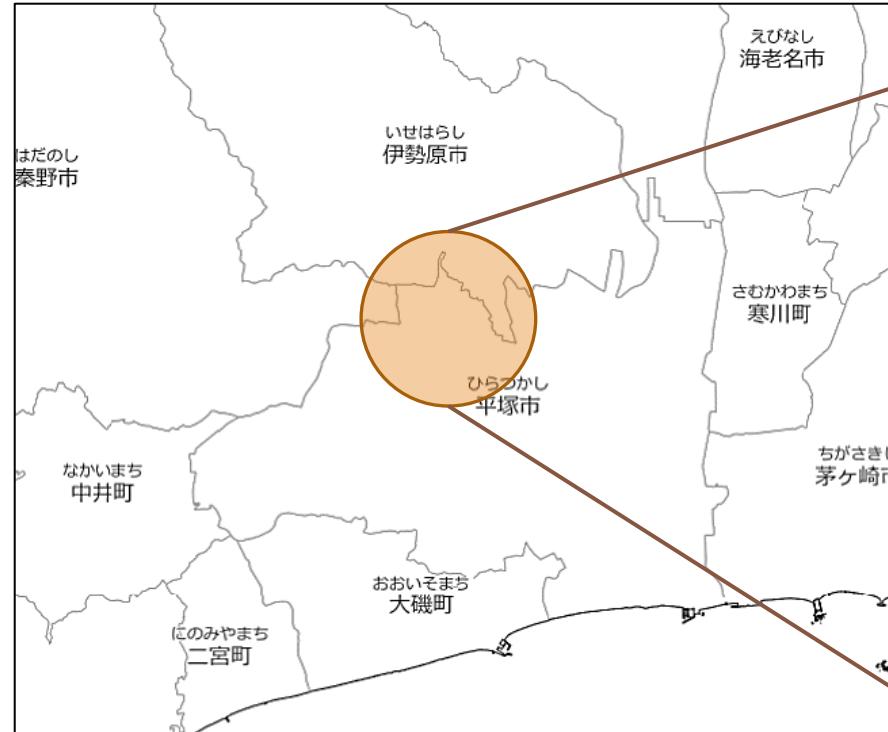
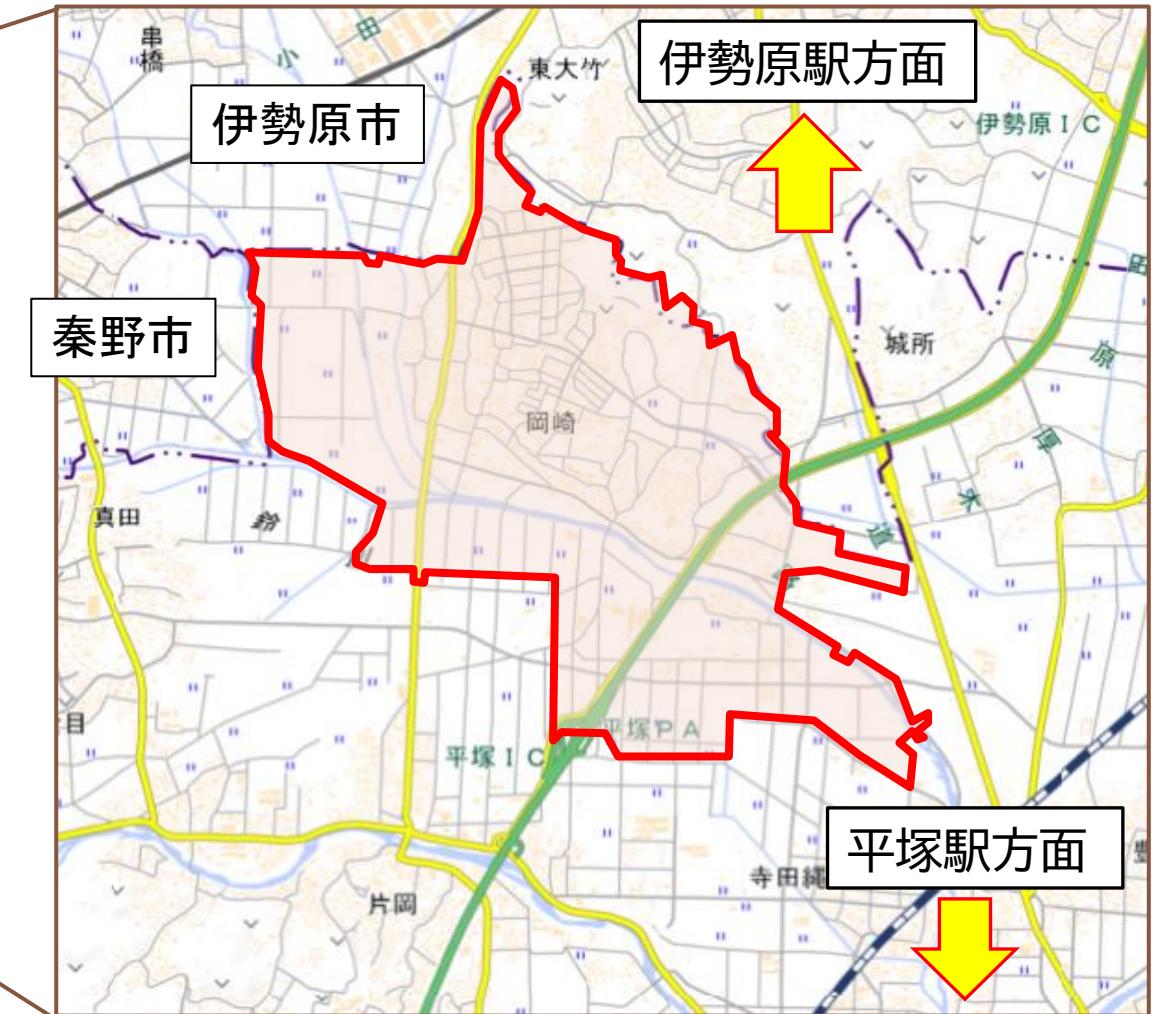


