機関を受診したい方

診療科目	病院名	電話	所在地
1 心療内科、精神科	今岡クリニック	0463-22-5088	代官町1-5 YKビル1階
2 心療内科、精神科	医療法人研水会平塚病院	0463-32-0380	出縄476
3 心療内科、精神科	医療法人研水会 サテライトクリニック明石	0463-23-0262	明石町14-3
4 心療内科、精神科	湘南こころのクリニック	0463-22-5480	宝町5-28 城之内ビル2階
5 心療内科、精神科	湘南福祉センター診療所	0463-21-1755	宮の前4-13
6 心療内科、精神科	平塚西口診療所	0463-23-7986	錦町7-21 サンシティ湘南ビル2階
7 精神科、内科	富士見台病院	0463-58-0186	土屋1645
8 心療内科、精神科	ミサヲクリニック	0463-22-5742	夕陽ヶ丘34-23
9 心療内科、精神科	ゆうクリニック	0463-20-5625	代官町4-13
10 小児心療内科	きりんカムクリニック	電話対応はしていません。予約はホームページから手続きしてください。	宮の前8-2
11 心療内科、精神科	湘南こころと睡眠クリニック	0463-73-5062 ※完全予約制	馬入本町12-17 エクセレント湘南シーサイド1階

3 生活困難でお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日	時間
1 生活保護に関する相談	平塚市生活福祉課	0463-21-9849	月～金	8:30～17:00
2 生活福祉資金に関する相談 一時貸付、生活福祉資金貸付	平塚市社会福祉協議会 くらしサポート相談 (平塚市役所内)	0463-21-8813		
3 生活や仕事の困りごと、ひきこもりなどに関する相談				
4 保健福祉に関する相談 その他お困りの時に気軽に相談できる窓口	平塚市保健福祉総合相談	0463-21-8779		
5 生活支援相談	平塚市社会福祉協議会地域福祉推進課	0463-33-3100	月～金	9:00～17:00
6 診療費用の負担が困難で受診できない方の受診相談	済生会湘南平塚病院	0463-71-6161	月～金	8:30～17:00 詳細はお問合せください
7 ひきこもりに関する相談 年齢問いません。	神奈川県ひきこもり地域支援センター (神奈川県立青少年センター)	045-242-8205	火～日	9:00～12:00 13:00～16:00
	神奈川県西部青少年サポート相談室 (神奈川県西部ひきこもり相談窓口)	0465-35-9527	月～金	10:30～12:00 13:00～16:00
かながわひきこもり相談LINE(相談日・時間はホームページへ) https://www.pref.kanagawa.jp/docs/t7e/0214s2/hikikomori/202204hikikomorilinesoudan.html				

※相談日時は、特に記載のない場合、土日祝日、年末年始(12/29～1/3)は除きます。

4 借金やヤミ金融に関することでお悩みの方

	相談内容	相談先	電話	相談日・時間	予約	予約受付日時
1		平塚市市民情報・相談課	0463-21-8764	毎月第2火 13:00～16:00	必要	月～金 8:30～16:30
2		神奈川県司法書士会 電話相談 (30分以内無料)	045-641-1389	月～金 13:00～16:00 ※毎月25～31 日、8月13～ 16日を除く	—	
3		神奈川県司法書士会 当番司法書士電話相談	045-641-6110	月～金 16:00～19:00	—	
4	消費者金融 サラ金 ヤミ金 自己破産 任意整理 個人再生 特定調停 過払い	神奈川県弁護士会 横浜駅西口法律相談 センター (予約面談制/30分 以内無料)	045-620-8300	月・水・木 9:30～11:30 月・火・木・金 13:00～15:00 土 12:45～14:45	必要	月・火・木・金 9:30～17:00 水 9:30～20:30 土・日 9:30～15:30
5	債務整理相談	神奈川県弁護士会 小田原法律相談セン ター (予約面談制/30分 以内無料)	0465-24-0017	月 13:30～15:30 木 9:50～11:50	必要	月～金 9:30～17:00
6		財務省関東財務局横 浜財務事務所 (相談窓口)	045-633-2335	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00	—	
7	無料法律相 談 収入等の要 件有	法テラス小田原	0570-078311	詳細はお問い合 わせください	必要	月～金 9:00～17:00
8	法制度等の 情報提供	法テラス・サポート ダイヤル	おなやみなし 0570-078374	月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00	—	

