

管TD実報-E25011

平塚市役所 安全横断補助システム 利用者向けアンケート調査の結果

2025.9.10

機能樹脂技術開発部 技術課
村尾

承認	審査	担当
		

平塚市役所 安全横断補助システムの利用者向けアンケート調査実施

駐車場出入口における、安全横断補助システムの有用性を評価するための、市役所利用者向けアンケートを実施した。
アンケート回答数は合計20件。30~60代がボリュームゾーンで、歩行者の立場からの意見がもっとも多く反映される結果となった。



—アンケート実施期間—

2025年6月3日～8月31日

—アンケート回答方法—

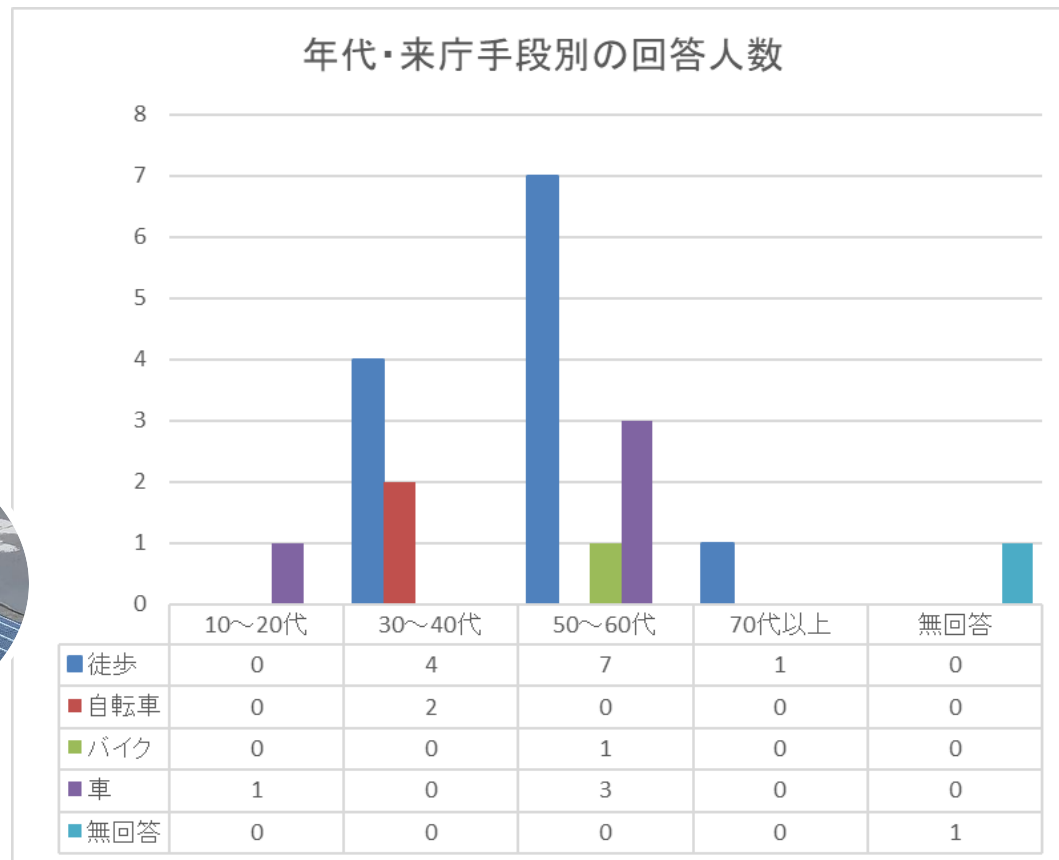
- ①庁舎出入口のアンケートBOX(入口3カ所)
- ②Webアンケートフォーム

