

VI 要介護等認定者調査結果

VI 要介護等認定者調査結果

1 概況等

(1) 調査対象者の属性

性別は、令和4年度調査と比較して、女性の回答割合が高くなっている。

年齢構成は、令和4年度調査と比較して、後期高齢者の回答割合が高くなっている。

要介護度は、令和4年度調査と比較して、要支援1・2の回答割合が高くなっている。

家族構成では、令和4年度調査と比較して、一人暮らしの割合が高くなっている。

■前回調査との比較表（性別・年齢構成・介護者の年齢・家族構成）

(%)

| 性別 | (n) | 男性 | 女性 | 回答しない | 無回答 |
|---------|-------|------|------|-------|-----|
| 今回調査 | 1,075 | 37.6 | 61.3 | 0.3 | 0.8 |
| 令和4年度調査 | 913 | 39.9 | 57.3 | 0.2 | 3.2 |

(%)

| 年齢構成 | (n) | 65歳～69歳 | 70歳～74歳 | 75歳～79歳 | 80歳～84歳 | 85歳～89歳 | 90歳以上 | 無回答 |
|---------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|-----|
| 今回調査 | 1,075 | 3.3 | 7.0 | 16.3 | 25.8 | 24.6 | 22.9 | 0.2 |
| | | 前期高齢者 | | 後期高齢者 | | | | |
| | | 10.3 | | 89.5 | | | | |
| 令和4年度調査 | 913 | 2.4 | 9.2 | 14.7 | 22.9 | 25.0 | 22.9 | 3.0 |
| | | 前期高齢者 | | 後期高齢者 | | | | |
| | | 11.6 | | 85.4 | | | | |

(%)

| 要介護度 | (n) | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 不明 |
|---------|-------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 今回調査 | 1,075 | 19.5 | 15.3 | 21.8 | 17.4 | 10.0 | 5.9 | 5.2 | 5.0 |
| 令和4年度調査 | 913 | 10.5 | 9.9 | 24.6 | 23.1 | 13.6 | 10.6 | 5.0 | 2.6 |

(%)

| 家族構成 | (n) | 一人暮らし | 夫婦二人暮らし | その他の同居世帯 | その他 | 無回答 |
|---------|-------|-------|---------|----------|-----|-----|
| 今回調査 | 1,075 | 24.3 | 31.8 | 40.5 | 2.4 | 1.0 |
| 令和4年度調査 | 913 | 12.7 | 33.1 | 49.3 | 2.0 | 3.0 |

2 結果の概要と考察

(1) 調査対象者の属性について

- 女性の回答割合が約6割と高く、男性より女性の回答割合が高い。(問2)
- 80歳以上が7割超を占め、後期高齢者中心の構成となっている。(問3)
- 一人暮らしが約4人に1人を占めており、男性は配偶者同居が多く、女性は子同居や単身が多い傾向である。(問4)

(2) 生活状況について

- 現在の要介護度は、要介護1・要支援1の割合が高く、比較的軽度者が中心である。(問5)
- 介護が必要になった原因は「高齢による衰弱」「骨折・転倒」が上位である。また、女性は「骨折・転倒」、男性は「脳卒中」の割合が高い傾向である。(問6)
- 介護サービス利用は約7割で、要介護度が高いほど利用率が高い。(問7)
- サービス未利用の理由は「家族の介護で生活できるから」が4割以上で最も多い。(問7-1)
- ケアプランや介護サービスの満足度は、約7割が満足だが、不満層も一定数存在する。(問8、問9)
- 介護サービスの不満の内容は、「職員対応が悪い」「利用したいサービスがない」「料金が安い」が中心である。(問9-1)
- 今後利用したいサービスは、「通所サービス」「福祉用具貸与」「訪問サービス」のニーズが高くなっている。(問10)
- 日常生活で手助けしてほしいことは、外出支援や買い物支援など生活支援ニーズが高い。なお、一人暮らしでは家事・見守り支援ニーズが高い傾向である。(問11)
- 災害時の避難について、約半数が困難と認識している。なお、要介護度が高いほど困難と認識している割合が高い傾向がある。(問12)

(3) 今後の生活について

- 約6割が今後も自宅での生活継続を希望している。なお、要介護度が高いほど施設志向が高まる傾向がある。また、一人暮らしでは高齢者向け住宅志向が相対的に高い。(問13)
- 在宅で暮らし続けるためには、住み続けられる住まいや家族が同居または近くにいることが求められている。また、要介護3以上では多様な支援ニーズが顕著に高い。(問14)

(4) 介護保険料について

- 介護保険料は「5万円未満」が最多である。(問15)
- 介護保険料の負担感について、約6割が「負担だが支払い可能」と認識しているが、支払い困難層も一定数存在し、経済的負担感がみられる。(問16)
- 介護保険サービスについて、一定の満足は得られているが、介護保険制度・高齢者福祉施策に不満を抱えている人は、「情報提供」に関する不満が最も多い。(問18、問18-1)

(5) 中心介護者について

- 主な介護者は、配偶者と子が3割半ばとほぼ同程度である。(問 19)
- 主な介護者の7割以上が同居しており、在宅介護は家族依存が大きい。(問 20)
- 主な介護者の約5割が介護負担や悩みを感じている。なお、85歳以上では常時負担感が高い傾向である。(問 21)
- 負担や悩みを感じる内容は、送迎や調理やその他家事、介護者自身の体調不良といった声が多くなっている。また、要介護3以上では、身体介助や時間制約の負担や悩みが増大する。(問 21-1)
- 負担軽減のために必要な理解や支援としては、短期入所等のサービスや休息確保が求められている。(問 21-2)
- 日常生活や健康のことなどで困った時の相談先は家族やケアマネジャーが中心である。なお、一部で相談相手がない層が存在する。(問 22)
- 主な介護者が充実を望む内容は、介護サービスの充実や施設整備へのニーズが高い。(問 23)

(6) 考察

①調査対象者の属性について

○一人暮らしが一定数存在し、世帯構成に応じた生活支援の充実が求められている。

②生活状況について

- 転倒や衰弱が介護要因の中心であり、予防的取組の推進が重要である。
- サービス未利用の理由が家族介護に偏っており、適切なサービス利用促進が求められている。
- サービスに一定の不満があり、質の向上やニーズに応じた提供体制の整備が課題である。
- 外出や買い物支援ニーズが高く、生活支援サービスの充実が求められている。
- 災害時の避難に不安があり、要介護者への避難支援体制の強化が重要である。

③今後の生活について

- 在宅生活継続意向が高く、在宅生活を支える環境整備が課題である。
- 要介護度に応じた多様な支援ニーズに対応する体制整備が求められている。

④介護保険料について

- 介護保険料については、一定数負担を感じており、経済的配慮が求められている。
- 情報提供への不満が多く、制度やサービスに関する周知強化が求められている。

⑤中心介護者について

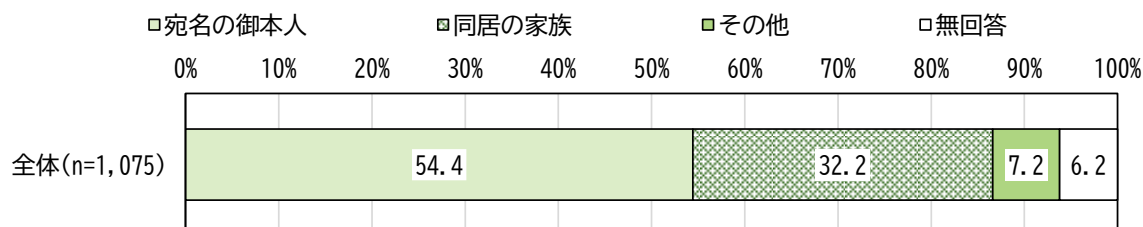
- 在宅介護が家族に依存しており、家族介護者への支援強化が課題である。
- 介護者の負担感が高く、負担軽減に向けた支援の充実が重要である。
- 介護負担の内容が多様であり、個別ニーズに応じた支援の提供が求められている。
- 短期入所等による休息確保ニーズが高く、レスパイト支援の充実が重要である。
- 相談先が限られており、相談支援体制の充実と利用促進が求められている。

3 各設問の結果

(1) 調査対象者の属性

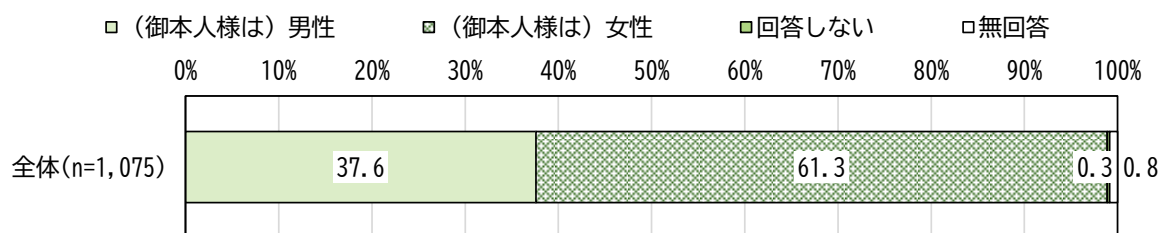
問1 この調査票に御回答いただいているのは、どなたですか。(ひとつだけ☑)

全体では、「宛名の御本人」が54.4%、「同居の家族」が32.2%、「その他」が7.2%となっている。



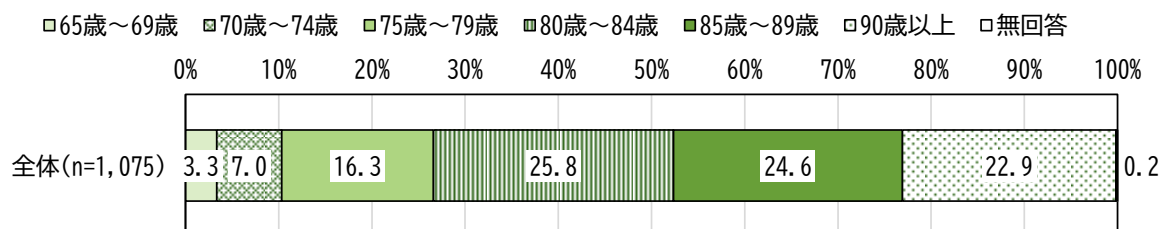
問2 あなたの性別をお答えください。(ひとつだけ☑)

全体では、「(御本人様は) 男性」が37.6%、「(御本人様は) 女性」が61.3%、「回答しない」が0.3%となっている。



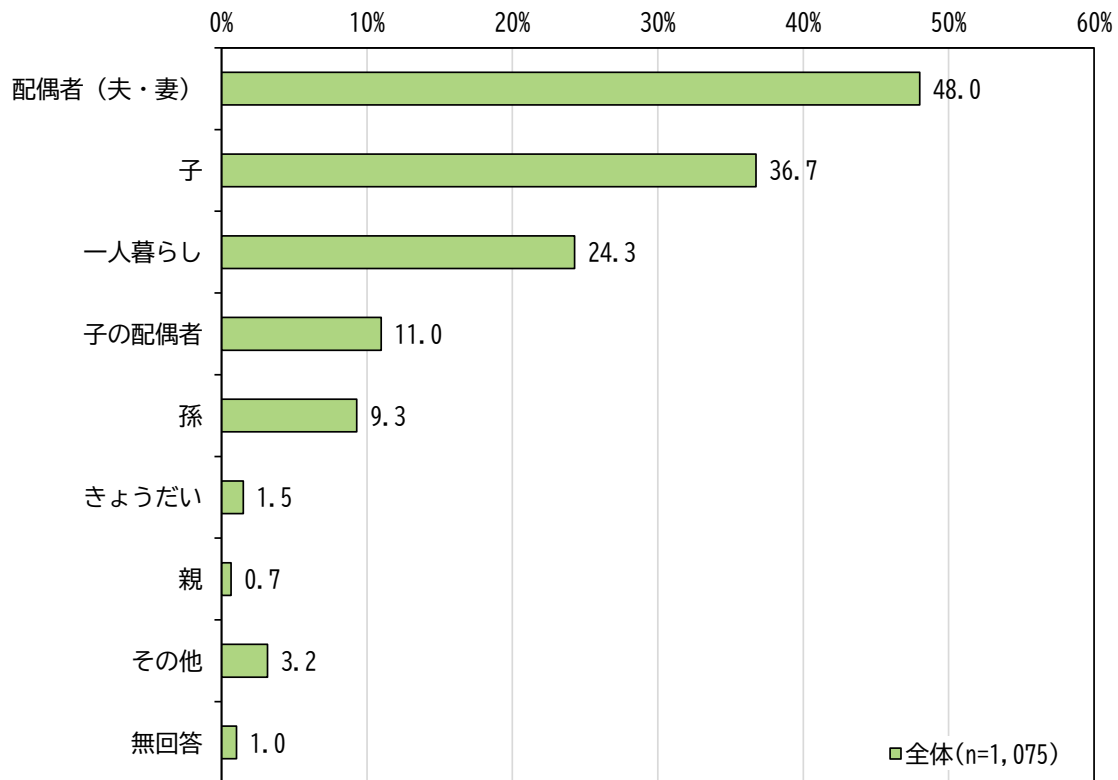
問3 あなたの令和7年11月1日現在の満年齢をお答えください。(ひとつだけ☑)

全体では、「65歳～69歳」が3.3%、「70歳～74歳」が7.0%、「75歳～79歳」が16.3%、「80歳～84歳」が25.8%、「85歳～89歳」が24.6%、「90歳以上」が22.9%となっている。



問4 あなたはどなたと暮らしていますか。(あてはまるものすべてに☑)

全体では、「配偶者（夫・妻）」が48.0%、「子」が36.7%、「一人暮らし」が24.3%となっている。



■性別、年齢別

性別でみると、「配偶者（夫・妻）」の割合は、男性で高い傾向がみられ、「子」、「一人暮らし」の割合は、女性で高い傾向がみられる。

年齢別でみると、「配偶者（夫・妻）」の割合は、年齢が高くなるにつれて低くなる傾向がみられる。

| 単位：% | 全体 | 性別 | | 年齢別 | | | | | | 年齢区分別 | | |
|----------|-------|------|------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|-----------|-----------|----------------|
| | | 男性 | 女性 | 56 9歳 | 57 4歳 | 57 9歳 | 58 4歳 | 58 9歳 | 58 9歳以上 | 前期 高齢者 | 後期 高齢者 | 85 再掲 以上 |
| 回答者数（人） | 1,075 | 404 | 659 | 36 | 75 | 175 | 277 | 264 | 246 | 111 | 962 | 510 |
| 配偶者（夫・妻） | 48.0 | 69.3 | 35.1 | 86.1 | 69.3 | 61.7 | 54.2 | 42.4 | 25.6 | 74.8 | 45.0 | 34.3 |
| 子 | 36.7 | 30.7 | 40.5 | 16.7 | 26.7 | 29.7 | 30.7 | 36.7 | 54.9 | 23.4 | 38.4 | 45.5 |
| 一人暮らし | 24.3 | 17.8 | 28.4 | 8.3 | 24.0 | 22.9 | 23.1 | 28.8 | 24.4 | 18.9 | 24.9 | 26.7 |
| 子の配偶者 | 11.0 | 6.7 | 13.2 | 0.0 | 2.7 | 4.0 | 8.7 | 10.2 | 23.6 | 1.8 | 12.1 | 16.7 |
| 孫 | 9.3 | 7.2 | 10.5 | 2.8 | 5.3 | 4.6 | 8.3 | 10.2 | 15.0 | 4.5 | 9.9 | 12.5 |
| きょうだい | 1.5 | 1.5 | 1.5 | 0.0 | 2.7 | 2.3 | 1.8 | 1.1 | 0.8 | 1.8 | 1.5 | 1.0 |
| 親 | 0.7 | 1.2 | 0.2 | 8.3 | 1.3 | 0.6 | 0.4 | 0.4 | 0.0 | 3.6 | 0.3 | 0.2 |
| その他 | 3.2 | 2.2 | 3.8 | 0.0 | 2.7 | 1.7 | 4.0 | 2.7 | 4.5 | 1.8 | 3.3 | 3.5 |
| 無回答 | 1.0 | 1.0 | 0.8 | 2.8 | 0.0 | 0.6 | 1.4 | 0.8 | 0.4 | 0.9 | 0.8 | 0.6 |

■要介護度別

要介護度別でみると、「子」の割合は、要介護3以上で高い傾向がみられ、「一人暮らし」の割合は、要介護3以上で高い傾向がみられる。

| 単位：% | 全体 | 要介護度別 | | | | | | | 要介護度区分別 | | |
|----------|-------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|
| | | 要 支 援 1 | 要 支 援 2 | 要 介 護 1 | 要 介 護 2 | 要 介 護 3 | 要 介 護 4 | 要 介 護 5 | 2 要 支 援 1 | 2 要 介 護 1 | 以 上 要 介 護 3 |
| 回答者数（人） | 1,075 | 210 | 164 | 234 | 187 | 107 | 63 | 56 | 374 | 421 | 226 |
| 配偶者（夫・妻） | 48.0 | 48.1 | 40.9 | 47.9 | 49.2 | 51.4 | 49.2 | 51.8 | 44.9 | 48.5 | 50.9 |
| 子 | 36.7 | 28.6 | 32.9 | 36.8 | 40.1 | 43.0 | 39.7 | 51.8 | 30.5 | 38.2 | 44.2 |
| 一人暮らし | 24.3 | 29.0 | 35.4 | 25.6 | 21.9 | 16.8 | 12.7 | 10.7 | 31.8 | 24.0 | 14.2 |
| 子の配偶者 | 11.0 | 9.0 | 6.1 | 12.8 | 13.9 | 14.0 | 14.3 | 8.9 | 7.8 | 13.3 | 12.8 |
| 孫 | 9.3 | 7.1 | 5.5 | 9.8 | 9.6 | 15.9 | 11.1 | 14.3 | 6.4 | 9.7 | 14.2 |
| きょうだい | 1.5 | 1.4 | 0.6 | 1.3 | 1.6 | 0.9 | 3.2 | 1.8 | 1.1 | 1.4 | 1.8 |
| 親 | 0.7 | 0.0 | 0.0 | 0.9 | 1.6 | 0.0 | 0.0 | 3.6 | 0.0 | 1.2 | 0.9 |
| その他 | 3.2 | 1.4 | 0.6 | 3.4 | 4.3 | 3.7 | 7.9 | 7.1 | 1.1 | 3.8 | 5.8 |
| 無回答 | 1.0 | 1.0 | 1.2 | 0.9 | 1.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 1.0 | 0.0 |

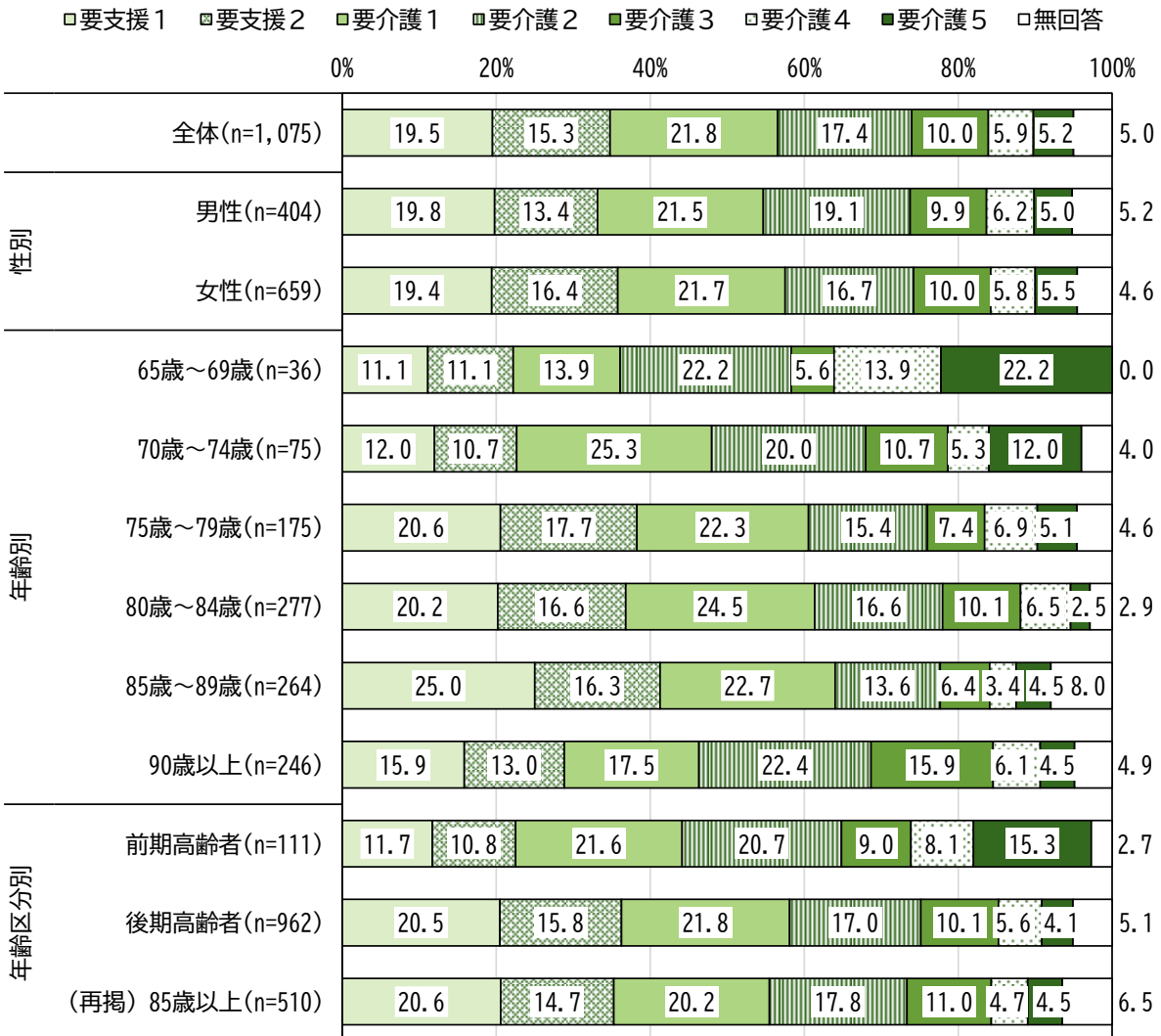
(2) 生活状況について

問5 現在の要介護度は次のどれにあたりますか。(ひとつだけ)

全体では、「要介護1」が21.8%と最も高く、「要支援1」が19.5%、「要介護2」が17.4%と続いている。

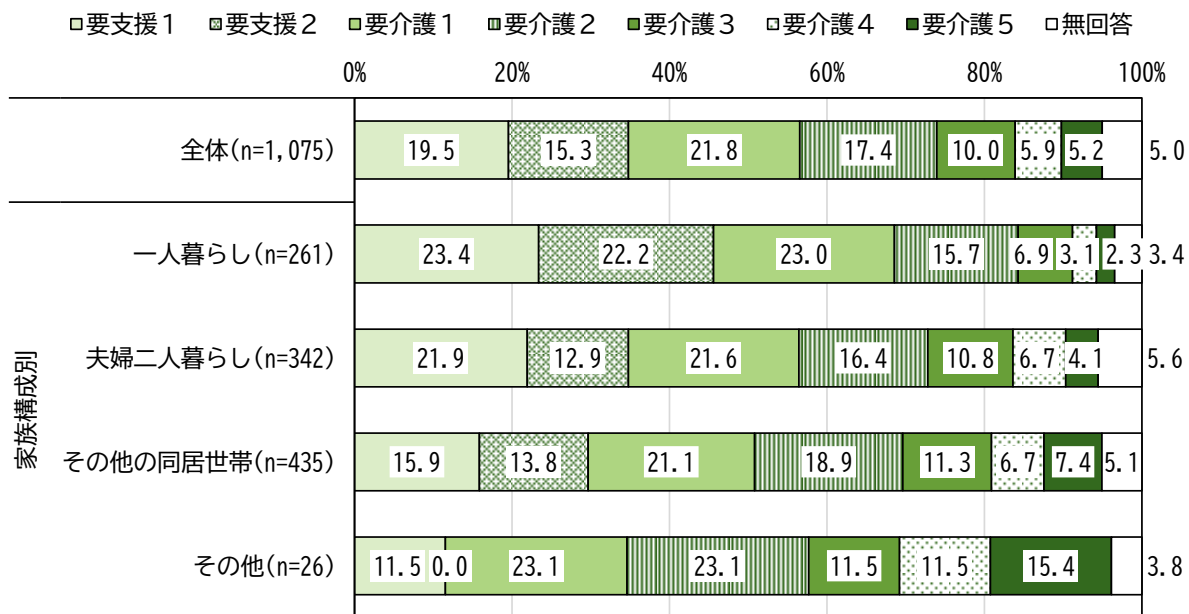
性別でみると、「要介護2」の割合は、男性で高い傾向がみられ、「要支援2」の割合は、女性で高い傾向がみられる。

年齢区分別でみると、「要介護5」の割合は、前期高齢者で高い傾向がみられる。



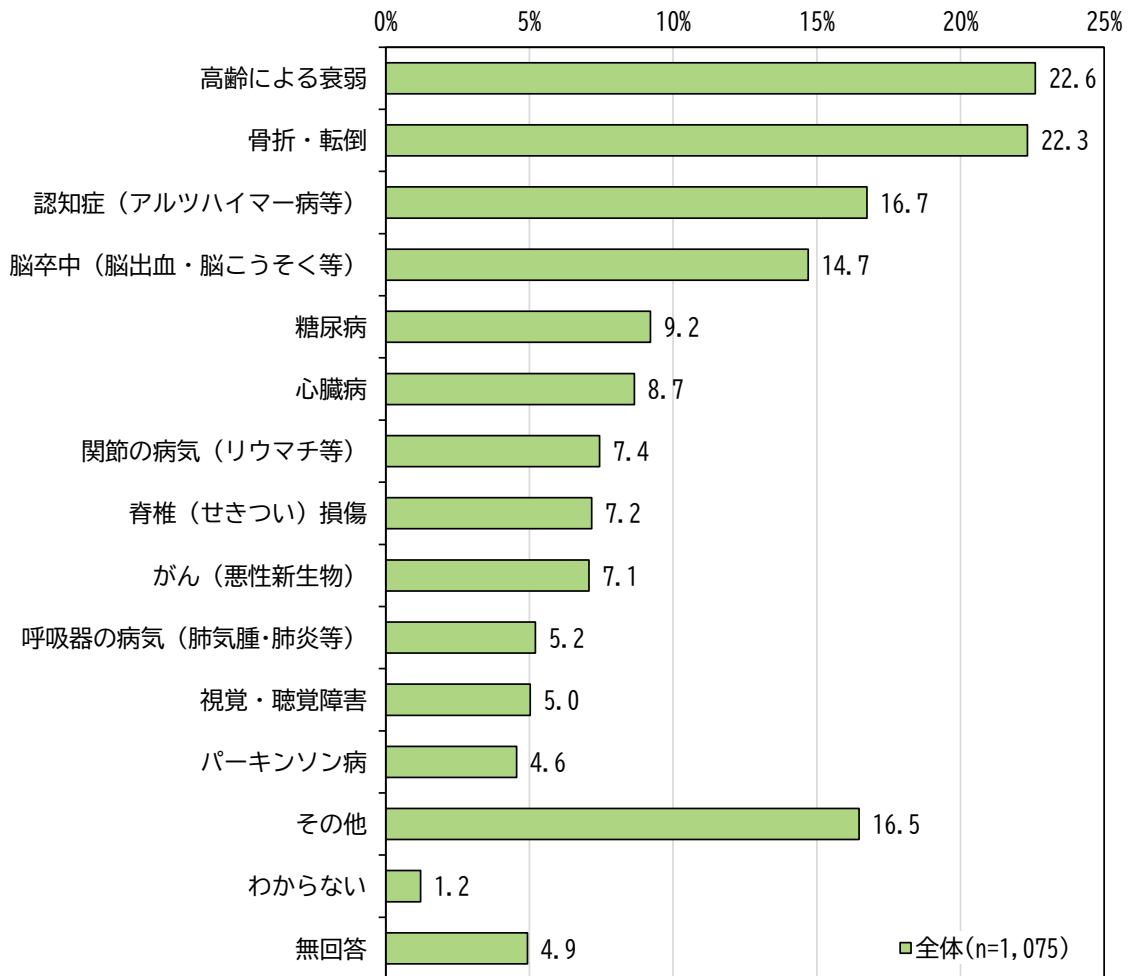
■家族構成別

家族構成別でみると、『要介護2～5』の割合は、一人暮らしで低い傾向がみられる。



問6 介護が必要となった主な原因は何ですか。(あてはまるものすべてに☑)