5 就職に関することでお悩みの方

	相談内容	相談先	電話	相談日	時間
1	職業相談・職業紹介 就職、転職等の職業相談 全般	ハローワーク平塚	0463-24-8609	月～金	8:30～17:15
2	39歳以下の就職・転 職を希望する方を対象 としたキャリアカウン セリング等	かながわ若者就職支 援センター	045-410-3357	月～土 予約制	9:30～18:00 ※受付は17:30 まで
3	40歳以上の方の多様 な就業ニーズに対応し たキャリアカウンセリ ング等	シニア・ジョブスタ イル・かながわ	045-412-4123	月～土 予約制	9:30～18:00 ※受付は17:30 まで
4	育児期等の女性を対象 としたキャリアカウン セリング	かながわ女性キャリ アカウンセリング相 談室	045-290-0107	月～木	8:30～17:30 ※対面・オンライ ン(zoom)相談 は17:00まで (予約制)
5	働くことに悩みを抱 える若者等の職業的自 立に関する相談・支援	神奈川県西部地区 若者サポートステー ション	0465-32-4115	月～金 (土は月 1回)	10:00～17:00
6		神奈川県央地域 若者サポートステー ション	046-297-3067	月～土	
7	個別就労相談 就職に関する相談に個別 に相談員が応じる ※職業紹介除く	平塚市勤労会館 (問い合わせ・申し込み)	0463-32-3355	毎月第 2水 予約制 13:00～16:50 1回50分以内 予約受付 月～土 8:30～17:00	
8	障がい者の就労に関 する相談	障がい者就業・生活支 援センター サンシティ	0463-37-1622	月～金	9:00～18:00 ※面接相談は予約制

6 税金に関することでの相談窓口

	相談内容	相談先	電話	相談日	時間
1	市税の納付に関する相 談 市県民税、固定資産税、 軽自動車税(種別割)など	平塚市納税課	0463-21-8769	月～金	8:30～17:00
2	国民健康保険税に関 する相談	平塚市保険年金課	0463-21-8775	月～金	8:30～17:00
3	県税に関する相談 個人事業税・不動産取得 税・自動車税種別割など	平塚県税事務所	0463-22-2711 (代表)	窓口受付 電 話	9:00～16:30 8:30～17:15
4		平塚税務署	0463-22-1400 (代表)	月～金	8:30～17:00 ※来署相談は要予約
5		国税相談専用ダイヤル	0570-00-5901 (ナビダイヤル)	月～金	8:30～17:00
6	国税に関する相談	タックスアンサーを 利用	https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/taxanswer/index2.htm		
7		聴覚障害者用ファクシミリ(東京国税 局電話相談センター)			FAX 03-3294-4300
8		チャットボット(ふ たば)に質問	https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/chatbot/index.htm		

