

令和 6 年度 平塚市地域包括支援センター活動報告書

1 令和6年度の活動状況

(1) 各圏域の状況

	包括名	あさひきた	あさひ みなみ	おおすみ	倉田会	ごてん	サンレジ ダンス湘南	とよだ
	担当地区	旭北	旭南	城島、岡崎	四之宮、八幡、真土	中原、南原	田村、横内、大神	金田、豊田
1	圏域の人口	22,085人	17,829人	13,043人	30,866人	18,288人	23,171人	15,575人
	65歳以上の人数	6,593人	6,103人	4,594人	7,695人	5,134人	7,453人	4,644人
	75歳以上の人数	3,656人	3,686人	2,847人	4,429人	2,949人	4,502人	2,764人
	85歳以上の人数	1,021人	933人	767人	1,403人	913人	1,155人	763人
2	高齢化率	29.9%	34.2%	35.2%	24.9%	28.1%	32.2%	29.8%
3	圏域の世帯数	10,324世帯	8,892世帯	5,926世帯	15,120世帯	8,789世帯	11,384世帯	7,220世帯
4	72歳以上のひとり暮らし世帯	528世帯	764世帯	398世帯	637世帯	481世帯	810世帯	427世帯
5	職員数	5人	4人	6人	7人	4人	9人	4人
	上記のうち三職種の職員数	3人	3人	4人	5人	2人	5人	3人
	上記のうち三職種以外の職員数	2人	1人	2人	2人	2人	4人	1人

	包括名	ひらつか にし	富士白苑	ふじみ	まつがおか	みなと	ゆりのき	合計
	担当地区	金目、土沢	なでしこ、花水	富士見	松が丘	港	崇善、松原	23地区
1	圏域の人口	25,150人	26,047人	15,767人	7,654人	14,340人	26,907人	256,722人
	65歳以上の人数	6,959人	7,002人	4,744人	2,505人	4,217人	6,766人	74,409人
	75歳以上の人数	4,100人	3,942人	2,734人	1,542人	2,403人	3,741人	43,295人
	85歳以上の人数	1,081人	1,308人	882人	456人	694人	1,172人	12,548人
2	高齢化率	27.7%	26.9%	30.1%	32.7%	29.4%	25.1%	29.0%
3	圏域の世帯数	11,599世帯	12,361世帯	7,799世帯	3,810世帯	7,137世帯	14,689世帯	125,050世帯
4	72歳以上のひとり暮らし世帯	559世帯	810世帯	389世帯	365世帯	513世帯	764世帯	7,445世帯
5	職員数	7人	5人	7人	4人	6人	7人	75人
	上記のうち三職種の職員数	4人	4人	5人	3人	3人	5人	49人
	上記のうち三職種以外の職員数	3人	1人	2人	1人	3人	2人	26人

※ 1～3：令和7年1月1日時点 4：令和6年度ひとり暮らし調査の結果 5：令和7年3月31日時点

(2) 相談件数

ア 相談延べ件数の推移

令和4年度	令和5年度	令和6年度
28,638件	30,748件	34,395件

イ 相談内容（延べ件数）

相談内容	あさひきた	あさひ みなみ	おおすみ	倉田会	ごてん	サンレジ デンス湘南	とよだ	ひらつか にし	富士白苑	ふじみ	まつがおか	みなと	ゆりのき	計
介護保険	1,504件	2,029件	752件	671件	1,945件	3,152件	1,729件	1,585件	1,562件	2,134件	1,073件	964件	1,243件	20,343件
認知症（疑い・予防）	314件	479件	109件	136件	221件	684件	315件	126件	211件	392件	323件	244件	255件	3,809件
保健・医療	137件	424件	69件	73件	189件	236件	57件	127件	143件	127件	242件	145件	237件	2,206件
権利擁護	27件	144件	40件	36件	50件	156件	64件	15件	162件	39件	215件	74件	85件	1,107件
介護予防	27件	18件	24件	9件	69件	151件	27件	77件	13件	126件	259件	67件	27件	894件
精神疾患（疑い）	79件	66件	27件	36件	73件	93件	23件	96件	58件	89件	71件	53件	116件	880件
高齢者調査	14件	3件	34件	8件	92件	243件	22件	19件	69件	7件	283件	31件	28件	853件
虐待（疑い）	98件	189件	7件	18件	61件	110件	89件	39件	43件	15件	61件	26件	80件	836件
安否確認	38件	36件	22件	13件	37件	51件	67件	46件	43件	69件	69件	54件	33件	578件
経済苦（生活苦）	41件	63件	29件	35件	56件	59件	14件	38件	31件	41件	87件	11件	64件	569件
行政サービス	44件	59件	37件	4件	36件	42件	21件	26件	44件	51件	21件	122件	22件	529件
非行政サービス（民間サービス）	51件	21件	22件	2件	71件	38件	36件	15件	44件	19件	20件	41件	18件	398件
家族・介護者問題	26件	12件	11件	11件	27件	36件	31件	52件	32件	7件	41件	79件	8件	373件
近隣問題	17件	7件	21件	4件	59件	36件	14件	16件	11件	34件	22件	8件	2件	251件
重層的	4件	0件	0件	13件	6件	47件	1件	72件	5件	41件	13件	18件	2件	222件
消費者問題	1件	6件	6件	1件	2件	7件	1件	0件	35件	3件	4件	0件	2件	68件
その他	19件	37件	5件	33件	11件	24件	42件	41件	4件	85件	38件	113件	27件	479件
合計	2,441件	3,593件	1,215件	1,103件	3,005件	5,165件	2,553件	2,390件	2,510件	3,279件	2,842件	2,050件	2,249件	34,395件