全体では、「高齢による衰弱」が22.6%と最も高く、「骨折・転倒」が22.3%、「認知症（アルツハイマー病等）」が16.7%と続いている。



■性別、年齢別

性別でみると、「脳卒中（脳出血・脳こうそく等）」の割合は、男性で高い傾向がみられ、「骨折・転倒」の割合は、女性で高い傾向がみられる。

年齢区分別でみると、「高齢による衰弱」、「骨折・転倒」の割合は、85歳以上で高い傾向がみられる。

| | 全体 | 性別 | | 年齢別 | | | | | | 年齢区分別 | | | |
|-----------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|----------|--|
| | | 男性 | 女性 | 65歳 | 70歳 | 75歳 | 80歳 | 85歳 | 90歳以上 | 前期高齢者 | 後期高齢者 | 85（再掲）以上 | |
| 単位：% | | | | | | | | | | | | | |
| 回答者数（人） | 1,075 | 404 | 659 | 36 | 75 | 175 | 277 | 264 | 246 | 111 | 962 | 510 | |
| 高齢による衰弱 | 22.6 | 21.3 | 23.5 | 5.6 | 4.0 | 11.4 | 18.4 | 27.3 | 38.6 | 4.5 | 24.7 | 32.7 | |
| 骨折・転倒 | 22.3 | 12.9 | 28.4 | 13.9 | 14.7 | 22.3 | 17.7 | 23.5 | 30.1 | 14.4 | 23.3 | 26.7 | |
| 認知症（アルツハイマー病等） | 16.7 | 15.3 | 17.5 | 2.8 | 16.0 | 11.4 | 20.6 | 15.5 | 19.9 | 11.7 | 17.4 | 17.6 | |
| 脳卒中（脳出血・脳こうそく等） | 14.7 | 22.3 | 10.2 | 44.4 | 28.0 | 17.7 | 16.6 | 9.8 | 7.3 | 33.3 | 12.6 | 8.6 | |
| 糖尿病 | 9.2 | 12.4 | 7.1 | 5.6 | 6.7 | 11.4 | 11.2 | 9.8 | 6.1 | 6.3 | 9.6 | 8.0 | |
| 心臓病 | 8.7 | 11.1 | 7.3 | 2.8 | 2.7 | 12.0 | 8.3 | 9.8 | 8.1 | 2.7 | 9.4 | 9.0 | |
| 関節の病気（リウマチ等） | 7.4 | 4.0 | 9.7 | 2.8 | 8.0 | 7.4 | 9.4 | 8.3 | 4.9 | 6.3 | 7.6 | 6.7 | |
| 脊椎（せきつい）損傷 | 7.2 | 7.4 | 7.1 | 5.6 | 6.7 | 5.7 | 10.8 | 8.7 | 2.8 | 6.3 | 7.3 | 5.9 | |
| がん（悪性新生物） | 7.1 | 9.7 | 5.6 | 8.3 | 13.3 | 6.9 | 7.6 | 7.2 | 4.5 | 11.7 | 6.5 | 5.9 | |
| 呼吸器の病気（肺気腫・肺炎等） | 5.2 | 7.4 | 3.8 | 2.8 | 1.3 | 9.1 | 5.4 | 4.9 | 4.1 | 1.8 | 5.6 | 4.5 | |
| 視覚・聴覚障害 | 5.0 | 4.0 | 5.6 | 0.0 | 4.0 | 3.4 | 6.5 | 5.3 | 5.3 | 2.7 | 5.3 | 5.3 | |
| パーキンソン病 | 4.6 | 6.9 | 3.2 | 5.6 | 14.7 | 7.4 | 4.7 | 2.7 | 1.2 | 11.7 | 3.7 | 2.0 | |
| その他 | 16.5 | 14.1 | 17.9 | 25.0 | 17.3 | 19.4 | 15.5 | 14.4 | 16.3 | 19.8 | 16.1 | 15.3 | |
| わからない | 1.2 | 1.5 | 0.9 | 2.8 | 0.0 | 0.6 | 0.7 | 2.3 | 1.2 | 0.9 | 1.2 | 1.8 | |
| 無回答 | 4.9 | 5.0 | 4.6 | 0.0 | 4.0 | 3.4 | 4.3 | 5.7 | 6.1 | 2.7 | 5.0 | 5.9 | |

■要介護度別、家族構成別

要介護度別でみると、「高齢による衰弱」の割合は、要介護1、要介護3で高い傾向がみられる。

家族構成別でみると、「高齢による衰弱」の割合は、一人暮らしで高い傾向がみられる。

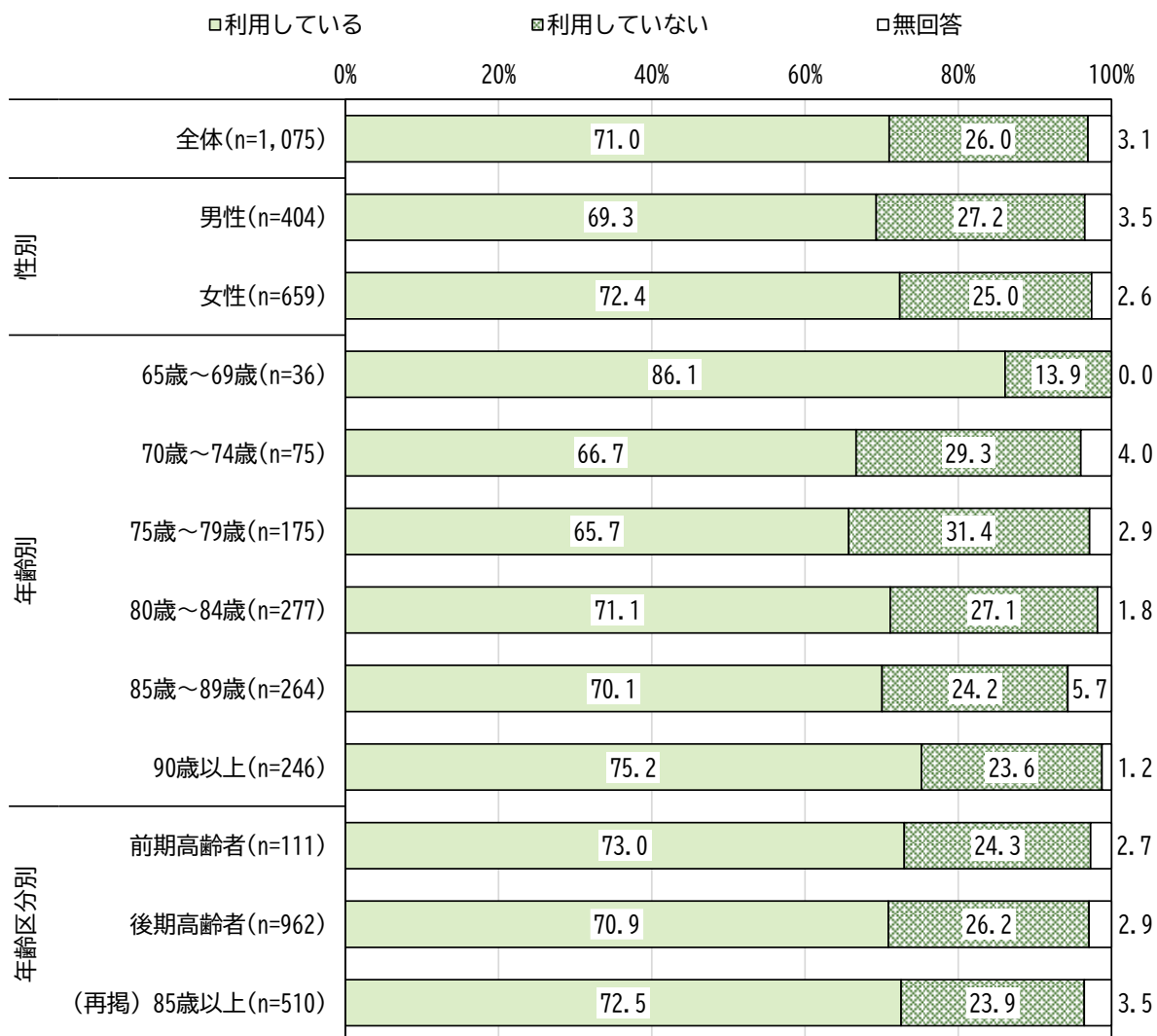
| | 全体 | 要介護度別 | | | | | | | | 家族構成別 | | | | |
|-----------------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|------|------|-----|--|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 一人暮らし | 暮らし二人 | 同居世帯 | その他 | その他 | |
| 単位：% | | | | | | | | | | | | | | |
| 回答者数(人) | 1,075 | 210 | 164 | 234 | 187 | 107 | 63 | 56 | 261 | 342 | 435 | 26 | | |
| 高齢による衰弱 | 22.6 | 21.9 | 19.5 | 28.2 | 25.1 | 29.0 | 14.3 | 14.3 | 26.1 | 17.3 | 25.1 | 23.1 | | |
| 骨折・転倒 | 22.3 | 18.1 | 26.8 | 22.6 | 23.0 | 27.1 | 30.2 | 19.6 | 25.7 | 15.8 | 25.5 | 23.1 | | |
| 認知症(アルツハイマー病等) | 16.7 | 5.2 | 6.7 | 25.2 | 18.2 | 29.9 | 28.6 | 21.4 | 13.0 | 17.3 | 17.7 | 38.5 | | |
| 脳卒中(脳出血・脳こうそく等) | 14.7 | 11.9 | 10.4 | 12.4 | 19.3 | 17.8 | 22.2 | 26.8 | 8.4 | 19.3 | 14.0 | 34.6 | | |
| 糖尿病 | 9.2 | 9.5 | 8.5 | 8.5 | 10.7 | 15.0 | 9.5 | 3.6 | 7.3 | 11.4 | 8.7 | 3.8 | | |
| 心臓病 | 8.7 | 9.5 | 10.4 | 7.7 | 6.4 | 12.1 | 3.2 | 10.7 | 10.0 | 8.5 | 7.8 | 7.7 | | |
| 関節の病気(リウマチ等) | 7.4 | 12.4 | 11.0 | 5.1 | 9.1 | 2.8 | 4.8 | 0.0 | 11.1 | 6.1 | 6.4 | 0.0 | | |
| 脊椎(せきつい)損傷 | 7.2 | 3.3 | 14.6 | 6.0 | 8.0 | 8.4 | 6.3 | 1.8 | 8.4 | 8.2 | 5.5 | 3.8 | | |
| がん(悪性新生物) | 7.1 | 4.8 | 7.3 | 7.7 | 8.0 | 8.4 | 12.7 | 3.6 | 6.1 | 8.8 | 6.9 | 0.0 | | |
| 呼吸器の病気(肺気腫・肺炎等) | 5.2 | 3.8 | 2.4 | 4.3 | 5.3 | 11.2 | 6.3 | 12.5 | 4.2 | 4.7 | 6.2 | 7.7 | | |
| 視覚・聴覚障害 | 5.0 | 5.2 | 4.9 | 6.4 | 2.7 | 8.4 | 3.2 | 7.1 | 3.4 | 5.0 | 5.7 | 11.5 | | |
| パーキンソン病 | 4.6 | 3.3 | 1.8 | 2.1 | 6.4 | 7.5 | 7.9 | 14.3 | 2.7 | 7.3 | 3.9 | 0.0 | | |
| その他 | 16.5 | 21.4 | 14.6 | 17.5 | 16.0 | 14.0 | 17.5 | 12.5 | 18.0 | 14.0 | 17.9 | 11.5 | | |
| わからない | 1.2 | 2.9 | 2.4 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.1 | 1.5 | 0.9 | 0.0 | | |
| 無回答 | 4.9 | 3.3 | 8.5 | 0.4 | 0.5 | 0.0 | 0.0 | 1.8 | 5.4 | 4.1 | 5.1 | 3.8 | | |

問7 現在、あなたは訪問介護（ホームヘルプ）や通所介護（デイサービス）などの介護保険サービスを利用していますか。（ひとつだけ☑）

全体では、「利用している」が71.0%、「利用していない」が26.0%と続いている。

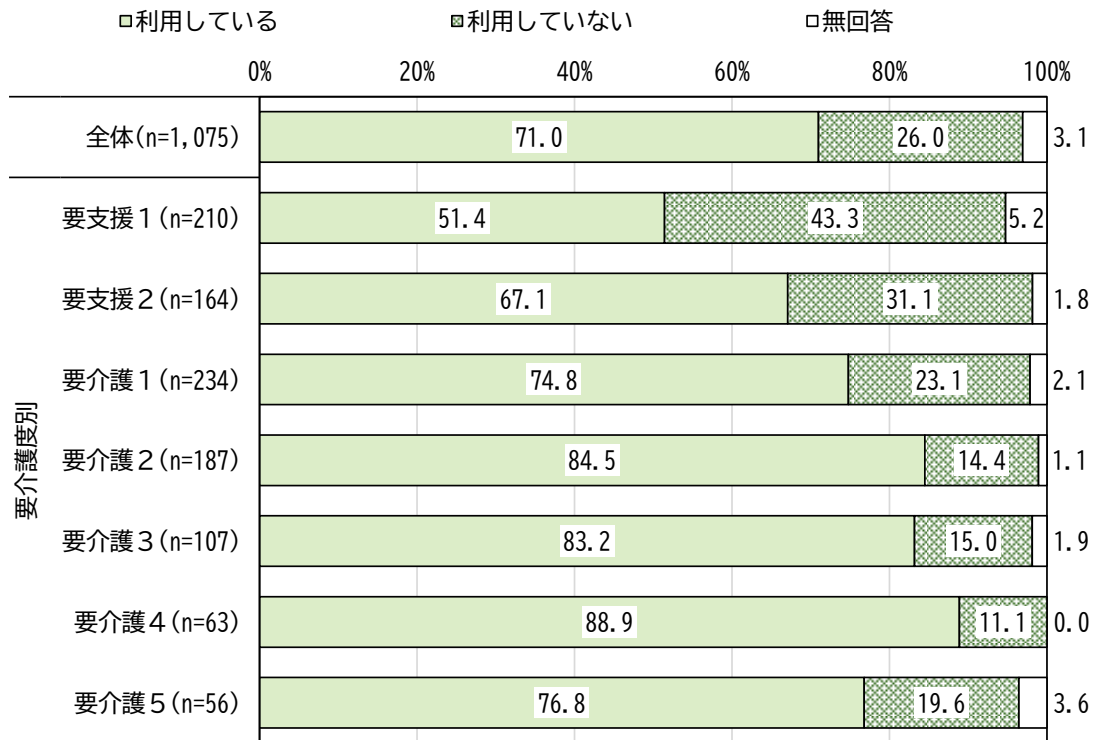
性別でみると、「利用している」の割合は、女性で高い傾向がみられる。

年齢別でみると、「利用している」の割合は、65歳～69歳で高い傾向がみられる。



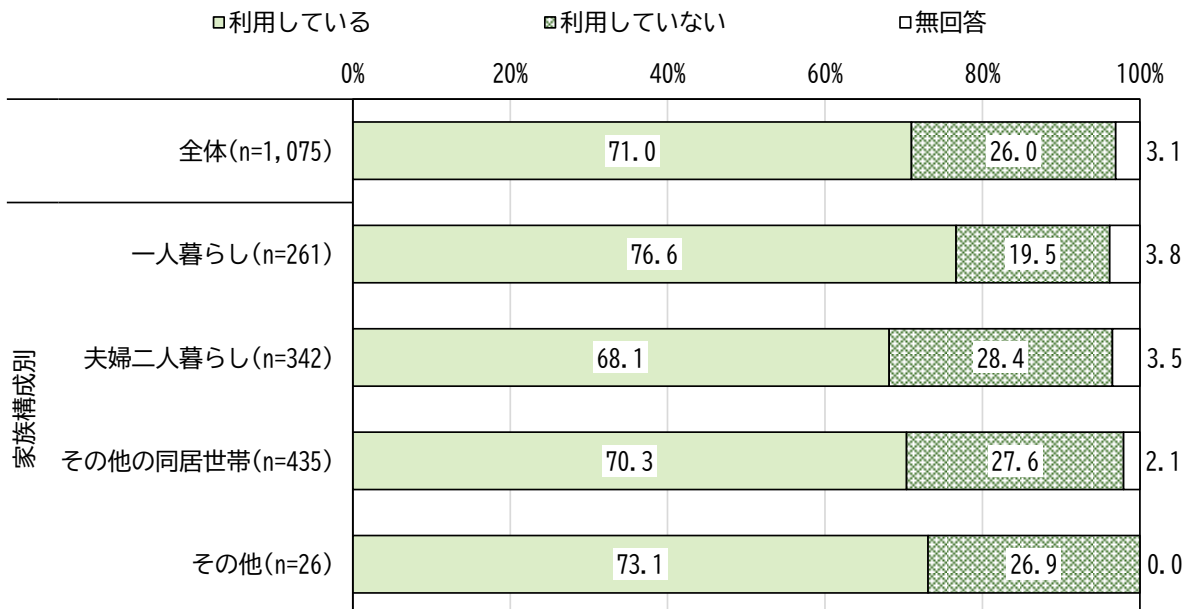
■要介護度別

要介護度別でみると、「利用している」の割合は、要介護度が高くなるにつれて高まる傾向がみられる。



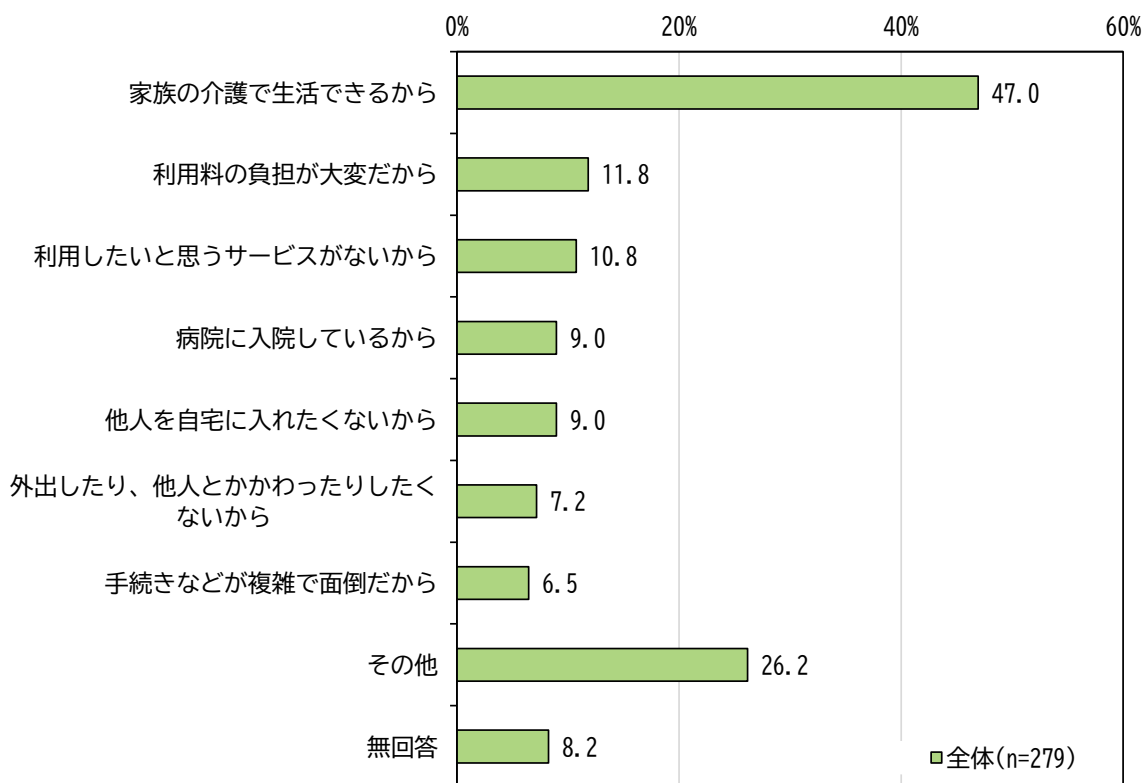
■家族構成別

家族構成別でみると、「利用している」の割合は、一人暮らしで高い傾向がみられる。



問7-1 問7で「利用していない」に☑をつけた方にうかがいます。介護保険サービスを利用していない理由をうかがいます。(あてはまるものすべてに☑)

全体では、「家族の介護で生活できるから」が 47.0%と最も高く、「利用料の負担が大変だから」が 11.8%、「利用したいと思うサービスがないから」が 10.8%と続いている。



■性別、年齢別

性別でみると、「家族の介護で生活できるから」の割合は、男性で高い傾向がみられる。

年齢区分別でみると、「利用料の負担が大変だから」、「利用したいと思うサービスがないから」、「他人を自宅に入れたくないから」、「手続きなどが複雑で面倒だから」の割合は、前期高齢者で高い傾向がみられる。

| | 全体 | 性別 | | 年齢別 | | | | | | 年齢区分別 | | |
|------------------------|------|------|------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|
| | | 男性 | 女性 | 56 59 歳 | 57 70 歳 | 57 75 歳 | 58 80 歳 | 58 85 歳 | 9 0 歳 以上 | 前期 高齢 者 | 後 期 高 齡 者 | 8 5 再 掲 上 |
| 回答者数(人) | 279 | 110 | 165 | 5 | 22 | 55 | 75 | 64 | 58 | 27 | 252 | 122 |
| 家族の介護で生活できるから | 47.0 | 51.8 | 44.2 | 20.0 | 54.5 | 45.5 | 45.3 | 42.2 | 55.2 | 48.1 | 46.8 | 48.4 |
| 利用料の負担が大変だから | 11.8 | 13.6 | 10.9 | 0.0 | 22.7 | 12.7 | 13.3 | 7.8 | 10.3 | 18.5 | 11.1 | 9.0 |
| 利用したいと思うサービスがないから | 10.8 | 11.8 | 10.3 | 0.0 | 27.3 | 10.9 | 5.3 | 7.8 | 15.5 | 22.2 | 9.5 | 11.5 |
| 病院に入院しているから | 9.0 | 10.0 | 8.5 | 40.0 | 4.5 | 9.1 | 8.0 | 9.4 | 8.6 | 11.1 | 8.7 | 9.0 |
| 他人を自宅に入れたくないから | 9.0 | 6.4 | 10.9 | 20.0 | 13.6 | 7.3 | 8.0 | 9.4 | 8.6 | 14.8 | 8.3 | 9.0 |
| 外出したり、他人とかかわったりしたくないから | 7.2 | 4.5 | 9.1 | 20.0 | 9.1 | 3.6 | 6.7 | 1.6 | 15.5 | 11.1 | 6.7 | 8.2 |
| 手続きなどが複雑で面倒だから | 6.5 | 6.4 | 6.7 | 20.0 | 13.6 | 7.3 | 6.7 | 6.3 | 1.7 | 14.8 | 5.6 | 4.1 |
| その他 | 26.2 | 27.3 | 24.8 | 40.0 | 18.2 | 21.8 | 29.3 | 32.8 | 20.7 | 22.2 | 26.6 | 27.0 |
| 無回答 | 8.2 | 3.6 | 10.9 | 0.0 | 9.1 | 7.3 | 9.3 | 7.8 | 8.6 | 7.4 | 8.3 | 8.2 |

■要介護度別

要介護度別でみると、「家族の介護で生活できるから」の割合は、要介護1・2で高い傾向がみられる。

| | 全体 | 要介護度別 | | | | | | | 要介護度区分別 | | |
|------------------------|------|-------|------|------|------|------|------|------|---------|---------|--------|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 2要支援1・2 | 2要介護1・2 | 以上要介護3 |
| 回答者数(人) | 279 | 91 | 51 | 54 | 27 | 16 | 7 | 11 | 142 | 81 | 34 |
| 家族の介護で生活できるから | 47.0 | 45.1 | 39.2 | 57.4 | 66.7 | 50.0 | 42.9 | 27.3 | 43.0 | 60.5 | 41.2 |
| 利用料の負担が大変だから | 11.8 | 13.2 | 9.8 | 14.8 | 11.1 | 18.8 | 0.0 | 9.1 | 12.0 | 13.6 | 11.8 |
| 利用したいと思うサービスがないから | 10.8 | 13.2 | 7.8 | 14.8 | 11.1 | 6.3 | 0.0 | 9.1 | 11.3 | 13.6 | 5.9 |
| 病院に入院しているから | 9.0 | 2.2 | 3.9 | 5.6 | 18.5 | 18.8 | 42.9 | 54.5 | 2.8 | 9.9 | 35.3 |
| 他人を自宅に入れたくないから | 9.0 | 8.8 | 3.9 | 9.3 | 14.8 | 18.8 | 14.3 | 9.1 | 7.0 | 11.1 | 14.7 |
| 外出したり、他人とかかわったりしたくないから | 7.2 | 4.4 | 7.8 | 14.8 | 3.7 | 12.5 | 14.3 | 0.0 | 5.6 | 11.1 | 8.8 |
| 手続きなどが複雑で面倒だから | 6.5 | 6.6 | 13.7 | 1.9 | 3.7 | 0.0 | 14.3 | 9.1 | 9.2 | 2.5 | 5.9 |
| その他 | 26.2 | 31.9 | 27.5 | 20.4 | 14.8 | 18.8 | 0.0 | 18.2 | 30.3 | 18.5 | 14.7 |
| 無回答 | 8.2 | 7.7 | 9.8 | 7.4 | 3.7 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 8.5 | 6.2 | 5.9 |

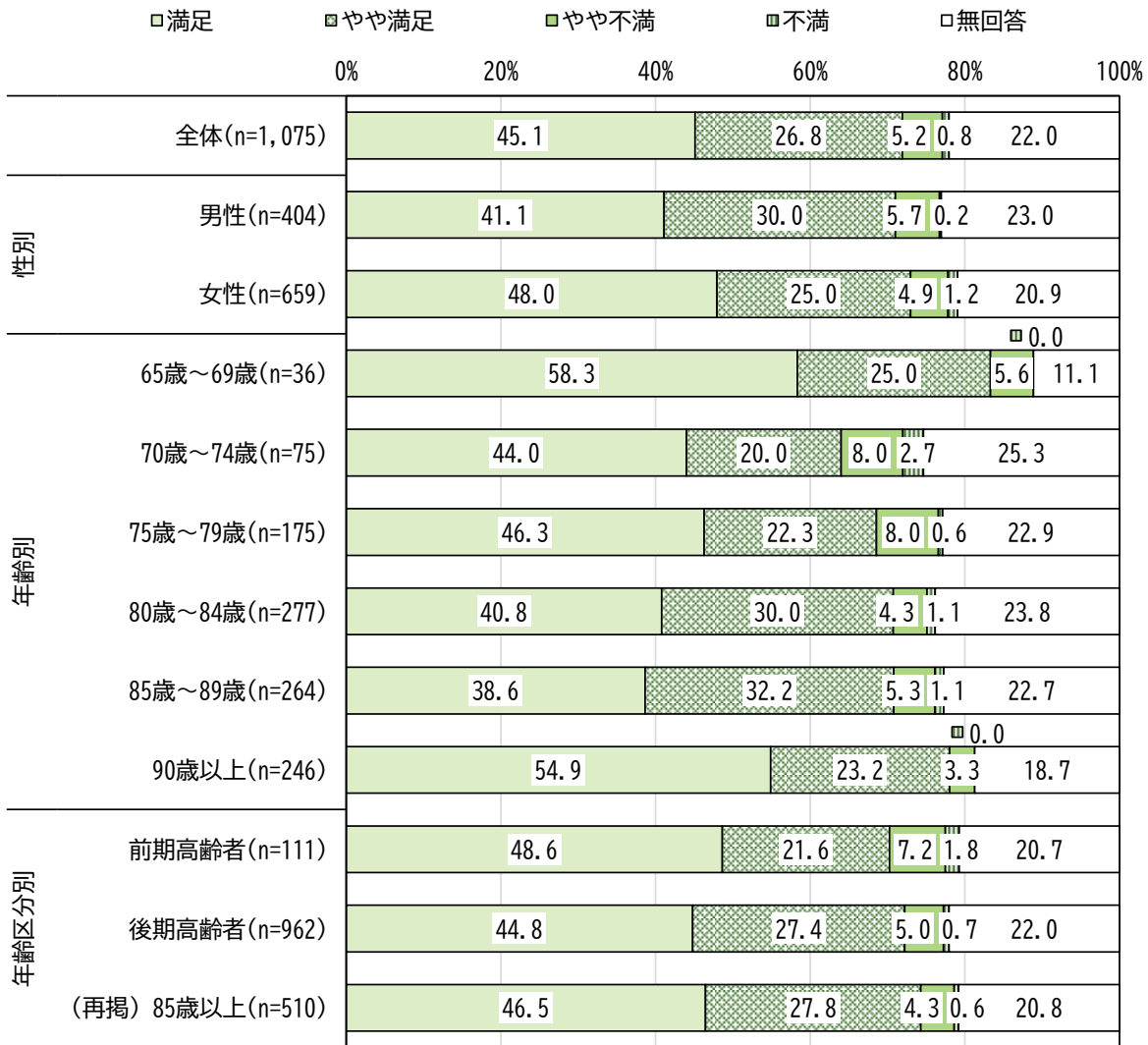
☆介護サービスを利用している方、利用していた方にうかがいます。

問8 ケアプランの内容の満足度はいかがですか。(ひとつだけ☑)