7 からだの問題や障がいでお悩みの方

	相談内容	相談先	電話	相談日	時間
1	障がいに関する相談	平塚市障がい福祉課 (平塚市障がい者基幹 相談支援センター)	0463-21-8774	月～金	8:30～17:00
2	指定難病・肝炎治療等 の公費負担についての 相談	神奈川県平塚保健福 祉事務所 (保健予防課)	0463-32-0130 (代表)	月～金	8:30～17:15
3	身体障がいについ ての相談	しせん相談室ひらつか	0463-37-1776	月～金	9:30～18:30
4	知的障がいについ ての相談	サンシティひらつか	0463-73-6988	月～金	9:00～18:00 面接相談予約制
5	精神障がいについ ての相談	ほっとステーション 平塚	0463-25-2728	月～金 第2・ 4土	9:30～18:30 面接相談予約制
6	ピア電話相談 精神障がいのある当事者 がピア相談員として精神 障がいの方からの日常的 な悩みごと等の相談を受 ける電話相談	神奈川県精神保健福 祉センター	045-821-6801	金	13:30～16:30
7	エイズ(AIDS)につ いての相談	神奈川県平塚保健福 祉事務所 (保健予防課)	0463-32-0130 (代表)	月～金	8:30～17:15
8	HIV・梅毒即日検査 無料・匿名・予約不要			第2・ 4金	13:30～15:00
9	がんに関する相談	神奈川県立がんセンター 患者支援センター (がん相談支援センター)	045-520-2211	月～金	9:00～16:00
10	生活習慣病などの健康 に関する相談 電話相談は随時、来所相 談は予約制	平塚市健康課 (保健センター)	0463-55-2111	月～金	8:30～17:00
11	若年性認知症の電話相 談	若年性認知症コール センター	0800-100-2707	月・火・ 木・土 水	10:00～15:00 10:00～19:00
12		メール相談	https://y-ninchisyotel.net		
13	認知症や介護につい ての悩み相談	公益社団法人 認知症の人と家族の会	0120-294-456 携帯・PHS(通話有料) 050-5358-6578	月～金	10:00～15:00
14	認知症に関する相談	公益社団法人 認知症の人と家族の 会神奈川県支部	045-755-7031	月・水 土	10:00～20:00 10:00～16:00
15		平塚市高齢福祉課	0463-21-9621	月～金	8:30～17:00
16	もの忘れに関する相談 (外来) ※電話にて要予約	神奈川県立精神医療 センター (福祉医療相談科)	045-822-0241 (代表)	予約受付 平日	9:00～12:00 13:00～16:30
17	同性を好きな人や性別 に違和感を感じている 人の相談	SHIP・ほっとライン (本人・周囲の方)	045-548-3980	木	9:00～21:00
18		よりそいホットライ ン(本人)	つなぐ ささえる 0120-279-338	年中無休 24時間 通話料無料	
19	性と健康の相談	神奈川県平塚保健福 祉事務所 (保健福祉課)	0463-32-0130 (代表)	月～金	8:30～17:15
20	妊娠や出産、産後に関 する疑問や悩みに関す る産婦人科医等への相 談	かながわプレコン相談	https://www.oka nouenoisyan. com/obstetrics/		
21	不妊や不育症に悩む方 の相談	神奈川県不妊・不育 専門相談センター https://www.pref.kanagawa.jp/docs/cz6/cnt/f851/ ※相談日等、詳しくは 県HPをご確認ください	045-212-1052	助産師による 電話相談	予約不要 月2回程度 9:00～11:30
22			045-210-4786	対面ま たはオ ンライ (zoom) での相談	要予約 月2回程度 14:00～16:15
23	思いがけない妊娠にと まどっている方本人又 は周囲の方の相談	妊娠SOSかながわ https://www.pref.kanagawa.jp/docs/cz6/cnt/f533186/index.html	0120-212-818 045-212-1051	LINEID @791gsyak	月・水・ 金 毎日 16:00～21:00

※相談日時は、特に記載のない場合、土日祝日、年末年始(12/29～1/3)は除きます。

8 こどもに関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日	時間
1 こどもの総合相談 子育てや妊娠中の不安、こどもの悩み、ヤングケアラー等の気になることも気軽に安心して相談できる窓口	平塚市こども家庭課 こども総合相談窓口	0463-21-9843	月～金	8:30～17:00
2 ひとり親家庭に関する相談 母子・父子寡婦福祉資金等			月～金	10:15～17:00
3 未就学児のこどもの発達相談 18歳未満のこどもの福祉サービスに関する相談	平塚市こども発達支援室くれよん	0463-32-2738	月～金	8:30～17:00 来所相談は要予約
4 子育てに関する相談	平塚市子育て支援センター	0463-34-9076	月～金	10:00～15:00
5 妊娠から子育て期にわたるまでの母子保健や育児に関する相談	ひらつかネウボラールームはぐくみ(こども家庭センター)	0463-59-9570	月～金	8:30～17:00
6 妊娠から就学前の親子相談・母子健康手帳交付				
7 産後メンタルヘルス相談 妊娠中から産後1年未満の妊産婦の心の悩みに対する相談	平塚市健康課(保健センター)	0463-55-2111	月～金	8:30～17:00 来所相談は予約制
8 小児慢性特定疾病に関する相談 医療費の助成、療養生活の相談	神奈川県平塚保健福祉事務所(保健福祉課)	0463-32-0130(代表)	月～金	8:30～17:15
9 相談 18歳未満のこどもに関する相談	神奈川県平塚児童相談所	0463-73-6888	月～金	8:30～17:15
10 「児童相談所虐待対応ダイヤル」	神奈川県児童相談所	189	年中無休	24時間
11 電話相談「子ども家庭110番」	神奈川県中央児童相談所	0466-84-7000	年中無休	9:00～20:00
12 LINE相談「子ども家庭110番」	かながわ子ども家庭110番相談LINE	LINEID @kana_kodomo110	月～土	9:00～21:00
13 20歳未満のこどもの非行、いじめ、犯罪被害等に関する相談	神奈川県警察少年相談・保護センター ユーステレホンコーナー	0120-45-7867 045-641-0045	月～金	8:30～17:15