—アンケート対象—

市役所職員・利用者

—システム概要—

車両の出庫を検知して稼動し、音声とLEDで歩道の横断への注意喚起をする

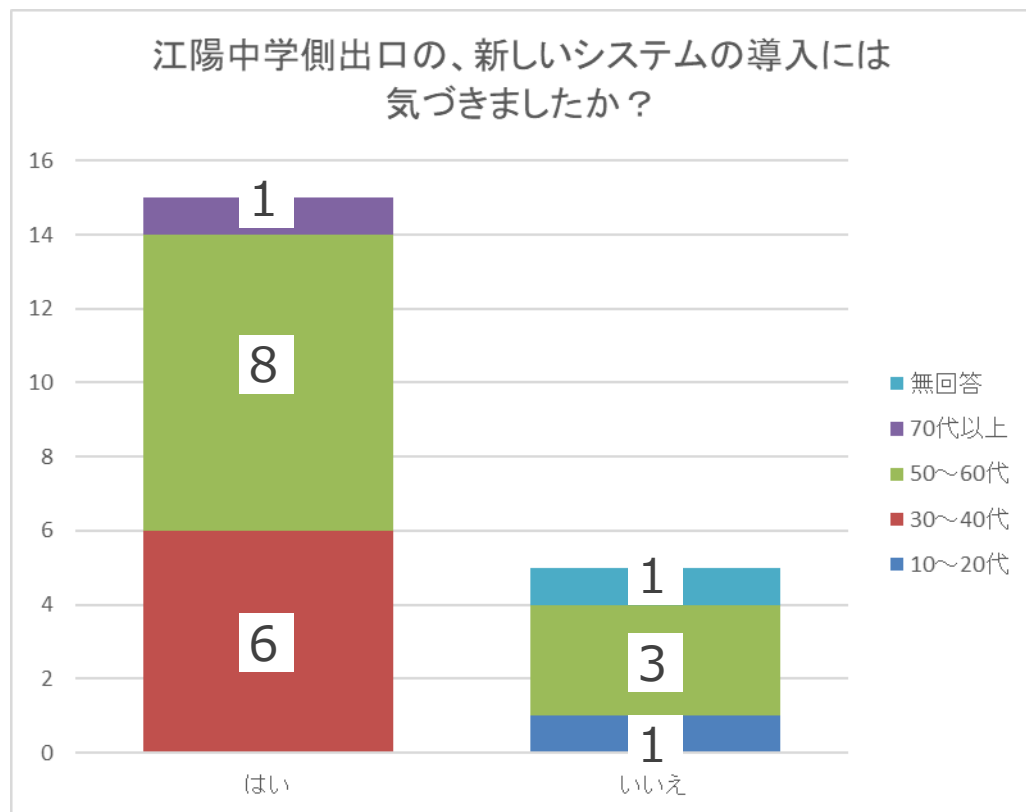


安全横断補助システム 設置の様子

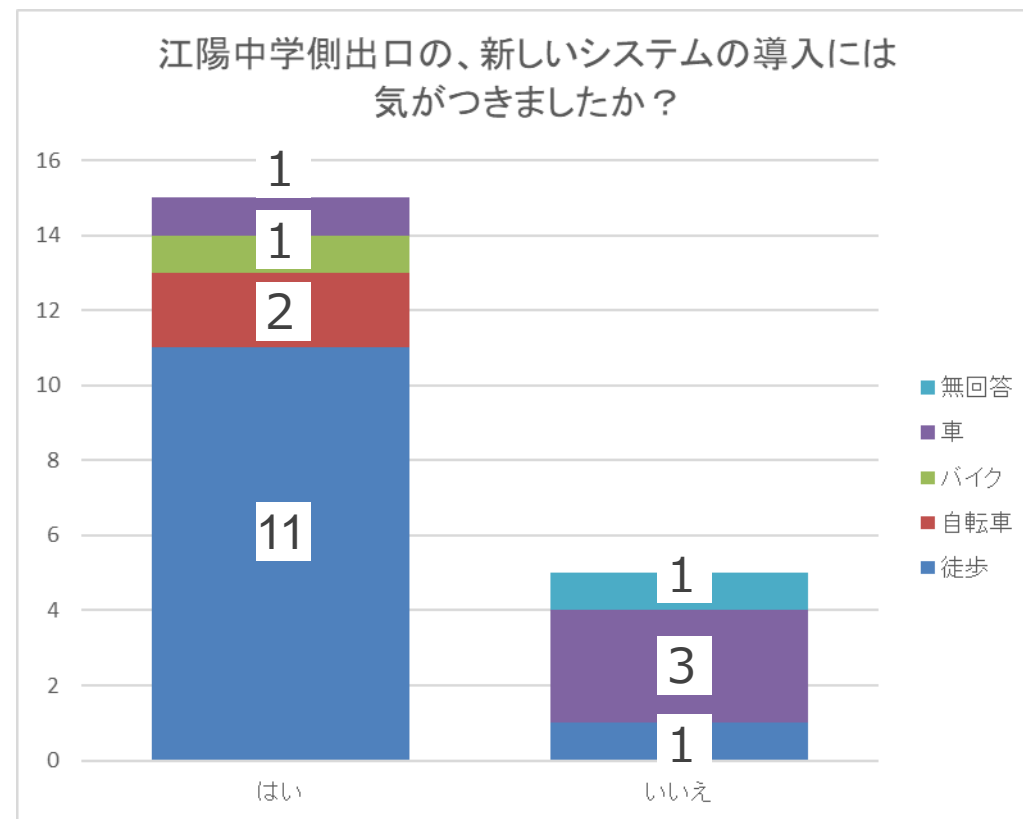
Q1.システムの見つけやすさ

年代を問わず、歩行者のほとんどはシステムが設置されていることに気がついた。車からは多少見つけにくい。