全体では、「満足」が45.1%と最も高く、「やや満足」が26.8%、「やや不満」が5.2%と続いている。また、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足』は71.9%、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満』は6.0%となっている。

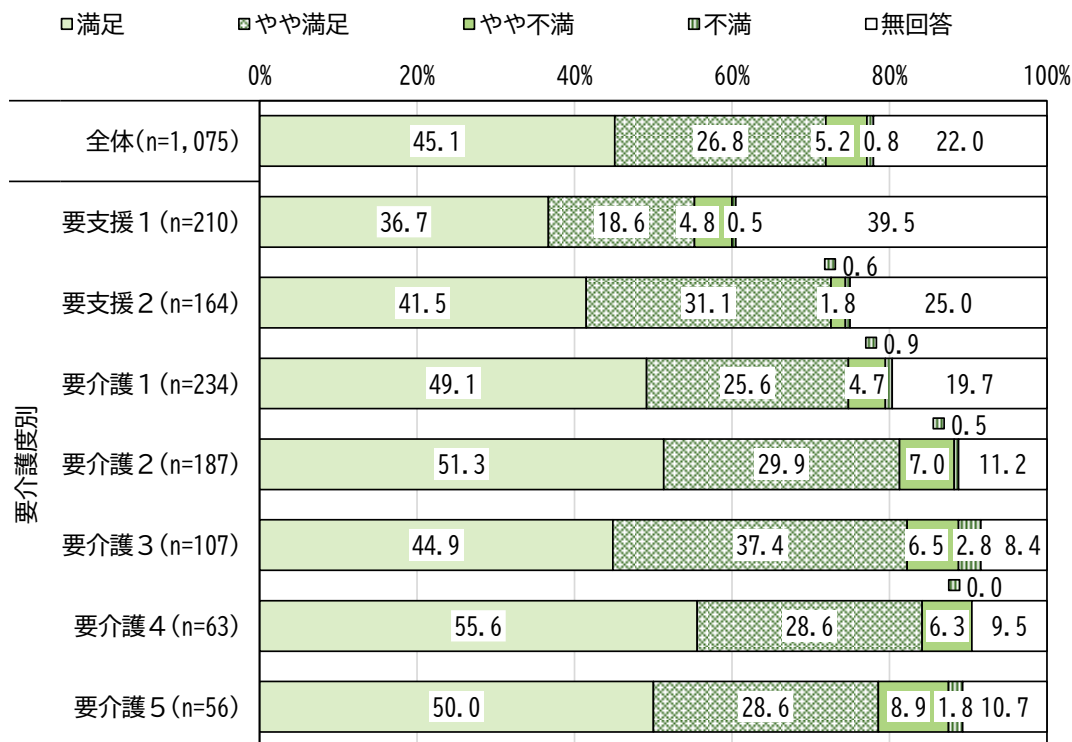
性別でみると、「やや満足」の割合は、男性で高い傾向がみられ、「満足」の割合は、女性で高い傾向がみられる。

年齢別でみると、ケアプランに『不満』の割合は、70歳～74歳で高い傾向がみられる。



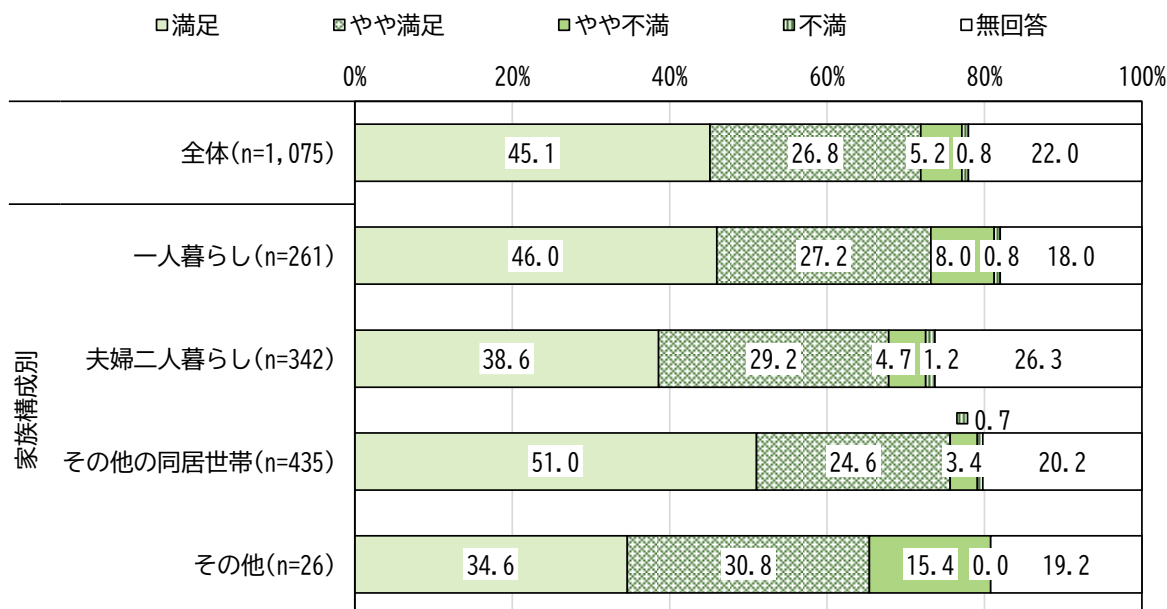
■要介護度別

要介護度別でみると、ケアプランに『満足』の割合は、要介護度が高くなるにつれて高まる傾向がみられる。



■家族構成別

家族構成別でみると、ケアプランに『満足』の割合は、その他の同居世帯で高い傾向がみられる。

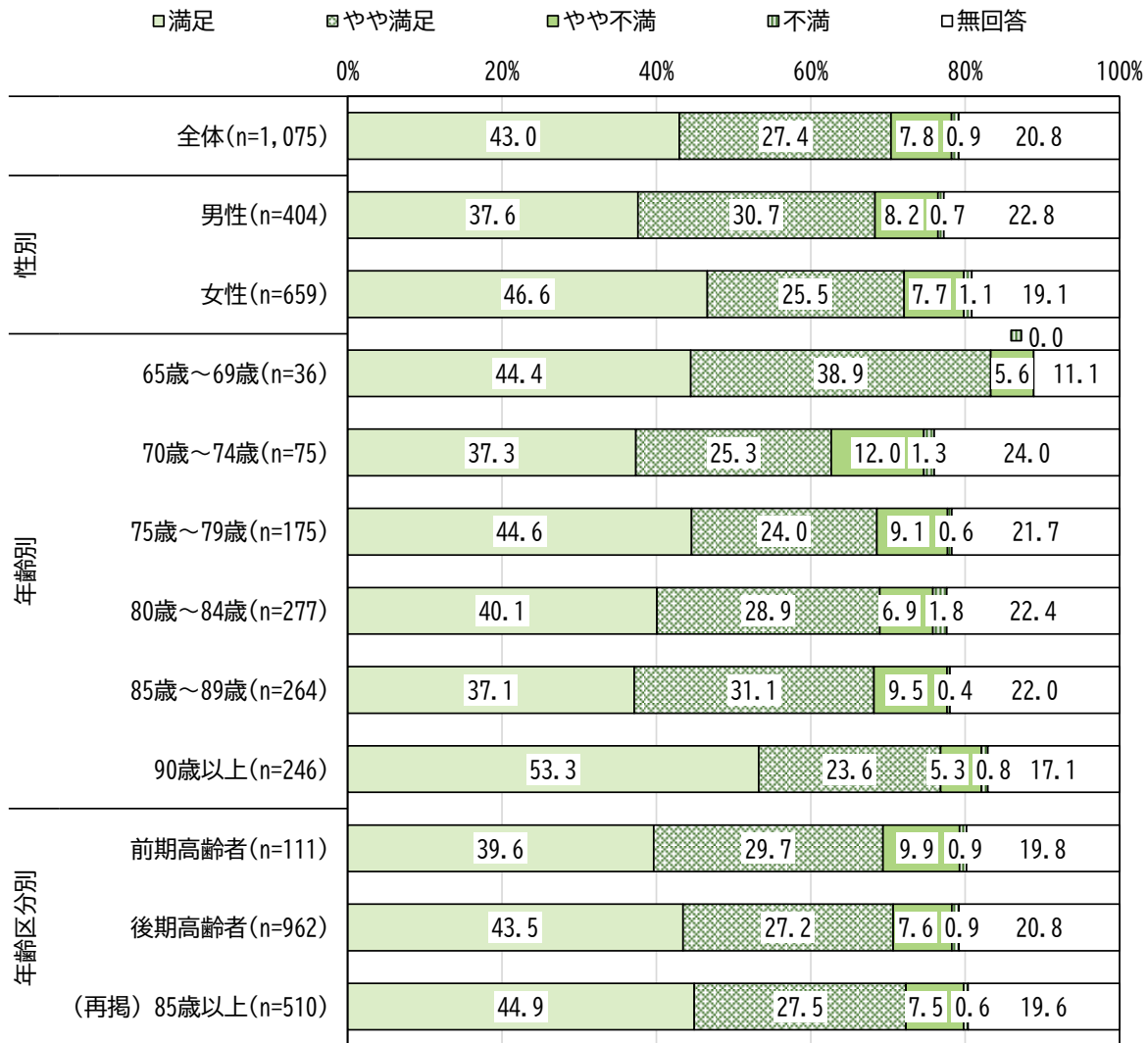


問9 現在受けている、または、これまで受けたことのある介護サービス全般の満足度はいかがですか。(ひとつだけ)

全体では、「満足」が43.0%と最も高く、「やや満足」が27.4%、「やや不満」が7.8%と続いている。また、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足』は70.4%、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満』は8.7%となっている。

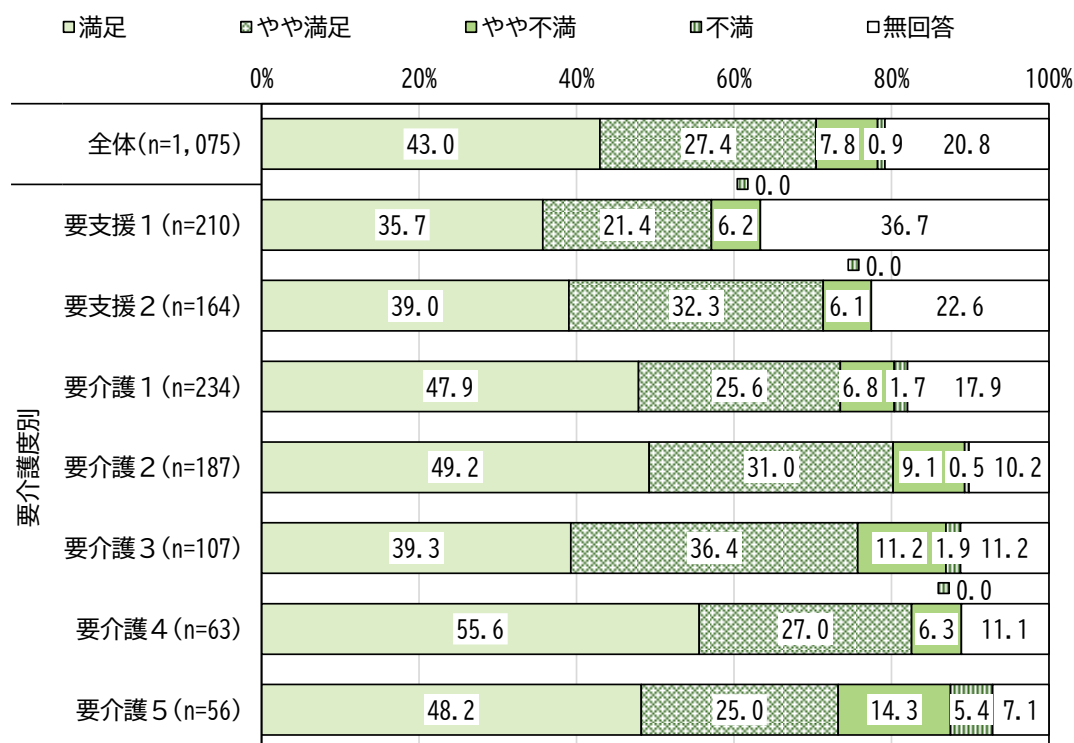
性別でみると、「やや満足」の割合は、男性で高い傾向がみられ、「満足」の割合は、女性で高い傾向がみられる。

年齢別でみると、介護サービス全般に『不満』の割合は、70歳～74歳で高い傾向がみられる。



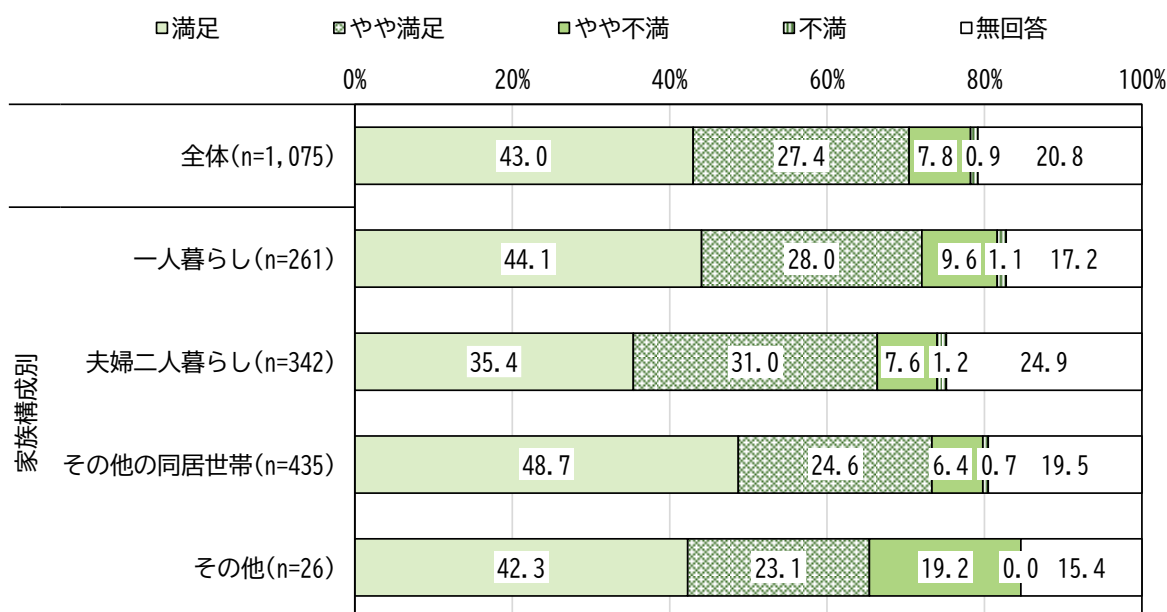
■要介護度別

要介護度別で見ると、介護サービス全般に『満足』の割合は、要介護度が高くなるにつれて高まる傾向がみられる。



■家族構成別

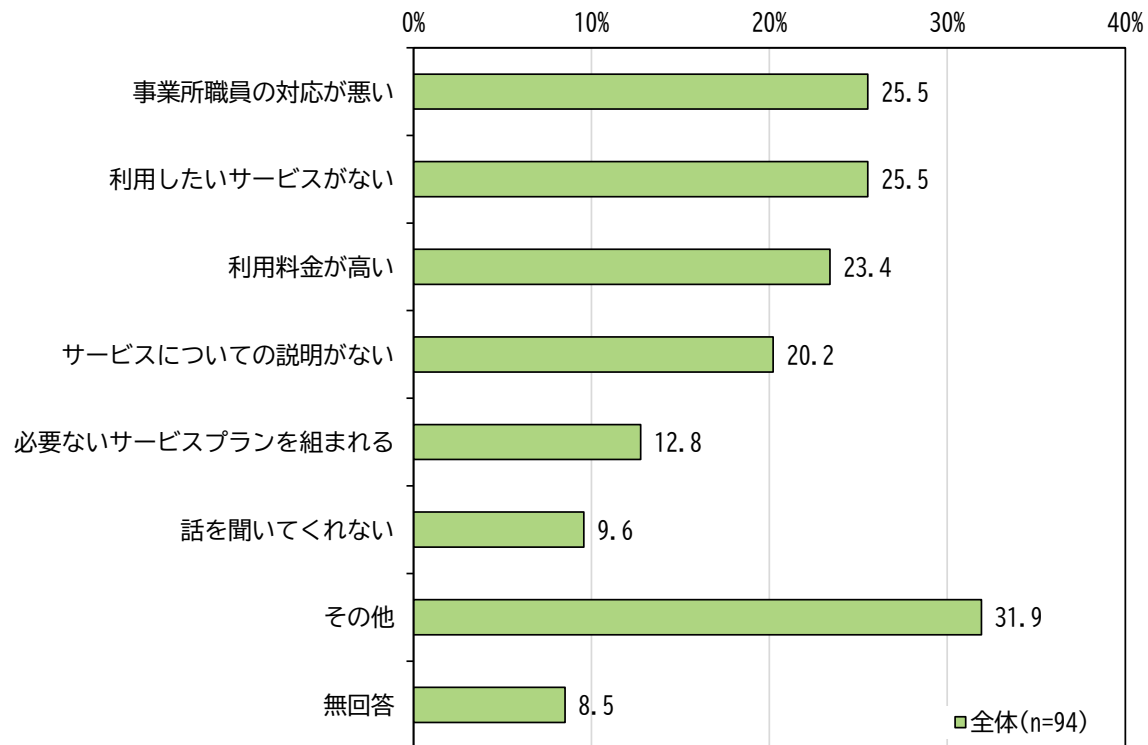
家族構成別で見ると、介護サービス全般に「満足」の割合は、その他の同居世帯で高い傾向がみられる。



問9で「やや不満」または「不満」に☑をつけた方にうかがいます。

問9-1 具体的にはどのような点に不満をお持ちですか。(あてはまるものすべてに☑)

全体では、「事業所職員の対応が悪い」、「利用したいサービスがない」が25.5%と最も高く、「利用料金が低い」が23.4%、「サービスについての説明がない」が20.2%と続いている。



■性別、年齢別

性別でみると、「利用したいサービスがない」、「サービスについての説明がない」、「必要ないサービスプランを組まれる」の割合は、男性で高い傾向がみられる。

年齢区分別でみると、「事業所職員の対応が悪い」、「利用料金が低い」、「サービスについての説明がない」、「話を聞いてくれない」の割合は、前期高齢者で高い傾向がみられる。

| 単位：% | 全体 | 性別 | | 年齢別 | | | | | | 年齢区分別 | | |
|------------------|------|------|------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|-------------------|-----------------------|---------------------------------------|
| | | 男性 | 女性 | 56 59 歳 | 57 04 歳 | 57 59 歳 | 58 04 歳 | 58 59 歳 | 9 0 歳 以上 | 前期 高 齢 者 | 後 期 高 齢 者 | 8 5 （ 再 掲 ） 歳 以上 |
| 回答者数（人） | 94 | 36 | 58 | 2 | 10 | 17 | 24 | 26 | 15 | 12 | 82 | 41 |
| 事業所職員の対応が悪い | 25.5 | 27.8 | 24.1 | 50.0 | 30.0 | 29.4 | 16.7 | 23.1 | 33.3 | 33.3 | 24.4 | 26.8 |
| 利用したいサービスがない | 25.5 | 30.6 | 22.4 | 0.0 | 30.0 | 35.3 | 25.0 | 26.9 | 13.3 | 25.0 | 25.6 | 22.0 |
| 利用料金が低い | 23.4 | 25.0 | 22.4 | 50.0 | 30.0 | 23.5 | 20.8 | 26.9 | 13.3 | 33.3 | 22.0 | 22.0 |
| サービスについての説明がない | 20.2 | 27.8 | 15.5 | 0.0 | 40.0 | 17.6 | 25.0 | 15.4 | 13.3 | 33.3 | 18.3 | 14.6 |
| 必要ないサービスプランを組まれる | 12.8 | 25.0 | 5.2 | 0.0 | 20.0 | 5.9 | 25.0 | 7.7 | 6.7 | 16.7 | 12.2 | 7.3 |
| 話を聞いてくれない | 9.6 | 13.9 | 6.9 | 0.0 | 20.0 | 5.9 | 12.5 | 7.7 | 6.7 | 16.7 | 8.5 | 7.3 |
| その他 | 31.9 | 22.2 | 37.9 | 100.0 | 10.0 | 35.3 | 25.0 | 30.8 | 46.7 | 25.0 | 32.9 | 36.6 |
| 無回答 | 8.5 | 5.6 | 10.3 | 0.0 | 20.0 | 5.9 | 12.5 | 3.8 | 6.7 | 16.7 | 7.3 | 4.9 |

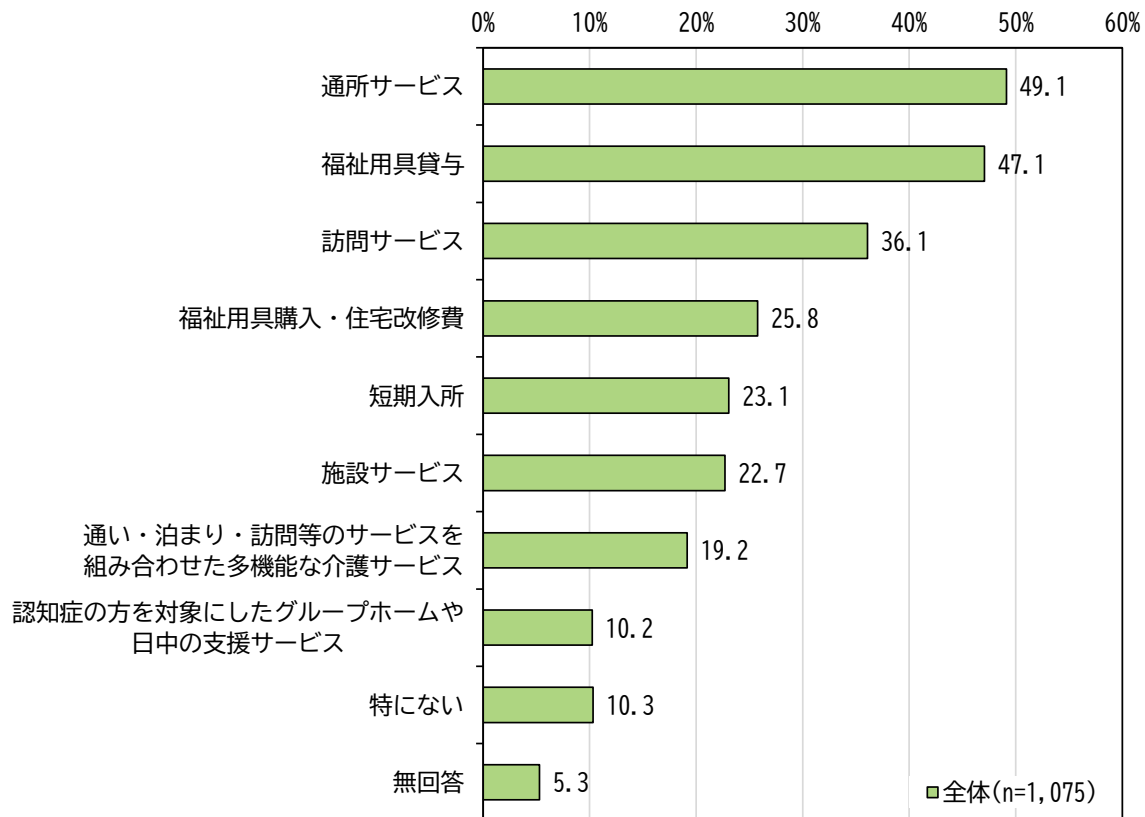
■要介護度別

要介護度別でみると、「利用したいサービスがない」、「利用料金が低い」の割合は、要介護3以上で高い傾向がみられる。

| 単位：% | 全体 | 要介護度別 | | | | | | | 要介護度区分別 | | |
|------------------|------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | | 要 支 援 1 | 要 支 援 2 | 要 介 護 1 | 要 介 護 2 | 要 介 護 3 | 要 介 護 4 | 要 介 護 5 | 2 要 支 援 1 ・ | 2 要 介 護 1 ・ | 以 上 要 介 護 3 |
| 回答者数（人） | 94 | 13 | 10 | 20 | 18 | 14 | 4 | 11 | 23 | 38 | 29 |
| 事業所職員の対応が悪い | 25.5 | 38.5 | 10.0 | 25.0 | 22.2 | 21.4 | 50.0 | 27.3 | 26.1 | 23.7 | 27.6 |
| 利用したいサービスがない | 25.5 | 30.8 | 30.0 | 15.0 | 16.7 | 28.6 | 50.0 | 36.4 | 30.4 | 15.8 | 34.5 |
| 利用料金が低い | 23.4 | 7.7 | 10.0 | 5.0 | 22.2 | 35.7 | 50.0 | 63.6 | 8.7 | 13.2 | 48.3 |
| サービスについての説明がない | 20.2 | 38.5 | 0.0 | 15.0 | 22.2 | 14.3 | 25.0 | 18.2 | 21.7 | 18.4 | 17.2 |
| 必要ないサービスプランを組まれる | 12.8 | 23.1 | 20.0 | 5.0 | 11.1 | 7.1 | 25.0 | 9.1 | 21.7 | 7.9 | 10.3 |
| 話を聞いてくれない | 9.6 | 7.7 | 10.0 | 10.0 | 0.0 | 14.3 | 25.0 | 9.1 | 8.7 | 5.3 | 13.8 |
| その他 | 31.9 | 23.1 | 30.0 | 50.0 | 33.3 | 28.6 | 0.0 | 27.3 | 26.1 | 42.1 | 24.1 |
| 無回答 | 8.5 | 0.0 | 10.0 | 15.0 | 11.1 | 7.1 | 0.0 | 9.1 | 4.3 | 13.2 | 6.9 |

問 10 あなたが今後利用したい又は利用し続けたい介護サービスはどれですか。
(あてはまるものすべてに☑)

全体では、「通所サービス」が49.1%と最も高く、「福祉用具貸与」が47.1%、「訪問サービス」が36.1%と続いている。また、「特にない」が10.3%となっている。



■性別、年齢別

性別でみると、「訪問サービス」の割合は、男性で高い傾向がみられ、「通所サービス」の割合は、女性で高い傾向がみられる。

年齢区分別でみると、「福祉用具貸与」、「訪問サービス」、「福祉用具購入・住宅改修費」の割合は、前期高齢者で高い傾向がみられ、「施設サービス」の割合は、85歳以上で高い傾向がみられる。

| | 全体 | 性別 | | 年齢別 | | | | | | 年齢区分別 | | |
|----------------------------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|----------|
| | | 男性 | 女性 | 65歳 | 70歳 | 75歳 | 80歳 | 85歳 | 90歳以上 | 前期高齢者 | 後期高齢者 | 85(再掲)以上 |
| 回答者数(人) | 1,075 | 404 | 659 | 36 | 75 | 175 | 277 | 264 | 246 | 111 | 962 | 510 |
| 通所サービス | 49.1 | 46.5 | 50.8 | 50.0 | 37.3 | 41.7 | 50.5 | 55.7 | 49.6 | 41.4 | 50.1 | 52.7 |
| 福祉用具貸与 | 47.1 | 46.5 | 47.8 | 69.4 | 48.0 | 42.9 | 44.8 | 45.8 | 50.8 | 55.0 | 46.3 | 48.2 |
| 訪問サービス | 36.1 | 40.1 | 33.8 | 50.0 | 41.3 | 32.0 | 37.9 | 32.2 | 37.4 | 44.1 | 35.1 | 34.7 |
| 福祉用具購入・住宅改修費 | 25.8 | 27.7 | 24.7 | 41.7 | 29.3 | 26.3 | 26.0 | 24.6 | 23.2 | 33.3 | 24.9 | 23.9 |
| 短期入所 | 23.1 | 22.3 | 23.7 | 27.8 | 20.0 | 17.1 | 20.6 | 25.0 | 28.5 | 22.5 | 23.2 | 26.7 |
| 施設サービス | 22.7 | 22.3 | 23.2 | 11.1 | 16.0 | 17.7 | 19.9 | 27.3 | 28.5 | 14.4 | 23.7 | 27.8 |
| 通い・泊まり・訪問等のサービスを組み合わせた多機能な介護サービス | 19.2 | 19.6 | 19.1 | 25.0 | 18.7 | 17.1 | 19.9 | 20.8 | 17.5 | 20.7 | 19.0 | 19.2 |
| 認知症の方を対象にしたグループホームや日中の支援サービス | 10.2 | 9.7 | 10.5 | 0.0 | 13.3 | 8.6 | 12.3 | 11.4 | 8.5 | 9.0 | 10.4 | 10.0 |
| 特になし | 10.3 | 10.6 | 9.9 | 8.3 | 14.7 | 16.0 | 7.9 | 7.6 | 11.0 | 12.6 | 10.1 | 9.2 |
| 無回答 | 5.3 | 5.7 | 5.0 | 2.8 | 6.7 | 2.9 | 5.8 | 6.8 | 4.5 | 5.4 | 5.2 | 5.7 |

