

**(仮称) 平塚市学校給食センター整備・運営事業に係る
モニタリング結果（維持管理・運営業務）**

| | | |
|-------------------|------------------|--|
| 施設名 | 平塚市学校給食センター | |
| 特別目的会社（P F I 事業者） | 株式会社ひらつか学校給食サービス | |
| 事業期間 | 令和6年9月～令和21年3月 | |
| モニタリング期間 | 令和6年9月～令和7年3月 | |
| 所管課 | 平塚市教育委員会学校給食課 | |

| 維持管理業務 | | |
|----------------------|---------------------------------|-----|
| モニタリング対象業務 | 主な確認図書等 | 評価※ |
| 建築物保守管理業務 | ・維持管理設備運転日誌 ・月次報告書 | 適合 |
| 建築設備保守管理業務 | ・維持管理設備運転日誌 ・月次報告書 ・点検報告書 | 適合 |
| 外構等保守管理業務 | ・維持管理設備運転日誌 ・月次報告書 | 適合 |
| 調理設備等保守管理業務 | ・月次報告書 | 適合 |
| 各種備品保守管理業務 | ・月次報告書 | 適合 |
| 清掃業務 | ・清掃チェックシート | 適合 |
| 警備業務 | ・警備記録 | 適合 |
| 長期修繕計画作成業務 | ・年次業務計画書 | 適合 |
| その他これらを実施する上で必要な関連業務 | ・月次報告書 | 適合 |

| 運営業務 | | |
|------------|--|-----|
| モニタリング対象業務 | 主な確認図書等 | 評価※ |
| 食材検収補助業務 | ・業務日報 | 適合 |
| 調理業務 | ・運営マニュアル ・保存食記録表 ・業務日報 ・月次報告書 ・作業工程表 ・作業動線図 | 適合 |

| | | |
|----------------------|---|----|
| 配送・回収業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・運営マニュアル ・配送日報 ・配送・回収計画 | 適合 |
| 洗浄等処理業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・運営マニュアル ・業務日報 ・月次報告書 | 適合 |
| 廃棄物処理業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・月次報告書 | 適合 |
| 運営備品保守管理業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・月次報告書 | 適合 |
| 配送車維持管理業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・配送日報 ・月次報告書 | 適合 |
| 衛生管理業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・運営マニュアル ・作業工程表、動線図 ・業務日報 ・検査報告書 ・健康観察記録簿 | 適合 |
| 配送校内での配膳業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・運営マニュアル ・配膳日誌 | 適合 |
| 食育・喫食促進支援業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・月次報告書 ・食育エリア展示支援 | 適合 |
| 広報支援業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・月次報告書 ・ホームページ ・施設見学対応 ・施設 DVD 作成 | 適合 |
| その他これらを実施する上で必要な関連業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・運営マニュアル ・年次業務計画書 | 適合 |

※「評価」は市が求める要求水準等への適合性

| 総合評価 |
|--|
| 維持管理業務 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・発生した不具合は適切に対応が実施され、改善された。一部定期点検での指摘事項に対する対応に遅れが発生し、SPC 内の連携不足が見受けられた。指摘事項は適切に改善されたが、今後は SPC 内の連携を密に業務を実施していただきたい。 |
| 運営業務 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・配送業務について、開業当初は軽微な運行トラブルが発生したが、指摘事項の改善に努められ、給食提供に影響を及ぼす事案は発生しなかった。 |

- ・調理業務について、軽微な異物混入が発生したが、体制整備の再構築や経過分析等のPDCA を実施し、改善に努めた。今後も、混入事案については速やかに対応し、再発防止を徹底していただきたい。
- ・調理業務、配膳業務における食物アレルギー対応食の提供について、市マニュアルに基づく食物アレルギー対応を遵守し、食物アレルギー食の提供が行われた。
- ・食育支援業務・広報支援業務について、ホームページでの情報発信、動画作成や学校給食センター見学時の食育実施が行われた。継続した食育支援業務への参画を期待する。

PFI 事業者の財務状況

- ・事業契約書第 105 条に基づき提出された令和 6 年度財務書類等に問題はなかった。

全体

- ・施設稼働初年度であり、様々な事態が発生したが、概ね問題なく給食提供がされた。引き続き、当市の安心・安全な給食の提供に努めていただきたい。