年代別回答



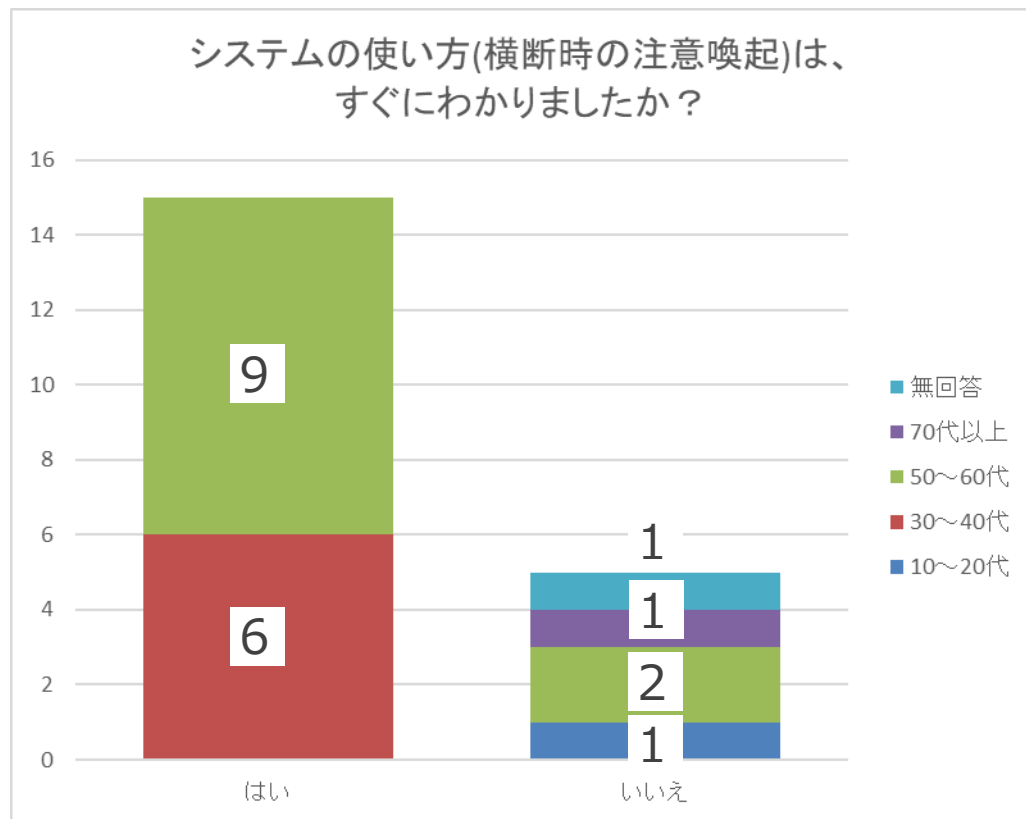
来庁手段別回答



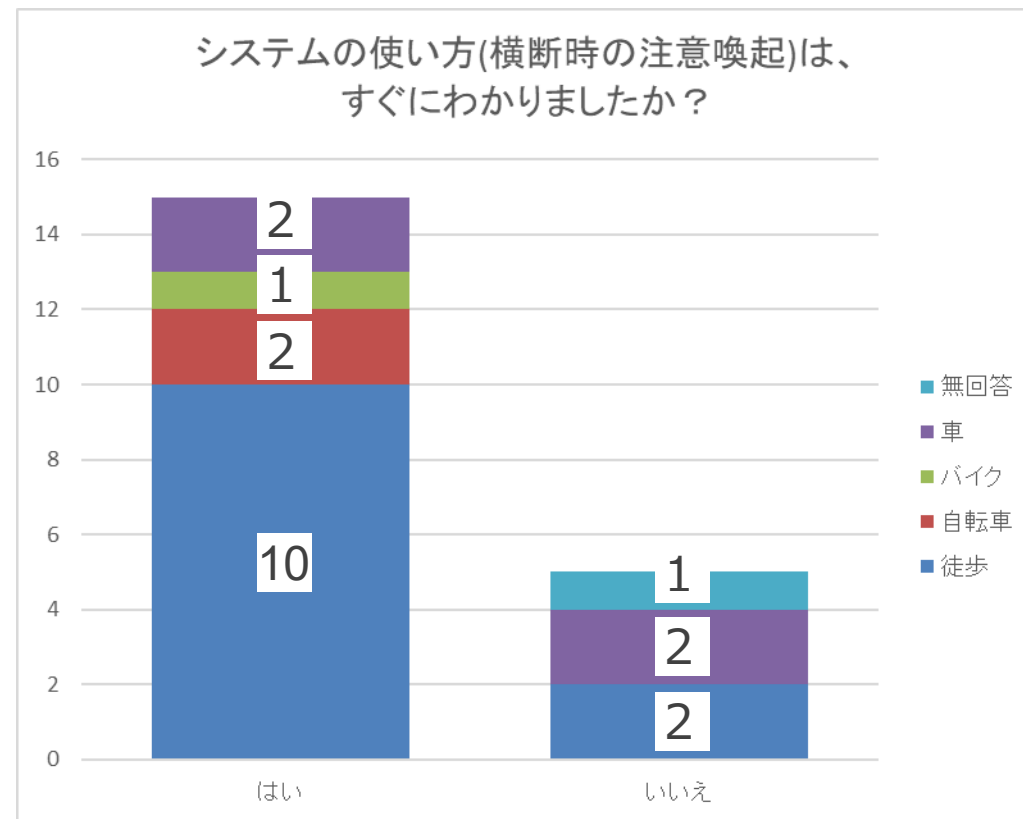
Q2.システムのわかりやすさ

説明書なしでシステムが設置されていても、7割以上はすぐに使い方が理解できた。年代による理解へのバラつきは特になし。

年代別回答



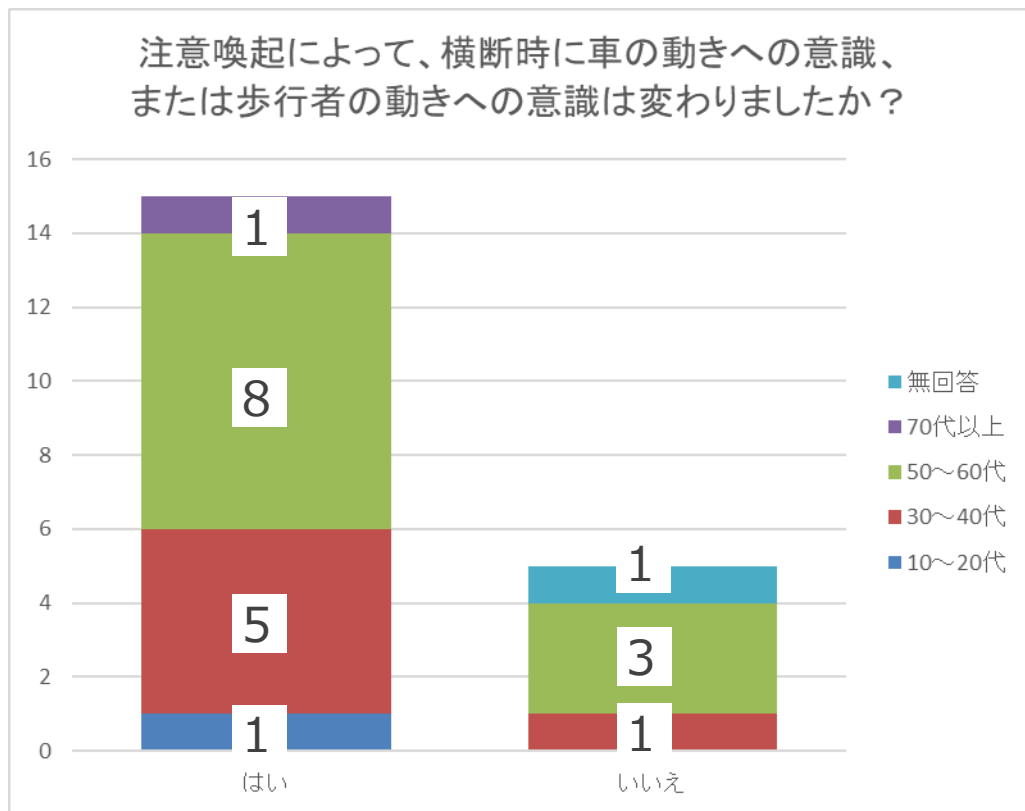
来庁手段別回答



