

## 令和6年度 個人情報保護制度の実施状況報告書

(令和7年3月末現在)

### 1 開示請求等件数 (件)

請求区分	請求件数
開示	39
訂正	0
利用停止	0
合計	39

市民病院では、診療情報に係る情報提供制度を実施し、市民の利便を図っています。  
簡易開示は含みません。

### 2 開示請求等処理内訳 (件)

請求区分 / 処理内訳	開示	訂正	利用停止	合計
開示	25	0	0	25
部分開示	9	0	0	9
不開示	3	0	0	3
審査中	3	0	0	3
取下げ	1	0	0	1
合計	41	0	0	41

1つの請求で複数の決定を行っているものがあることから、実際の請求件数と処理内訳の件数が異なります。

### 3 開示請求等実施機関別内訳 (件)

請求の区分		開示	訂正	利用停止	合計
実施機関	市長	34	0	0	34
	教育委員会	1	0	0	1
	選挙管理委員会	0	0	0	0
	公平委員会	0	0	0	0
	監査委員	0	0	0	0
	農業委員会	1	0	0	1
	固定資産評価審査委員会	0	0	0	0
	病院事業管理者	3	0	0	3
合計	39	0	0	39	

4 審査請求の処理状況

	件数
審査請求件数	0
審査会へ諮問	0
審査件数	0
答申件数	0
次年度へ継続審議	0

5 個人情報保護審査会への諮問状況

諮問件数	承認	不承認
0	0	0

6 個人情報ファイル簿の登録件数

実施機関	登録数	公表対象の登録数
市長	219	89
教育委員会	9	8
選挙管理委員会	1	1
公平委員会	0	0
監査委員	0	0
農業委員会	2	2
固定資産評価審査委員会	0	0
病院事業管理者	2	1
合計	233	101

7 平塚市安全管理措置基準に基づく保有個人情報取扱事務の業務委託報告書登録件数

実施機関	登録数
市長	185
教育委員会	26
選挙管理委員会	1
公平委員会	0
監査委員	0
農業委員会	1
固定資産評価審査委員会	0
病院事業管理者	13
合計	226

8 簡易開示件数 資料1

簡易開示のあった試験	簡易開示件数
6試験	18件

9 個人情報漏えい事故等の件数 資料2

54件

## 資料1 簡易開示の状況

	試験の名称	開示開始日	件数	所管部課	開示項目
1	令和6年度平塚市消防職員6級昇格者選考	R6.12.24	1	消防本部 消防総務課	得点 順位 合格者数
2	令和6年度6級昇格者選考の結果	R6.12.24	10	総務部 職員課	得点 順位
3	令和6年度第1回職員採用試験 第1次選考	R6.5.10	1	総務部 職員課	得点 順位
4	令和6年度第1回職員採用試験 第3次選考	R6.7.22	4	総務部 職員課	得点 順位
5	令和6年度平塚市民病院(一般事務(病院総合事務))採用試験	R6.11.1	1	平塚市民病院 病院総務課	順位
6	令和6年度平塚市民病院管理職任用候補者選考試験	R7.1.28	1	平塚市民病院 病院総務課	得点 順位

資料2 個人情報漏えい事故等の内容

No	事故等の区分	事故等の内容
1	漏えい	介護保険〔要介護認定・要支援認定〕申請書の調査票に記載してある市外の医療機関をシステムに入力すべきところ、類似した市内にある別の医療機関を誤って入力し、誤送付した。
2	漏えい	農作物鳥獣被害対策事業補助金決定通知書を発送する際、市民Aの宛先を、市民Bの宛先と入れ違えて誤送付した。
3	漏えい	依頼文書に返送先のファックス番号を誤記載したため、個人情報に記載された文書が、無関係の市民宅のファックスに誤って送信された。
4	漏えい	リスト作成時に誤った住所を登録したことにより、令和6年度固定資産税・都市計画税（土地・家屋）納税通知書を誤送付した。
5	漏えいのおそれ	委託業者の基幹系システムがランサムウェアに感染した。
6	漏えい	事業所宛の照会文の発送時に封筒の内容、送付先の確認等他の職員のダブルチェックを怠り、対象事業所とは関係の無い内容物を誤送付した。
7	漏えい	2通の封書をのりが貼り付いた状態で送付した。
8	漏えい	市民Aに交付する書類を、窓口で市民Bに誤交付した。市民Bに交付すべき書類の一部はプリンターの上に残存していた。
9	漏えい	市民Aに送付すべき通知書を、市民Bに誤送付した。
10	漏えい	送付先が設定されている住所と全く関係ない住所に通知書を誤送付した。データ処理の誤りを発見することができなかった。
11	漏えい	住所情報の誤った書類を作成したことにより、氏名と寄付金額の個人情報が誤送付先（1名）へ漏えいした。
12	漏えい	市民Aに送付すべき文書を、同姓同名の市民Bに誤送付した。
13	漏えい	郵送物の投函漏れによる紛失が発生。市民が発見し、生活福祉課経由で担当課が回収した。
14	漏えいのおそれ	市内小学校で児童2名の指導要録を紛失した。
15	漏えいのおそれ	市内小学校で児童3名の指導要録を紛失した。
16	漏えい	国民健康保険税納税通知書を送付する際、一つの封筒に市民A及び市民Bの通知書二世帯分を同封し、誤送付した。
17	漏えい	市内小学校で児童3名分の尿検査結果を誤配付した。