岡崎地区における交通課題に関する協議状況 及び第1回アンケート結果について

0.岡崎地区について



- ・住所は岡崎、ふじみ野1丁目、ふじみ野2丁目
- ・平塚市の北西部に位置し、伊勢原市と秦野市に隣接
- ・世帯数は約3,600世帯、人口は約9,000人、9つの自治会で構成



1.協議実施の経緯

交通の困りごと解決手順(公共交通の利用促進と地域内交通の整備に関する手引き(概要版) P2 抜粋)

STEP 0 地域+市

バスやタクシーなど、既存の公共交通を活用した場合の利便性や交通事業者の取組を把握 (例)バス停や駅は近くにあるが、バスやタクシーが割高と感じ利用しづらい

STEP 1 地域

地域住民グループ(単位自治会等の概ね5世帯以上のグループ)で交通の困りごとを話し合い、市と相談

STEP 2 地域+市+交通事業者

需要予測など地域のニーズを把握し、路線バスの再編などで解決できるか検討 (例)既存のバス停の位置や運行ルートを変更してほしい

STEP 3 地域+市+交通事業者

コミュニティ交通の導入で解決できるか検討 (例)地域全体が駅やバス停から遠く、路線バス以外の交通手段を確保したい



実証運行の実施…運行継続条件(〇年運行し、目標利用者数〇人以上等)が達成できるか実証する



本格運行…運行継続条件を達成した場合は本格運行を開始する。達成できない場合は運行を終了し、別の手段を検討する

STEP 4 地域+市

コミュニティ交通(交通事業者以外での運行)やその他の移動手段で解決できるか検討

(例)地域内で短い距離を移動するための移動手段が欲しい

地域の状況によっては、福祉に関連する地域内交通を実施(例)住民主体の地域内移送支援

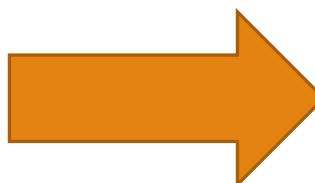


1.協議実施の経緯

公共交通の利用促進と地域内交通の整備に関する手引きに基づく協議経過

STEP 0 バスやタクシーなど、既存の公共交通を活用した場合の利便性や交通事業者の取組を把握

- 令和5年12月21日
岡崎地区社会福祉協議会から、岡崎地区の交通課題の解決について、近隣市のコミュニティ交通の運行状況等を元に、市へ相談。



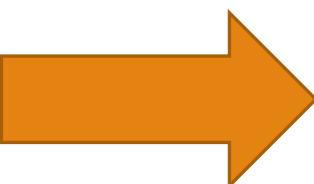
- 令和6年3月17日
岡崎地区の自治会等、様々な地域団体で構成する、岡崎地区地域活動推進会議にて、市から市内公共交通の現状やコミュニティ交通の種類などを説明。

1.協議実施の経緯

公共交通の利用促進と地域内交通の整備に関する手引きに基づく協議経過

STEP 1 地域住民グループ(単位自治会等の概ね5世帯以上のグループ)で交通の困りごとを話し合い、市と相談

- 令和6年6月23日
市と交通課題を解決するグループとして、岡崎地区地域活動推進会議の下部組織とした企画委員会を発足



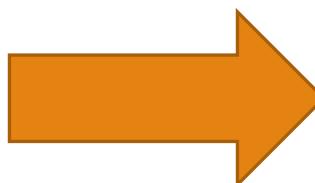
- 令和6年8月25日
岡崎地区地域活動推進会議にて、地域住民に対して、交通課題等に関するアンケートを実施することを決定

