

消防指令システム及び消防救急デジタル無線設備更新に関する提案評価基準

No.	項目	提案依頼事項	評価基準	配点
1 基本事項				
	構築時における実施体制	<ul style="list-style-type: none"> システム等を構築するための責任分担、実施体制を示すこと。 各担当者の資格・実績・役割・現在の手持ち業務について示すこと。 	<ul style="list-style-type: none"> 業務責任者や各業務管理者等が体制図に示されているか。 各担当者の資格等が示されているか。 品質を確保するための体制となっているか。 	10
	業務に対する基本的な考え方	<ul style="list-style-type: none"> 本業務に対する基本的な考え方や実施方針を示すこと。 	<ul style="list-style-type: none"> 要求水準書を理解した考え方等が示されているか。 特に重視しているポイントや重要と考える事項について示されているか。 	10
	構築スケジュール	<ul style="list-style-type: none"> システム等の運用開始までのスケジュールを示すこと。 スケジュール設定の意図を示すこと。 	<ul style="list-style-type: none"> 期限までに、確実に運用開始ができるスケジュールが示されているか。 システム等の更新に伴う、運用制限を軽減するための工夫が示されているか。 品質を確保するための試験調整期間や内容が十分であるか。 	30
	セキュリティ対策	<ul style="list-style-type: none"> 本業務におけるセキュリティ対策を示すこと。 	<ul style="list-style-type: none"> 情報セキュリティに係るリスクが示され、具体的な対策等が示されているか。 	10
2 システム等の移行				
	現行システム等からの移行	<ul style="list-style-type: none"> 現行システム等からの移行手順を示すこと。 消防本部、署所、車両の移行手順も示すこと。 指令室構築時の併設において機器の仮設置箇所等が分かるレイアウトを提示すること。 	<ul style="list-style-type: none"> 併設期間中における消防業務への影響や制限事項を最小限とする対応方法が示されているか。 安全、確実、円滑に、新システムへの移行手順が示されているか。 	10
	データ移行の考え方及び移行方法	<ul style="list-style-type: none"> 現行システム等からのデータ移行手順及び作業内容を示すこと。 	<ul style="list-style-type: none"> 消防職員と受託者の役割分担が明確に示されているか。 消防職員の負担がかかる部分が示され、その軽減が考慮されているか。 移行されたデータの正確性を保証できる提案が示されたか。 	10
3 システム等の機能				
	機能の実現	<ul style="list-style-type: none"> 要求水準書記載の機能について、実現方法を示すこと。 	<ul style="list-style-type: none"> 要求水準書記載の機能について、実現方法が示されているか。 要求水準書記載の機能が全て実現できるか。 要求水準書記載の機能が実現できない場合、代替案が示されており、かつ優れた内容であるか。 	10
	指令業務の迅速性・確実性・効率性	<ul style="list-style-type: none"> 指令業務の迅速性、確実性、効率性を資する機能について示すこと。 	<ul style="list-style-type: none"> 119番通報受付から出動指令までの手順が迅速かつ効率的に行えるよう十分に提案されているか。 事案管制、現場活動支援等、指令センターと現場における情報共有・連携が迅速かつ確実に実施できる仕組みが示されているか。 その他、効率的に指令業務が遂行できる工夫があるか。 	50

