

みんなで創る 包括的な体制！

# まるごとサポート

～つながる かさなる あったかひらつか～

(平塚市重層的支援体制整備事業)

## 重層的支援体制整備事業とは？

次の5つの事業を一体的に実施することにより、8050問題やひきこもり等の複雑・複合化した課題に対して、「介護」・「障がい」・「子ども」・「生活困窮」の各分野の支援事業を一体的・重層的に整備する事業です。

また、地域住民の暮らしに関わる課題に対する包括的な支援体制を整え、相談者に寄り添い深刻化する「社会的孤立」に対応するため、「つながり続けること」を目的とする伴走型支援を行うことにより、「地域共生社会」の実現を目指します！



包括的相談支援



多機関協働



地域づくり



参加支援



アウトリーチ等を通じた継続的支援



あなたの「困りごと」に関する機関が「**チーム**」となり、  
情報共有や連携をしながら、**解決**に向けて共に考え**支援**します！

関係機関がチームとなり対応するため、個人情報や世帯情報含む相談内容を情報共有すること  
に、**同意**していただく必要があります。

【お問い合わせ】平塚市役所 福祉部 福祉総務課 0463-21-9848(直通)





相談先がわからない、家族のことで相談したい、  
多くの悩みを抱えているなど...



様々な相談を受け止めます！  
(包括的相談支援事業)



市役所  
各相談窓口

高齢者よろず  
相談センター

障がい児者  
相談支援事業

こども家庭  
センター

くらしサポート  
相談

社会福祉協議会  
CSW

解決しなかった場合



解決した場合



関係機関がチームとなり支援します！  
(多機関協働事業)



抱えている課題の解きほぐしを行います。

分野をまたぐ調整を行い、必要な助言や支援機関間の役割分担を行います。

資源・ネットワークを共有、情報を集約し、(必要に応じて)支援プランを作成する会議を開催します。

支援プランとは、課題解決のための支援方針・期間、支援者の役割分担など

支援プラン検討参加機関 例(市役所担当課、市社会福祉協議会、社会福祉法人、NPO 法人など)



プランに基づき支援を実行

こんな支援もあります！



居場所や就労等をサポートします！  
(参加支援 + 地域づくり)

困りごとや課題など丁寧に把握し、地域の社会資源とつないでいきます。

支援メニューのマッチングを行い、また、新たに社会資源に働きかけたり、既存の社会資源の拡充を図ります。

参加支援

本人のニーズに合った  
社会参加の場を紹介し  
ます。  
継続的なフォローをしま  
す。

地域づくり

通いの場、生活支援コーディネート  
チーム【高齢】  
地域活動支援センター【障がい】  
子育て支援センター、つどいの広場  
【子ども】

つながり続けます！  
(アウトリーチ等を通じた継続的支援)

既存の支援に繋がりにくい人や社会とのつながりを構築することが苦手な人に対して、信頼関係の構築や地域との繋がりに向けた支援を行います！

例えば、

手紙、電話、訪問等により、信頼関係を構築します。  
ニーズを把握します。