1.協議実施の経緯

公共交通の利用促進と地域内交通の整備に関する手引きに基づく協議経過

STEP 1 地域住民グループ(単位自治会等の概ね5世帯以上のグループ)で交通の困りごとを話し合い、市と相談

- 令和6年9月22日
 - ・企画委員会にて、アンケートにおける設問内容、アンケートの様式、期間、配布方法、回収方法等について協議
 - ・企画委員会にて、アンケート配布・回収場所について、地域内の商業施設等と交渉



- 令和6年10月20日
岡崎地区地域活動推進会議で、左記の内容について了承

1.協議実施の経緯

公共交通の利用促進と地域内交通の整備に関する手引きに基づく協議経過

STEP 2 需要予測など地域のニーズを把握し、路線バスの再編などで解決できるか検討

- 令和6年11月1日～12月13日
アンケート実施期間

地域団体等により、
アンケート実施につ
いてイベント等で周知

- 令和6年12月23日
岡崎地区地域活動推進
会議にて、アンケートの
速報値を共有

- 路線バス運行事業者、タ
クシー協会へアンケート
の速報値等を提供

- 令和7年1月27日
企画委員会にて、アン
ケート結果の詳細に
基づき、今後の進め
方等を協議

1.協議実施の経緯

公共交通の利用促進と地域内交通の整備に関する手引きに基づく協議経過

STEP 3 コミュニティ交通の導入で解決できるか検討

STEP 4 コミュニティ交通やその他の移動手段で解決できるか検討

- 令和7年3月（予定）岡崎地区地域活動推進会議にて、アンケート内容の詳細や、企画委員会で議論した今後の進め方、平塚市地域公共交通活性化協議会の協議内容等について報告



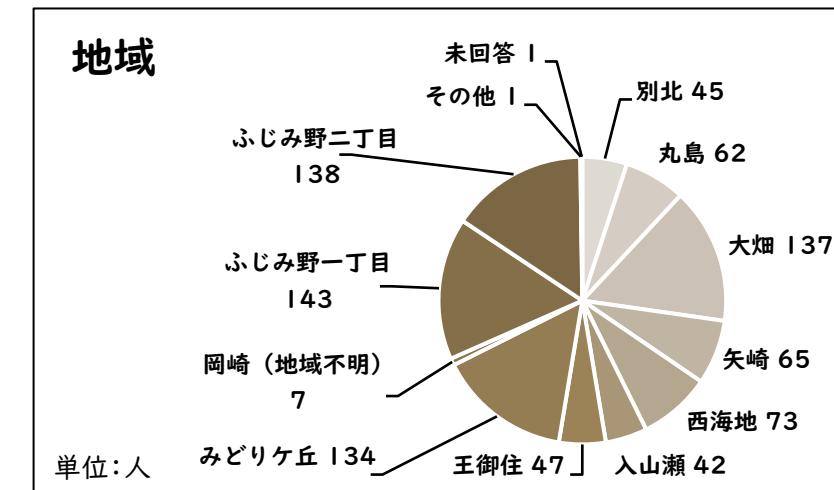
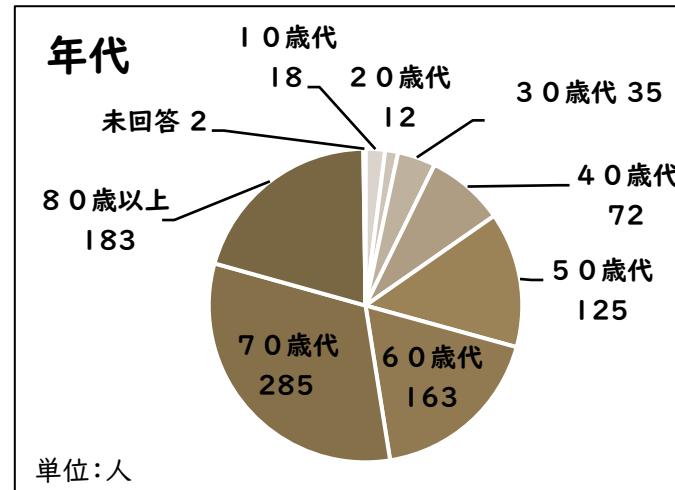
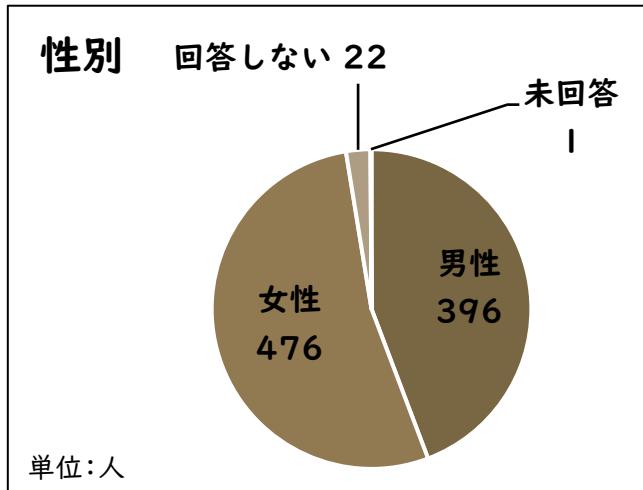
- 令和7年度～岡崎と地区外を結ぶ、コミュニティ交通の実証運行等に向けて、運行の目的、ルート及びダイヤ、市補助等の実施方針や、実証運行を開始した際の、運行継続の条件等の議論を進める。あわせて、地域内交通の導入や路線バスの在り方等について議論