9 教育・青少年に関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日	時間
1 教育相談・就学相談 子育て・不登校・発達・学校生活など	平塚市子ども教育相談センター	0463-36-6013	月～金	9:00～17:00 来所相談は要予約
2 青少年相談 青少年に関する心配・不安・悩みなど		0463-34-7311	火～土	10:00～18:30
3 ヤングテレホン (青少年専用)	平塚市青少年相談室	0463-33-7830	火～土	10:00～18:30
4 メール相談 (青少年・保護者など)		メールアドレス y-soudan@city.hiratsuka.kanagawa.jp		
5 子ども・若者総合相談 ひきこもり・不登校・非行などの様々な悩みを有するおむね39歳までの方とその家族等の相談窓口	かながわ子ども・若者相談センター(神奈川県立青少年センター)	045-242-8201	火～日	9:00～12:00 13:00～16:00
6 子ども・若者総合相談 ひきこもり・不登校・非行などの様々な悩みを有するおむね39歳までの方とその家族等の相談窓口	かながわ子ども・若者総合相談LINE(相談日・時間はホームページへ) https://www.pref.kanagawa.jp/docs/t7e/kowaka/201909kowakalinesoudan.html			
7 総合教育相談・不登校ほっとライン 学校生活や家庭生活、不登校など	神奈川県西部青少年サポート相談室(神奈川県西部ひきこもり相談窓口)	0465-35-9527	月～金	10:30～12:00 13:00～16:00
8 発達教育相談 発達に関する心配・不安・悩みなど	神奈川県立総合教育センター	0466-84-2210	毎日	8:45～16:45
9 24時間子どもSOSダイヤル いじめをはじめとする様々な困り		0120-0-78310	年中無休	24時間
10 Eメールによる相談		kng-k-mailsodan@pen-kanagawa.ed.jp		
11 子どもの人権相談 いじめ、不登校、停学退学、児童虐待、非行、学校事故等	神奈川県弁護士会 関内法律相談センター(予約面談制/45分以内無料)	045-211-7700	木 予約月～金	13:15～16:15 9:30～17:00
12 奨学金(高等学校・大学等)の相談	一般社団法人あしなが育英会	0120-778-565 FAX 03-3221-7676 メール shougaku@ashinaga.org	月～金	9:00～16:00

10 高齢者の保健・福祉・介護に関する総合的な相談

相談内容	相談先	電話	所在地	担当地区
1 あさひきた		0463-30-3611	根坂間218-7	旭北
2 あさひみなみ		0463-31-4932	高村203-13-104	旭南
3 おおすみ		0463-51-6433	岡崎6130	城島・岡崎
4 倉田会		0463-53-1930	東真土4-4-31	四之宮・八幡・真土
5 ごてん		0463-31-6957	御殿2-17-42	中原・南原
6 サンレジデンス湘南		0463-54-7009	田村2-11-5	田村・横内・大神
7 とよだ		0463-36-2501	南豊田85-1	金田・豊田
8 ひらつかにし(金目窓口)		0463-59-5544	北金目2-36-14	金目
9 ひらつかにし(土沢窓口)		0463-73-5848	土屋2198-7	土沢
10 富士白苑		0463-61-5050	唐ケ原1	なでしこ・花水
11 ふじみ		0463-30-5010	中里11-17 SSビル1階	富士見
12 まつがおか		0463-35-4465	東中原2-2-59	松が丘
13 みなと		0463-73-5422	夕陽ヶ丘55-14	港
14 ゆりのき		0463-33-2334	立野町31-20	崇善・松原

11 年金に関することでの相談窓口

	相談内容	相談先	電話	相談日	時間	
1	国民年金に関する相談	平塚市保険年金課 国民年金担当	0463-21-8777	月～金	8:30～17:00	
日本年金機構 https://www.nenkin.go.jp/ ※050で始まる電話でおかけになる場合は一般電話の番号におかけください						
	相談内容	相談先	ナビダイヤル※	一般電話	相談日	時間
2	年金相談に関する一般的なお問い合わせ	ねんきんダイヤル	0570-05-1165	03-6700-1165	月 火～金 第2土 (祝日実施)	8:30～19:00 8:30～17:15 9:30～16:00
3	「ねんきん定期便」「ねんきんネット」に関する問い合わせ	ねんきん定期便、 ねんきんネット専用ダイヤル	0570-058-555	03-6700-1144		※月曜日が祝日の場合は、翌以降の開所日初日に19:00まで相談をお受けします
4	来訪相談のご予約	予約受付専用電話	0570-05-4890	03-6631-7521	月～金	8:30～17:15
5	国民年金加入者向けの一般的なお問い合わせ	ねんきん加入者ダイヤル	0570-003-004	03-6630-2525	月～金 第2土 (祝日実施)	8:30～19:00 9:30～16:00
6	事業所、厚生年金加入者向けの一般的なお問い合わせ		0570-007-123	03-6837-2913		