■要介護度別

要介護度別で見ると、「特にない」の割合は、要支援1で高い傾向がみられ、「福祉用具貸与」、「訪問サービス」、「短期入所」、「施設サービス」、「通い・泊まり・訪問等のサービスを組み合わせた多機能な介護サービス」の割合は、要介護3以上で高い傾向がみられる。

| | 全体 | 要介護度別 | | | | | | | 要介護度区分別 | | |
|----------------------------------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|---------|--------|-------|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 2要支援1・ | 2要介護1・ | 以要介護3 |
| 回答者数(人) | 1,075 | 210 | 164 | 234 | 187 | 107 | 63 | 56 | 374 | 421 | 226 |
| 通所サービス | 49.1 | 45.2 | 48.8 | 51.3 | 56.7 | 55.1 | 52.4 | 46.4 | 46.8 | 53.7 | 52.2 |
| 福祉用具貸与 | 47.1 | 32.4 | 42.7 | 46.6 | 58.3 | 61.7 | 66.7 | 57.1 | 36.9 | 51.8 | 61.9 |
| 訪問サービス | 36.1 | 25.7 | 30.5 | 29.9 | 42.8 | 51.4 | 50.8 | 57.1 | 27.8 | 35.6 | 52.7 |
| 福祉用具購入・住宅改修費 | 25.8 | 22.4 | 27.4 | 23.5 | 32.1 | 29.0 | 33.3 | 14.3 | 24.6 | 27.3 | 26.5 |
| 短期入所 | 23.1 | 9.0 | 17.1 | 22.2 | 28.3 | 43.9 | 36.5 | 39.3 | 12.6 | 24.9 | 40.7 |
| 施設サービス | 22.7 | 16.2 | 20.7 | 19.2 | 25.7 | 35.5 | 34.9 | 33.9 | 18.2 | 22.1 | 35.0 |
| 通い・泊まり・訪問等のサービスを組み合わせた多機能な介護サービス | 19.2 | 15.7 | 16.5 | 15.8 | 21.4 | 33.6 | 28.6 | 23.2 | 16.0 | 18.3 | 29.6 |
| 認知症の方を対象にしたグループホームや日中の支援サービス | 10.2 | 6.2 | 7.3 | 10.7 | 14.4 | 17.8 | 9.5 | 8.9 | 6.7 | 12.4 | 13.3 |
| 特にない | 10.3 | 16.7 | 10.4 | 11.1 | 6.4 | 2.8 | 1.6 | 8.9 | 13.9 | 9.0 | 4.0 |
| 無回答 | 5.3 | 6.2 | 6.1 | 3.0 | 2.1 | 6.5 | 1.6 | 3.6 | 6.1 | 2.6 | 4.4 |

■家族構成別、介護保険料別

家族構成別でみると、「福祉用具貸与」、「福祉用具購入・住宅改修費」、「短期入所」、「通い・泊まり・訪問等のサービスを組み合わせた多機能な介護サービス」の割合は、一人暮らしで低い傾向がみられる。

介護保険料別でみると、「福祉用具購入」の割合は、9万円以上12万円未満で高い傾向がみられる。

| | 全体 | 家族構成別 | | | | 介護保険料別 | | | | |
|----------------------------------|-------|-------|-------|------|------|--------|------------|------------|-------------|--------|
| | | 一人暮らし | 暮らし二人 | 同居世帯 | その他 | 5万円未満 | 5万円以上7万円未満 | 7万円以上9万円未満 | 9万円以上12万円未満 | 12万円以上 |
| 回答者数(人) | 1,075 | 261 | 342 | 435 | 26 | 390 | 158 | 133 | 132 | 76 |
| 通所サービス | 49.1 | 46.4 | 46.2 | 55.2 | 26.9 | 50.3 | 44.3 | 51.9 | 55.3 | 48.7 |
| 福祉用具貸与 | 47.1 | 39.1 | 47.1 | 53.1 | 34.6 | 47.9 | 46.2 | 50.4 | 55.3 | 39.5 |
| 訪問サービス | 36.1 | 41.0 | 35.7 | 34.3 | 15.4 | 34.1 | 38.0 | 42.9 | 39.4 | 34.2 |
| 福祉用具購入・住宅改修費 | 25.8 | 20.7 | 27.5 | 28.7 | 3.8 | 23.1 | 22.8 | 30.1 | 37.1 | 22.4 |
| 短期入所 | 23.1 | 16.9 | 20.8 | 29.7 | 11.5 | 25.1 | 20.9 | 28.6 | 23.5 | 22.4 |
| 施設サービス | 22.7 | 21.5 | 18.7 | 25.5 | 42.3 | 23.1 | 20.3 | 24.8 | 28.8 | 22.4 |
| 通い・泊まり・訪問等のサービスを組み合わせた多機能な介護サービス | 19.2 | 13.0 | 20.8 | 22.5 | 7.7 | 20.0 | 13.9 | 26.3 | 22.7 | 19.7 |
| 認知症の方を対象にしたグループホームや日中の支援サービス | 10.2 | 6.5 | 10.8 | 11.7 | 15.4 | 10.8 | 6.3 | 7.5 | 13.6 | 11.8 |
| 特になし | 10.3 | 8.8 | 12.0 | 9.2 | 23.1 | 9.0 | 11.4 | 6.8 | 7.6 | 11.8 |
| 無回答 | 5.3 | 5.7 | 6.1 | 4.4 | 3.8 | 5.4 | 6.3 | 2.3 | 3.8 | 5.3 |

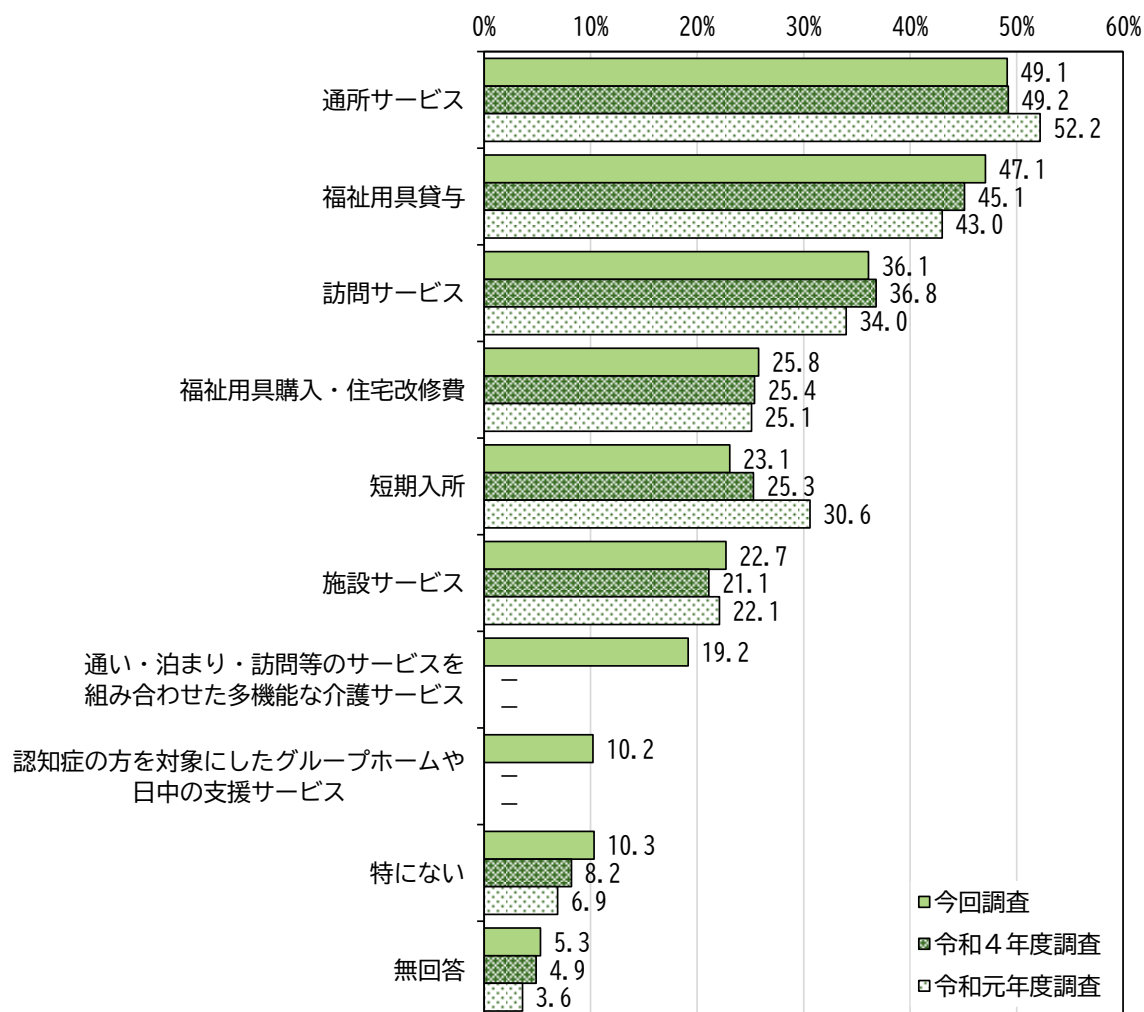
■介護が必要となった主な原因別

介護が必要となった主な原因別でみると、「通所サービス」の割合は、脳卒中（脳出血・脳こうそく等）、認知症（アルツハイマー病等）、高齢による衰弱で高い傾向がみられ、「訪問サービス」の割合は、心臓病、がん（悪性新生物）、呼吸器の病気（肺気腫・肺炎等）で高い傾向がみられ、「施設サービス」の割合は、認知症（アルツハイマー病等）、視覚・聴覚障害、高齢による衰弱で高い傾向がみられる。

| | 全体 | 介護が必要となった主な要因別 | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|-------|-----------------|------|-----------|-----------------|--------------|----------------|---------|------|---------|-------|------|---------|------|-------|
| | | 脳卒中（脳出血・脳こうそく等） | 心臓病 | がん（悪性新生物） | 呼吸器の病気（肺気腫・肺炎等） | 関節の病気（リウマチ等） | 認知症（アルツハイマー病等） | パーキンソン病 | 糖尿病 | 視覚・聴覚障害 | 骨折・転倒 | 脊椎損傷 | 高齢による衰弱 | その他 | わからない |
| 回答者数（人） | 1,075 | 158 | 93 | 76 | 56 | 80 | 180 | 49 | 99 | 54 | 240 | 77 | 243 | 177 | 13 |
| 通所サービス | 49.1 | 60.8 | 49.5 | 31.6 | 51.8 | 50.0 | 59.4 | 42.9 | 53.5 | 46.3 | 50.0 | 44.2 | 59.3 | 50.8 | 30.8 |
| 福祉用具貸与 | 47.1 | 58.2 | 44.1 | 59.2 | 53.6 | 48.8 | 41.1 | 53.1 | 46.5 | 48.1 | 56.7 | 54.5 | 51.4 | 48.6 | 23.1 |
| 訪問サービス | 36.1 | 41.1 | 49.5 | 59.2 | 58.9 | 36.3 | 32.8 | 40.8 | 35.4 | 44.4 | 36.3 | 41.6 | 43.6 | 39.5 | 23.1 |
| 福祉用具購入・住宅改修費 | 25.8 | 29.1 | 30.1 | 36.8 | 25.0 | 28.8 | 20.6 | 28.6 | 26.3 | 24.1 | 29.6 | 33.8 | 26.7 | 32.2 | 7.7 |
| 短期入所 | 23.1 | 28.5 | 26.9 | 22.4 | 33.9 | 15.0 | 40.0 | 28.6 | 16.2 | 31.5 | 25.8 | 15.6 | 31.3 | 21.5 | 23.1 |
| 施設サービス | 22.7 | 20.3 | 25.8 | 26.3 | 28.6 | 18.8 | 39.4 | 30.6 | 19.2 | 31.5 | 24.6 | 13.0 | 34.2 | 27.7 | 15.4 |
| 通い・泊まり・訪問等のサービスを組み合わせた多機能な介護サービス | 19.2 | 21.5 | 18.3 | 23.7 | 26.8 | 16.3 | 30.6 | 32.7 | 22.2 | 20.4 | 17.5 | 15.6 | 24.3 | 20.9 | 7.7 |
| 認知症の方を対象にしたグループホームや日中の支援サービス | 10.2 | 5.1 | 9.7 | 13.2 | 8.9 | 3.8 | 31.7 | 20.4 | 9.1 | 11.1 | 7.9 | 3.9 | 13.6 | 9.0 | 0.0 |
| 特になし | 10.3 | 8.2 | 6.5 | 6.6 | 1.8 | 8.8 | 6.7 | 4.1 | 7.1 | 7.4 | 8.8 | 5.2 | 7.0 | 10.7 | 30.8 |
| 無回答 | 5.3 | 3.2 | 6.5 | 2.6 | 1.8 | 5.0 | 2.8 | 8.2 | 5.1 | 5.6 | 2.9 | 2.6 | 2.9 | 2.3 | 0.0 |

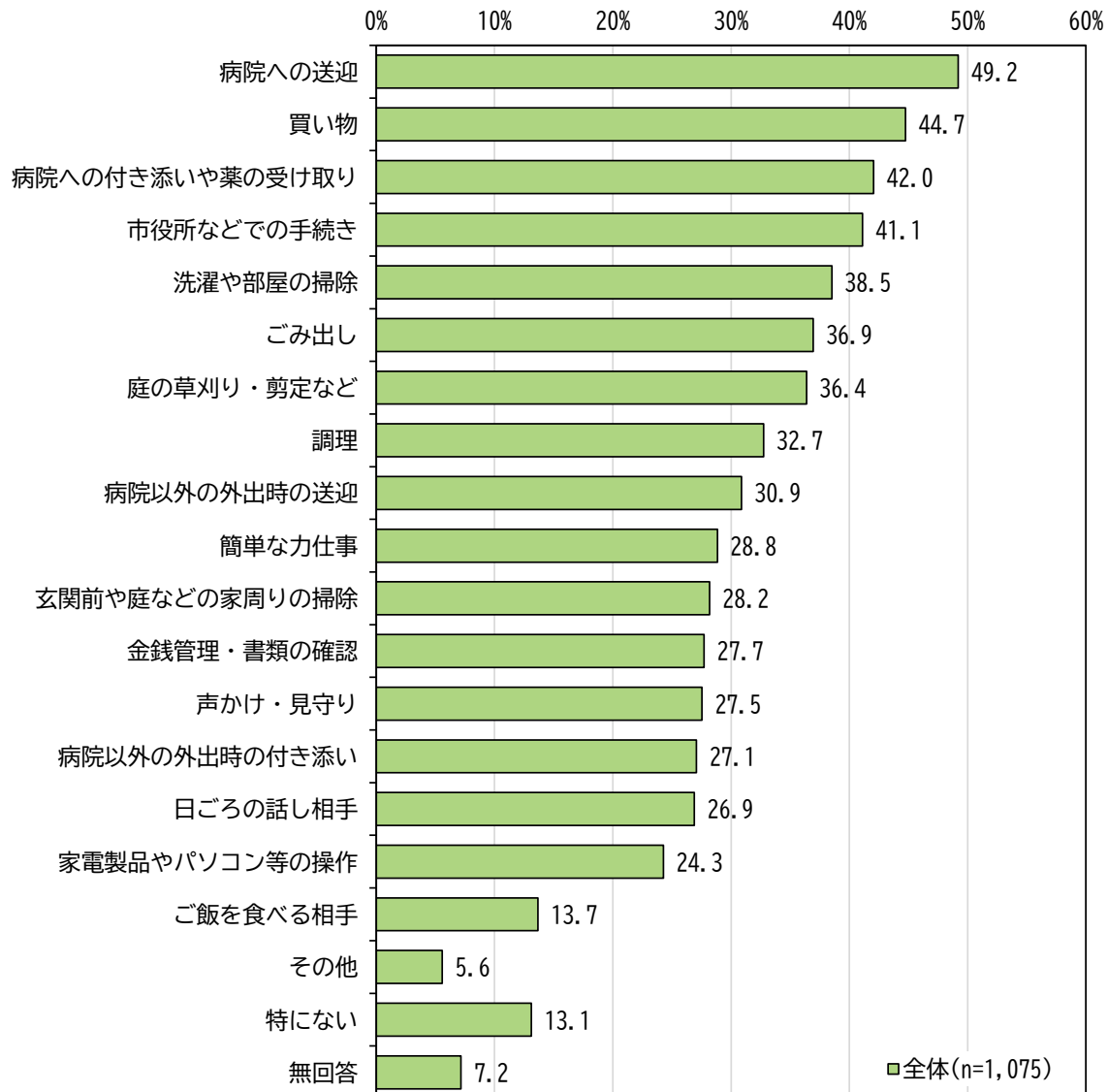
■経年比較

経年比較では、「福祉用具貸与」、「福祉用具購入・住宅改修費」、「特にない」の割合は上昇傾向である。



問 11 あなたが普段の生活の中で、手助けしてほしいこと又は手助けを受けていることはありますか。
(あてはまるものすべてに☑)

全体では、「病院への送迎」が49.2%と最も高く、「買い物」が44.7%、「病院への付き添いや薬の受け取り」が42.0%と続いている。また、「特にない」が13.1%となっている。



■性別、年齢別

性別でみると、「買い物」、「病院への付き添いや薬の受け取り」、「ごみ出し」、「簡単な力仕事」、「病院以外の外出時の付き添い」の割合は、女性で高い傾向がみられる。

年齢区分別でみると、「玄関前や庭などの家周りの掃除」、「病院以外の外出時の付き添い」の割合は、前期高齢者で高い傾向がみられ、「病院への付き添いや薬の受け取り」、「市役所などでの手続き」、「病院以外の外出時の送迎」、「声かけ・見守り」、「家電製品やパソコン等の操作」の割合は、85歳以上で高い傾向がみられる。

| | 全体 | 性別 | | 年齢別 | | | | | | 年齢区分別 | | | |
|-----------------|-------|------|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-----------|
| | | 男性 | 女性 | 56-59歳 | 60-69歳 | 70-74歳 | 75-79歳 | 80-84歳 | 85-89歳 | 90歳以上 | 前期高齢者 | 後期高齢者 | 85歳以上(再掲) |
| 単位：% | | | | | | | | | | | | | |
| 回答者数(人) | 1,075 | 404 | 659 | 36 | 75 | 175 | 277 | 264 | 246 | 111 | 962 | 510 | |
| 病院への送迎 | 49.2 | 45.0 | 51.6 | 47.2 | 46.7 | 42.3 | 47.3 | 49.6 | 56.9 | 46.8 | 49.5 | 53.1 | |
| 買い物 | 44.7 | 34.4 | 51.1 | 30.6 | 44.0 | 42.9 | 42.6 | 43.6 | 52.0 | 39.6 | 45.3 | 47.6 | |
| 病院への付き添いや薬の受け取り | 42.0 | 36.9 | 45.2 | 38.9 | 37.3 | 34.3 | 39.0 | 40.5 | 54.5 | 37.8 | 42.5 | 47.3 | |
| 市役所などでの手続き | 41.1 | 37.4 | 43.7 | 36.1 | 33.3 | 33.7 | 37.5 | 43.6 | 51.2 | 34.2 | 42.0 | 47.3 | |
| 洗濯や部屋の掃除 | 38.5 | 35.9 | 40.7 | 30.6 | 34.7 | 39.4 | 33.6 | 34.8 | 50.0 | 33.3 | 39.2 | 42.2 | |
| ごみ出し | 36.9 | 29.0 | 41.9 | 30.6 | 33.3 | 36.0 | 33.2 | 33.7 | 47.6 | 32.4 | 37.5 | 40.4 | |
| 庭の草刈り・剪定など | 36.4 | 33.9 | 38.2 | 36.1 | 40.0 | 27.4 | 35.4 | 38.3 | 41.1 | 38.7 | 36.2 | 39.6 | |
| 調理 | 32.7 | 28.7 | 35.2 | 27.8 | 25.3 | 32.0 | 29.6 | 27.7 | 45.5 | 26.1 | 33.6 | 36.3 | |
| 病院以外の外出時の送迎 | 30.9 | 27.7 | 33.1 | 33.3 | 34.7 | 20.6 | 27.1 | 32.6 | 39.4 | 34.2 | 30.6 | 35.9 | |
| 簡単な力仕事 | 28.8 | 21.8 | 33.4 | 27.8 | 30.7 | 24.6 | 28.2 | 27.3 | 34.1 | 29.7 | 28.8 | 30.6 | |
| 玄関前や庭などの家周りの掃除 | 28.2 | 25.7 | 29.9 | 38.9 | 30.7 | 24.6 | 23.8 | 26.5 | 35.4 | 33.3 | 27.7 | 30.8 | |
| 金銭管理・書類の確認 | 27.7 | 24.8 | 29.6 | 22.2 | 32.0 | 22.9 | 22.7 | 28.0 | 36.2 | 28.8 | 27.7 | 32.0 | |
| 声かけ・見守り | 27.5 | 23.8 | 30.0 | 25.0 | 30.7 | 18.3 | 23.1 | 26.9 | 39.4 | 28.8 | 27.4 | 32.9 | |
| 病院以外の外出時の付き添い | 27.1 | 20.3 | 31.3 | 33.3 | 32.0 | 18.9 | 23.5 | 23.5 | 38.6 | 32.4 | 26.5 | 30.8 | |
| 日ごろの話し相手 | 26.9 | 23.8 | 29.1 | 36.1 | 28.0 | 24.0 | 23.8 | 24.2 | 33.7 | 30.6 | 26.5 | 28.8 | |
| 家電製品やパソコン等の操作 | 24.3 | 20.3 | 27.2 | 16.7 | 28.0 | 16.0 | 18.1 | 26.5 | 35.0 | 24.3 | 24.3 | 30.6 | |
| ご飯を食べる相手 | 13.7 | 12.9 | 14.1 | 16.7 | 16.0 | 12.6 | 11.6 | 11.0 | 18.7 | 16.2 | 13.4 | 14.7 | |
| その他 | 5.6 | 5.2 | 5.9 | 5.6 | 5.3 | 5.1 | 6.5 | 2.7 | 8.1 | 5.4 | 5.6 | 5.3 | |
| 特にない | 13.1 | 14.4 | 12.4 | 13.9 | 13.3 | 16.0 | 14.1 | 9.8 | 13.4 | 13.5 | 13.1 | 11.6 | |
| 無回答 | 7.2 | 8.7 | 6.1 | 5.6 | 4.0 | 8.6 | 8.3 | 9.5 | 3.3 | 4.5 | 7.4 | 6.5 | |

■要介護度別

要介護度別でみると、要介護2～4においては、ほとんどの項目でニーズが高い傾向がみられる。

| | 全体 | 要介護度別 | | | | | | | 要介護度区別 | | |
|-----------------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|--------|--------|--------|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 2要支援1・ | 2要介護1・ | 以上要介護3 |
| 回答者数(人) | 1,075 | 210 | 164 | 234 | 187 | 107 | 63 | 56 | 374 | 421 | 226 |
| 病院への送迎 | 49.2 | 35.7 | 45.7 | 50.4 | 62.0 | 60.7 | 58.7 | 41.1 | 40.1 | 55.6 | 55.3 |
| 買い物 | 44.7 | 32.4 | 48.2 | 44.0 | 55.1 | 53.3 | 50.8 | 42.9 | 39.3 | 48.9 | 50.0 |
| 病院への付き添いや薬の受け取り | 42.0 | 24.3 | 36.0 | 44.4 | 55.6 | 60.7 | 54.0 | 41.1 | 29.4 | 49.4 | 54.0 |
| 市役所などでの手続き | 41.1 | 28.1 | 38.4 | 42.3 | 49.2 | 58.9 | 50.8 | 35.7 | 32.6 | 45.4 | 50.9 |
| 洗濯や部屋の掃除 | 38.5 | 25.7 | 37.2 | 31.6 | 51.3 | 58.9 | 55.6 | 37.5 | 30.7 | 40.4 | 52.7 |
| ごみ出し | 36.9 | 25.7 | 32.3 | 35.5 | 48.1 | 49.5 | 50.8 | 37.5 | 28.6 | 41.1 | 46.9 |
| 庭の草刈り・剪定など | 36.4 | 26.7 | 42.1 | 33.3 | 47.6 | 42.1 | 34.9 | 37.5 | 33.4 | 39.7 | 38.9 |
| 調理 | 32.7 | 15.7 | 26.2 | 34.2 | 46.0 | 43.0 | 54.0 | 32.1 | 20.3 | 39.4 | 43.4 |
| 病院以外の外出時の送迎 | 30.9 | 17.1 | 29.9 | 29.5 | 44.9 | 43.0 | 36.5 | 30.4 | 22.7 | 36.3 | 38.1 |
| 簡単な力仕事 | 28.8 | 20.0 | 28.0 | 27.8 | 38.5 | 36.4 | 38.1 | 28.6 | 23.5 | 32.5 | 35.0 |
| 玄関前や庭などの家周りの掃除 | 28.2 | 17.1 | 24.4 | 23.5 | 38.0 | 42.1 | 41.3 | 37.5 | 20.3 | 29.9 | 40.7 |
| 金銭管理・書類の確認 | 27.7 | 13.3 | 20.7 | 30.3 | 33.2 | 45.8 | 42.9 | 35.7 | 16.6 | 31.6 | 42.5 |
| 声かけ・見守り | 27.5 | 15.7 | 23.2 | 25.6 | 36.4 | 36.4 | 44.4 | 37.5 | 19.0 | 30.4 | 38.9 |
| 病院以外の外出時の付き添い | 27.1 | 14.3 | 20.7 | 25.2 | 41.2 | 40.2 | 42.9 | 23.2 | 17.1 | 32.3 | 36.7 |
| 日ごろの話し相手 | 26.9 | 14.8 | 21.3 | 27.4 | 33.2 | 37.4 | 44.4 | 39.3 | 17.6 | 29.9 | 39.8 |
| 家電製品やパソコン等の操作 | 24.3 | 19.0 | 22.0 | 22.6 | 29.4 | 32.7 | 27.0 | 33.9 | 20.3 | 25.7 | 31.4 |
| ご飯を食べる相手 | 13.7 | 5.7 | 6.7 | 12.4 | 20.9 | 25.2 | 20.6 | 21.4 | 6.1 | 16.2 | 23.0 |
| その他 | 5.6 | 3.3 | 4.9 | 5.1 | 7.0 | 7.5 | 6.3 | 12.5 | 4.0 | 5.9 | 8.4 |
| 特になし | 13.1 | 15.7 | 10.4 | 16.7 | 10.2 | 7.5 | 7.9 | 16.1 | 13.4 | 13.8 | 9.7 |
| 無回答 | 7.2 | 9.5 | 5.5 | 6.4 | 2.7 | 7.5 | 7.9 | 8.9 | 7.8 | 4.8 | 8.0 |