- 実証実験の内容を踏まえ、市におけるコミュニティ交通の導入ガイドライン制定を進める。

2. アンケート結果

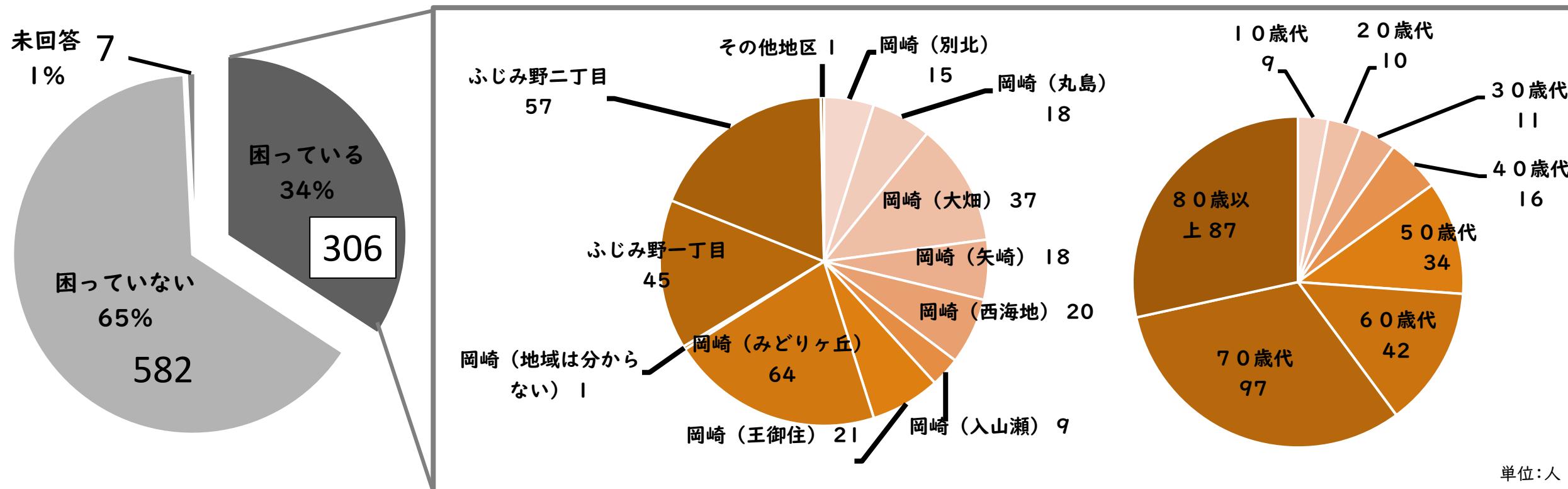
アンケート概要

- ▶回答期間：令和6年11月1日～令和6年12月13日
- ▶回答方法：Web回答または紙回答
- ▶アンケート設問用紙配布数：3210部（岡崎公民館、おかざき鈴の里（町内福祉村）でも配布）
- ▶アンケート回答用紙回収場所：
岡崎公民館、各自治会館、おかざき鈴の里（町内福祉村）、ユーコープ岡崎店
クリエイトS・D平塚岡崎店、JA湘南岡崎支店、岡崎郵便局
- ▶回答者数：895件（うち、自由意見（問11）記入者数：380件）



2.アンケート結果

▶問4 日ごろ外出するときの移動に困ることありますか



- 「移動に困る」と回答した70歳、80歳代の合計は約6割
- 「移動に困る」と回答した人は、みどりヶ丘地区が最も多かった。…全体の回答数（134件）に対する比率も最も高い（48%）

