

粗大ごみ等・剪定枝の予約受付及び収集運搬が民間に委託されました。

お問い合わせ先：粗大ごみ等・剪定枝予約受付専用ダイヤル

☎0463-71-5100 ◆受付時間 8:30～17:00(月曜日～金曜日)

粗大ごみの各戸収集(有料)の依頼(事前予約制)

①品物の確認

- 本紙「家庭のごみ・資源の分け方・出し方」で粗大ごみとなっているもの、また、次のいずれかの基準に該当する品物であるか確認してください。
 - 1 立方体状の場合、1辺の長さが50cmを超え、2m以内のもの
 - 2 板状、棒状の場合、長さが1mを超え、2m以内のもの
 - 3 重さが25kgを超えるもの
- ※ 粗大ごみの品目、数量、大きさ(幅・奥行・高さ)を具体的に調べてください。(電話予約時に必要となります)

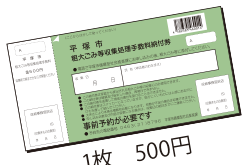


②電話予約

- 受付専用ダイヤル(☎0463-71-5100)事前予約してください。
- 月曜日の午前中などの休日明けは、電話が混み合います。
- 品目、数量、大きさ(幅・奥行・高さ)、住所、お名前、電話番号をお知らせください。
- 電話申し込みの際、希望の収集日と空き状況を調整し収集日を決定します。(月末(29～31日)や年末年始のほか休業日があります。)
- 手数料に相当するごみ納付券の枚数と収集場所を決定します。
- 予約後に品物の追加、数量などを変更する場合は、前日の午前中までにご連絡ください。

③粗大ごみ等収集処理手数料納付券(ごみ納付券)を購入

- 電話予約後、平塚市と契約している市内のコンビニエンスストアなどで購入してください。
- 予約時にお近くの店舗をご案内しています。
- 店舗情報は市ウェブサイトにも掲載しています。
- 収集業務課窓口(別館2階)でも購入できます。
- 注：ごみ納付券の払い戻しはできませんので、必ず予約の際、購入枚数をご確認ください。



④当日までにすること

- ごみ納付券に収集日とお名前を必ずご記入ください。
- 収集日の朝8:30までに品物にごみ納付券を貼って、指定の場所にお出ください。
- 収集場所は、一戸建ての場合は門の前や道路に面した車庫などの屋外(敷地内)の積みやすい場所、集合住宅の場合は1階の分かりやすい場所または敷地内の集積場所などを予約時に決定します。
- 雨天でも収集します。

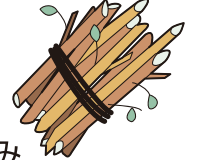
⑤その他

- 収集作業員が、屋内からの搬出作業等を行うことはできません。搬出ができない場合は、平塚市生きがい事業団(☎0463-33-2335)などにご相談ください。(有料)

剪定枝の各戸収集(事前予約制)

- ① 受付専用ダイヤル(☎0463-71-5100)に事前予約してください。
 - ② 予約の際、住所、お名前、電話番号、剪定枝の種類、束数、置く場所をお伝えください。
 - ③ 希望の収集日と空き状況を調整し、収集日を決定します。
 - ④ 収集日の朝 8:30までに剪定枝をひもで束ねて指定の場所に出してください。
- ※予約が混み合う場合があります。剪定前の予約をおすすめします。

- 枝を太さ10cm以内、長さ80cm以内にしてください。(葉付きで構いませんが、「実」は取り除いて可燃ごみに出してください)
- 大人一人で運べる重さに樹脂製や自然素材のひもで太さ30cm以内に束ねてください。
- 敷地内かつ収集車に積みやすい場所に置いてください。
- ビン、缶、石、釘などの不純物が混入していると機械が破損しますので、絶対に混入しないでください。
- 束ねられない小枝は段ボール箱に入れてください。小枝のみ回収します。段ボール箱は後日資源再生生物に出してください。
- 基準に合わない大きさのものは、別途ご相談ください。
- 可燃ごみや不燃ごみとして集積所に出すことはできません。



- 【収集できないもの】
- 葉・草のみのもの、竹、笹、シュロ、バラの茎など
 - 有害植物(ウルシ属、キョウチクトウ、アセビ、イチイなど)
 - 木製品などの加工品、建築廃材、土、砂
 - 農業者などの事業活動から発生したものは収集できません。
 - 造園業者(生きがい事業団なども含む)などの業者に剪定を依頼した場合は、処理も剪定をした業者に依頼してください。