■家族構成別、中心介護者別

家族構成別でみると、「買い物」、「洗濯や部屋の掃除」、「ごみ出し」、「声かけ・見守り」の割合は、一人暮らしで高い傾向がみられる。

中心介護者別でみると、子、子の配偶者、孫においては、ほとんどの項目でニーズが高い傾向がみられる。

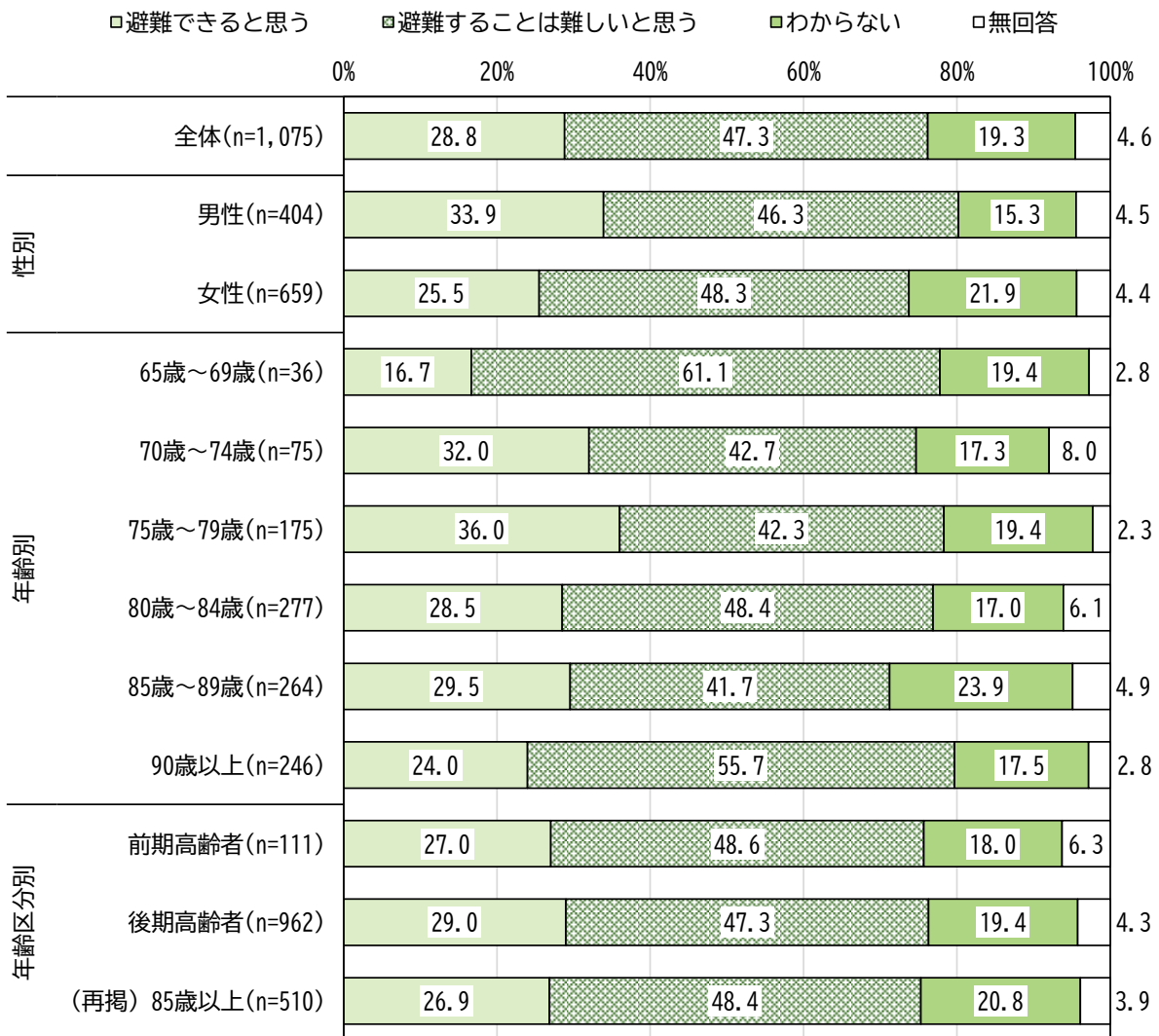
| | 全体 | 家族構成別 | | | | | 中心介護者別 | | | | | | | | | |
|-----------------|-------|-------|---------|------|------|------|---------|------|-------|------|-------|------|------------|--------|------|---------|
| | | 一人暮らし | 夫婦二人暮らし | 同居世帯 | その他の | その他 | (配偶者・妻) | 子 | 子の配偶者 | 孫 | きょうだい | 親 | 介護ヘルパーサービス | 施設等の職員 | その他 | 介護していない |
| 回答者数(人) | 1,075 | 261 | 342 | 435 | 26 | 381 | 374 | 34 | 7 | 16 | 1 | 45 | 30 | 9 | 44 | |
| 病院への送迎 | 49.2 | 44.1 | 47.4 | 54.0 | 46.2 | 48.8 | 58.6 | 73.5 | 71.4 | 37.5 | 100.0 | 35.6 | 30.0 | 77.8 | 18.2 | |
| 買い物 | 44.7 | 53.3 | 37.7 | 45.5 | 38.5 | 38.1 | 53.7 | 70.6 | 85.7 | 56.3 | 0.0 | 55.6 | 26.7 | 55.6 | 20.5 | |
| 病院への付き添いや薬の受け取り | 42.0 | 35.2 | 39.2 | 48.5 | 38.5 | 39.9 | 54.0 | 76.5 | 71.4 | 31.3 | 0.0 | 24.4 | 33.3 | 44.4 | 11.4 | |
| 市役所などでの手続き | 41.1 | 38.3 | 36.5 | 47.4 | 34.6 | 38.8 | 49.2 | 73.5 | 57.1 | 37.5 | 0.0 | 22.2 | 43.3 | 44.4 | 25.0 | |
| 洗濯や部屋の掃除 | 38.5 | 44.1 | 34.2 | 38.9 | 42.3 | 35.2 | 43.3 | 61.8 | 71.4 | 50.0 | 0.0 | 55.6 | 40.0 | 33.3 | 27.3 | |
| ごみ出し | 36.9 | 42.9 | 30.7 | 39.3 | 23.1 | 32.3 | 48.4 | 52.9 | 85.7 | 31.3 | 0.0 | 31.1 | 23.3 | 44.4 | 6.8 | |
| 庭の草刈り・剪定など | 36.4 | 33.3 | 35.1 | 40.2 | 23.1 | 34.9 | 43.3 | 52.9 | 57.1 | 18.8 | 0.0 | 28.9 | 33.3 | 44.4 | 27.3 | |
| 調理 | 32.7 | 28.7 | 27.8 | 39.8 | 30.8 | 30.2 | 41.4 | 61.8 | 57.1 | 37.5 | 0.0 | 33.3 | 16.7 | 33.3 | 11.4 | |
| 病院以外の外出時の送迎 | 30.9 | 22.2 | 27.2 | 39.1 | 34.6 | 28.6 | 41.2 | 61.8 | 28.6 | 18.8 | 0.0 | 15.6 | 30.0 | 33.3 | 4.5 | |
| 簡単な力仕事 | 28.8 | 26.4 | 25.4 | 33.3 | 26.9 | 26.5 | 34.8 | 47.1 | 42.9 | 12.5 | 0.0 | 28.9 | 26.7 | 44.4 | 25.0 | |
| 玄関前や庭などの家周りの掃除 | 28.2 | 25.3 | 28.1 | 30.3 | 26.9 | 27.8 | 32.9 | 50.0 | 57.1 | 12.5 | 0.0 | 20.0 | 33.3 | 33.3 | 9.1 | |
| 金銭管理・書類の確認 | 27.7 | 22.6 | 23.1 | 34.9 | 30.8 | 26.2 | 36.9 | 58.8 | 42.9 | 6.3 | 0.0 | 11.1 | 23.3 | 11.1 | 2.3 | |
| 声かけ・見守り | 27.5 | 32.6 | 15.8 | 32.9 | 50.0 | 18.4 | 37.7 | 47.1 | 57.1 | 18.8 | 0.0 | 26.7 | 36.7 | 55.6 | 13.6 | |
| 病院以外の外出時の付き添い | 27.1 | 19.5 | 21.9 | 35.2 | 34.6 | 23.6 | 36.6 | 52.9 | 71.4 | 18.8 | 0.0 | 20.0 | 23.3 | 33.3 | 4.5 | |
| 日ごろの話し相手 | 26.9 | 27.2 | 18.7 | 33.3 | 26.9 | 19.9 | 38.5 | 41.2 | 28.6 | 25.0 | 0.0 | 15.6 | 36.7 | 33.3 | 6.8 | |
| 家電製品やパソコン等の操作 | 24.3 | 27.2 | 19.3 | 28.0 | 3.8 | 20.2 | 33.7 | 38.2 | 57.1 | 12.5 | 0.0 | 17.8 | 23.3 | 22.2 | 11.4 | |
| ご飯を食べる相手 | 13.7 | 10.0 | 10.2 | 18.6 | 15.4 | 12.6 | 17.4 | 29.4 | 28.6 | 6.3 | 0.0 | 2.2 | 16.7 | 33.3 | 4.5 | |
| その他 | 5.6 | 5.7 | 6.7 | 4.4 | 11.5 | 5.0 | 5.9 | 0.0 | 14.3 | 0.0 | 0.0 | 6.7 | 10.0 | 33.3 | 6.8 | |
| 特にない | 13.1 | 5.0 | 15.5 | 15.4 | 19.2 | 15.7 | 11.5 | 5.9 | 0.0 | 6.3 | 0.0 | 2.2 | 13.3 | 11.1 | 18.2 | |
| 無回答 | 7.2 | 4.6 | 10.8 | 6.0 | 3.8 | 9.7 | 3.5 | 0.0 | 14.3 | 6.3 | 0.0 | 0.0 | 3.3 | 0.0 | 0.0 | |

問 12 水害や土砂災害などの災害が発生するおそれがあるときに、高齢者に対する避難指示が出された場合、あなたは危険な場所から避難することはできると思いますか。(ひとつだけ)

全体では、「避難することは難しいと思う」が47.3%と最も高く、「避難できると思う」が28.8%、「わからない」が19.3%と続いている。

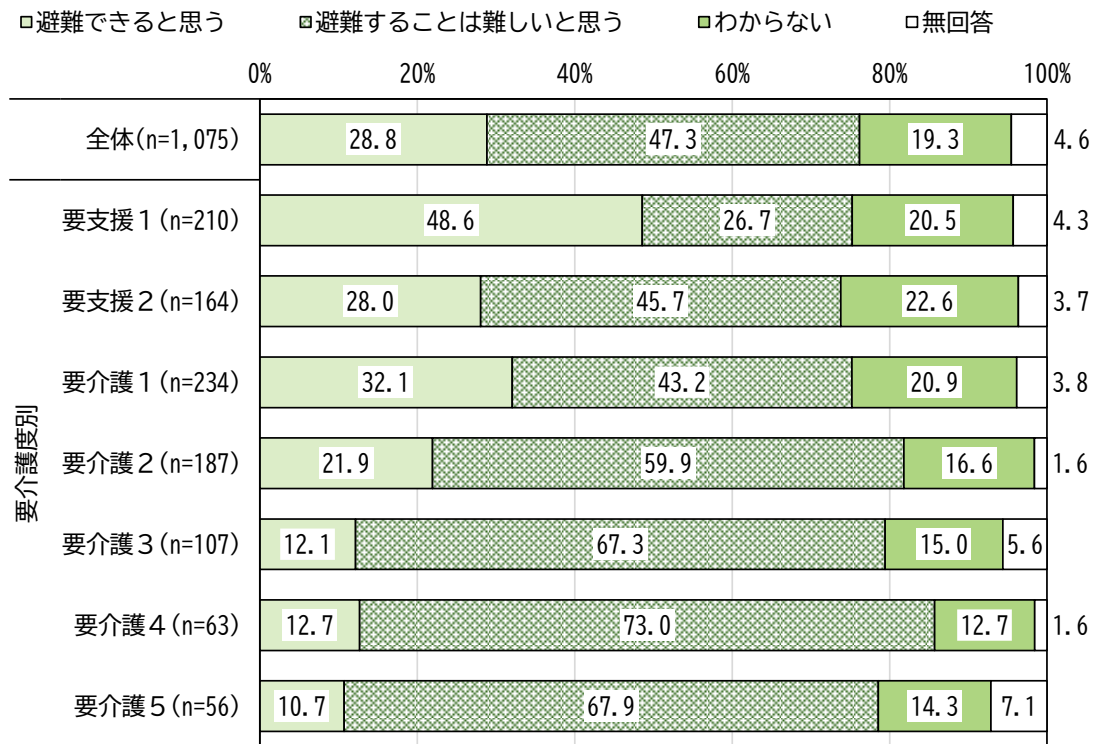
性別でみると、「避難できると思う」の割合は、男性で高い傾向がみられ、「わからない」の割合は、女性で高い傾向がみられる。

年齢別でみると、「避難することは難しいと思う」の割合は、65歳～69歳で高い傾向がみられる。また、70歳以上では、年齢が高くなるにつれて「避難することは難しいと思う」の割合が高まる傾向がみられる。



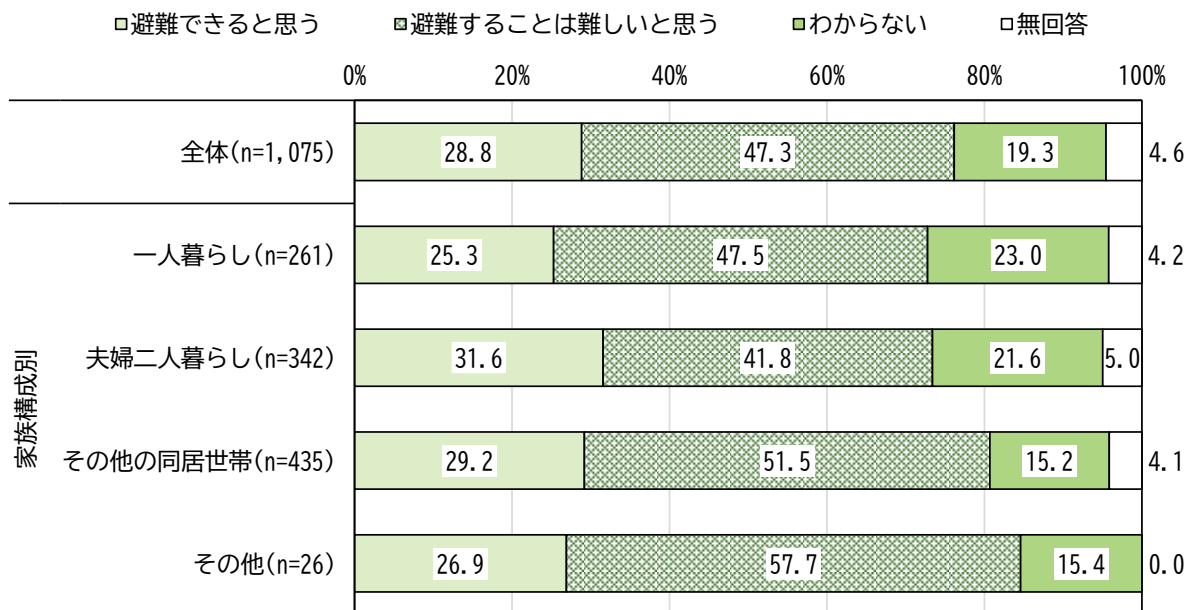
■要介護度別

要介護度別でみると、「避難することは難しいと思う」の割合は、要介護度が高くなるにつれて高まる傾向がみられる。



■家族構成別

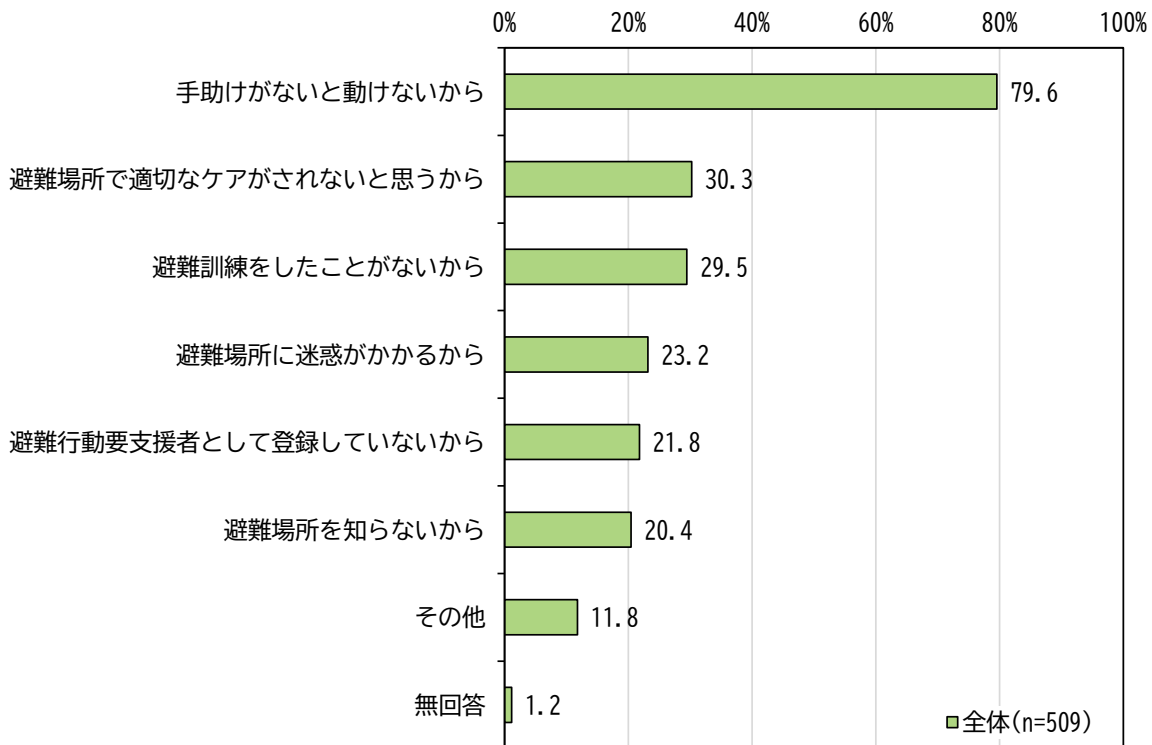
家族構成別でみると、「避難できると思う」の割合は、一人暮らしで低い傾向がみられ、「わからない」の割合は、一人暮らしで高い傾向がみられる。



問 12 で「避難することは難しいと思う」に☑をつけた方にかがいます。

問 12-1 避難することが難しいと思う理由を教えてください。(あてはまるものすべてに☑)

全体では、「手助けがないと動けないから」が79.6%と最も高く、「避難場所で適切なケアがされないと思うから」が30.3%、「避難訓練をしたことがないから」が29.5%と続いている。



■性別、年齢別

性別でみると、大きな差はみられない。

年齢区分別でみると、「避難場所で適切なケアがされないと思うから」、「避難場所に迷惑がかかるから」の割合は、前期高齢者で高い傾向がみられる。

| 単位：% | 全体 | 性別 | | 年齢別 | | | | | | 年齢区分別 | | |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| | | 男性 | 女性 | 56歳 | 57歳 | 57歳 | 58歳 | 58歳 | 90歳以上 | 前期高齢者 | 後期高齢者 | 85歳以上 |
| 回答者数(人) | 509 | 187 | 318 | 22 | 32 | 74 | 134 | 110 | 137 | 54 | 455 | 247 |
| 手助けがないと動けないから | 79.6 | 80.2 | 78.9 | 86.4 | 71.9 | 74.3 | 78.4 | 80.9 | 83.2 | 77.8 | 79.8 | 82.2 |
| 避難場所で適切なケアがされないと思うから | 30.3 | 28.9 | 31.4 | 54.5 | 40.6 | 33.8 | 32.8 | 25.5 | 23.4 | 46.3 | 28.4 | 24.3 |
| 避難訓練をしたことがないから | 29.5 | 27.3 | 30.8 | 18.2 | 31.3 | 32.4 | 26.9 | 35.5 | 27.0 | 25.9 | 29.9 | 30.8 |
| 避難場所に迷惑がかかるから | 23.2 | 26.2 | 21.7 | 18.2 | 40.6 | 28.4 | 24.6 | 20.0 | 18.2 | 31.5 | 22.2 | 19.0 |
| 避難行動要支援者として登録していないから | 21.8 | 19.8 | 23.0 | 9.1 | 25.0 | 28.4 | 26.1 | 18.2 | 18.2 | 18.5 | 22.2 | 18.2 |
| 避難場所を知らないから | 20.4 | 19.8 | 20.8 | 13.6 | 21.9 | 25.7 | 15.7 | 24.5 | 19.7 | 18.5 | 20.7 | 21.9 |
| その他 | 11.8 | 10.7 | 12.6 | 13.6 | 12.5 | 10.8 | 14.2 | 8.2 | 12.4 | 13.0 | 11.6 | 10.5 |
| 無回答 | 1.2 | 1.6 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 2.7 | 0.0 | 1.8 | 1.5 | 0.0 | 1.3 | 1.6 |

■要介護度別、家族構成別

要介護度別でみると、「手助けがないと動けないから」の割合は、要介護3以上で高い傾向がみられる。

家族構成別でみると、「避難訓練をしたことがないから」、「避難場所を知らないから」の割合は、一人暮らしで高い傾向がみられる。

| 単位：% | 全体 | 要介護度別 | | | | | | | 家族構成別 | | | | |
|----------------------|------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|--------|------|------|--|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 一人暮らし | 専業主婦二人 | 同居世帯 | その他 | |
| 回答者数(人) | 509 | 56 | 75 | 101 | 112 | 72 | 46 | 38 | 124 | 143 | 224 | 15 | |
| 手助けがないと動けないから | 79.6 | 69.6 | 66.7 | 74.3 | 82.1 | 88.9 | 95.7 | 86.8 | 73.4 | 79.0 | 82.6 | 86.7 | |
| 避難場所で適切なケアがされないと思うから | 30.3 | 26.8 | 29.3 | 26.7 | 27.7 | 33.3 | 34.8 | 44.7 | 26.6 | 35.7 | 29.9 | 13.3 | |
| 避難訓練をしたことがないから | 29.5 | 33.9 | 34.7 | 34.7 | 23.2 | 33.3 | 21.7 | 18.4 | 41.1 | 22.4 | 28.1 | 20.0 | |
| 避難場所に迷惑がかかるから | 23.2 | 16.1 | 26.7 | 14.9 | 25.9 | 26.4 | 28.3 | 26.3 | 19.4 | 23.8 | 25.4 | 13.3 | |
| 避難行動要支援者として登録していないから | 21.8 | 21.4 | 25.3 | 18.8 | 19.6 | 25.0 | 26.1 | 15.8 | 19.4 | 25.9 | 20.5 | 13.3 | |
| 避難場所を知らないから | 20.4 | 21.4 | 17.3 | 26.7 | 23.2 | 19.4 | 8.7 | 18.4 | 25.8 | 17.5 | 19.6 | 20.0 | |
| その他 | 11.8 | 12.5 | 10.7 | 15.8 | 11.6 | 9.7 | 6.5 | 15.8 | 9.7 | 13.3 | 11.2 | 26.7 | |
| 無回答 | 1.2 | 3.6 | 2.7 | 1.0 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.8 | 2.1 | 0.9 | 0.0 | |

(3) 今後の生活について

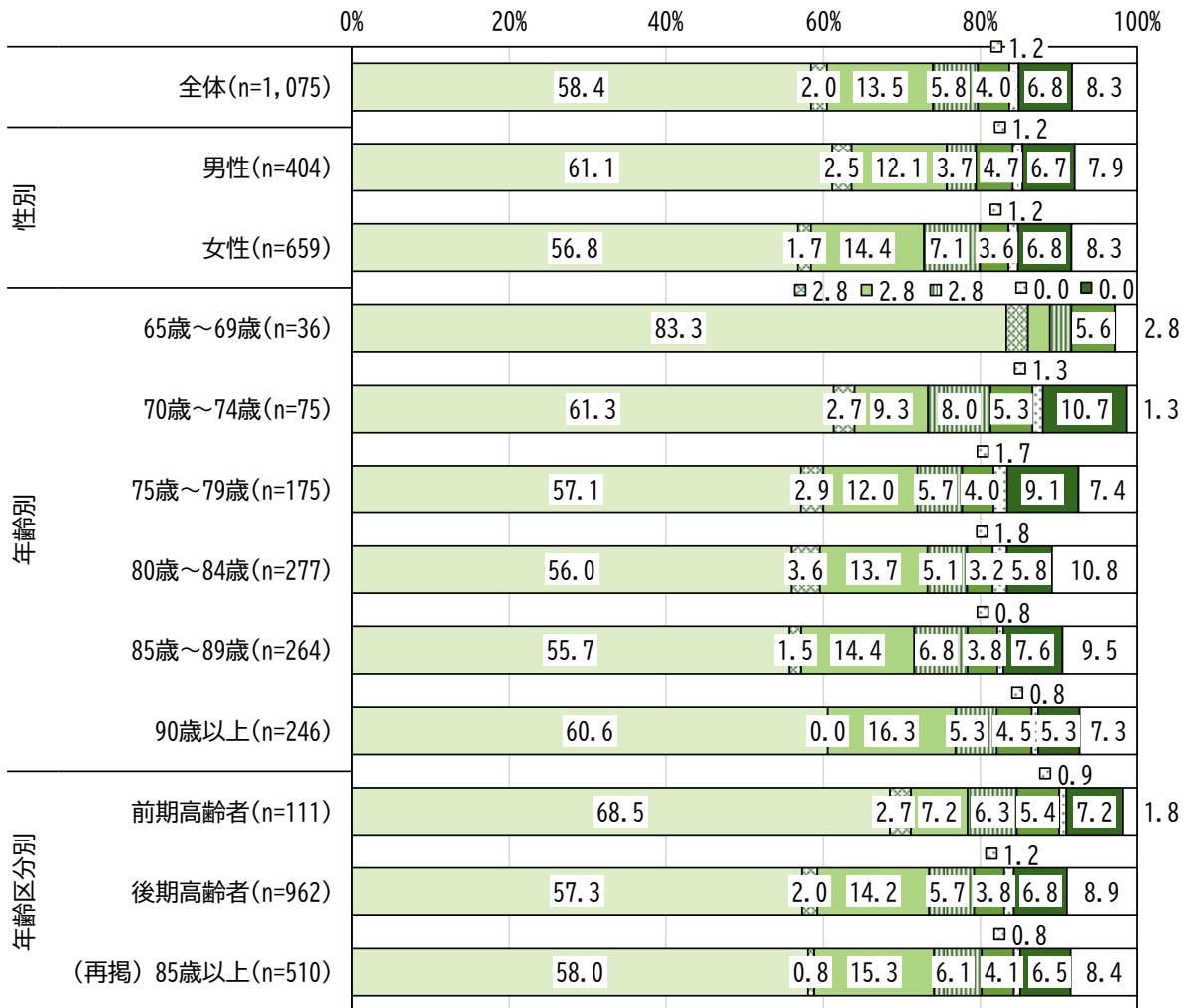
問13 あなたは今後、どこで介護を受けたいですか。(ひとつだけ)

全体では、「自宅」が58.4%と最も高く、「特別養護老人ホームや有料老人ホームなどの施設」が13.5%、「わからない」が6.8%と続いている。

性別でみると、「自宅」の割合は、男性で高い傾向がみられる。

年齢別でみると、「自宅」の割合は、65歳～69歳で高い傾向がみられる。

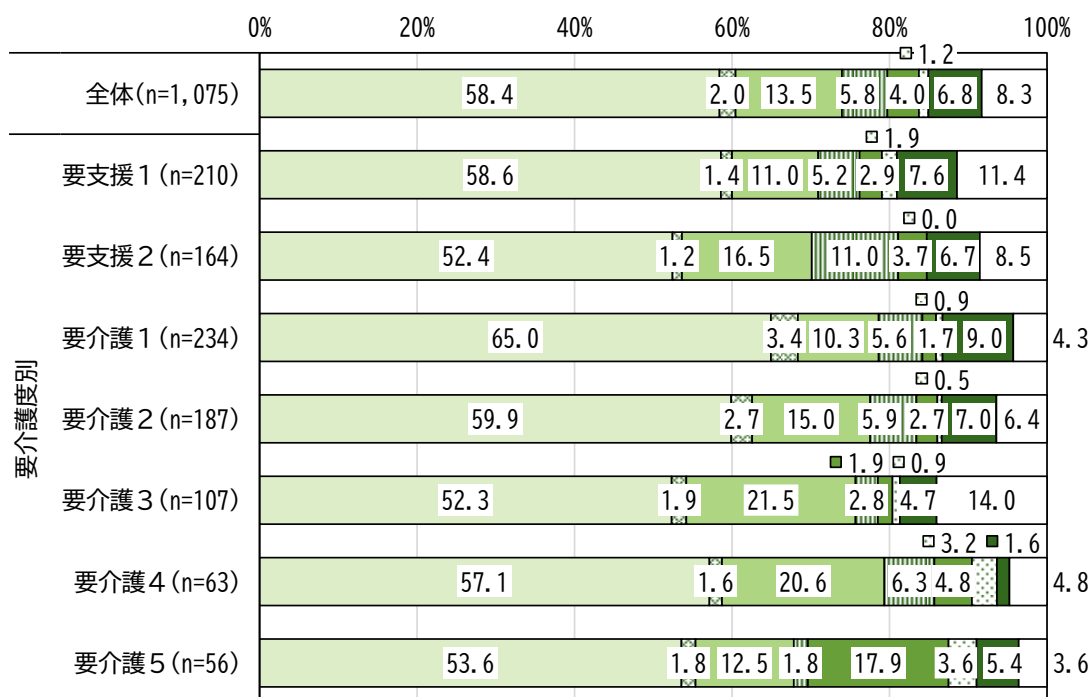
- 自宅
- ▣認知症の人が数人で暮らせる施設（グループホーム）
- 特別養護老人ホームや有料老人ホームなどの施設
- ▣見守りや食事提供などのサービスがある高齢者向け住宅
- 療養や介護を受けられる介護医療院
- その他
- わからない
- 無回答