ウ 相談実人数

区分	あさひきた	あさひ みなみ	おおすみ	倉田会	ごてん	サンレジ デンス湘南	とよだ	ひらつか にし	富士白苑	ふじみ	まつがおか	みなと	ゆりのき	計
新規	202人	289人	227人	291人	229人	394人	209人	279人	273人	206人	106人	180人	249人	3,134人
継続	323人	414人	227人	179人	285人	509人	327人	362人	339人	295人	528人	234人	276人	4,298人
計	525人	703人	454人	470人	514人	903人	536人	641人	612人	501人	634人	414人	525人	7,432人

エ 相談方法（延べ件数）

相談方法	あさひきた	あさひ みなみ	おおすみ	倉田会	ごてん	サンレジ デンス湘南	とよだ	ひらつか にし	富士白苑	ふじみ	まつがおか	みなと	ゆりのき	計
電話	1,806件	2,602件	744件	659件	2,175件	4,116件	1,807件	1,719件	1,834件	2,429件	1,645件	1,343件	1,617件	24,496件
訪問	391件	441件	263件	354件	625件	559件	596件	284件	509件	397件	816件	421件	446件	6,102件
来所	213件	502件	169件	73件	191件	377件	85件	243件	122件	409件	233件	157件	136件	2,910件
メール	6件	9件	7件	2件	0件	9件	11件	119件	28件	7件	23件	8件	15件	244件
その他	25件	39件	32件	15件	14件	104件	54件	25件	17件	37件	125件	121件	35件	643件
合計	2,441件	3,593件	1,215件	1,103件	3,005件	5,165件	2,553件	2,390件	2,510件	3,279件	2,842件	2,050件	2,249件	34,395件

オ 相談経路（延べ件数）

相談経路	あさひきた	あさひ みなみ	おおすみ	倉田会	ごてん	サンレジ デンス湘南	とよだ	ひらつか にし	富士白苑	ふじみ	まつがおか	みなと	ゆりのき	計
家族／親族	891件	1,041件	410件	393件	1,107件	1,464件	817件	680件	795件	956件	667件	682件	568件	10,471件
本人	540件	915件	369件	337件	645件	1,383件	656件	621件	618件	801件	972件	580件	702件	9,139件
ケアマネジャー	337件	481件	96件	100件	281件	694件	348件	544件	280件	464件	356件	235件	222件	4,438件
市役所	175件	321件	98件	59件	263件	392件	164件	95件	157件	414件	407件	144件	178件	2,867件
医療機関	184件	286件	79件	103件	221件	512件	150件	164件	207件	231件	131件	165件	193件	2,626件
介護関係機関	127件	194件	37件	22件	196件	344件	196件	138件	145件	160件	47件	75件	121件	1,802件
民生委員	84件	136件	61件	15件	160件	137件	145件	48件	162件	84件	83件	51件	74件	1,240件
近隣／知人	38件	94件	31件	15件	43件	57件	35件	30件	29件	59件	37件	39件	50件	557件
権利擁護機関等	1件	39件	0件	2件	12件	44件	7件	7件	51件	0件	49件	0件	21件	233件
保健所・警察	11件	13件	5件	19件	9件	24件	2件	3件	12件	19件	23件	27件	12件	179件
障がい関係機関	6件	12件	4件	3件	22件	14件	3件	23件	2件	31件	4件	15件	23件	162件
包括	12件	21件	5件	5件	17件	23件	8件	9件	8件	13件	14件	6件	10件	151件
大家／管理会社等	5件	11件	1件	1件	5件	31件	14件	10件	10件	2件	16件	13件	23件	142件
地域団体等	18件	12件	2件	2件	11件	22件	5件	3件	21件	16件	3件	1件	16件	132件
商店／金融機関等	7件	8件	13件	10件	10件	16件	0件	3件	7件	1件	19件	2件	5件	101件
その他	5件	9件	4件	17件	3件	8件	3件	12件	6件	28件	14件	15件	31件	155件
合計	2,441件	3,593件	1,215件	1,103件	3,005件	5,165件	2,553件	2,390件	2,510件	3,279件	2,842件	2,050件	2,249件	34,395件