★分別収集した剪定枝は、二宮町ウッドチップセンターに搬入し、処理後は発電の燃料や堆肥の原料として有効活用されます(施設への持ち込みはできません)。

家電リサイクル品の処分方法

◇次の対象機器は特定家庭用機器再商品化法(通称：家電リサイクル法)対象物のため、**処理方法が通常の粗大ごみとは異なります。**

※家電リサイクル法の対象機器は家庭用として製造、販売され、通常、家庭で使用されているものです。(業務用として製造、販売されているものを家庭用として使用していても対象外となります。)

対象機器 ●エアコン ●テレビ ●冷蔵庫、冷凍庫 ●洗濯機、衣類乾燥機

◇次のいずれかの方法により処理してください。

- (1)以前購入した店舗や新しく買い替えを行う店舗に引取りを依頼する。
- (2)一般廃棄物収集運搬業者に収集を依頼する。

次の3社は、ご自宅へ訪問の際に、現金でお支払いください。そのため、ご自身で「家電リサイクル券」を手配いただく必要がなく、お手続きが簡単です。(法令等で規定された費用のほか、事務手数料などがかかる場合がありますので、各事業者にお問い合わせください。)

㈱クリーンサービス 平塚市大神8丁目19番35号 ☎0463-54-4965
神奈川環境開発㈱ 平塚市中堂16番11号 ☎0463-21-4792
㈹青木商店 平塚市中堂15番12号 ☎0463-25-1138
- (3)家電リサイクル券を郵便局で購入し、下記の①指定引取場所へ搬入または②市へ収集を依頼(受付専用ダイヤル☎0463-71-5100に電話)する。

※家電リサイクル券について

家電リサイクル券は、メーカーごと、テレビは画面サイズ(インチまたは型)、冷蔵庫、冷凍庫は容量(ℓ)により料金が異なりますので、必ず事前にお調べの上、郵便局で購入してください。
なお、「一般財団法人 家電製品協会 家電リサイクル券センター」のウェブサイト「リサイクル料金検索」や郵便局などで料金を確認できます。
その他ご不明な点は家電リサイクル券センター 0120-319640へ。

①指定引取場所へ搬入(P3右下の施設案内図をご覧ください。)

■西濃運輸㈱ 茅ヶ崎指定引取場所	
住 所	茅ヶ崎市萩園3886番地 ESR茅ヶ崎 ディストリビューションセンター1階
電 話	0467-87-1305
受付時間	9:00～12:00 13:00～17:00 (日、祝日などを除く)

■㈱サトウ リサイクル部門	
住 所	茅ヶ崎市萩園1075番地
電 話	0467-84-6785
受付時間	8:00～12:00 13:00～17:00 (日、祝日などを除く)

- ②市へ収集を依頼(受付専用ダイヤル☎0463-71-5100に電話)する。
左記の粗大ごみの各戸収集と同じく事前予約制ですが、次の点にご注意ください。
ア 対象機器1台につき、**家電リサイクル券(※)**1枚と収集運搬料2,500円(ごみ納付券5枚)が必要です。
イ 収集の際は立ち会いが必要です。(予約の際に午前または午後の時間帯を指定してください。)
ウ 家電リサイクル券は貼らずに収集作業員に手渡ししてください。

ペットや路上等の小動物の死体処理

- 持ち込む場合(有料)
 - 収集を希望される場合(有料)
 - 路上等の飼い主が不明な小動物の収集(無料) → ☎0463-55-6650
- 受付時間 月～土 8:30～12:00 13:00～17:00
上記時間以外は0463-23-1111へ

パソコンの処分方法

「使用済小型電子機器等の再資源化の促進に関する法律」の認定事業者による回収

お問い合わせ リネットジャパンリサイクル株式会社 <https://www.renet.jp>
TEL:0570-085-800 E-mail:call@renet.jp
(10時～17時/日・祝休み) ※データ消去には費用が掛かります。

「資源の有効な利用の促進に関する法律」に基づくメーカー回収
お問い合わせ 一般社団法人 パソコン3R推進協会 <https://www.pc3r.jp>
TEL:03-5282-7685 FAX:03-3233-6091