■要介護度別

要介護度別でみると、「自宅」の割合は、要介護1で高い傾向がみられ、「特別養護老人ホームや有料老人ホームなどの施設」の割合は、要介護3・4で高い傾向がみられ、「療養や介護を受けられる介護医療院」の割合は、要介護5で高い傾向がみられる。

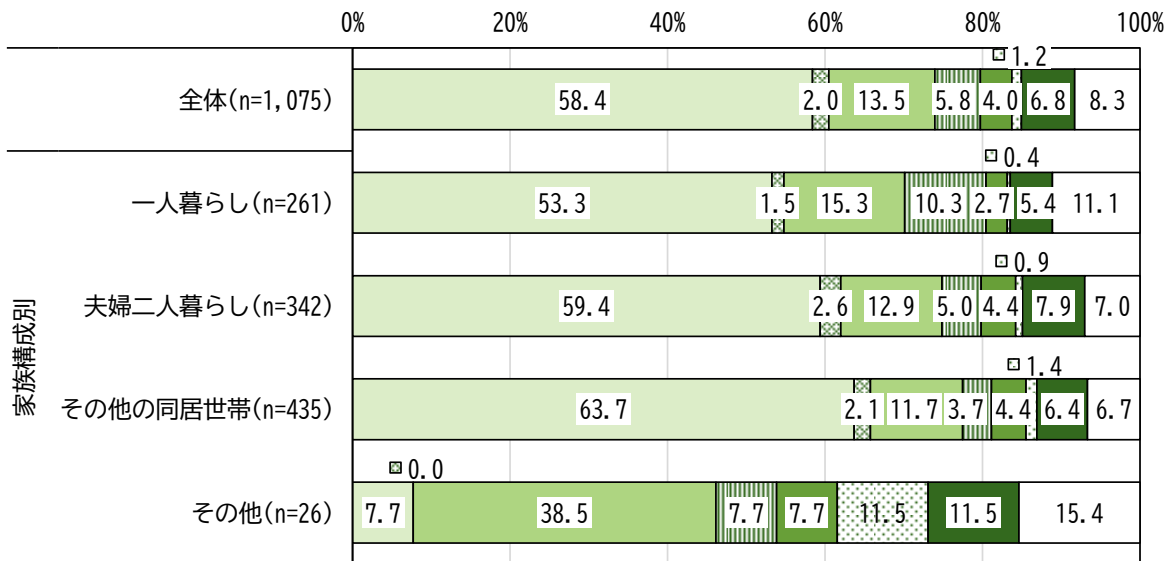
- 自宅
- 認知症の人が数人で暮らせる施設（グループホーム）
- 特別養護老人ホームや有料老人ホームなどの施設
- 見守りや食事提供などのサービスがある高齢者向け住宅
- 療養や介護を受けられる介護医療院
- その他
- わからない
- 無回答



■家族構成別

家族構成別でみると、「見守りや食事提供などのサービスがある高齢者向け住宅」の割合は、一人暮らしで高い傾向がみられ、「自宅」の割合は、その他の同居世帯で高い傾向がみられる。

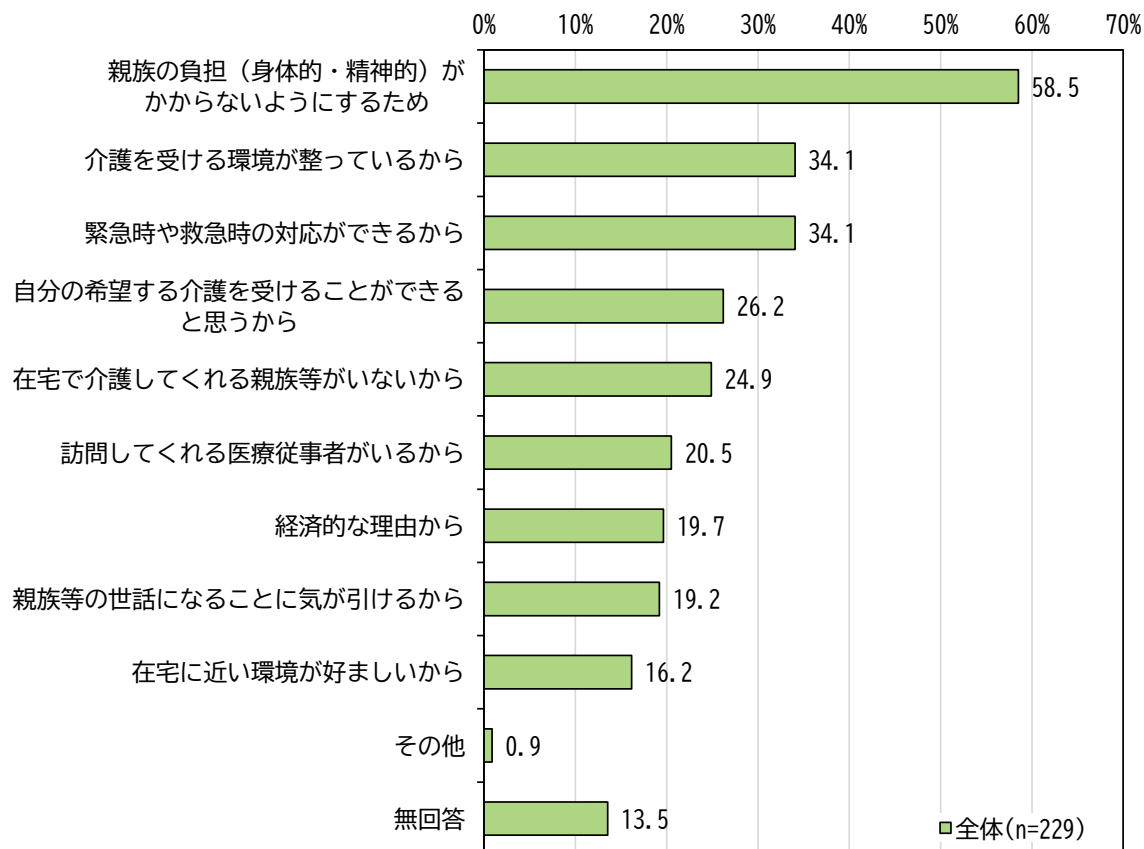
- 自宅
- 認知症の人が数人で暮らせる施設（グループホーム）
- 特別養護老人ホームや有料老人ホームなどの施設
- 見守りや食事提供などのサービスがある高齢者向け住宅
- 療養や介護を受けられる介護医療院
- その他
- わからない
- 無回答



問 13 で「認知症の人が数人で暮らせる施設（グループホーム）」～「見守りや食事提供などのサービスがある高齢者向け住宅」に☑をつけた方にかがいます。

問 13-1 その場所を選んだのは、なぜですか。（あてはまるものすべてに☑）

全体では、「親族の負担（身体的・精神的）がかからないようにするため」が 58.5%と最も高く、「介護を受ける環境が整っているから」、「緊急時や救急時の対応ができるから」が 34.1%、「自分の希望する介護を受けることができると思うから」が 26.2%と続いている。



■性別、年齢別

性別でみると、「親族の負担（身体的・精神的）がかからないようにするため」の割合は、男性で高い傾向がみられ、「在宅に近い環境が好ましいから」の割合は、女性で高い傾向がみられる。

年齢区分別でみると、「自分の希望する介護を受けることができると思うから」、「在宅で介護してくれる親族等がないから」、「訪問してくれる医療従事者がいるから」の割合は、前期高齢者で高い傾向がみられる。

| | 全体 | 性別 | | 年齢別 | | | | | | 年齢区分別 | | |
|-----------------------------|------|------|------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|----------------------------------|
| | | 男性 | 女性 | 56 5 9 歳 | 57 0 4 歳 | 57 5 9 歳 | 58 0 4 歳 | 58 5 9 歳 | 9 0 歳 以上 | 前期 高 齢 者 | 後 期 高 齢 者 | 8 5 （ 再 掲 ） 以上 |
| 回答者数（人） | 229 | 74 | 153 | 3 | 15 | 36 | 62 | 60 | 53 | 18 | 211 | 113 |
| 親族の負担（身体的・精神的）がかからないようにするため | 58.5 | 64.9 | 56.2 | 66.7 | 53.3 | 61.1 | 59.7 | 55.0 | 60.4 | 55.6 | 58.8 | 57.5 |
| 介護を受ける環境が整っているから | 34.1 | 36.5 | 32.7 | 66.7 | 33.3 | 25.0 | 30.6 | 31.7 | 45.3 | 38.9 | 33.6 | 38.1 |
| 緊急時や救急時の対応ができるから | 34.1 | 35.1 | 34.0 | 33.3 | 40.0 | 36.1 | 35.5 | 30.0 | 34.0 | 38.9 | 33.6 | 31.9 |
| 自分の希望する介護を受けることができると思うから | 26.2 | 29.7 | 24.8 | 33.3 | 33.3 | 19.4 | 29.0 | 15.0 | 37.7 | 33.3 | 25.6 | 25.7 |
| 在宅で介護してくれる親族等がないから | 24.9 | 28.4 | 22.9 | 33.3 | 40.0 | 36.1 | 21.0 | 26.7 | 15.1 | 38.9 | 23.7 | 21.2 |
| 訪問してくれる医療従事者がいるから | 20.5 | 18.9 | 21.6 | 33.3 | 33.3 | 13.9 | 27.4 | 11.7 | 22.6 | 33.3 | 19.4 | 16.8 |
| 経済的な理由から | 19.7 | 23.0 | 17.6 | 0.0 | 26.7 | 22.2 | 19.4 | 23.3 | 13.2 | 22.2 | 19.4 | 18.6 |
| 親族等の世話になることに気が引けるから | 19.2 | 16.2 | 20.9 | 0.0 | 20.0 | 19.4 | 16.1 | 21.7 | 20.8 | 16.7 | 19.4 | 21.2 |
| 在宅に近い環境が好ましいから | 16.2 | 10.8 | 18.3 | 33.3 | 13.3 | 8.3 | 12.9 | 20.0 | 20.8 | 16.7 | 16.1 | 20.4 |
| その他 | 0.9 | 0.0 | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.7 | 1.9 | 0.0 | 0.9 | 1.8 |
| 無回答 | 13.5 | 13.5 | 13.1 | 33.3 | 6.7 | 11.1 | 17.7 | 13.3 | 11.3 | 11.1 | 13.7 | 12.4 |

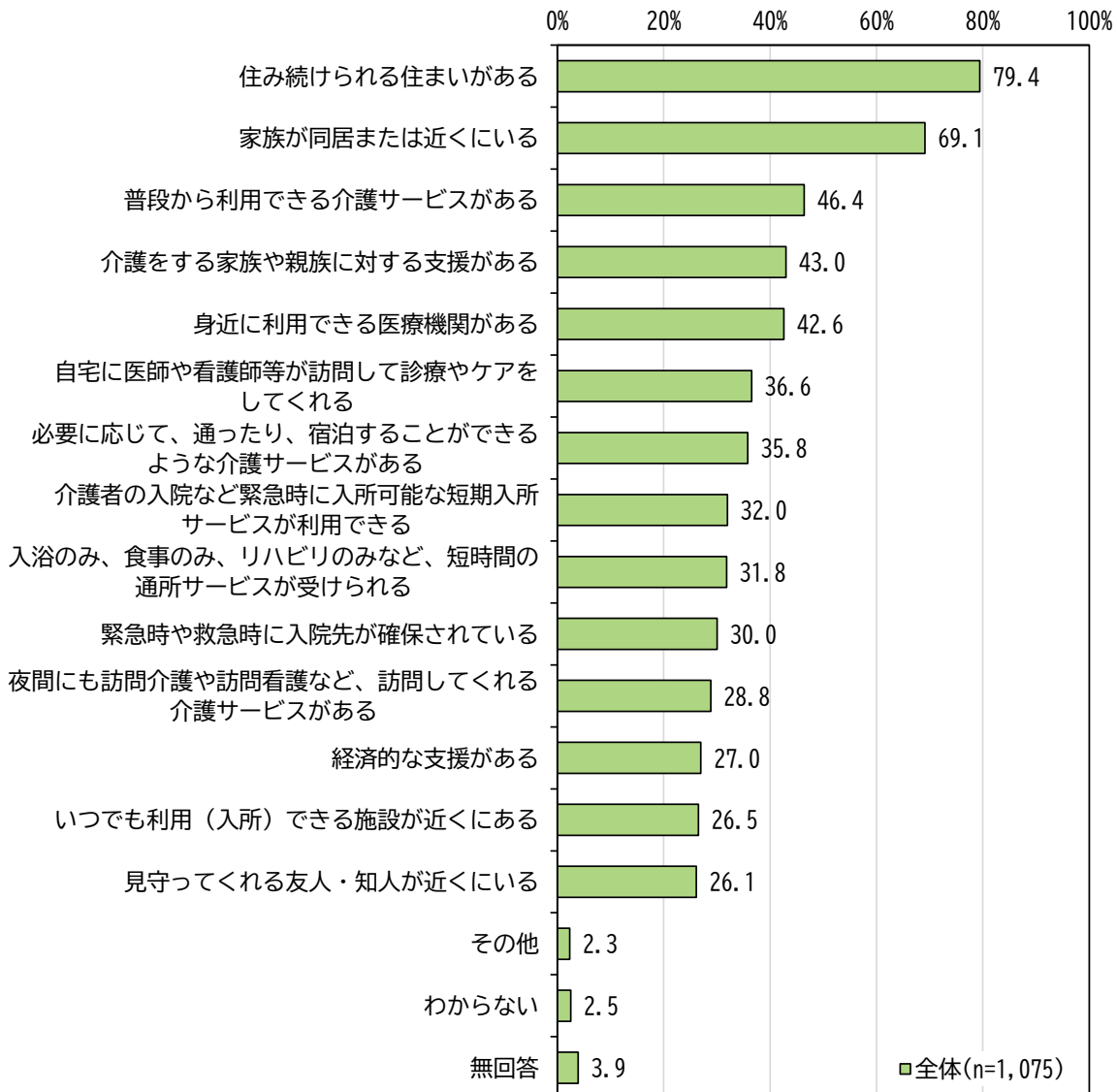
■要介護度別

要介護度別でみると、「緊急時や救急時の対応ができるから」、「在宅で介護してくれる親族等がないから」、「在宅に近い環境が好ましいから」の割合は、要支援1・2で高い傾向がみられ、「親族の負担（身体的・精神的）がかからないようにするため」、「介護を受ける環境が整っているから」の割合は、要介護3以上で高い傾向がみられる。

| 単位：% | 全体 | 要介護度別 | | | | | | | 要介護度区分別 | | |
|-----------------------------|------|-------|------|------|------|------|------|------|---------|--------|-------|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 2要支援1・ | 2要介護1・ | 以要介護3 |
| 回答者数（人） | 229 | 37 | 47 | 45 | 44 | 28 | 18 | 9 | 84 | 89 | 55 |
| 親族の負担（身体的・精神的）がかからないようにするため | 58.5 | 51.4 | 51.1 | 66.7 | 59.1 | 71.4 | 61.1 | 44.4 | 51.2 | 62.9 | 63.6 |
| 介護を受ける環境が整っているから | 34.1 | 32.4 | 21.3 | 33.3 | 29.5 | 60.7 | 33.3 | 55.6 | 26.2 | 31.5 | 50.9 |
| 緊急時や救急時の対応ができるから | 34.1 | 35.1 | 42.6 | 28.9 | 29.5 | 50.0 | 5.6 | 44.4 | 39.3 | 29.2 | 34.5 |
| 自分の希望する介護を受けることができると思うから | 26.2 | 18.9 | 31.9 | 24.4 | 31.8 | 32.1 | 11.1 | 22.2 | 26.2 | 28.1 | 23.6 |
| 在宅で介護してくれる親族等がないから | 24.9 | 45.9 | 21.3 | 20.0 | 29.5 | 14.3 | 22.2 | 0.0 | 32.1 | 24.7 | 14.5 |
| 訪問してくれる医療従事者がいるから | 20.5 | 21.6 | 21.3 | 22.2 | 20.5 | 21.4 | 11.1 | 22.2 | 21.4 | 21.3 | 18.2 |
| 経済的な理由から | 19.7 | 18.9 | 21.3 | 13.3 | 22.7 | 35.7 | 11.1 | 0.0 | 20.2 | 18.0 | 21.8 |
| 親族等の世話になることに気が引けるから | 19.2 | 8.1 | 23.4 | 20.0 | 25.0 | 25.0 | 5.6 | 11.1 | 16.7 | 22.5 | 16.4 |
| 在宅に近い環境が好ましいから | 16.2 | 29.7 | 21.3 | 6.7 | 11.4 | 21.4 | 11.1 | 0.0 | 25.0 | 9.0 | 14.5 |
| その他 | 0.9 | 2.7 | 0.0 | 0.0 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.2 | 1.1 | 0.0 |
| 無回答 | 13.5 | 8.1 | 14.9 | 8.9 | 18.2 | 10.7 | 22.2 | 22.2 | 11.9 | 13.5 | 16.4 |

問 14 在宅で暮らし続けるために必要なことは、どのようなことだと思いますか。
(あてはまるものすべてに☑)

全体では、「住み続けられる住まいがある」が79.4%と最も高く、「家族が同居または近くにいる」が69.1%、「普段から利用できる介護サービスがある」が46.4%と続いている。



■性別、年齢別

性別でみると、大きな差はみられない。

年齢区分別でみると、「普段から利用できる介護サービスがある」、「介護をする家族や親族に対する支援がある」、「経済的な支援がある」の割合は、前期高齢者で高い傾向がみられる。

| | 全体 | 性別 | | 年齢区分別 | | | | | | 年齢区分別 | | |
|-------------------------------------|-------|------|------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|------------------|
| | | 男性 | 女性 | 56 9歳 | 57 4歳 | 57 9歳 | 58 4歳 | 58 9歳 | 9 0歳以上 | 前期 高齢者 | 後期 高齢者 | 85 (再掲) 以上 |
| 単位：% | | | | | | | | | | | | |
| 回答者数(人) | 1,075 | 404 | 659 | 36 | 75 | 175 | 277 | 264 | 246 | 111 | 962 | 510 |
| 住み続けられる住まいがある | 79.4 | 80.4 | 78.9 | 83.3 | 77.3 | 78.9 | 78.7 | 80.7 | 79.7 | 79.3 | 79.5 | 80.2 |
| 家族が同居または近くにいる | 69.1 | 68.6 | 69.7 | 66.7 | 61.3 | 68.0 | 68.6 | 67.4 | 75.6 | 63.1 | 70.0 | 71.4 |
| 普段から利用できる介護サービスがある | 46.4 | 43.3 | 48.7 | 69.4 | 48.0 | 46.9 | 39.0 | 43.2 | 54.5 | 55.0 | 45.5 | 48.6 |
| 介護をする家族や親族に対する支援がある | 43.0 | 40.8 | 44.3 | 61.1 | 44.0 | 37.7 | 40.1 | 39.0 | 51.6 | 49.5 | 42.3 | 45.1 |
| 身近に利用できる医療機関がある | 42.6 | 39.1 | 44.6 | 50.0 | 40.0 | 46.3 | 38.3 | 39.4 | 48.0 | 43.2 | 42.5 | 43.5 |
| 自宅に医師や看護師等が訪問して診療やケアしてくれる | 36.6 | 33.9 | 38.4 | 52.8 | 37.3 | 31.4 | 35.0 | 28.4 | 48.4 | 42.3 | 36.0 | 38.0 |
| 必要に応じて、通ったり、宿泊することができるような介護サービスがある | 35.8 | 31.4 | 38.5 | 50.0 | 34.7 | 30.3 | 30.3 | 34.1 | 46.3 | 39.6 | 35.4 | 40.0 |
| 介護者の入院など緊急時に入所可能な短期入所サービスが利用できる | 32.0 | 30.2 | 33.5 | 50.0 | 26.7 | 32.6 | 24.5 | 31.4 | 39.8 | 34.2 | 31.8 | 35.5 |
| 入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられる | 31.8 | 31.4 | 32.2 | 50.0 | 30.7 | 33.7 | 28.5 | 27.7 | 36.6 | 36.9 | 31.3 | 32.0 |
| 緊急時や救急時に入院先が確保されている | 30.0 | 29.2 | 30.8 | 44.4 | 30.7 | 35.4 | 26.0 | 25.0 | 34.1 | 35.1 | 29.5 | 29.4 |
| 夜間にも訪問介護や訪問看護など、訪問してくれる介護サービスがある | 28.8 | 29.0 | 29.1 | 41.7 | 28.0 | 27.4 | 24.9 | 24.2 | 37.8 | 32.4 | 28.5 | 30.8 |
| 経済的な支援がある | 27.0 | 24.3 | 29.0 | 47.2 | 29.3 | 23.4 | 23.8 | 25.8 | 30.9 | 35.1 | 26.1 | 28.2 |
| いつでも利用(入所)できる施設が近くにある | 26.5 | 23.3 | 28.8 | 44.4 | 25.3 | 24.0 | 22.0 | 22.3 | 35.8 | 31.5 | 26.0 | 28.8 |
| 見守ってくれる友人・知人が近くにいる | 26.1 | 25.2 | 26.7 | 30.6 | 28.0 | 29.1 | 26.7 | 23.5 | 24.8 | 28.8 | 25.8 | 24.1 |
| その他 | 2.3 | 3.2 | 1.8 | 0.0 | 2.7 | 2.9 | 1.4 | 2.3 | 3.3 | 1.8 | 2.4 | 2.7 |
| わからない | 2.5 | 1.7 | 3.0 | 0.0 | 4.0 | 2.3 | 2.9 | 1.5 | 3.3 | 2.7 | 2.5 | 2.4 |
| 無回答 | 3.9 | 3.5 | 4.1 | 0.0 | 1.3 | 3.4 | 4.3 | 6.1 | 2.4 | 0.9 | 4.2 | 4.3 |

■要介護度別、家族構成別

要介護度別でみると、要介護3以上においては、ほとんどの項目でニーズが高い傾向がみられる。

家族構成別でみると、「見守ってくれる友人・知人が近くにいる」の割合は、一人暮らしで高い傾向がみられる。

| | 全体 | 要介護度別 | | | | | | | 家族構成別 | | | | |
|-------------------------------------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|------|-------|------|--|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 一人暮らし | 夫婦二人 | 同居世帯の | その他 | |
| 単位：% | | | | | | | | | | | | | |
| 回答者数（人） | 1,075 | 210 | 164 | 234 | 187 | 107 | 63 | 56 | 261 | 342 | 435 | 26 | |
| 住み続けられる住まいがある | 79.4 | 80.5 | 73.2 | 80.8 | 82.9 | 83.2 | 77.8 | 76.8 | 76.2 | 80.7 | 82.3 | 57.7 | |
| 家族が同居または近くにいる | 69.1 | 61.0 | 56.1 | 76.1 | 74.3 | 81.3 | 74.6 | 73.2 | 51.7 | 70.2 | 81.4 | 46.2 | |
| 普段から利用できる介護サービスがある | 46.4 | 30.0 | 34.1 | 48.3 | 55.1 | 68.2 | 65.1 | 64.3 | 45.2 | 41.2 | 51.7 | 50.0 | |
| 介護をする家族や親族に対する支援がある | 43.0 | 32.4 | 30.5 | 42.3 | 52.9 | 51.4 | 65.1 | 64.3 | 31.0 | 41.2 | 52.0 | 50.0 | |
| 身近に利用できる医療機関がある | 42.6 | 38.6 | 42.7 | 46.2 | 46.0 | 46.7 | 44.4 | 35.7 | 37.2 | 40.1 | 48.5 | 38.5 | |
| 自宅に医師や看護師等が訪問して診療やケアしてくれる | 36.6 | 24.3 | 27.4 | 35.0 | 39.0 | 54.2 | 54.0 | 62.5 | 32.2 | 36.0 | 40.0 | 42.3 | |
| 必要に応じて、通ったり、宿泊することができるような介護サービスがある | 35.8 | 20.5 | 32.3 | 35.0 | 43.9 | 49.5 | 58.7 | 50.0 | 27.6 | 31.9 | 44.1 | 42.3 | |
| 介護者の入院など緊急時に入所可能な短期入所サービスが利用できる | 32.0 | 22.4 | 23.8 | 30.3 | 39.0 | 42.1 | 49.2 | 51.8 | 21.1 | 32.7 | 38.2 | 42.3 | |
| 入浴のみ、食事のみ、リハビリのみなど、短時間の通所サービスが受けられる | 31.8 | 25.2 | 25.6 | 29.5 | 39.0 | 38.3 | 44.4 | 44.6 | 31.4 | 31.0 | 32.6 | 34.6 | |
| 緊急時や救急時に入院先が確保されている | 30.0 | 22.9 | 26.2 | 26.1 | 34.2 | 40.2 | 39.7 | 51.8 | 22.2 | 28.4 | 36.3 | 34.6 | |
| 夜間にも訪問介護や訪問看護など、訪問してくれる介護サービスがある | 28.8 | 18.1 | 24.4 | 26.1 | 31.6 | 38.3 | 49.2 | 55.4 | 25.3 | 26.6 | 33.6 | 23.1 | |
| 経済的な支援がある | 27.0 | 18.1 | 22.6 | 26.1 | 32.6 | 35.5 | 33.3 | 46.4 | 19.9 | 23.7 | 33.3 | 42.3 | |
| いつでも利用（入所）できる施設が近くにある | 26.5 | 19.0 | 23.8 | 24.4 | 31.0 | 33.6 | 36.5 | 41.1 | 22.6 | 23.4 | 31.0 | 38.5 | |
| 見守ってくれる友人・知人が近くにいる | 26.1 | 25.2 | 21.3 | 26.5 | 25.7 | 29.9 | 36.5 | 19.6 | 30.7 | 24.3 | 24.6 | 34.6 | |
| その他 | 2.3 | 2.9 | 1.2 | 2.6 | 2.7 | 1.9 | 0.0 | 5.4 | 3.1 | 3.2 | 0.5 | 15.4 | |
| わからない | 2.5 | 1.4 | 3.7 | 2.1 | 1.1 | 3.7 | 1.6 | 5.4 | 2.7 | 2.6 | 1.4 | 11.5 | |
| 無回答 | 3.9 | 6.2 | 4.9 | 1.7 | 5.3 | 0.9 | 1.6 | 0.0 | 5.4 | 4.1 | 2.3 | 7.7 | |

