

平塚市物価高対応生活支援給付金

オンライン手続きの御案内

確認書(封書)からのお手続き

1.はじめに

- お手続き中はブラウザの戻るボタンは使用しないでください。
- 一定時間経過すると、タイムアウトします。タイムアウトすると入力した情報は保存されません。再度ログイン画面から入力していただく必要があります。
- 一度お手続きが完了すると、入力誤りがあっても修正ができません。お手続き内容に誤りがないか、必ずご確認ください。
- お手続き内容を変更したい場合は、コールセンター(フリーダイヤル0120-323-068)までご連絡ください。審査の進捗状況によっては、対応できない場合があります。
- お手続きに不備があった場合は、電話での連絡または不備に関する通知を郵送します。
- 給付決定通知書は送付しませんので、通帳等で入金の確認をお願いします。
- お手続き後の進捗状況は、右の二次元バーコードを読み取るか、次のリンクから御確認いただけます。



<http://Hiratsuka-kyuufukin.q-shinsei.jp>(外部サイト)

2. オンライン手続きフォームにアクセス

- 確認書右側の二次元バーコード(下図**赤枠**) をスマートフォンで読み取ってください。
読み取ると「オンライン手続きフォーム」が開きます。

※パソコンでお手続きされる方は、次のリンクからお手続きできます。

<http://Hiratsuka-kyuufukin.q-shinsei.jp> (外部サイト)

平塚市物価高対応生活支援給付金 給付要件確認書

(宛先)平塚市長

お問い合わせ番号

A. オンラインによるお手続き 右下の二次元バーコードからお手続きください。

※右の二次元バーコードを読み取っていただくと専用サイトが開きます。画面の案内に沿って御入力ください。

専用サイトURL <https://hiratsuka-kyuufukin.q-shinsei.jp>

※オンラインによるお手続きの場合、確認書の返送は不要です。



3. ログイン

平塚市物価高対応生活支援給付金 オンライン手続きフォーム

お知らせまたは確認書記載の「お問い合わせ番号」及び「パスワード※」を入力し、「お手続きへ」のボタンをクリックしてください。

お手続きフォームが表示されます。

※パスワードは世帯主の生年月日（数字8桁）
平成11年2月3日の場合19990203

必須 お問い合わせ番号

例) AK00000000, BK00000000

必須 パスワード（生年月日）

例) 1980年4月1日→19800401

お手続きへ

確認書左側に記載されている「お問い合わせ番号」を入力してください。

本給付金に関するお問い合わせ先

平塚市給付金コールセンター



0120-323-068

受付時間 8時30分から17時00分まで(土・日・祝日除く)

あなたのお問い合わせ番号は

です。

「パスワード(生年月日)」を入力してください。
1980年4月1日生まれのかたは、19800401

「お問い合わせ番号」と「パスワード(生年月日)」を入力したら、「お手続きへ」を押してください。

4. 情報入力(確認事項)

確認事項

1. 期限（令和8年7月31日（金））までにお手続きがない場合または内容に不備があった場合は、市から不備に関する通知等を郵送します。期限までに不備が解消されない場合は、本給付金の受給を辞退したとみなします。

4. オンラインによる手続きでは代理人による手続きはできません。代理人による手続きの場合は、確認書の返送による手続きになります。

必須

確認しました

1から4までの「確認事項」をお読みください。

※確認事項は給付金に関する大切な内容になりますので、必ずご確認ください。

「確認しました」にチェックを入れてください。

4. 情報入力(世帯主情報)

世帯主情報

氏名
テスト テストイチ

生年月日
1999-10-01

郵便番号
2548686

住所
平塚市浅間町9番1号

必須 電話番号 (ハイフンなし)
09000000000

プライバシーポリシーは[こちら](#)をご覧ください。

● 世帯主情報が表示されます。
内容を御確認ください。

● 電話番号を入力してください。
※お手続き内容で御確認させていただきたいことがある場合に、平塚市給付金コールセンターからお電話させていただく場合がございます。

4. 情報入力(世帯主情報)

希望する手続き

必須 希望する手続き

給付金を受給する。

給付金を辞退する。

● 希望する手続きを選択してください。

※給付金を辞退する。を選択すると、ご本人が確認できる書類のファイル登録をしていただくお手続きのみになります。

対象者情報

対象者1

テスト テストイチ

対象者2

テスト テストニ

● 対象者が表示されます。対象者区分は2種類あり

①基準日時点で平塚市に住民登録があり、19歳以上(生年月日が平成19年4月1日以前)の方…(確認書発送4月中旬)

②基準日の翌日以降に平塚市に転入し、令和8年3月31日時点で平塚市に住民登録がある19歳以上(生年月日が平成19年4月1日以前)の方…(確認書発送5月中旬)

※確認書がお手元に届いた時期により、表示される対象者が異なります。

給付額

給付額

10000 円

● 給付額を御確認ください。5,000円×対象者人数が給付額になります。

4. 情報入力(振込口座登録)