18	漏えい	令和5年度に立会い調査を実施した地籍調査について、成果の閲覧の通知書を別の市民に誤送付した。
19	滅失のおそれ	市内小学校で児童1名の答案用紙を紛失した。
20	漏えい	市民Aの住所・氏名が記載されている納付書兼領収書(1か月分)を市民Bへ誤送付した。
21	漏えい	市内小学校でテスト結果を記入した児童名簿を、在学児童1名に他の配布物と共に誤交付した。
22	漏えい	資格喪失後受診に係る保険者間調整の同意書及び申請書を送付する際の通知文2件を、宛先を入れ違えて誤送付した。
23	滅失のおそれ	市民1名分の介護保険(要介護認定・要支援認定)申請書の原本を紛失した。
24	滅失のおそれ	市内小学校で児童1名の答案用紙を紛失した。
25	漏えいのおそれ、 滅失のおそれ	地区公民館にて事務室内の管理員席の机上決裁箱に入れてあった事業の参加者氏名等の一覧表を紛失した。
26	漏えい	市民Aの自立支援医療受給者証(精神通院)の再交付の手続きにおいて、市民Bの個人情報等が記載された受給者証を誤交付した。
27	漏えい	保護変更決定通知書を送付する際、市民A宛の通知を市民Bに誤送付した。
28	滅失のおそれ	市内中学校で生徒3名の指導要録様式2の写しを紛失した。
29	漏えい	市内中学校で生徒1名の英語・美術の解答用紙を誤配布した。
30	漏えい	介護保険負担割合証を送付する際、市民A宛の封筒に市民B宛の書類を混入させ、誤送付した。
31	漏えいのおそれ	市内小学校で児童に関する指導の記録や、評価等を記載した教務必携(記録簿)1冊を体育館に置き忘れた。
32	漏えい	平塚市教育支援委員会の審査結果通知を送付する際、市民A宛の文書を市民Bに誤送付した。
33	漏えい	住宅改修費受領委任払承認通知書を送付する際、A事業者宛の封筒にB事業者の通知を混入させたまま誤送付した。
34	漏えい	認定情報通知書を送付する際、主治医意見書を記載した医療機関とは違う宛先へ誤送付した。
35	漏えい	メール送信時、送付先メールアドレスの選択を誤り、本市職員及び物資納入登録業者従業員7件へ誤送信した。
36	漏えい	市内中学校で生徒1名の調査書が裏面利用印刷され、別学年の学級日誌に混入し、生徒の個人情報が漏えいした。
37	漏えい	却下通知を送付する際、市民A宛の封筒に市民B宛の書類を混入させたまま誤送付した。

38	漏えい	更新案内通知を送付する際、市民A宛の封筒に市民B宛の書類を混入させたまま誤送付した。
39	漏えい	市内小学校で児童1名分の個人調査書を誤配布した。
40	滅失	市内小学校で指導要録様式2の写しを紛失した。
41	漏えいのおそれ	卒業アルバム作成の再委託先が不正アクセスの被害を受けた。
42	漏えい	市内小学校で、会議中に散乱した児童1名分の個票を拾い忘れ、次の会議の参加者が発見し、個人情報漏えいした。
43	漏えい	テストメールを会員宛に送付する際、BccではなくToで誤送付したことから、各会員の意向確認のないまま会員間でメールアドレスが公開される状態となった。
44	漏えい	新規採用・転任時オリエンテーションで、封筒に入れた勤務記録カードを配布する際、別の参加者のものを混入させたまま勤務記録カード1名分を誤配付した。
45	漏えい	市民A宛の納税催告書を送付する際、市民B宛の未納明細書を添付し誤送付した。
46	漏えい	指定管理者がGoogleフォームの設定を誤り、一時的に申込者が別の申込者の情報を閲覧できる状態になった。
47	漏えい	平塚市立小学校及び中学校適正規模等基本方針検討委員会の会議資料をメールで送付する際、BccではなくToで誤送付したことから、委員間でメールアドレスが公開される状態となった。
48	滅失のおそれ	市内小学校で児童1名分の漢字小テスト答案を紛失した。
49	漏えいのおそれ、滅失のおそれ	地区公民館で電話による公民館事業の参加申込を主事が聞き取り作成した受付個票1名分を紛失した。
50	漏えい	給付申請クラウドシステムにおいて、委託先がシステムを誤って設定したことから、閲覧権限のない自治体が民間保育園1箇所の情報を閲覧できる状態となった。
51	漏えいのおそれ	市内小学校で児童1名分の指導要録様式2を紛失した。
52	漏えいのおそれ	市内小学校で児童1名分の指導要録様式2を紛失した。
53	漏えいのおそれ	市内小学校で児童1名分の指導経過報告書を紛失した。
54	漏えいのおそれ	市内小学校で児童1名分のスポーツ振興センター宛の書類を紛失した。