対象機種 デスクトップ本体、ノートパソコン
※ディスプレイ、キーボード、マウス、コード類など製品に同梱されている付属装置は、パソコンと一緒に回収します。



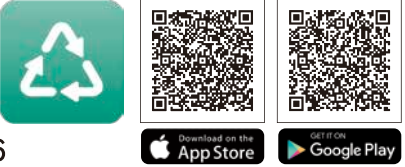
ごみ分別アプリ「さんあ～る」

このアプリは、お住まいの地域のごみや資源の収集日のほか、手軽に分別方法を調べることができる機能がいたアプリです。

◇アプリのインストール方法

右の二次元コードまたは各ストアから「さんあ～る」で検索し、アプリをダウンロードしてください。

お問い合わせ：収集業務課 0463-21-8796



家庭から一時的に出る多量ごみの処分方法

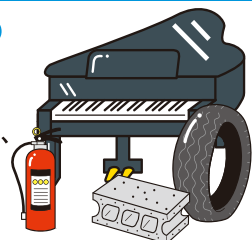
引っ越しや遺品整理等により一時的に多量に出るごみは、集積所での収集や戸別収集では対応できない場合があります。多量のごみを一度に処分したい場合は次の事業者へご相談ください。

㈱クリーンサービス 平塚市大神8丁目19番35号 ☎0463-54-4965
神奈川環境開発㈱ 平塚市中堂16番11号 ☎0463-21-4792
㈹青木商店 平塚市中堂15番12号 ☎0463-25-1138

市で収集・処分できないもの

■処理が困難またはリサイクルルートが確立しているもの

ピアノ、バイク、タイヤ、バッテリー、消火器、耐火金庫、風呂桶(浴槽)、土砂、石、コンクリートブロック類、レンガ、白、瓦、プロパンガスボンベ、灯油、ガソリン、廃油(食用以外)、塗料、薬品、農薬、サーボード、発電機、太陽光発電設備、車やバイクの関連部品など。
→販売店または処理専門業者にご相談ください。
■事業活動に伴い生じたごみ(産業廃棄物、事業系一般廃棄物)



事業所から出るごみの処分について

事業活動に伴い生じたごみは「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」において「自らの責任において適正に処理すること」とされています。地域のごみ集積所に出さず、適正処理をお願いします。

■産業廃棄物 ※詳細は県ウェブサイトをご確認ください。
あらゆる事業活動に伴い生じる汚泥、廃プラスチック、がれき類など、特定の事業活動に伴い生じる紙くず、繊維くずなどは、神奈川県の許可を受けた産業廃棄物収集運搬業者に委託してください。

■事業系一般廃棄物 ※詳細は市ウェブサイトをご確認ください。
平塚市の許可を受けた一般廃棄物収集運搬業者に委託するか、市のごみ処理施設(環境事業センター、粗大ごみ破碎処理場)に相談の上、自己搬入してください。

施設案内図(環境事業センター、小動物焼却場)

※料金は令和7年4月からのものです。最新情報は市ウェブサイトでご確認ください。

◆環境事業センター 平塚市大神3丁目15番1号
■持ち込めるもの ふとん、ござ、カーペット、マットレス(スプリングなし)など
電 話 0463-55-6615
受付時間 月～金 9:00～12:00 13:00～16:00(土・祝日は、15:00まで)
定 休 日 日曜日、年末年始
処理料金 家庭ごみ 10kgあたり290円
事業系一般廃棄物 10kgあたり290円
決済方法 現金

◆小動物焼却場 平塚市大神3丁目16番1号
電 話 0463-55-6650
受付時間 月～土 8:30～12:00 13:00～17:00
(上記時間以外で収集の場合、0463-23-1111)
定 休 日 日曜日、年末年始
処理料金 1体あたり 持ち込み7,500円、収集13,000円
(路上等の飼い主が不明な死体は無料)
決済方法 現金、キャッシュレス(クレジットカード、電子マネー、二次元コード)
(キャッシュレスの詳細は市ウェブサイトをご確認ください)



不法投棄について

不法投棄は犯罪です

「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」により5年以下の拘禁刑又は1000万円以下の罰金となり法人の場合は3億円以下の罰金の対象になります。
見かけた場合は、次のとおり情報提供をお願いします。