(3) 給付管理数

ア 給付管理数の推移

	令和4年度	令和5年度	令和6年度
プラン作成件数	14,557件	16,004件	17,806件
介護予防サービス計画	7,625件	8,881件	10,160件
介護予防ケアマネジメント	6,932件	7,123件	7,646件
プラン委託件数	9,944件	9,565件	9,674件
介護予防サービス計画	5,798件	5,735件	6,013件
介護予防ケアマネジメント	4,146件	3,830件	3,661件
計	24,501件	25,569件	27,480件

イ 令和6年度実績

	あさひきた	あさひ みなみ	おおすみ	倉田会	ごてん	サンレジ デンス湘南	とよだ	ひらつか にし	富士白苑	ふじみ	まつがおか	みなと	ゆりのき	計
プラン作成件数	1,383件	1,035件	1,679件	1,857件	1,129件	2,479件	974件	389件	1,063件	1,243件	618件	1,409件	2,548件	17,806件
介護予防サービス計画	882件	630件	985件	1,168件	609件	1,372件	617件	223件	637件	656件	317件	746件	1,318件	10,160件
介護予防ケアマネジメント	501件	405件	694件	689件	520件	1,107件	357件	166件	426件	587件	301件	663件	1,230件	7,646件
プラン委託件数	658件	851件	433件	778件	1,098件	631件	714件	1,492件	1,037件	918件	426件	265件	373件	9,674件
介護予防サービス計画	448件	508件	314件	560件	592件	377件	453件	1,004件	465件	658件	220件	154件	260件	6,013件
介護予防ケアマネジメント	210件	343件	119件	218件	506件	254件	261件	488件	572件	260件	206件	111件	113件	3,661件
計	2,041件	1,886件	2,112件	2,635件	2,227件	3,110件	1,688件	1,881件	2,100件	2,161件	1,044件	1,674件	2,921件	27,480件

(4) 虐待件数

ア 虐待認定事例の継続・終結（延べ人数）

虐待認定事例の 継続・終結	介護等の 放棄・放任	身体的虐待	経済的虐待	心理的虐待	性的虐待	R 6 計	R 5 計	R 4 計
次年度継続	0人	1人	0人	1人	0人	2人	4人	9人
終結	3人	7人	1人	1人	0人	12人	14人	12人
計	3人	8人	1人	2人	0人	14人	18人	21人

イ 虐待の主たる内容（重複あり、延べ人数）

虐待の主たる内容		あさひきた	あさひ みなみ	おおすみ	倉田会	ごてん	サンレジ デンス湘南	とよだ	ひらつか にし	富士白苑	ふじみ	まつがおか	みなと	ゆりのき	計
介護等の放棄・放任	通報	1人	1人	0人	2人	1人	3人	0人	1人	1人	0人	1人	0人	2人	13人
	虐待認定	0人	1人	0人	0人	0人	1人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	3人
身体的虐待	通報	11人	2人	1人	2人	3人	2人	2人	5人	4人	1人	5人	0人	0人	38人
	虐待認定	1人	2人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	1人	0人	1人	0人	0人	6人
経済的虐待	通報	0人	0人	0人	1人	1人	0人	0人	2人	2人	0人	1人	3人	1人	11人
	虐待認定	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
心理的虐待	通報	1人	3人	0人	0人	1人	0人	2人	0人	0人	0人	0人	0人	3人	10人
	虐待認定	0人	2人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	2人
性的虐待	通報	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
	虐待認定	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
不明	通報	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	1人
計	通報	13人	6人	1人	5人	6人	5人	4人	8人	7人	1人	7人	3人	7人	73人
	虐待認定	1人	5人	0人	0人	1人	1人	1人	0人	1人	0人	1人	0人	0人	11人