12 消費生活に関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日	時間
1 消費生活相談	平塚市消費生活センター	0463-21-7530	月～金	9:30～16:00
2 商品やサービス、契約等のトラブルに関する相談	かながわ中央消費生活センター	045-311-0999	月～金 土	9:30～17:00 9:30～16:30



※相談日時は、特に記載のない場合、土日祝日、年末年始(12/29～1/3)は除きます。

13 身近な方、大切な方を亡くされたあなたへ

相談内容		相談先	電話	相談日・時間・場所	
身近な方、大切な方を自死で亡くされた方を対象に気持ちを語り、わかちあひの会です。詳細についてはそれぞれの機関へお問い合わせください。	1	神奈川県精神保健福祉センター相談課	045-821-8822 (代表)	第1火曜日(4月のみ第3)旧横浜ゴム平塚製造所記念館(八幡山の洋館)	
	2	平塚市福祉総務課	0463-21-8779		
	3	川崎市総合リハビリテーション推進センター	044-201-3242	原則奇数月第1木曜日午後14時はお問合せください川崎市総合福祉センター	
	4	相模原市精神保健福祉センター	042-769-9818	奇数月原則第2木曜日午後14時はお問合せください市のホールはしもと	
	5	横浜市こころの健康相談センター	事前申込 045-662-3558	原則第3金曜日 10:00～11:30 開催日はお問合せください横浜市こころの健康相談センター	
	6	横須賀市保健所保健予防課	046-822-4336	原則奇数月第3水曜日 14:00～16:00 ウェルシティ市民プラザ	
	7	藤沢市保健所保健予防課	0466-50-3593	原則奇数月第2火曜日(1月のみ第2)藤沢市保健所	
	8	座間市地域福祉課	046-252-8247	6月、10月、2月の第3水曜日サニープレイス座間	
	9	東京自殺防止センター	03-3207-5040	日時・場所はお問い合わせください	
身近な人を亡くしたことも(6歳～18歳)とその家族のつらい	10	NPO法人全国自死遺族総合支援センター(グリーフサポートリンク)	03-5357-1535 (火～金 15時～18時)	詳細はHPをご覧ください https://www.izoku-center.or.jp	
身近な人を亡くした若者(18歳～30代)のつらい	11				
愛する人、大切な人をなくした悲しみを語り、聴く「わかちあひの会」	12	グリーフケア茅ヶ崎	事前予約 090-6854-7865 (平日19時～21時)	第4日曜日 13:00～15:00 茅ヶ崎市高砂コミュニティセンター	
			メール	griefcarechigasaki@gmail.com	
相談内容		相談先	電話	相談日	時間
自死遺族電話相談	13	神奈川県精神保健福祉センター	045-821-6937	水・木	13:30～16:30
自死遺族ほっとライン	14	川崎市総合リハビリテーション推進センター	044-966-9951	第2・4木	12:00～16:00
自死遺族ホットライン	15	横浜市こころの健康相談センター	045-226-5151	第1・3水	10:00～15:00
こころのホットライン	16	相模原市精神保健福祉センター	042-769-9819	毎日	17:00～22:00 (受付は21:30まで)
自死遺族相談ダイヤル	17	NPO法人全国自死遺族総合支援センター(グリーフサポートリンク)	03-3261-4350	木・日	11:00～17:00
全国自死遺族法律相談ホットライン 大切な人を自死で亡くした方の法律相談を弁護士が直接対応	18	自死遺族支援弁護団	050-5526-1044	水	12:00～15:00
自死遺族ホットライン 身近な方を自死で亡くされた方の法律相談	19	神奈川県弁護士会 関内法律相談センター (電話相談/20分以内無料)	045-228-7832	受付 月～金	9:30～12:00 13:00～16:30