振込口座を登録

世帯主名義の口座を入力してください

必須 口座名義人カナ

テスト テスト

必須 金融機関種別

ゆうちょ銀行以外 ゆうちょ銀行

※必ず世帯主名義の口座情報を入力してください。

● 口座名義を入力してください。

※口座名義に英数字が含まれている場合は、英数字も入力してください。

● 登録する金融機関種別を選択してください。

4. 情報入力(ゆうちょ銀行以外の金融機関登録①)

ゆうちょ銀行以外の金融機関

必須 銀行コード (4桁)

※半角数字で入力してください。

※銀行コード入力後、「コードから銀行名を取得する」を押してください。

0001

銀行コードが分からない場合は、以下をクリックして下さい。

[金融機関コード・銀行コード検索](#)

必須 金融機関名

コードから銀行名を取得する

みずほ銀行

必須 金融機関名カナ

ミズホ

金融機関コード(半角数字4桁)を入力してください。

※金融機関コードがわからないかたは、金融機関コード検索を選択していただくことで、調べることができます。

コードから金融機関名を取得するを選択すると、金融機関名、金融機関カナが表示されます。

画像差し替える
銀行⇒金融機関

4. 情報入力(ゆうちょ銀行以外の金融機関登録②)

必須 支店コード (3桁)

※半角数字で入力してください。

※支店コード入力後、「コードから支店名を取得する」を押してください。

001

必須 支店名

東京営業部

必須 支店名カナ

トウキョウ

必須 預金種目

普通 当座

必須 口座番号 (7桁)

※半角数字で入力してください。

0000000

● 支店コード(半角数字4桁)を入力してください。

● ※支店コードがわからないかたは、前ページに記載している金融機関コード検索を選択していただくことで、調べることができます。

● コードから支店名を取得するを選択すると、支店名、支店名カナが表示されます。

● 預金種目を選択してください。

● 口座番号を入力してください。

● ※口座番号が7桁未満の場合は、冒頭を0埋めしていただき、7桁として入力してください。

4. 情報入力(確認書類登録①～振込口座確認書類～)

確認書類

画像データファイルを登録（アップロード）してください。

●振込口座が確認できる書類

※「金融機関名」「預金種目」「口座名義」「口座番号」が写っているものをアップロードしてください。

一枚の画像で収まりきれない場合は、複数画像をアップロードしてください。

必須 例) キャッシュカードまたは通帳

ファイルを選択

キ....jpg

[選択解除]

対応しているファイル形式:jpg, jpeg, heic, png, bmp, tif, tiff, pdf

ファイルを選択

選択されていません

対応しているファイル形式:jpg, jpeg, heic, png, bmp, tif, tiff, pdf

振込口座が確認できる書類を登録してください。

※スマートフォンからのお手続きの場合、「ファイルを選択」をクリックすると、カメラ撮影かファイルからの登録か選択できます。

※1枚のファイルで振込口座情報が収まり切れない場合は、不足している振込口座情報を登録してください。

※誤ったファイルを登録してしまった場合は、【選択解除】を選択してください。

4. 情報入力(確認書類登録②～本人確認書類～)

●手続き者ご本人が確認できる書類 (1点)

必須

マイナンバーカード (表面のみ)、運転免許証、パスポート、健康保険の資格確認書、在留カード、特別永住者証明書など

※運転免許証など氏名や住所変更の内容が裏面に記載されている場合は、裏面もアップロードください。

ファイルを選択 マ....png [選択解除]

対応しているファイル形式:jpg, jpeg, heic, png, bmp, tif, tiff, pdf

ファイルを選択 選択されていません

対応しているファイル形式:jpg, jpeg, heic, png, bmp, tif, tiff, pdf

確認画面へ進む

●ご本人が確認できる書類を登録してください。

※スマートフォンからのお手続きの場合、「ファイルを選択」をクリックすると、カメラ撮影かファイルからの登録か選択できます。

※運転免許証など、氏名や住所変更の内容が裏面に記載されている場合は、裏面も登録してください。

※誤ったファイルを登録してしまった場合は、【選択解除】を選択してください。

●全ての入力と、確認書類の登録が完了したら、「確認画面へ進む」を選択してください。

5. 確認画面

確認事項

1. 期限（令和8年7月31日（金））までにお手続きがない場合または内容に不備があった場合は、市から不備に関する通知等を郵送します。期限までに不備が解消されない場合は、本給付金の受給を辞退したとみなします。

●手続き者ご本人が確認できる書類（1点）

マイナンバーカード（表面のみ）、運転免許証、パスポート、健康保険の資格確認書、在留カード、特別永住者証明書など

※運転免許証など氏名や住所変更の内容が裏面に記載されている場合は、裏面もアップロードください。

マイナンバーカード画像.png

対応しているファイル形式:jpg, jpeg, heic, png, bmp, tif, tiff, pdf

戻る

手続きする

入力内容の確認のため、画面が表示されます。入力間違いがないか御確認ください。

内容に間違いがなければ、「手続きする」を選択してください。

6. 完了画面

平塚市物価高対応生活支援給付金 オンライン手続きフォーム

[ログアウトはこちら](#)

オンライン手続きの受付は完了しました。
必ずブラウザを閉じて終了してください。

本件に関するお問い合わせ窓口
平塚市給付金コールセンター
電話番号：[0120-323-068](tel:0120-323-068)

● お手続き完了です。ブラウザを閉じて終了してください。