2.アンケート結果

▶問4 日ごろ外出するときの移動に困ることはありますか

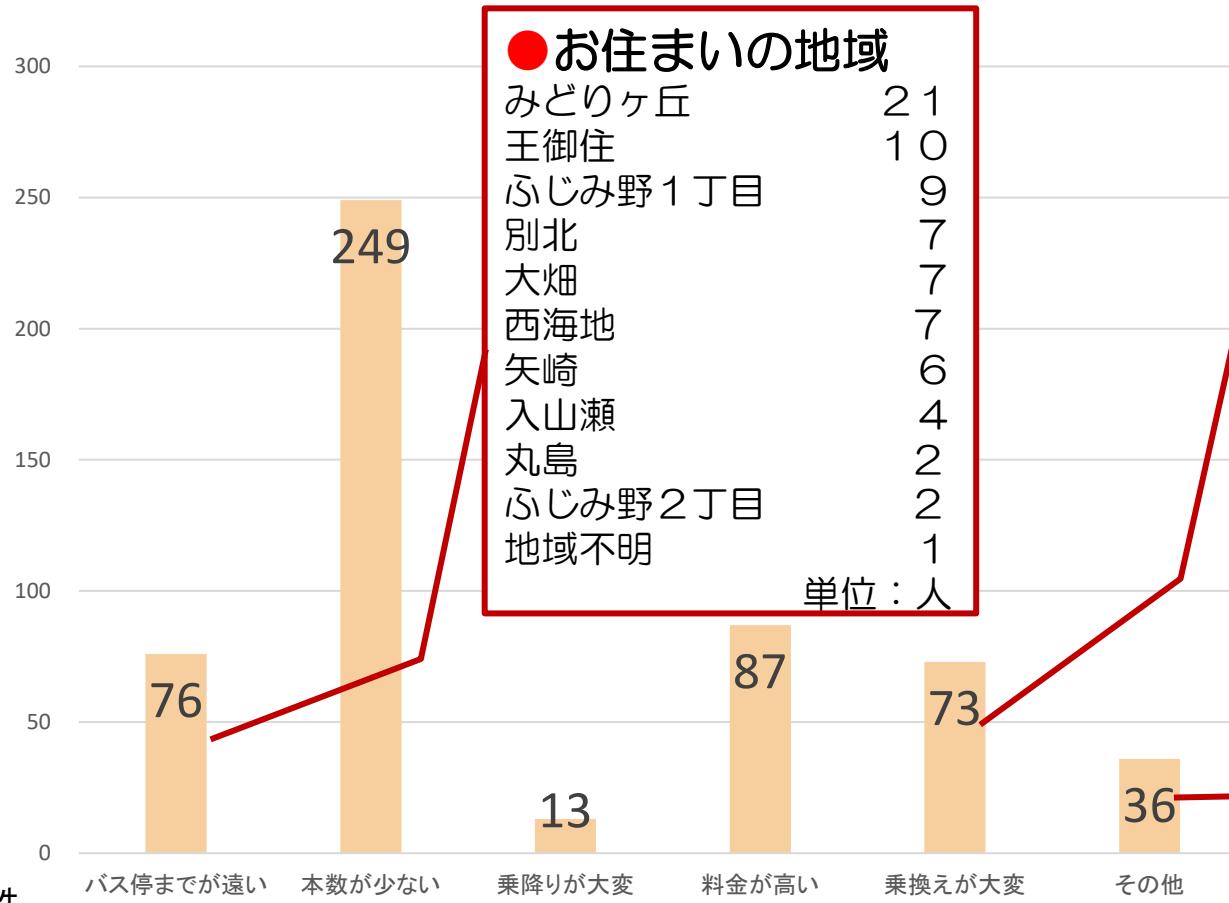
【参考】

| | 合計回答数 | うち、日ごろの移動に困っていると回答した数 | 割合 (移動困る／合計) |
|-----------------|-------|-----------------------|-----------------|
| 岡崎（別北） | 45 | 15 | 33% |
| 岡崎（丸島） | 62 | 18 | 29% |
| 岡崎（大畠） | 137 | 37 | 27% |
| 岡崎（矢崎） | 65 | 18 | 28% |
| 岡崎（西海地） | 73 | 20 | 27% |
| 岡崎（入山瀬） | 42 | 9 | 21% |
| 岡崎（王御住） | 47 | 21 | 45% |
| 岡崎（みどりヶ丘） | 134 | 64 | 48% |
| 岡崎 (地域は分からぬ) | 7 | 1 | 14% |
| ふじみ野一丁目 | 143 | 45 | 31% |
| ふじみ野二丁目 | 138 | 57 | 41% |
| その他地区 | 1 | 1 | 100% |

2.アンケート結果

▶問4ーア「日ごろの移動に困っている」を選択した方（当てはまるもの全て選択）

▽路線バスについて（回答者数：297）



●お住まいの地域

| | |
|---------|----|
| みどりヶ丘 | 21 |
| 王御住 | 10 |
| ふじみ野1丁目 | 9 |
| 別北 | 7 |
| 大畑 | 7 |
| 西海地 | 7 |
| 矢崎 | 6 |
| 入山瀬 | 4 |
| 丸島 | 2 |
| ふじみ野2丁目 | 2 |
| 地域不明 | 1 |

単位：人

●乗り継ぎバス停

| | |
|-------------------------|----|
| 大畠 | 19 |
| ふじみ野 | 13 |
| 矢崎 | 10 |
| みどりヶ丘 | 7 |
| 御岳 | 7 |
| 王御住グラウンド前 | 9 |
| (その他：あいの坂、宮上、いなり坂、追分 等) | 8 |