※日時、場所、品目、量、持ち去りした車の車種、ナンバー
市ウェブサイト 不法投棄は犯罪です
連絡先 収集業務課 電話 0463-21-8796(直通)



充電式電池のリサイクル

リチウムイオン電池などの充電式電池は、市役所や家電量販店などの回収協力店に設置してあるリサイクルボックスに投入してください。投入の際は、金属端子部にビニールテープなどを貼って、絶縁してください。

注：充電式電池をごみに出すと、収集車の中や処理場の機械で圧縮、破砕されたときに燃え出し、火災が起きる場合があります。必ず右のボックスへ！



在宅医療廃棄物の処理について

在宅医療廃棄物のうち、鋭利でない「バッグ類」、「チューブ類」、「カテーテル類」について、医療機関への返却が困難な場合、「可燃ごみ」として出してください。プラマークのついたバッグ類もプラクルではなく、可燃ごみとなりますのでご注意ください。

針など鋭利なものは医療機関にご相談ください。

施設案内図(粗大ごみ破碎処理場、資源回収センター)

※料金は令和7年4月からのものです。最新情報は市ウェブサイトでご確認ください。

◆粗大ごみ破碎処理場 平塚市堤町3番5号
●持ち込めるもの 机、椅子、タンス、応接セット、マットレス(スプリング入り)、ベッド、など
電 話 0463-22-4577
受付時間 全日 9:00～12:00 13:00～16:00
予 約 土曜日、日曜日、祝日、繁忙期(4月上旬、ゴールデンウィーク、お盆、年末年始)に持ち込む場合は、事前に市ウェブサイトまたは電話で予約してください。それ以外の日は予約不要です。
予約方法等ははこちらから(粗大ごみ破碎処理場ウェブサイト) 予約はこちらから(e-kanagawa電子申請システム)
定 休 日 毎月末(29日～31日)、年始1月1日～3日
処理料金 家庭ごみ 10kgあたり290円
事業系一般廃棄物(木片のみ) 10kgあたり290円(平日のみ受入、要事前連絡)
決済方法 現金、キャッシュレス(電子マネー、二次元コード)
(キャッシュレスの詳細は市ウェブサイトをご確認ください)

◆資源回収センター 平塚市堤町3番4号
引っ越し等の都合で集積所に出せない場合は、資源回収センターにお持ち込みください。
●持ち込めるもの(事業系および市外からのものは受入できません)
古紙類、空き缶類、金属、ビン、布類、廃食用油、ふとんなど(詳しくは資源回収センターへお問合せください)
電 話 0463-71-6591
受付時間 月～金 9:00～12:00 13:00～16:00
定 休 日 土日及び31日、年末年始
※資源回収センターは、資源再生物の収集運搬、リサイクル事業者への売却などを行う平塚市資源回収協同組合(民間)の施設です。
※ふとんは、汚れていない、通常時の厚さが5cm以上などの基準があります。詳しくは、資源回収センターへお問合せください。



広告

プロのお掃除サービス ダスキンフランチャイズ加盟店
株式会社スキル
TEL:0463-32-7276
〒254-0904 神奈川県平塚市根坂間 262-1
<https://www.duskin-skill.com/>
エアコン清掃 床清掃、木の磨きなどお掃除のことならなんでも
平日 8:00～17:00(土日祝休)

平塚市一般廃棄物収集運搬・処分 神奈川県産業廃棄物収集運搬・処分 古物商 許可取得
住所:平塚市中堂15-12 ☎0463-25-1138
月曜～土曜(第2土曜・祝日休) 9時～17時(12時～13時昼休)
「市で収集・処分できないもの」処分ならご連絡ください
・金庫、ブロック等の処分 ・部屋の片付け ・家電リサイクル品の引取 ・事業ごみの処分 など対応します

一般廃棄物収集運搬業 産業廃棄物収集運搬業
株式会社 クリーンサービス
平塚市大神8丁目19-35(旧 大神2545-1) ☎0463-54-4965 <https://www.cs-1972.jp/>

困った時にはご相談ください! 平塚市生きがい事業団
○粗大ごみの搬出・家具の移動 ○家庭ごみの分別
○家事援助(掃除・食事作り等) ○病院等への付き添い
○大掃除・エアコン掃除 ○ふすま・障子・網戸の貼替
○空き家の管理 ○植木・除草・草刈り
☎0463-33-2335