ウ 虐待通報把握経路（重複あり、延べ人数）

待通告把握経路	あさひきた	あさひ みなみ	おおすみ	倉田会	ごてん	サンレジ デンス湘南	とよだ	ひらつか にし	富士白苑	ふじみ	まつがおか	みなと	ゆりのき	計
本人	1人	0人	0人	0人	2人	1人	0人	2人	0人	0人	0人	0人	3人	9人
家族/親族	1人	1人	0人	0人	0人	2人	0人	0人	1人	0人	1人	0人	1人	7人
民生委員	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	2人	0人	1人	4人
虐待者	0人	0人	0人	1人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	2人
医療機関	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
市役所	4人	0人	0人	0人	0人	0人	2人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	6人
警察	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	1人	0人	0人	2人
地域包括支援センター	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
ケアマネジャー	7人	2人	0人	4人	3人	0人	3人	5人	3人	1人	2人	3人	1人	34人
介護事業所	0人	0人	1人	0人	1人	0人	0人	0人	2人	0人	0人	0人	0人	4人
訪問看護事業所	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
その他	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	1人	3人
計	13人	3人	1人	5人	6人	5人	6人	8人	8人	1人	7人	3人	7人	73人

(5) 地域ケア会議

ア 会議開催数

【令和6年度】	【令和5年度】
地域ケア個別会議：25回	地域ケア個別会議：15回
小地域ケア会議：38回	小地域ケア会議：45回

イ 圏域別開催状況

包括名	きたあさひ	みなみあさひ	おおすみ	倉田会	ごてん	サンレジ	とよだ	にしひらつか	富士白苑	ふじみ	まつがおか	みなと	ゆりのき
R6個別	0	1	2	2	3	4	1	2	1	2	3	3	1
R6小地域	3	1	4	1	2	3	2	5	3	2	2	2	8
R5個別	0	0	2	0	1	2	1	0	1	2	3	3	0
R5小地域	3	8	2	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8

2 事業計画の取組結果について

(1) 評価の実施に当たって

4つの事業、30の取組ごとに、年間評価（A～E評価）を決定した。

また、取組ごとに地域包括支援センターで設定した計画目標の達成状況を確認した。

評価に当たっては、各地域包括支援センターによる自己評価を確認し、基幹型地域包括支援センター（地域包括ケア推進課）、高齢福祉課、保険年金課の3課でヒアリングを実施した。

【事業】

- 1 介護予防ケアマネジメント事業等 取組数：8
- 2 総合相談支援業務等 取組数：5
- 3 権利擁護事業等 取組数：13
- 4 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務等 取組数：4

【評価基準】

次の基準を踏まえ、取組ごとに個別に評価基準を設定

評価A・・・例年より大きな実績をあげた。新たな取り組みが成果をあげた。

評価B・・・例年より実績をあげた。新たな取り組みを実施した。

評価C・・・例年並み、または計画どおりに実施した。

評価D・・・例年、または計画をやや下回る。

評価E・・・実施できなかった。

(2) 評価結果（事業全体）

- ・事業全体では、A評価が44.4%で一番高く、B評価（27.2%）、C評価（26.9%）と続いた。
C評価以上が約98%となっており、「例年より実績をあげた」B評価以上が71.2%となっており、事業全体が順調に実施された。
- ・事業別でA評価の取組が多かった地域包括支援センターは次のとおり。
 - 1 介護予防ケアマネジメント事業等：おおすみ（5）、まつがおか（5）、ゆりのき（5）
 - 2 総合相談支援業務等：まつがおか（4）、富士白苑（3）
 - 3 権利擁護事業等：サングレン湘南（9）、まつがおか（9）、あさひみなみ（7）、ふじみ（7）
 - 4 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務等：あさひみなみ（3）、ふじみ（3）、ゆりのき（3）

【評価結果一覧】

事業名	A		B		C		D		E		計
	取組数	割合	取組数	割合	取組数	割合	取組数	割合	取組数	割合	
1 介護予防ケアマネジメント業務等	45	43.3%	22	21.2%	35	33.7%	2	1.9%	0	0.0%	104
2 総合相談支援業務等	22	33.8%	23	35.4%	19	29.2%	0	0.0%	1	1.5%	65
3 権利擁護事業等	82	48.5%	45	26.6%	40	23.7%	2	1.2%	0	0.0%	169
4 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務等	24	46.2%	16	30.8%	11	21.2%	1	1.9%	0	0.0%	52
計	173	44.4%	106	27.2%	105	26.9%	5	1.3%	1	0.3%	390