単位：人

●その他意見（一部）

- ・平塚駅行きが少ない
- ・平塚駅方面と伊勢原駅方面で利用するバス停が異なり、不便
- ・足腰が不自由でバス停が遠い
- ・バス停まで高低差がある
- ・伊勢原駅発（平塚駅発）の最終バスが22時台と早い
- ・バスを乗り継ぎしようにも、待機場所がない

2.アンケート結果

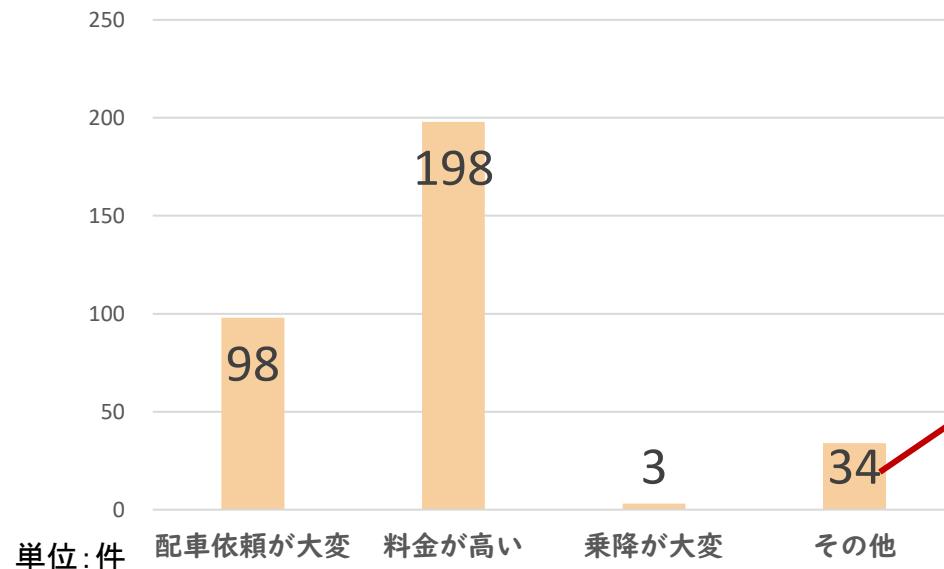
▽路線バスに関する自由意見（問11） 合計170件

| | |
|--|-----|
| 既存の路線バスを増発してほしい（30分間隔化、深夜便など） これ以上減らさないでほしい。 | 89件 |
| 大町丸島線を通る路線バス（みどりヶ丘～岡崎城址入口）について、 平塚駅方面へ向かう路線を新設してほしい | 28件 |
| 運賃の値下げ、補助をしてほしい | 13件 |
| 運行本数を維持してほしい | 12件 |
| 運行経路を一部変更してほしい（別北地区へバス停新設） | 6件 |
| 運行間隔を均一化してほしい | 4件 |
| 伊勢原駅からエムアイプラザ等に延伸してほしい | 4件 |
| サイクル＆バスライドを設置してほしい | 3件 |
| その他 | 11件 |

2.アンケート結果

►問4ーイ「日ごろの移動に困っている」を選択した方（当てはまるもの全て選択）

▽タクシーについて（回答者数：257）



●その他意見（一部）

- ・雨の日や夜間はタクシーがなかなか捕まらない
- ・タクシーを事前予約すると追加料金※がかかり、経済的負担
- ・直前の予約が出来ないことがある
- ・バスの本数が少ないとタクシー利用が増えてしまい経済的負担

※事前に日時を指定し、自宅まで迎えに来てもらう場合の追加料金
(参考：神奈中タクシー)

| | |
|-----------|------|
| 迎車料金 | 400円 |
| 十時間指定予約料金 | 500円 |
| =900円 | |

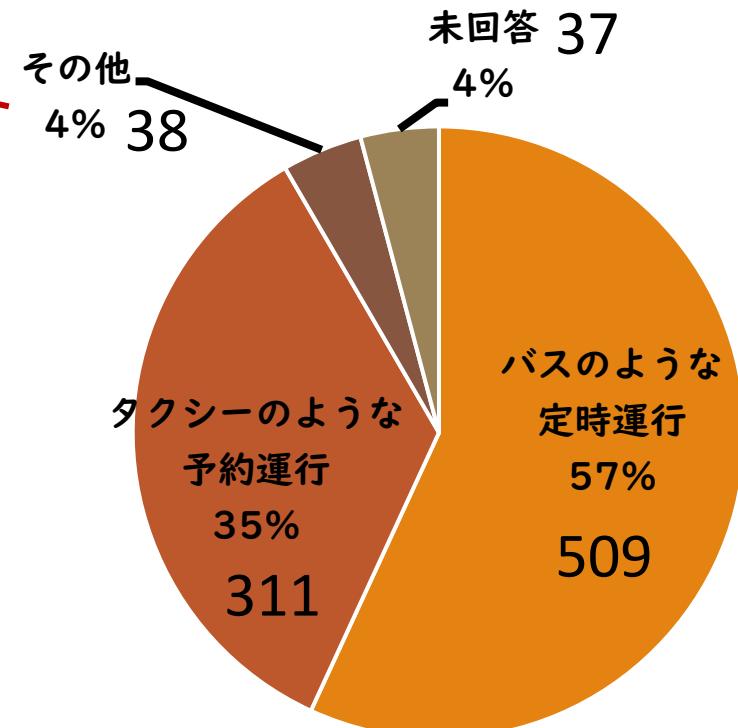
▽タクシーに関する自由意見（問11）

| | |
|-----------------------|----|
| タクシーの運賃が高い・運賃補助をしてほしい | 9件 |
| 伊勢原駅にタクシーを増車してほしい | 3件 |
| その他 | 4件 |