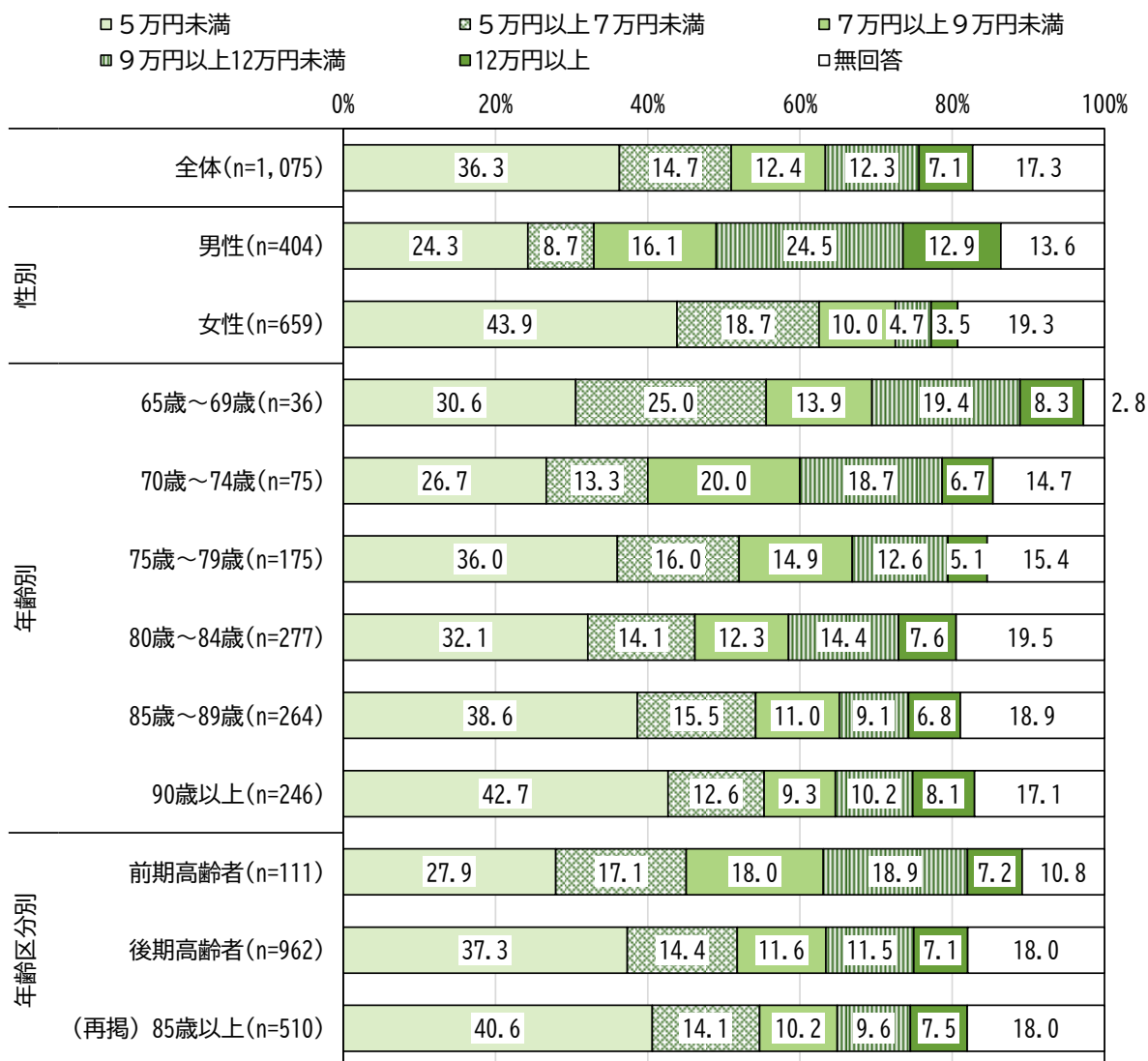
(4) 介護保険料について

問 15 介護保険料の年額はおいくらですか。(ひとつだけ)

全体では、「5万円未満」が36.3%と最も高く、「5万円以上7万円未満」が14.7%、「7万円以上9万円未満」が12.4%と続いている。

性別でみると、『7万円以上』の割合は、男性で高い傾向がみられ、「5万円未満」の割合は、女性で高い傾向がみられる。

年齢別でみると、「5万円未満」の割合は、年齢が高くなるにつれて高まる傾向がみられる。

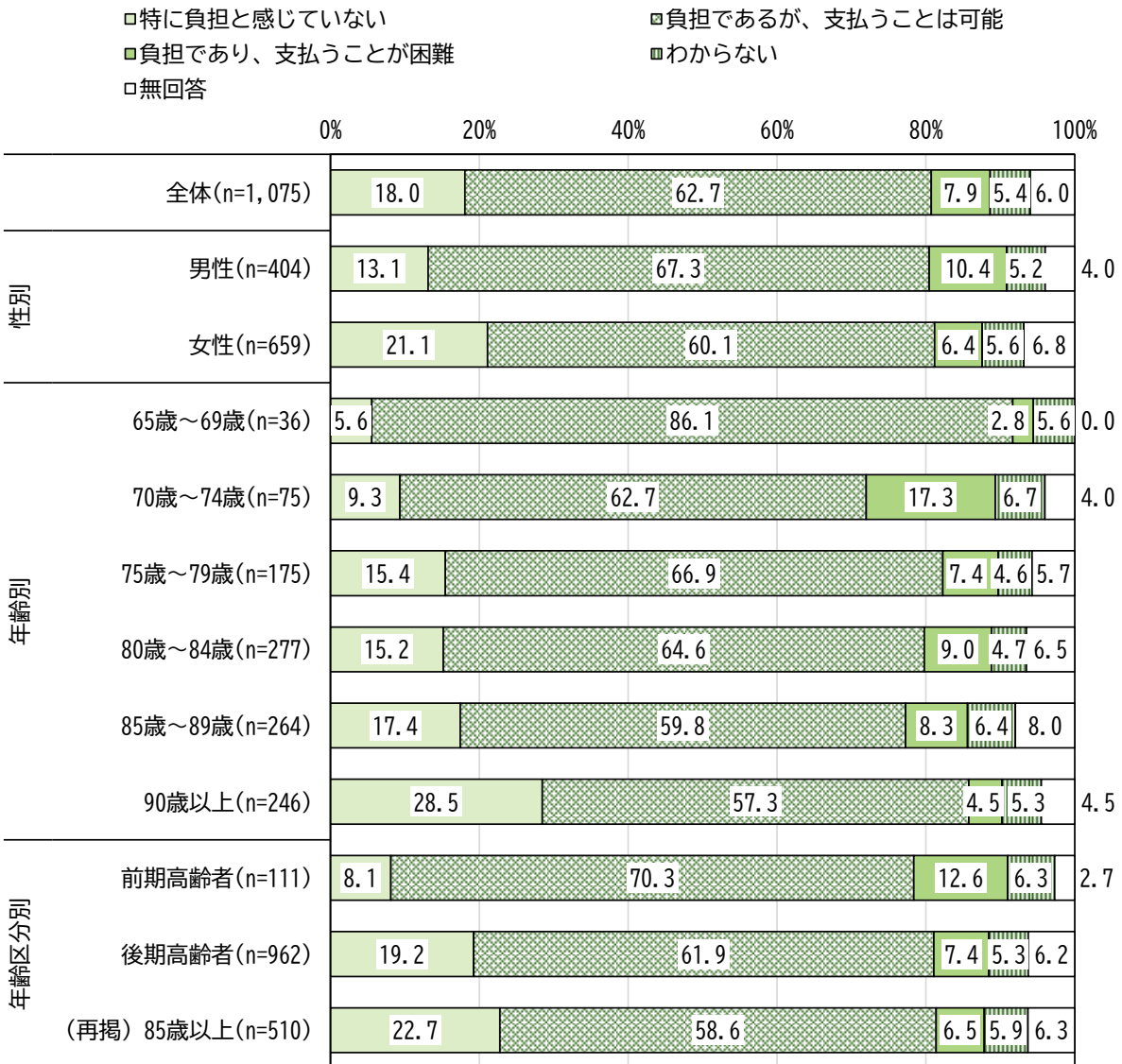


問 16 介護保険料についてどのように感じていますか。(ひとつだけ)

全体では、「負担であるが、支払うことは可能」が62.7%と最も高く、「特に負担と感じていない」が18.0%、「負担であり、支払うことが困難」が7.9%と続いている。

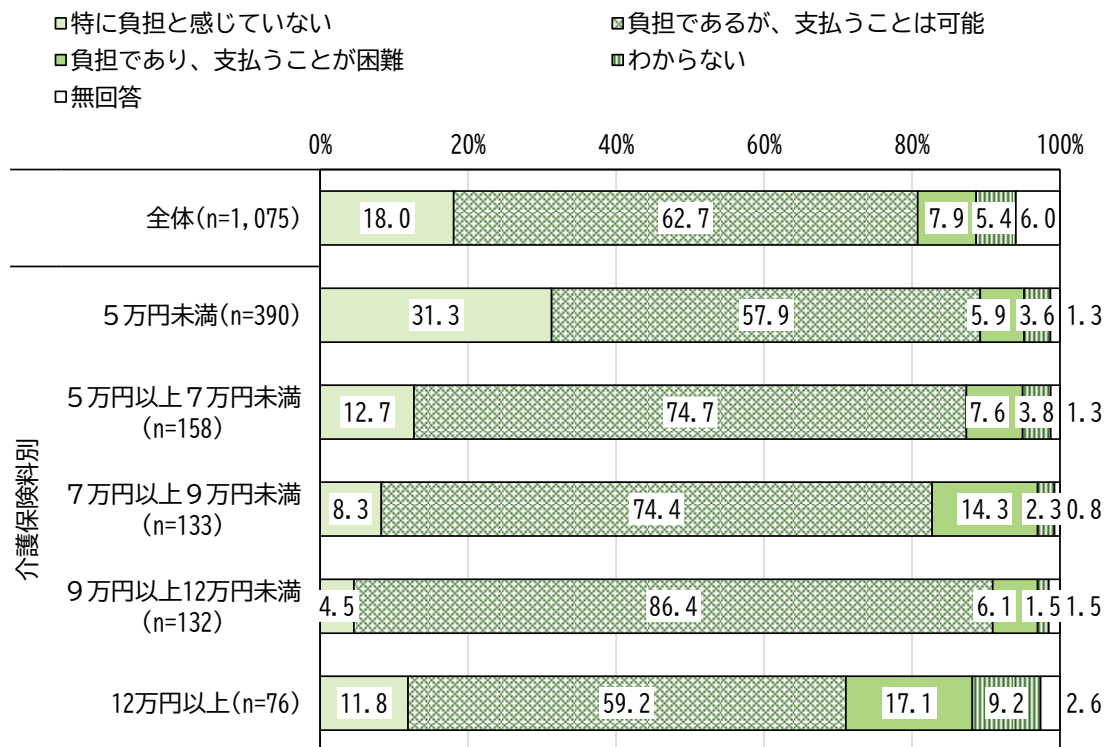
性別でみると、「負担であり、支払うことが困難」の割合は、男性で高い傾向がみられる。

年齢別でみると、「負担であり、支払うことが困難」の割合は、70歳～74歳で高い傾向がみられる。



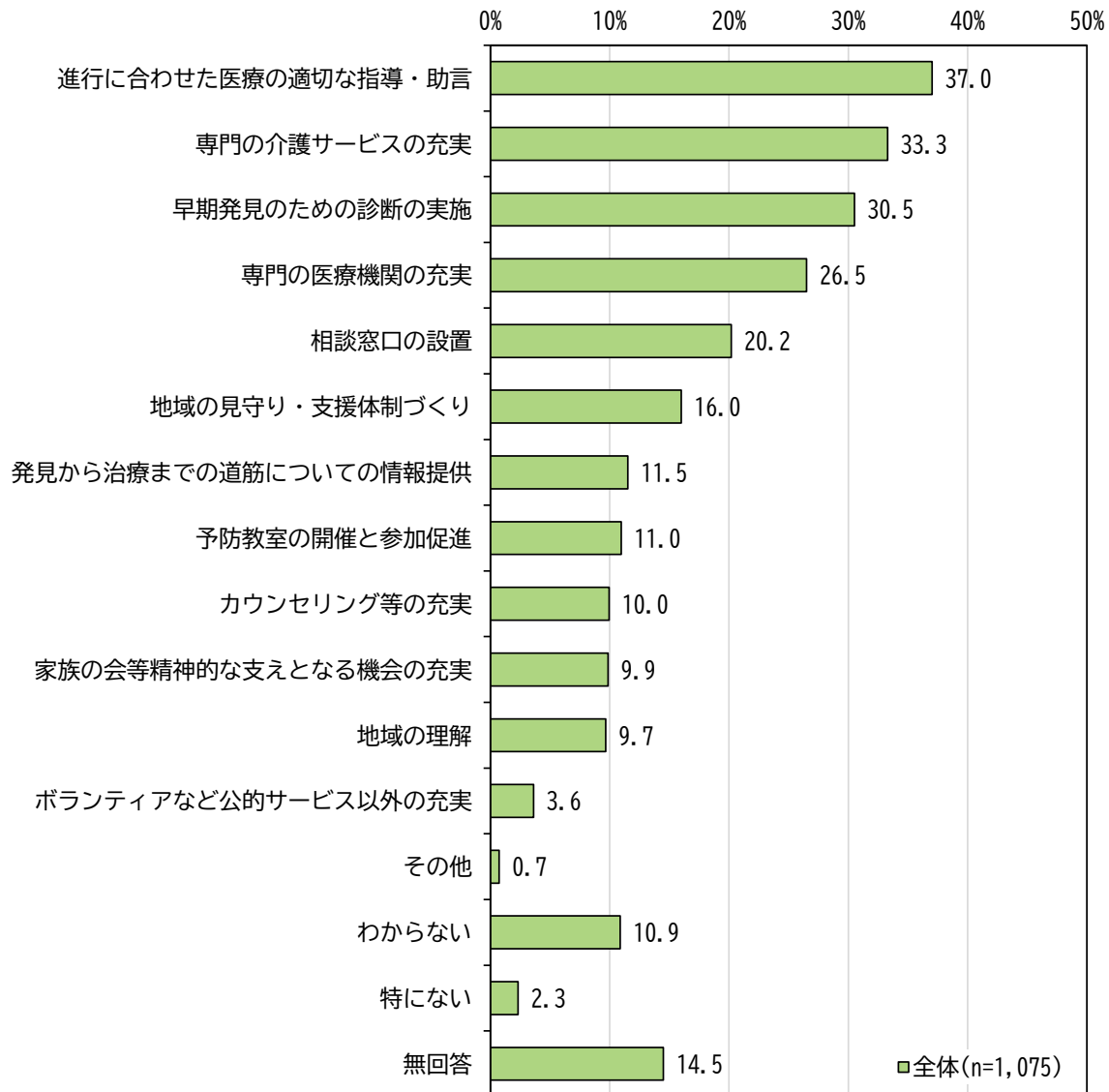
■介護保険料別

介護保険料別でみると、「負担であり、支払うことが困難」の割合は、7万円以上9万円未満、12万円以上で高い傾向がみられる。



問 17 認知症の方に対する支援として、どのようなことが必要だと思いますか。(主なもの3つまで)

全体では、「進行に合わせた医療の適切な指導・助言」が37.0%と最も高く、「専門の介護サービスの充実」が33.3%、「早期発見のための診断の実施」が30.5%と続いている。また、「特にない」が2.3%となっている。



■性別、年齢別

性別で見ると、大きな差はみられない。

年齢区分別で見ると、「専門の介護サービスの充実」の割合は、前期高齢者で高い傾向がみられる。

| | 全体 | 性別 | | 年齢区分別 | | | | | | 年齢区分別 | | | |
|----------------------|-------|------|------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|---------------|---------------|------------------------|--|
| | | 男性 | 女性 | 56 59 歳 | 57 70 歳 | 57 75 歳 | 58 80 歳 | 58 85 歳 | 9 0 歳 以上 | 前期 高齢 者 | 後期 高齢 者 | 8 5 再 掲 以上 | |
| 単位：% | | | | | | | | | | | | | |
| 回答者数（人） | 1,075 | 404 | 659 | 36 | 75 | 175 | 277 | 264 | 246 | 111 | 962 | 510 | |
| 進行に合わせた医療の適切な指導・助言 | 37.0 | 34.7 | 38.4 | 36.1 | 38.7 | 37.7 | 34.3 | 38.6 | 37.4 | 37.8 | 36.9 | 38.0 | |
| 専門の介護サービスの充実 | 33.3 | 32.4 | 34.0 | 47.2 | 38.7 | 28.0 | 29.6 | 34.8 | 36.2 | 41.4 | 32.4 | 35.5 | |
| 早期発見のための診断の実施 | 30.5 | 30.7 | 30.8 | 33.3 | 24.0 | 38.9 | 27.8 | 32.2 | 27.6 | 27.0 | 31.0 | 30.0 | |
| 専門の医療機関の充実 | 26.5 | 28.2 | 25.8 | 30.6 | 28.0 | 27.4 | 24.2 | 28.0 | 26.0 | 28.8 | 26.3 | 27.1 | |
| 相談窓口の設置 | 20.2 | 17.6 | 22.0 | 11.1 | 25.3 | 24.0 | 19.5 | 19.7 | 18.7 | 20.7 | 20.2 | 19.2 | |
| 地域の見守り・支援体制づくり | 16.0 | 15.3 | 16.4 | 25.0 | 16.0 | 21.1 | 13.7 | 16.7 | 12.6 | 18.9 | 15.6 | 14.7 | |
| 発見から治療までの道筋についての情報提供 | 11.5 | 13.4 | 10.5 | 5.6 | 12.0 | 10.9 | 13.7 | 11.7 | 10.2 | 9.9 | 11.7 | 11.0 | |
| 予防教室の開催と参加促進 | 11.0 | 10.4 | 11.4 | 11.1 | 4.0 | 16.0 | 9.7 | 12.1 | 9.3 | 6.3 | 11.4 | 10.8 | |
| カウンセリング等の充実 | 10.0 | 10.9 | 9.6 | 13.9 | 6.7 | 14.3 | 8.3 | 9.8 | 9.3 | 9.0 | 10.1 | 9.6 | |
| 家族の会等精神的な支えとなる機会の充実 | 9.9 | 9.4 | 10.0 | 8.3 | 8.0 | 8.0 | 11.9 | 8.7 | 10.6 | 8.1 | 10.0 | 9.6 | |
| 地域の理解 | 9.7 | 8.9 | 10.2 | 5.6 | 4.0 | 8.6 | 9.7 | 11.0 | 11.4 | 4.5 | 10.3 | 11.2 | |
| ボランティアなど公的サービス以外の充実 | 3.6 | 3.5 | 3.6 | 0.0 | 4.0 | 5.7 | 2.9 | 3.0 | 4.1 | 2.7 | 3.7 | 3.5 | |
| その他 | 0.7 | 0.7 | 0.8 | 0.0 | 1.3 | 1.1 | 1.4 | 0.0 | 0.4 | 0.9 | 0.7 | 0.2 | |
| わからない | 10.9 | 10.1 | 11.4 | 13.9 | 10.7 | 9.7 | 10.8 | 8.7 | 13.8 | 11.7 | 10.8 | 11.2 | |
| 特になし | 2.3 | 2.7 | 2.1 | 0.0 | 2.7 | 4.0 | 1.8 | 2.7 | 1.6 | 1.8 | 2.4 | 2.2 | |
| 無回答 | 14.5 | 13.4 | 14.7 | 8.3 | 9.3 | 13.1 | 18.1 | 15.9 | 12.2 | 9.0 | 15.1 | 14.1 | |

■要介護度別、家族構成別

要介護度別でみると、「専門の介護サービスの充実」の割合は、要介護3以上で高い傾向がみられる。

家族構成別でみると、「地域の見守り・支援体制づくり」の割合は、一人暮らしで高い傾向がみられる。

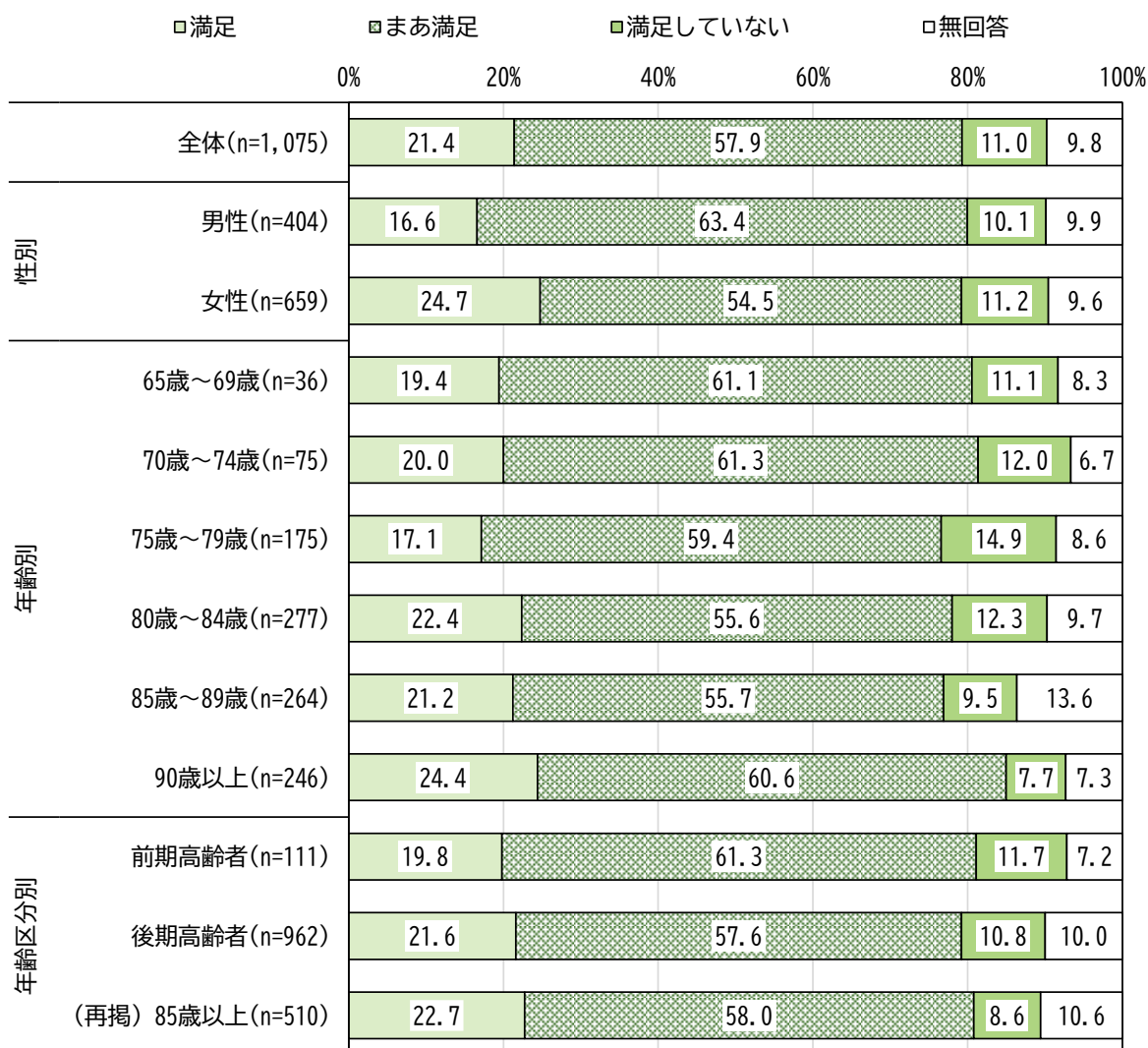
| | 全体 | 要介護度別 | | | | | | | 家族構成別 | | | | |
|----------------------|-------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|----------------------------|-------------|--|
| | | 要 支 援 1 | 要 支 援 2 | 要 介 護 1 | 要 介 護 2 | 要 介 護 3 | 要 介 護 4 | 要 介 護 5 | 一 人 暮 ら し | 暮 ら し 夫 婦 二 人 | 同 居 世 帯 の 他 | そ の 他 | |
| 単位：% | | | | | | | | | | | | | |
| 回答者数（人） | 1,075 | 210 | 164 | 234 | 187 | 107 | 63 | 56 | 261 | 342 | 435 | 26 | |
| 進行に合わせた医療の適切な指導・助言 | 37.0 | 31.4 | 37.2 | 38.0 | 37.4 | 43.9 | 36.5 | 51.8 | 32.2 | 36.0 | 40.9 | 34.6 | |
| 専門の介護サービスの充実 | 33.3 | 27.1 | 23.8 | 35.5 | 35.8 | 45.8 | 44.4 | 48.2 | 28.7 | 28.1 | 40.0 | 46.2 | |
| 早期発見のための診断の実施 | 30.5 | 27.1 | 32.9 | 32.1 | 32.6 | 32.7 | 30.2 | 28.6 | 33.3 | 27.2 | 32.2 | 23.1 | |
| 専門の医療機関の充実 | 26.5 | 24.8 | 21.3 | 24.8 | 31.0 | 33.6 | 23.8 | 33.9 | 22.6 | 26.6 | 29.0 | 26.9 | |
| 相談窓口の設置 | 20.2 | 19.0 | 22.6 | 19.7 | 19.3 | 19.6 | 23.8 | 19.6 | 19.5 | 19.9 | 21.1 | 19.2 | |
| 地域の見守り・支援体制づくり | 16.0 | 13.3 | 15.9 | 16.2 | 17.6 | 13.1 | 23.8 | 16.1 | 21.8 | 12.6 | 15.6 | 11.5 | |
| 発見から治療までの道筋についての情報提供 | 11.5 | 11.0 | 14.0 | 10.7 | 10.7 | 11.2 | 9.5 | 14.3 | 11.9 | 8.8 | 13.8 | 3.8 | |
| 予防教室の開催と参加促進 | 11.0 | 11.4 | 13.4 | 14.5 | 8.0 | 5.6 | 11.1 | 7.1 | 10.7 | 9.4 | 12.6 | 7.7 | |
| カウンセリング等の充実 | 10.0 | 9.0 | 11.0 | 9.4 | 9.6 | 12.1 | 12.7 | 10.7 | 7.7 | 12.3 | 9.4 | 15.4 | |
| 家族の会等精神的な支えとなる機会の充実 | 9.9 | 8.1 | 7.3 | 11.5 | 10.7 | 10.3 | 12.7 | 12.5 | 9.2 | 9.4 | 9.9 | 23.1 | |
| 地域の理解 | 9.7 | 9.0 | 6.7 | 10.7 | 10.7 | 4.7 | 15.9 | 14.3 | 10.7 | 7.9 | 10.6 | 11.5 | |
| ボランティアなど公的サービス以外の充実 | 3.6 | 3.3 | 3.0 | 3.0 | 5.9 | 1.9 | 6.3 | 1.8 | 3.4 | 2.9 | 4.1 | 7.7 | |
| その他 | 0.7 | 0.0 | 1.2 | 0.4 | 2.1 | 0.0 | 1.6 | 0.0 | 0.4 | 0.6 | 1.1 | 0.0 | |
| わからない | 10.9 | 11.4 | 12.8 | 12.0 | 8.6 | 14.0 | 6.3 | 3.6 | 12.6 | 11.7 | 9.0 | 11.5 | |
| 特になし | 2.3 | 4.3 | 1.8 | 0.0 | 1.6 | 3.7 | 1.6 | 7.1 | 3.1 | 2.3 | 1.8 | 3.8 | |
| 無回答 | 14.5 | 18.1 | 16.5 | 11.1 | 11.8 | 12.1 | 11.1 | 10.7 | 14.9 | 18.4 | 11.3 | 7.7 | |

**問 18 宛名の御本人様は平塚市の介護保険サービスについて、どのように感じますか。
(最も近い考えをひとつだけ)**

全体では、「まあ満足」が57.9%と最も高く、「満足」が21.4%、「満足していない」が11.0%と続いている。

性別でみると、「まあ満足」の割合は、男性で高い傾向がみられ、「満足」の割合は、女性で高い傾向がみられる。

年齢別でみると、「満足していない」の割合は、75歳～79歳で高い傾向がみられる。



問 18 で「満足していない」に☒をつけた方にかがいます。

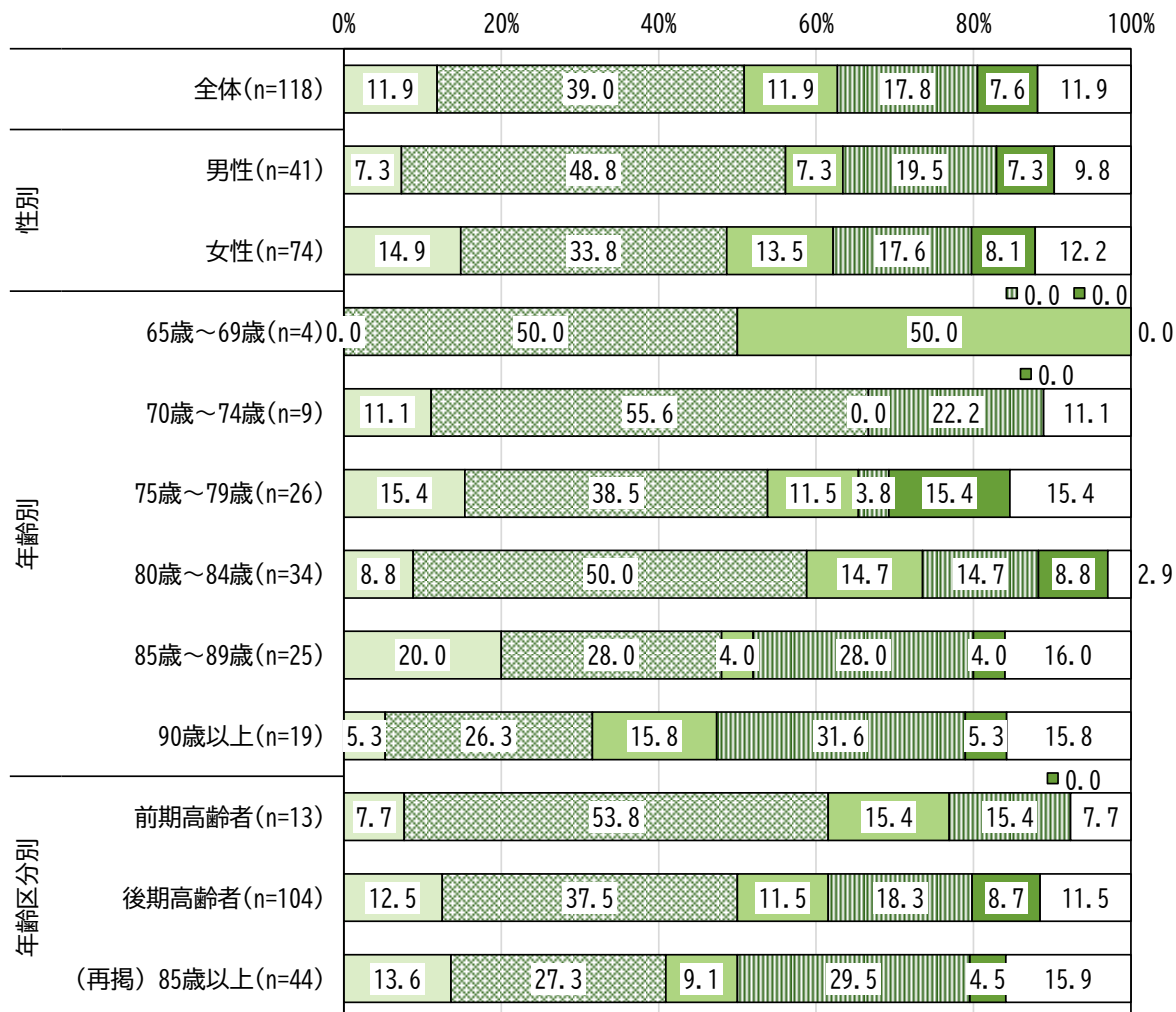
問 18-1 平塚市の介護保険制度・高齢者福祉施策が充実していない理由をかがいます。最もあてはまるものに☒をつけてください。(ひとつだけ☒)