消防指令システム及び消防救急デジタル無線設備更新に関する提案評価基準

No.	項目	提案依頼事項	評価基準	配点
	情報共有	<ul style="list-style-type: none"> ・指令センター、各本部、現場での災害状況及び活動状況を把握するための手法を示すこと。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指令センター、各本部、現場での災害状況及び活動状況を把握するための手法が示されている。 ・リアルタイムな情報連携を実現するための工夫が示されているか。 	20
	大規模災害時の対応策	<ul style="list-style-type: none"> ・大規模災害時の対応策等について示すこと。 ・現警防本部システムと類似機能を有する代替案を示すこと。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大規模災害が発生した場合、災害状況及び活動状況を把握できるような手法が示されているか。 ・事案輻輳により混乱が発生した場合でも、的確な指令業務が行えるよう具体的な対策が示されているか。 ・大規模災害におけるシステム装置類への影響について、示されており、それを最小限とする工夫がなされているか。 	30
	消防OAシステム	<ul style="list-style-type: none"> ・業務効率化及び消防職員の負担軽減を資する機能について示すこと。 ・指令システムとの情報連携機能について示すこと。 	<ul style="list-style-type: none"> ・業務効率化及び消防職員の負担軽減を実現するための工夫が示されているか。 ・現場において必要な情報入力・参照ができる機能が提案されているか。 	20
	消防救急デジタル無線	<ul style="list-style-type: none"> ・無線設備等の構築における手法や更新による機能強化点等について示すこと。 	<ul style="list-style-type: none"> ・構築における手法や更新による機能強化点等が示されている。 ・無線局登録作業等の事務的な労務負担を軽減する提案がなされている。 	20
4	システム等の信頼性			
	障害等の対策	<ul style="list-style-type: none"> ・各装置の障害等を考慮した冗長化、リスク分散等について示すこと。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットワーク機器、通信系装置、サーバ装置等の各装置の障害等を考慮した冗長化、リスク分散等について示されているか。 	20
	セキュリティ対策	<ul style="list-style-type: none"> ・構築後の運用におけるセキュリティ対策を示すこと。 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報セキュリティに係るリスクが示され、具体的な対策等が示されているか。 	20
5	システム等の据付調整			
	指令室等のレイアウト	<ul style="list-style-type: none"> ・指令室、機械室のレイアウトを示すこと。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各指令台から効率よく指令業務が実現できる工夫が提案されているか。 ・次期システム更新等を考慮した機械室レイアウトになっているか。 	10
6	維持管理等の経済性			
	維持管理費の低減	<ul style="list-style-type: none"> ・システム等の維持管理に係る経費を軽減するための工夫について示すこと。 	<ul style="list-style-type: none"> ・維持管理に係る経費削減の具体的な提案がなされているか。 ・ネットワーク回線の選定等、安定性とランニングコストの軽減を両立するための工夫がなされているか。 ・消防職員によるデータメンテナンスが行えるものとなっているか。 	20

消防指令システム及び消防救急デジタル無線設備更新に関する提案評価基準

No.	項目	提案依頼事項	評価基準	配点
7 システム等の研修・サポート				
	研修・サポート	<ul style="list-style-type: none"> 消防職員向けの操作研修、サポート体制について示すこと。 	<ul style="list-style-type: none"> システム稼働前後の操作研修について示されているか。 運用マニュアルの作成等、運用後のサポート体制が示されているか。 	20
8 システム等の保守				
	保守体制	<ul style="list-style-type: none"> 保守体制について示すこと。 	<ul style="list-style-type: none"> 保守における体制表が示されているか。 保守業務を遂行するために十分な体制（拠点、到着所要時間を含む）が確保されているか。 	30
	障害発生時の対応策	<ul style="list-style-type: none"> 障害発生時の対応策について示すこと。 	<ul style="list-style-type: none"> 消防業務の緊急性及び重要性を理解し、障害発生時の対応策について示されているか。 障害発生対応時に影響を最小限に止めるための工夫がされており、指令業務が継続できる対策が講じられているか。 	40
9 自由提案				
	追加提案	<ul style="list-style-type: none"> 要求水準書に記載されている内容以外で、消防業務において有益な提案について示すこと。 	<ul style="list-style-type: none"> 消防業務において実用性かつ実現性がある提案であるか。 救急業務など、消防職員の負担を軽減できる提案であるか。 消防行政のDX化を推進するための提案であるか。 クラウドサービス利用を提案する場合、情報セキュリティ対策が示されているか。 	50
10 価格評価				
	初期導入費用	<ul style="list-style-type: none"> 消防指令システム及び消防救急デジタル無線設備の更新に必要な費用について提示すること。 ※提案見積書（様式5） 	<ul style="list-style-type: none"> システム等の構築に係る全ての費用 配点（100点）×参加事業者のうち最低提案価格 事業者の提案価格 ※小数点以下切捨て 	100
	保守費用等	<ul style="list-style-type: none"> 運用開始から10年間に必要な費用について、参考見積として提示すること。 ※参考保守費用当見積書（様式6号） 	<ul style="list-style-type: none"> 見積金額のうち、指令システム及びデジタル無線に係る全ての費用 配点（60点）×参加事業者のうち最低提案価格 事業者の提案価格 ※小数点以下切捨て 	60
配点の合計				600

消防指令システム及び消防救急デジタル無線設備更新に関する提案評価基準の評価方法

1 評価項目（No.1～No.9）の評価

判定基準	評価	得点率
優れている	A	100%
やや優れている	B	80%
標準的	C	60%
やや劣っている	D	40%
劣っている	E	20%

2 提案見積書の価格評価

見積金額の総額

価格評価の配点（100点）×（参加事業者のうち最低提案価格／事業者の提案価格）

※小数点以下切捨て

3 参考保守費用等見積書の価格評価

見積金額のうち、指令システム及びデジタル無線の全ての総額

価格評価の配点（60点）×（参加事業者のうち最低提案価格／事業者の提案価格）

※小数点以下切捨て