2.アンケート結果

▶問8 コミュニティ交通で重視する事

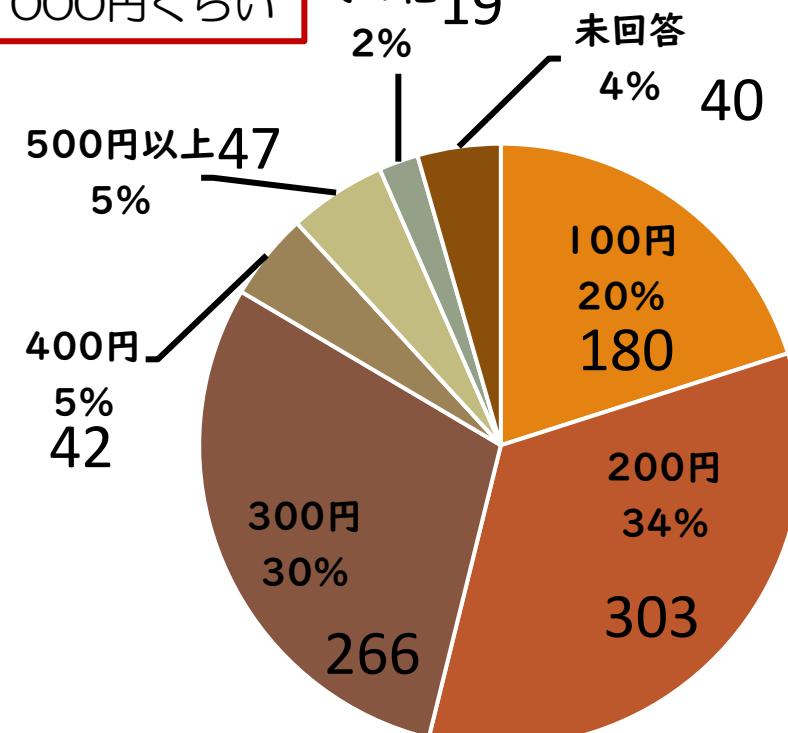
- うち、1と2の両方
(決まった時間に自宅近くから利用したい、時間やルートは決まっているが予約制等)と18人が回答



