

DX（デジタル化）の取組評価シート

人口減少社会における課題を解決する有効な手段としてデジタル技術を活用し、施策効果の向上を図るとともに、まちのデジタル化が促進されるよう取り組み、便利で快適に暮らせる社会づくりとセキュリティを高める取組を進めます。

デジタル化を目的とせず、解決すべき課題の本質を捉え、人と人が触れ合う、ぬくもりを大切にしながら、取組を進めます。また、デジタル技術の利活用を希望する人に対して、年齢にかかわらずデジタル化の恩恵を享受できるよう支援していきます。

主な取組の「成果」

▶子ども・子育て、教育

- ・民間保育所のキャッシュレス化を支援するとともに、公立保育所では登園管理システムの活用を推進しました。また、全ての民間保育所等に給付費等申請クラウドシステムを導入しました。
- ・小学校の指導者用デジタル教科書を拡充するとともに、教員を対象としたICT活用研修会を実施しました。
- ・スクールカウンセラーによる児童・生徒、保護者向けのオンライン面談の実施体制を整えました。
- ・各学校で、児童・生徒の希望に対応できるよう、オンライン授業の実施体制の整備を進めました。
- ・小・中学校の献立写真及び食育情報を学校給食センターのホームページで毎日配信しました。
- ・SNSを活用したホストファミリーとの交流を支援したほか、SNSでの情報発信・共有を支援し、派遣後や派遣団のOB・OGによるローレンス市との交流を促進しました。

▶健康、福祉

- ・ICTの知識や経験を有した生きがい事業団会員が講師を務める、パソコン・スマートフォン教室の開催を支援しました。
- ・平塚市ケアプランデータ連携システム導入の補助を実施するとともに、当該システムの紹介動画を作成し、市内介護事業所に向けて発信しました。
- ・生活保護世帯等の中学校・高校生に対してタブレット端末を活用した学習支援を推進するとともに、登校が難しい生徒に対して学校タブレット端末を活用した学習を促進しました。また、オンライン授業によるアドバイスを行うことで、高校への進学を促進しました。
- ・ひらつか障がい者福祉プラン等において、音声コード「Uni-Voice」を掲載するなど、視覚障がいのある方等の情報取得を支援しました。

▶共生、文化芸術、スポーツ

- ・中央図書館と連携し、平塚空襲体験談を題材にしたデジタルアーカイブを作成しました。
- ・姉妹都市である、カウナス市のパネムネ小学校と平塚市の港小学校の児童同士が互いの文化を発表し合うオンライン交流を実施しました。また、ローレンス市とは、市民団体同士が近況報告や今後の交流に関する打合せ等を行うオンラインミーティングを実施しました。

- ・日本語教室にオンライン機器を配備し、所在地や開催形式にとらわれず教室に参加できる環境を整備しました。
- ・ちいき情報局の担当者会議等で記事投稿数や閲覧数の向上を促進するとともに、市公式LINEでちいき情報局についての周知を実施しました。
- ・学校現場との連携を推進し、児童・生徒による電子図書館の利用を促進しました。
- ・図書館システムを更新し、スマートフォンやマイナンバーカードを図書館カードとして利用できるようにしました。また、図書館ホームページから新規利用者登録、未所蔵図書のリクエストの申請ができるようにしました。
- ・平塚市に関する歴史や文化資源の情報のデジタルアーカイブについて、湘南ひらつか七夕まつり、平塚大空襲などのコンテンツを拡充しました。
- ・常設展示室のデジタル展示ガイド「ひらはく展示+」の解説情報を拡充しました。

▶安心・安全、都市基盤、交通

- ・避難所と災害対策本部間で、デジタルツールを活用した情報受伝達訓練を実施しました。また、近隣自治体への視察など、避難所受付のデジタル化に関する研究を進めたほか、市職員を対象とした国の物資調達・輸送調整等支援システムの操作研修を開催しました。
- ・平塚駅南口エリアの既存バス路線で、路上駐停車車両の自動回避機能などの自動運転実証実験を行うとともに、一般試乗会を開催し、路線バスの自動運転に対する市民の理解と機運を高めました。
- ・神奈川県災害情報管理システムを活用し、台風第10号に伴う大雨の被害情報の迅速な庁内外共有を図りました。
- ・被災者台帳システムを活用し、台風第10号による被災者の被災状況を共有し、各種支援の取組につなげました。
- ・緊急速報メールやSNSなど、様々なツールを活用し、幅広い対象者に向けて災害情報を迅速に発信しました。
- ・捜索・水難救助の現場活動や台風第10号に伴う大雨の被害状況調査でドローンを活用したほか、新たなドローン操縦者を養成しました。また、土砂災害や建物崩壊などの危険が伴う現場での隊員の安全を確保するため、崩落監視システムを導入しました。
- ・市が管理する防犯カメラのネットワークシステムを活用し、警察からの画像提供の依頼に対して、迅速に対応しました。
- ・SNSを活用した交通安全動画の配信などの啓発活動を行いました。
- ・都市計画基礎調査データを統合型GISに搭載しました。

▶産業、雇用、環境

- ・中小企業向けにセミナーを開催するとともに、専門アドバイザーの派遣や、中小企業等デジタル化支援補助金、DX人材育成体制構築奨励金の補助を実施することで、経営課題の解決や働き方改革を促進しました。
- ・認定農業者等へのスマート農業の導入を支援することで、省力化や生産性の向上を促進しました。
- ・スターライトマネーを発行することで、市内での消費活動を促進しました。
- ・市内の店舗に対して専門アドバイザーを派遣することで、ECサイト構築を支援し、販路の

拡大を促進しました。

- ・大気常時監視テレメータシステムを運用し、WEB上で大気環境状況をリアルタイムで配信するとともに、二酸化炭素排出量を公開しました。