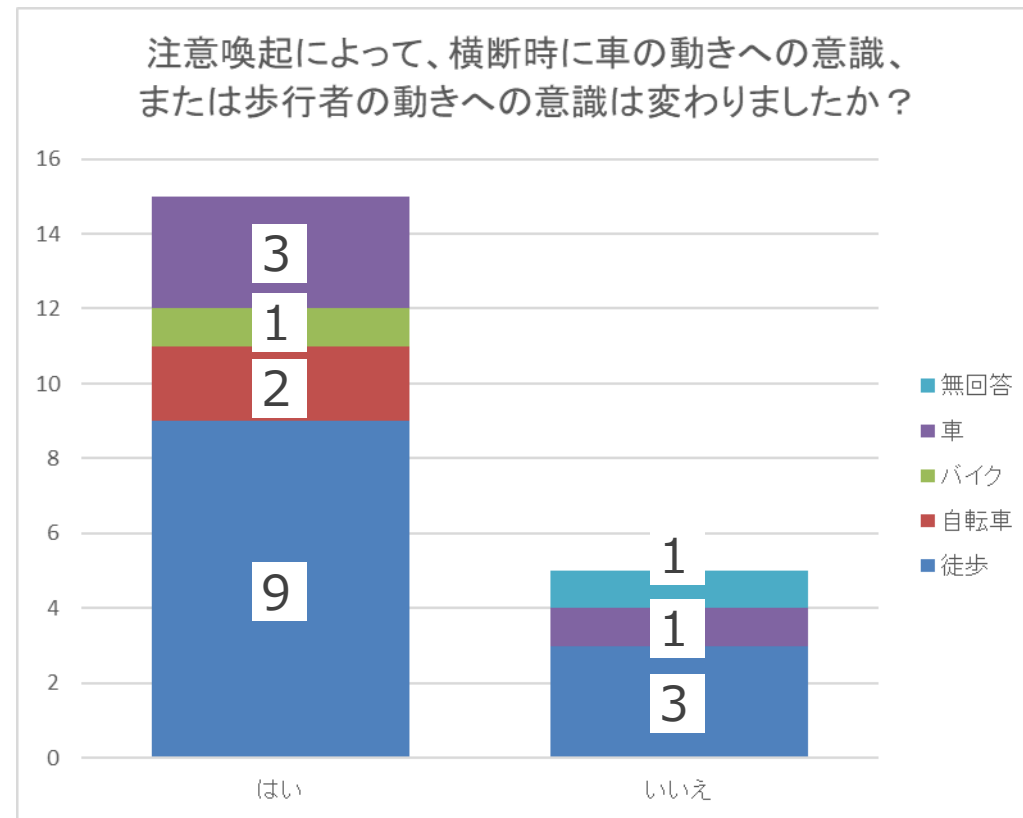
Q3.システム導入による変化

歩行者・車を問わず、7割以上の回答者に、歩道上の相手の動きに対する意識の変化がみられた。

年代別回答



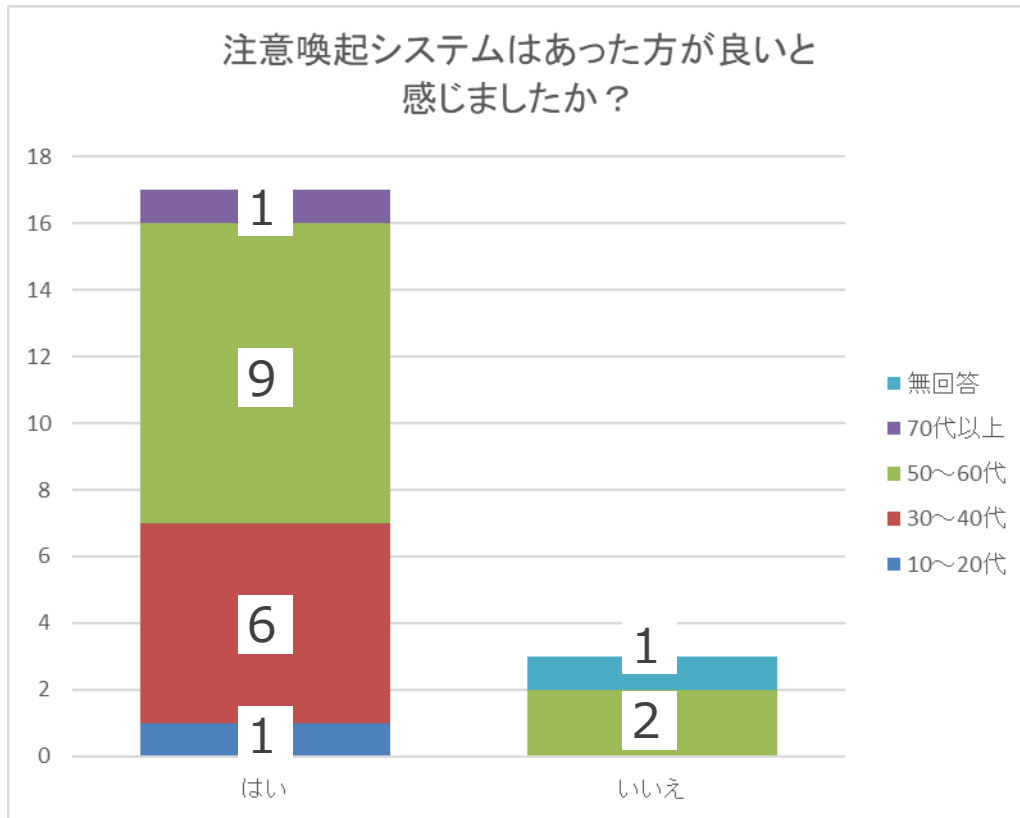
来庁手段別回答



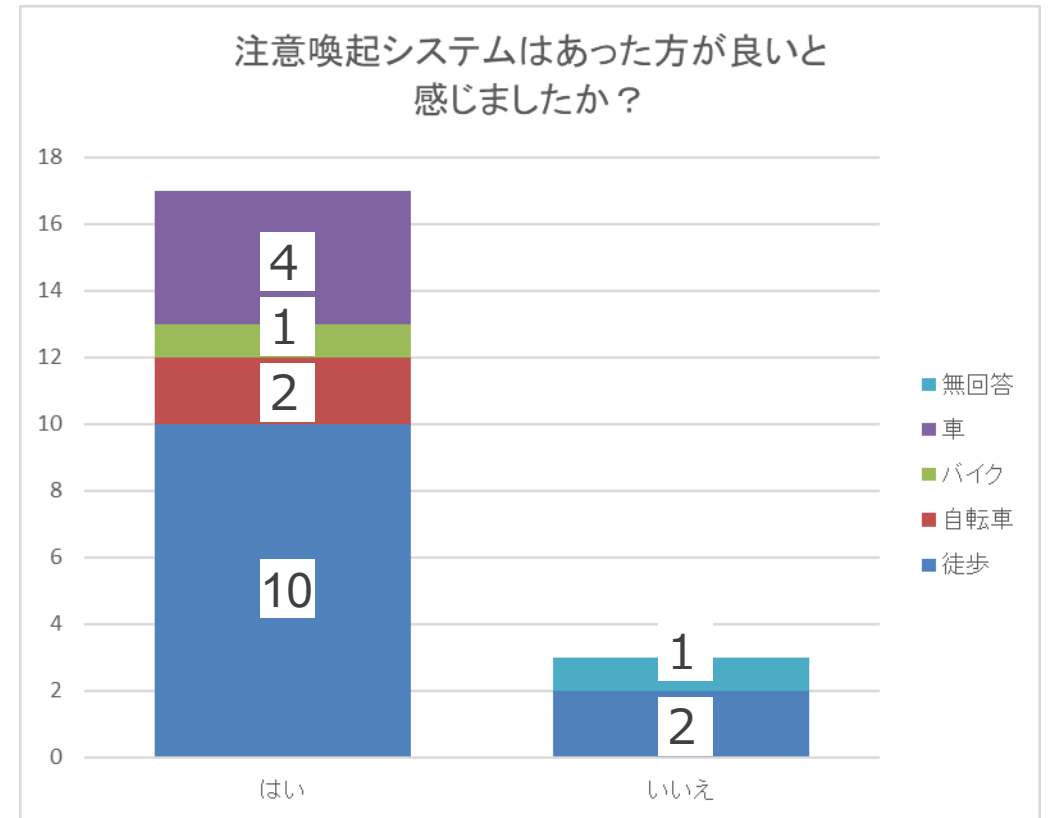
Q4.システムへの評価

今回設置したシステムは、8割以上が「あった方が良い」と回答。おおむね好評であったといえる。