単位:人

▶問9 コミュニティ交通の料金

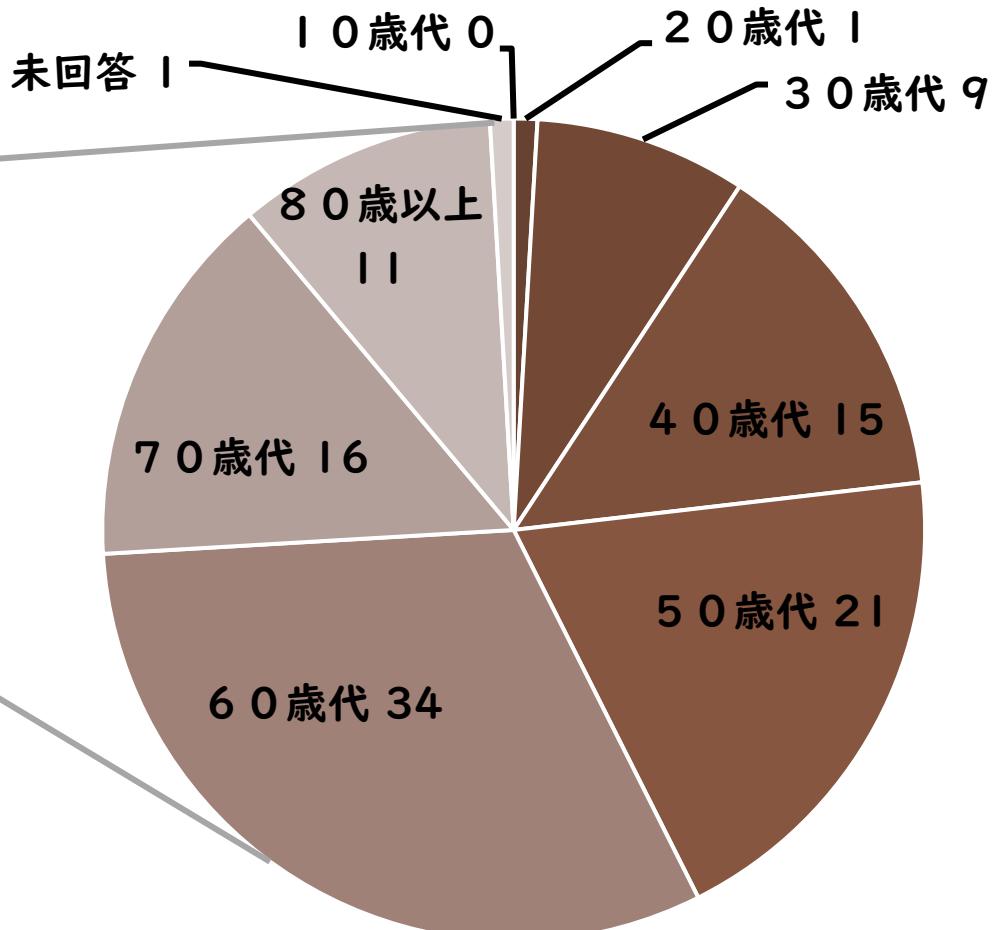
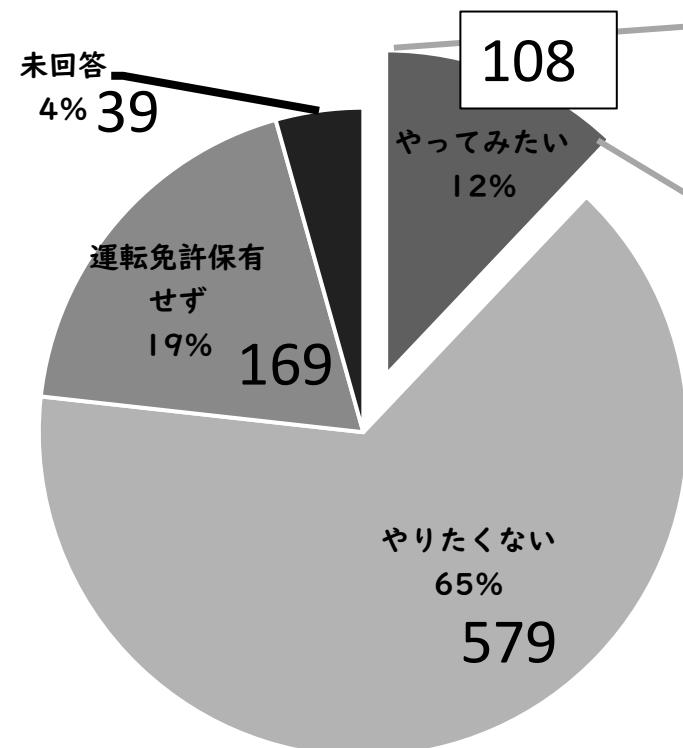
- その他の料金
 - ・無料
 - ・公共料金の半額くらい
 - ・運営維持できる金額で
 - ・往復で1000円くらい



単位:人

2.アンケート結果

►問10 地域で運行を行うコミュニティ交通があったら、ボランティアドライバーをやってみたいですか



単位:人

2.アンケート結果

▽コミュニティ交通に関する自由意見（問11） 合計130件

(1) 導入してほしい

①行き先について

| | |
|-----------------------------|-----|
| 平塚駅方面、平塚市民病院方面へ向かってほしい | 13件 |
| 平塚市内を東西に横断して向かってほしい | 13件 |
| 岡崎地区内を循環してほしい（公民館、買い物施設、医院） | 6件 |
| 伊勢原駅前、エムアイプラザ方面へ向かってほしい | 7件 |
| ヨークタウン北金目方面へ向かってほしい | 2件 |
| 買物が出来る場所へ向かってほしい（場所指定なし） | 5件 |
| 病院へ向かってほしい | 3件 |
| 路線バスを補完してほしい（増発や安い運賃での運行） | 14件 |
| 路線バスを補完してほしい（岡崎地区内のルートを変更） | 3件 |

②その他

| | |
|---|-----|
| コミュニティ交通を導入してほしい (具体的なルートや運行形態の希望等の記載なし) | 55件 |
| スクールバス、子どもの習い事の送迎用として導入してほしい | 2件 |
| 予約制のデマンド型交通を導入してほしい | 3件 |

2.アンケート結果

△コミュニティ交通に関する自由意見（問11）

(2) 導入してほしくない

| | |
|-----------------------------------|----|
| 多額の経費が見込まれるため、税金に影響する | 1件 |
| 路線バスの経営を圧迫する | 1件 |
| その他（・そもそもコミュニティ交通とは何？・地形的に難しいのでは） | 2件 |

2.アンケート結果

△コミュニティ交通に関する自由意見（問11）

(3) ボランティアドライバーを活用したコミュニティ交通について

| | |
|----------------------|----|
| 推進してほしい（うち1件参加してみたい） | 6件 |
| 実施は反対（安全面で不安） | 3件 |

