

ゲストモード QRコード決済機能

テラチャージアプリを利用せず、充電器をご利用いただくための機能です。個人情報の入力も不要で、各種キャッシュレス決済に幅広く対応しています。

POINT 01

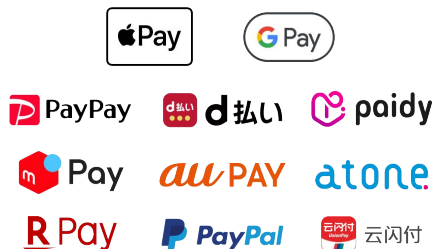
専用アプリ不要・URLを開くだけ



ゲストモード用QRコードを読み込んで、専用URLを開けば、すぐにご利用いただけるため、テラチャージ専用アプリが不要です。

POINT 02

各種キャッシュレス決済に対応



各種クレジットカードにも対応

※取扱決済ブランドは変更となる場合があります。

PayPayやApple Payなど、各種キャッシュレス決済に幅広く対応しているため、普段使っている決済手段をご利用いただけます。

POINT 03

個人情報の入力不要



専用アプリ利用の際に必須となる電話番号や名前などの個人情報を入力せずに利用できます。
※終了通知SMSを受け取る場合は電話番号の入力が必要です。

使い方

充電器に貼られているゲストモード用QRコードから専用ページを開き、TCCからはじまる充電器IDが記載されたQRコードを読み込みます。充電時間を選択し、決済をするとすぐに充電が開始されます。

01

専用ページを開く



充電器付近に掲示されているゲストモード用QRコードを読み込み、ゲストモード利用のための専用ページを開きます。

02

TCCが記載されたQRを読み込む



カメラの利用を許可し、充電器に貼られているTCCからはじまる充電器IDが記載されたQRコードを読み込みます。

03

車両と充電器を接続する



充電器の充電ケーブルを、車両の充電口に接続します。充電開始不備の原因となるため、奥まで挿し込んでください。

04

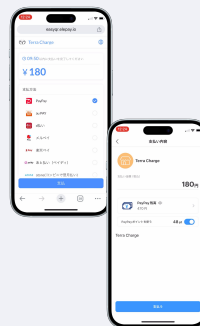
充電時間を選択する



充電時間を選択し、表示料金を確認します。充電完了時にSMS通知が必要な方は、電話番号を入力します。

05

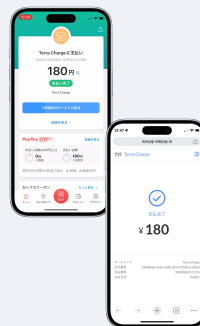
決済方法を選ぶ



お好きな決済方法を選択します。選んだ決済方法によっては別アプリが起動し、画面にしたがって決済を進めます。

06

決済完了



決済が完了すると充電が開始されます。充電が開始されているか、車両側でもご確認をお願いいたします。

充電器利用者様の利用方法の違い

ご利用可能な決済方法や、個人情報のご入力要否以外にも、テラチャージ専用アプリで充電器をご利用いただく場合とは以下のような違いがあります。ゲストモードを有効化すると、アプリとゲストモードどちらもお使いいただけるようになりますので、充電器のご利用者様が利用方法を自由に選択できるようになります。

	ゲストモード	専用アプリ
充電料金	充電開始時に決済が完了となりますので、充電開始時に予定していた時刻より早く充電を終了しても、お客様都合の場合は原則返金がありません。予めご了承ください。	実際に充電された時間に応じて、最終的な決済料金が決定されるため、充電開始時に予定していた時刻より早く充電を終了すると、そのぶん決済される料金が少なくなります。
クーポン	ご利用不可	ご利用可能
利用履歴・検索などの各種付随機能	ご利用不可	ご利用可能
EVコンセント	ご利用不可	ご利用可能
プライベート充電器 ※集合住宅などで利用者様を限定している充電器	ご利用不可	ご利用可能