年代別回答



来庁手段別回答



設置希望箇所として、人通りの多い大型駐車場の出口や横断歩道の補助が望まれ、現在提案しようとしている市場とマッチしていた。また、機能面では視覚情報の強化など、車両側への注意喚起の強化が望まれている。

Q1)横断部の注意喚起として、設置してほしい場所はありますか？

- ・市役所東側の車出入り口
- ・同入口(江陽中学側出口)の入庫側
- ・緊急車両（消防署前や警察署前）の出入り口など、以前サイレンがでていた場所
- ・市内の大きな駐車場出口
- ・視線を上に向けにくい高齢者の横断歩道時の補助など、横断歩道時に利用されるといい
- ・車が近づいてくることに対する注意喚起なので、歩道内に設置すべき(歩道側にLEDを設置し、車の出入時に点灯)

Q2)横断部の注意喚起として、どんな機能がほしいですか？

- ・視覚で訴求するものを強化
- ・車にとって見えにくい歩道を横断して車道に出る際に、歩行者や自転車の横断がある場合に運転者がわかるような仕組みが欲しい
- ・歩行者がいる前提で「車が通ります」のアナウンスは誤り。歩行者優先なので、車両側に強く注意を促すべき。
- ・今の位置(歩道横断方向)に設置するなら、歩行者を検知するセンサーものが必要

その他のコメント

- ・声がとてもいいです
- ・良い取り組みだと思う

その他の要望

- ・駐車料金を、事前精算出来るようにしてください
- ・駐車場ゲートを設置して、交通整理員を無くしてください

ご清聴ありがとうございました
Thank you

古河電工グループ パーパス

「つづく」をつくり、
世界を明るくする。