14 犯罪被害でお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日	時間
交通事故など交通に関する相談	1 交通相談センター	045-211-2574	月～金	8:30～17:15
暴力団などに関する困りごとの相談	2 神奈川県暴力団放逐推進センター	045-201-8930	月～金	9:00～16:00
犯罪の被害にあわれてお困りの方、ひとりでお悩みの方の相談	3 平塚市市民情報・相談課 市民生活相談窓口	0463-21-8764	月～金	8:30～12:00 13:00～17:00
	4 かながわ犯罪被害者サポートステーション	045-311-4727	月～土	9:00～17:00
	5	#8891(通話料無料)または 045-322-7379	年中無休	24時間
	6 かながわ性犯罪・性暴力被害者ワンストップ支援センター「かならいん」	かながわ性被害相談LINE LINEID:@171vtizt 045-548-5666 (男性及びLGBTs被害者のための専用相談ダイヤル)	火・木・金・日	16:00～21:00
	7		火	16:00～20:00
	8 神奈川県被害者支援センター(性被害専用ダイヤル)	045-328-3725	月～金	10:00～16:00
	9 法テラス(日本司法支援センター)犯罪被害者支援ダイヤル	なくもないよ 0120-079714	月～金 土	9:00～21:00 9:00～17:00
	10 犯罪被害者支援センター(神奈川県弁護士会)	045-211-7724	火・金	13:00～16:00

15 人権に関することでお悩みの方

相談内容	相談先	電話	相談日	時間
女性が抱えるさまざまな問題、悩みの相談(電話・来室)	1 平塚市女性のための相談窓口	0463-21-9611	月～金	9:30～16:00
不安や生活上の課題を抱える女性の相談(かながわ女性相談室)(電話・メール・面接・訪問・LINE)	2	かながわ女性の不安・困りごと相談室(かながわ女性相談室) LINEID @749kwotj メール kanagawa@inclusion-net.jp	月～金 月・火・木	8:30～17:15 10:00～13:00 13:00～16:00
配偶者等からの暴力(DV)相談	3 県配偶者暴力相談支援センター 女性	女性のためのDV相談窓口 ※同性間での相談も受けられます	0466-26-5550	月～金 土・日 9:00～21:00 9:00～17:00
	4 女性	女性への暴力相談週末ホットライン	045-534-9551	土・日 祝日 17:00～21:00 9:00～21:00
	5 男性	多言語による相談窓口	090-8002-2949	月～金 10:00～17:00
	6 男性	男性被害者相談窓口	045-662-4530	月～金 9:00～21:00
	7 男性	DVに悩む男性のための相談窓口	045-662-4531	月・木 18:00～21:00
	8	かながわDV相談 LINE @kanagawa-dv	LINEID @kanagawa-dv	月・火・木・土 14:00～21:00
	9	神奈川県人権センター	045-758-0918	月(祝実施) 11:00～16:00
	10	平塚市人権相談	0463-21-9861	偶数月第3火 奇数月第3木 13:00～16:00 受付15:00まで
DVに悩む男性のための電話相談	11	平塚市成年後見利用支援センター	0463-35-6175	月～金 8:30～17:00
人権相談(来所) 家庭内や隣近所、職場でのめんど、差別や嫌がらせなどの人権侵害	12	平塚市障害者虐待防止センター	0463-21-8774	月～金 8:30～17:00
成年後見制度に関する相談	13	平塚市高齢福祉課	0463-21-9621	月～金 8:30～17:00
障がい者の虐待に関する相談				
高齢者に関する相談 高齢者の権利擁護に関する相談				

16 在住外国人の方へ

相談内容	相談先	電話	相談日	時間
英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、フィリピン語、タイ語、フランス語、ネパール語、ヒンディー語、ロシア語、インドネシア語、ミャンマー語、マレー語、カンボジア語、ウクライナ語	1	平塚市文化・交流課 外国籍市民相談窓口(一元的相談窓口)	0463-25-2520	平日 (原則) 8:30～17:00 通訳者(スペイン語・ポルトガル語)又はテレビ電話の通訳オペレーターを介した相談に応じます。言語ごとの対応時間は、お問い合わせください。
	2	スペイン語		金
	3	ポルトガル語		水、第4金
	4	韓国・朝鮮語		第4木
	5	英語	県立地球市民かながわプラザ(あーすびらざ) 2階情報フォーラム ※法律相談あり	第1・3・4火
	6	中国語		木、第1火
	7	ベトナム語		第1・2・3金、第3火
	8	ベトナム語	川崎県民センター 県民の声・相談室	木
	9	スペイン語	県央地域県政総合センター 県民の声・相談室 ※法律相談あり	月・第3水
	10	ポルトガル語		火・第3水
	11	ベトナム語		第1月
外国籍市民相談 一般相談	12	よりそいホットライン	0120-279-338 つなぐささえる	毎日 10:00～22:00 通話料無料(曜日・時間により対応言語が異なります)