(3) 評価結果（各包括）

- ・事業計画の4事業30取組を次の基準で点数化した。
評価A（5点）、評価B（4点）、評価C（3点）、評価D（2点）、評価E（1点）
- ・最高は「まつがおか」の139／150、続いて「富士白苑」が131／150となった。
- ・13包括の平均は124／150となり、各包括が標準以上（90／150）となった。

【各包括の事業計画の評価結果】

包括名	合計点
あさひきた	116
あさひみなみ	127
おおすみ	124
倉田会	118
ごてん	120
サンレジデンス湘南	129
とよだ	125

包括名	合計点
ひらつかにし	118
富士白苑	131
ふじみ	127
まつがおか	139
みなと	120
ゆりのき	121

(4) D、E 評価の概要

事業名	包括名	取り組み・重点事項	評価の理由	令和7年度に向けた取り組み
介護予防ケアマネジメント事業等	おおすみ	③基本チェックリストの実施による健康増進や閉じこもりの防止	新規で基本チェックリストを実施するタイミングがケアプラン作成時に限られてしまったため、幅広く活用することができなかった。	新規ケアプラン作成時だけでなく、総合相談やサロンで心身の状況把握を目的として、必要に応じてチェックリストを実施していく。
介護予防ケアマネジメント事業等	みなと	③基本チェックリストの実施による健康増進や閉じこもりの防止	令和5年度まで実施していた、地域イベント（須賀公民館、ベイサイドホール）への来場者への基本チェックリストを実施しなかったため。	イベント時には来場者が多く基本チェックリストを実施、評価その後のアドバイスをする時間が設けられないため、令和8年度も総合相談でのみ実施し、アドバイスを行える時間を取れるようにしていく。
総合相談支援業務等	ゆりのき	④BCP研修と訓練により、業務継続と安全確保の体制を構築する。	施設全体の訓練には参加したが、包括業務を意識した訓練を行うことができなかったため。	包括業務を意識した訓練を実施する。訓練前にはBCPを再認識して参加し、個々の動きと全体の動きで調整が必要な所を点検していく。 また、必要な対策や取組を検討していく。
権利擁護事業等	富士白苑	⑥認知機能低下を把握するための認知機能評価機器の活用	令和6年度は公民館まつりに参加ができず、もの忘れ相談プログラムの実施もできなかったため。	各サロンやコグニサイズ会場でももの忘れ相談プログラムを広報し、新規及び継続実施を行うとともに、総合相談の際にも物忘れプログラムを気軽に受けられるようにしていく。
権利擁護事業等	ひらつかにし	⑧重層的な問題も含め、生活上の不安を抱える高齢者への訪問や見守り体制強化	安心カードの配布を民児協の定例会にて予定していたが、出席ができず、配布ができなかったため。	地域の団体等に安心カードの活用と、情報提供を受けての見守り・支援を継続していく。また、民児協の定例会へ参加できるよう役員と連携していく。
包括的・継続的ケアマネジメント支援業務等	ごてん	③第2層地域協議体の開催を支援し、地域のネットワークを構築する。	協議体の開催には至らなかったため。	令和6年度は協議体の設置に向け地域団体との関係性の構築に向けた話し合いの場を設けることができた。令和7年度は、長寿会、民児協、自治会等の定例会に参加させていただき、地域課題の情報共有や課題解決に向けた話し合いの場を持つ必要性を伝えていく。

(5) 目標の達成状況

- ・前年度実績を踏まえて、各包括で取組ごとに目標を設定した。
- ・事業全体では93.2%が目標達成となった。
- ・すべての目標を達成した包括は、あさひみなみ、サンレジデンス湘南、とよだ、ふじみ、まつがおかの5包括であった。
- ・事業ごとの未達成の割合は、概ね同程度で5～8%程度であった。
- ・取組別では、「3 権利擁護事業等」の「③身近な場での認知症予防教室」が4包括で未達成と多い状況となった。

【目標の達成状況一覧】

事業名	達成		未達成		計
	取組数	割合	取組数	割合	
1 介護予防ケアマネジメント業務等	92	94.8%	5	5.2%	97
2 総合相談支援業務等	61	93.8%	4	6.2%	65
3 権利擁護事業等	156	91.8%	14	8.2%	170
4 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務等	49	94.2%	3	5.8%	52
計	358	93.2%	26	6.8%	384