全体では、「施策や制度についての情報提供や説明が十分でない」が 39.0%と最も高く、「市の姿勢や取り組みに積極性が感じられない」が 17.8%、「施策や制度の内容が市民ニーズに合っていないと感じる」、「新しい課題や時代の変化に対する対応が遅れていると感じる」が 11.9%と続いている。

性別でみると、「施策や制度についての情報提供や説明が十分でない」の割合は、男性で高い傾向がみられ、「施策や制度の内容が市民ニーズに合っていないと感じる」、「新しい課題や時代の変化に対する対応が遅れていると感じる」の割合は、女性で高い傾向がみられる。

年齢区分別でみると、「施策や制度についての情報提供や説明が十分でない」の割合は、前期高齢者で高い傾向がみられ、「市の姿勢や取り組みに積極性が感じられない」の割合は、85 歳以上で高い傾向がみられる。

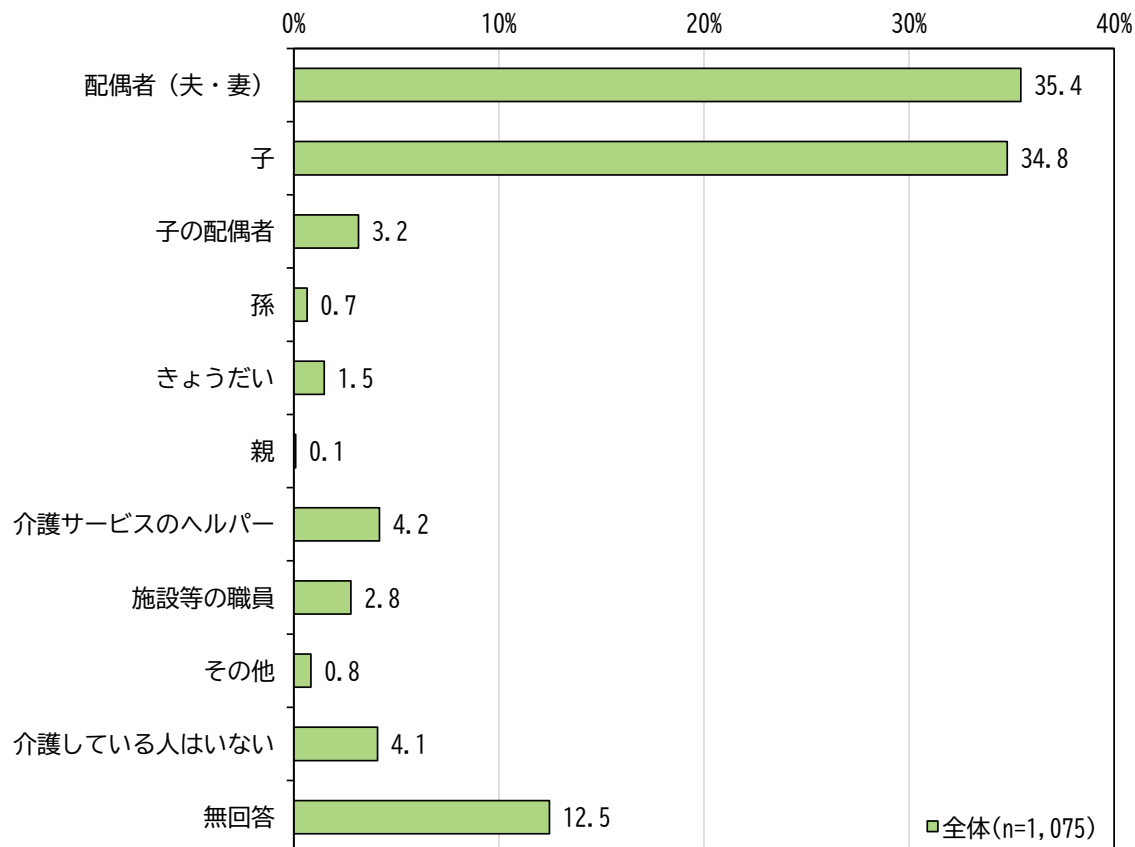
- 施策や制度の内容が市民ニーズに合っていないと感じる
- ▨ 施策や制度についての情報提供や説明が十分でない
- 新しい課題や時代の変化に対する対応が遅れていると感じる
- ▤ 市の姿勢や取り組みに積極性が感じられない
- 他の自治体と比べて施策が劣っていると感じる
- 無回答



(5) 中心介護者について

問 19 中心となって介護をしている方は、宛名の御本人様から見てどのような御関係にありますか。
(ひとつだけ)

全体では、「配偶者（夫・妻）」が 35.4%と最も高く、「子」が 34.8%、「子の配偶者」が 3.2%と続いている。



☆ここからは、中心となって介護をしている方（御家族など）がお答えください。

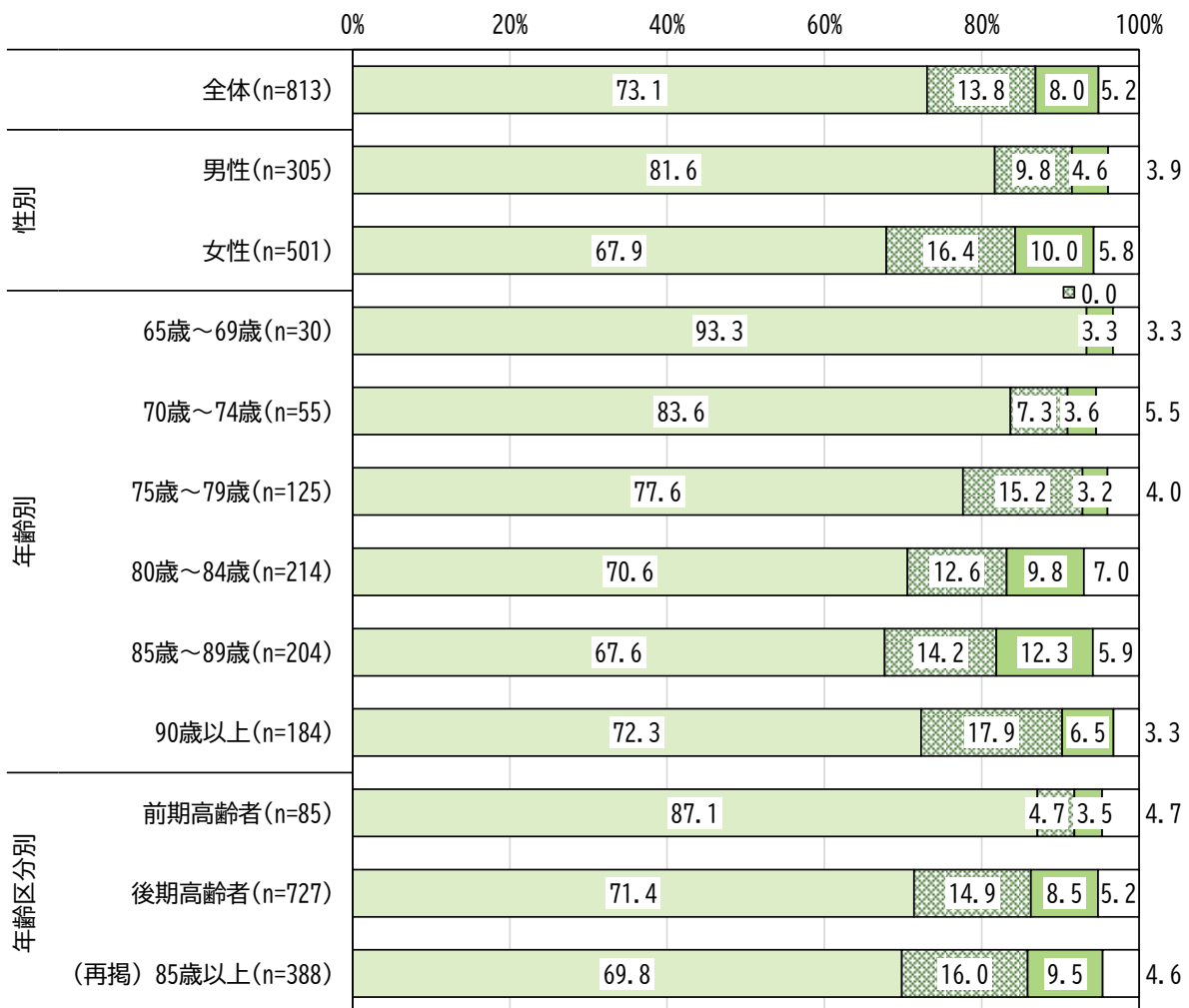
問 20 中心となって介護をしている方は、同居されていますか。（ひとつだけ☑）

全体では、「本人と同居している」が73.1%と最も高く、「同じ敷地や歩ける範囲など、行き来が簡単にできる距離に別居している」が13.8%、「簡単には行き来ができない距離に別居している」が8.0%と続いている。

性別でみると、「本人と同居している」の割合は、男性で高い傾向がみられる。

年齢別でみると、「本人と同居している」の割合は、年齢が高くなるにつれて低くなる傾向がみられる。

- 本人と同居している
- ▨ 同じ敷地や歩ける範囲など、行き来が簡単にできる距離に別居している
- 簡単には行き来ができない距離に別居している
- 無回答

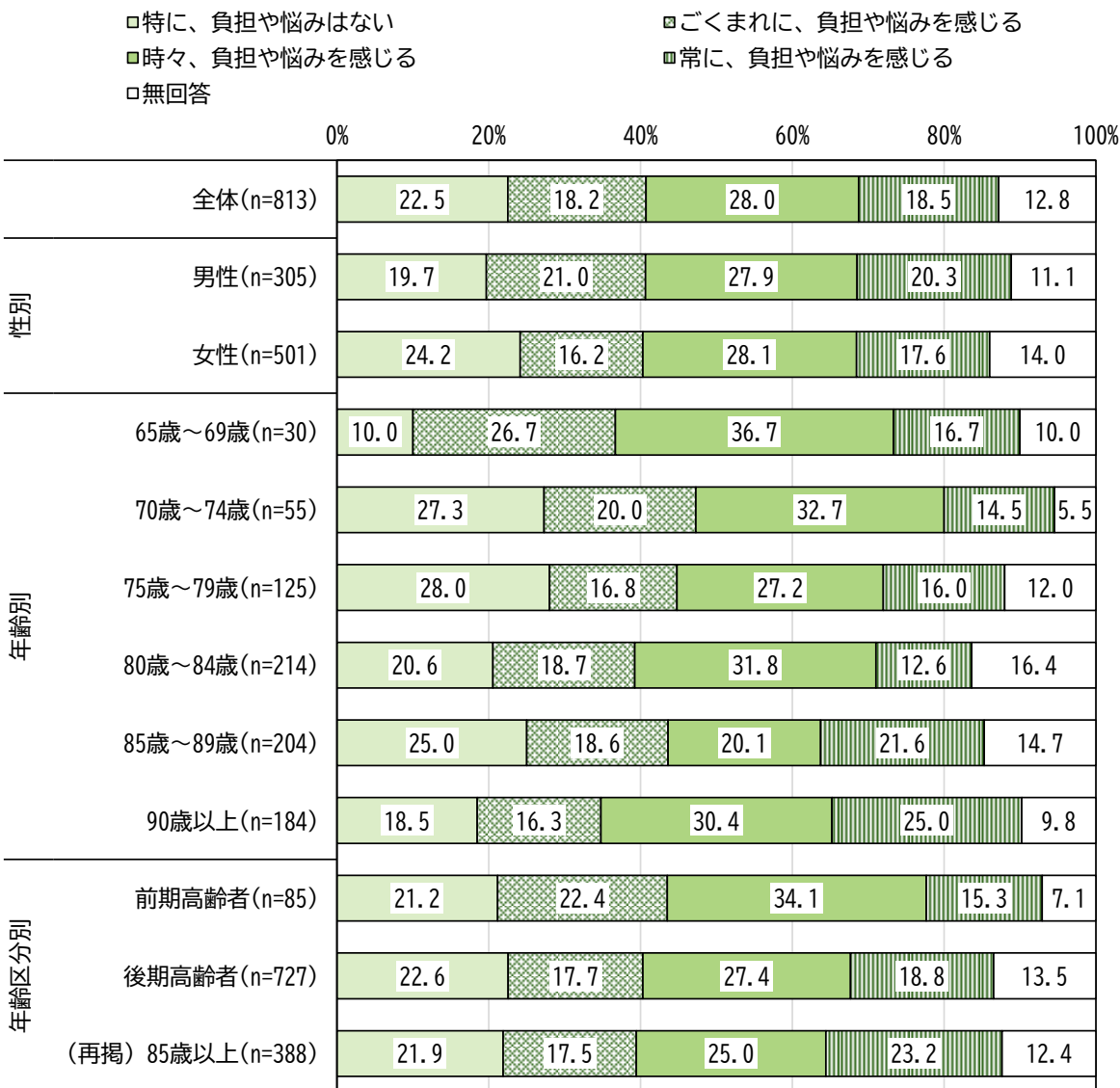


問 21 中心となって介護をしている方は、介護の負担や悩みを感じることがありますか。(ひとつだけ)

全体では、「時々、負担や悩みを感じる」が 28.0%と最も高く、「特に、負担や悩みはない」が 22.5%、「常に、負担や悩みを感じる」が 18.5%と続いている。

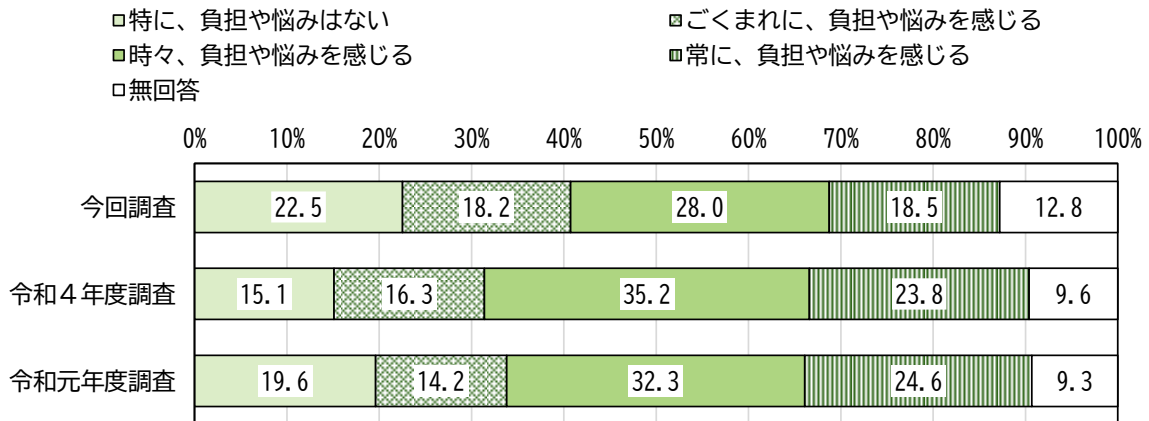
性別でみると、「ごくまれに、負担や悩みを感じる」の割合は、男性で高い傾向がみられ、「特に、負担や悩みはない」の割合は、女性で高い傾向がみられる。

年齢区分別でみると、「常に、負担や悩みを感じる」の割合は、85 歳以上で高い傾向がみられる。



■経年比較

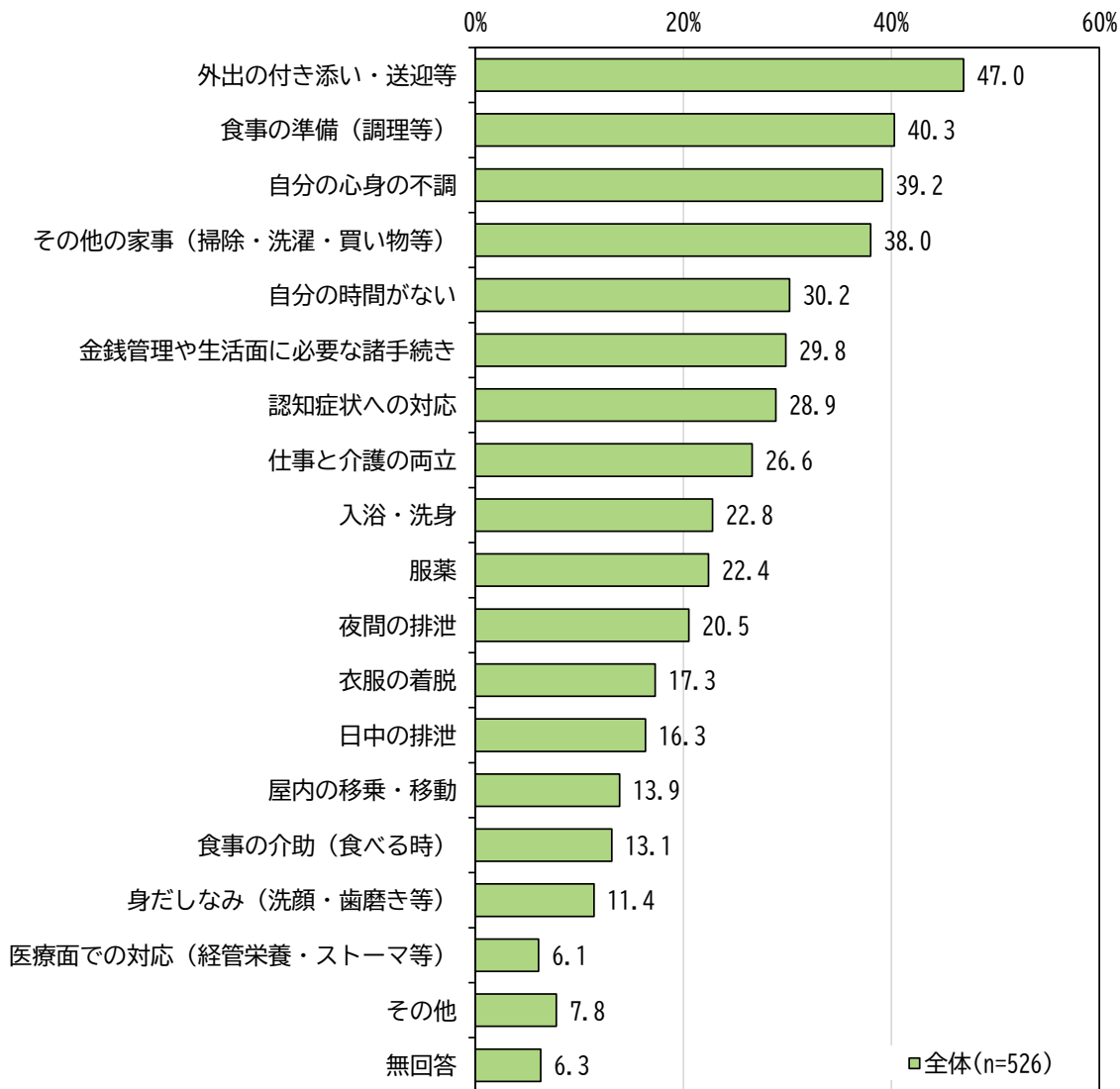
経年比較では、「ごくまれに、負担や悩みを感じる」の割合は上昇傾向で、「常に、負担や悩みを感じる」の割合は下降傾向である。



問 21 で「ごくまれに、負担や悩みを感じる」～「常に、負担や悩みを感じる」に☑をつけた方にかがいます。

問 21-1 どのようなときに負担や悩みを感じますか。(あてはまるものすべてに☑)

全体では、「外出の付き添い・送迎等」が47.0%と最も高く、「食事の準備（調理等）」が40.3%、「自分の心身の不調」が39.2%と続いている。



■要介護度別

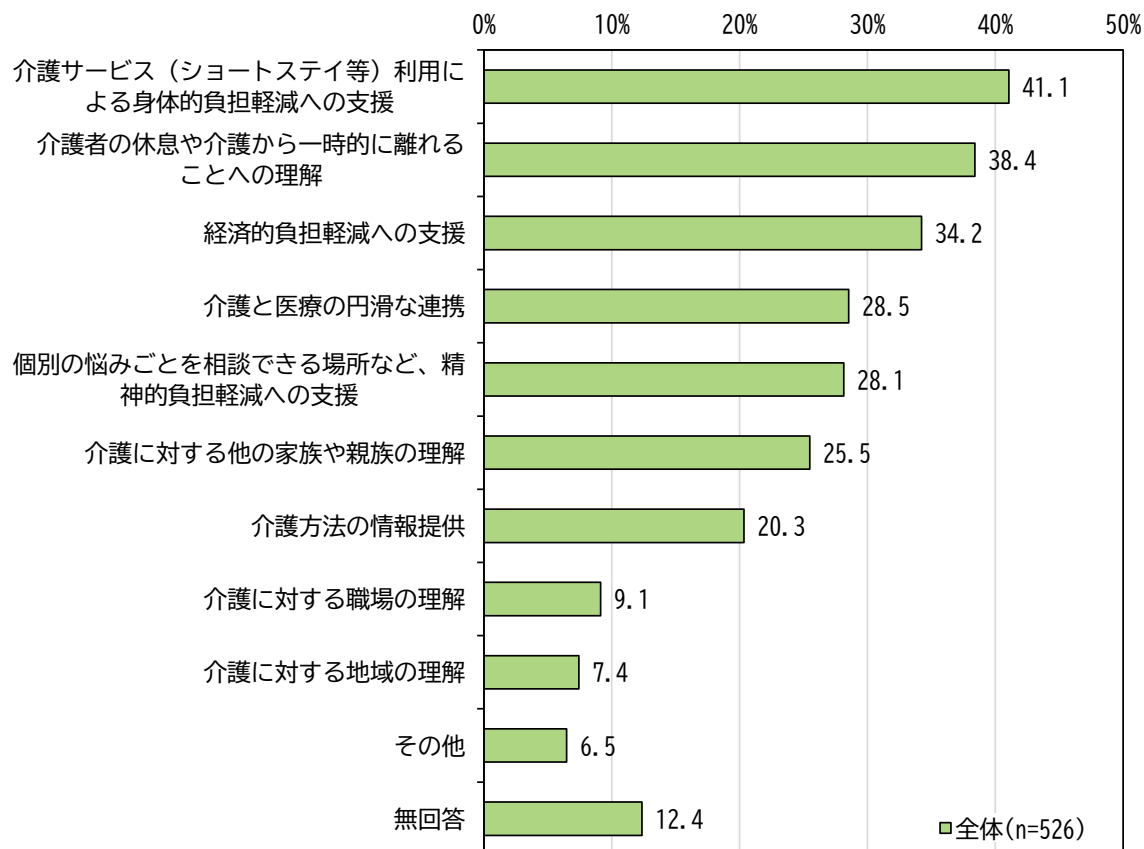
要介護度別でみると、「自分の時間がない」、「仕事と介護の両立」、「夜間の排泄」、「衣服の着脱」、「日中の排泄」、「屋内の移乗・移動」、「食事の介助（食べる時）」の割合は、要介護3以上で高い傾向がみられる。

| | 全体 | 要介護度別 | | | | | | | 要介護度区分別 | | | |
|---------------------|------|-------|------|------|------|------|------|------|---------|--------|-------|--|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 2要支援1・ | 2要介護1・ | 以要介護3 | |
| 単位：% | | | | | | | | | | | | |
| 回答者数（人） | 526 | 58 | 62 | 127 | 103 | 76 | 48 | 37 | 120 | 230 | 161 | |
| 外出の付き添い・送迎等 | 47.0 | 46.6 | 54.8 | 48.8 | 50.5 | 52.6 | 35.4 | 35.1 | 50.8 | 49.6 | 43.5 | |
| 食事の準備（調理等） | 40.3 | 39.7 | 38.7 | 29.9 | 45.6 | 52.6 | 47.9 | 35.1 | 39.2 | 37.0 | 47.2 | |
| 自分の心身の不調 | 39.2 | 32.8 | 27.4 | 33.1 | 49.5 | 46.1 | 39.6 | 45.9 | 30.0 | 40.4 | 44.1 | |
| その他の家事（掃除・洗濯・買い物等） | 38.0 | 44.8 | 45.2 | 25.2 | 45.6 | 46.1 | 29.2 | 40.5 | 45.0 | 34.3 | 39.8 | |
| 自分の時間がない | 30.2 | 19.0 | 25.8 | 24.4 | 27.2 | 48.7 | 27.1 | 51.4 | 22.5 | 25.7 | 42.9 | |
| 金銭管理や生活面に必要な諸手続き | 29.8 | 25.9 | 37.1 | 29.1 | 26.2 | 39.5 | 20.8 | 35.1 | 31.7 | 27.8 | 32.9 | |
| 認知症状への対応 | 28.9 | 20.7 | 17.7 | 41.7 | 26.2 | 32.9 | 29.2 | 13.5 | 19.2 | 34.8 | 27.3 | |
| 仕事と介護の両立 | 26.6 | 22.4 | 19.4 | 21.3 | 23.3 | 39.5 | 31.3 | 45.9 | 20.8 | 22.2 | 38.5 | |
| 入浴・洗身 | 22.8 | 17.2 | 24.2 | 13.4 | 27.2 | 40.8 | 25.0 | 13.5 | 20.8 | 19.6 | 29.8 | |
| 服薬 | 22.4 | 17.2 | 19.4 | 21.3 | 23.3 | 31.6 | 16.7 | 27.0 | 18.3 | 22.2 | 26.1 | |
| 夜間の排泄 | 20.5 | 5.2 | 11.3 | 11.8 | 11.7 | 42.1 | 43.8 | 37.8 | 8.3 | 11.7 | 41.6 | |
| 衣服の着脱 | 17.3 | 12.1 | 14.5 | 9.4 | 15.5 | 31.6 | 18.8 | 35.1 | 13.3 | 12.2 | 28.6 | |
| 日中の排泄 | 16.3 | 3.4 | 12.9 | 7.9 | 11.7 | 30.3 | 27.1 | 40.5 | 8.3 | 9.6 | 31.7 | |
| 屋内の移乗・移動 | 13.9 | 8.6 | 11.3 | 8.7 | 12.6 | 18.4 | 25.0 | 27.0 | 10.0 | 10.4 | 22.4 | |
| 食事の介助（食べる時） | 13.1 | 10.3 | 11.3 | 4.7 | 6.8 | 17.1 | 22.9 | 43.2 | 10.8 | 5.7 | 24.8 | |
| 身だしなみ（洗顔・歯磨き等） | 11.4 | 1.7 | 8.1 | 6.3 | 12.6 | 22.4 | 10.4 | 24.3 | 5.0 | 9.1 | 19.3 | |
| 医療面での対応（経管栄養・ストーマ等） | 6.1 | 5.2 | 3.2 | 3.9 | 6.8 | 5.3 | 6.3 | 21.6 | 4.2 | 5.2 | 9.3 | |
| その他 | 7.8 | 8.6 | 11.3 | 9.4 | 6.8 | 5.3 | 4.2 | 10.8 | 10.0 | 8.3 | 6.2 | |
| 無回答 | 6.3 | 6.9 | 14.5 | 4.7 | 6.8 | 3.9 | 2.1 | 5.4 | 10.8 | 5.7 | 3.7 | |

問 21 で「ごくまれに、負担や悩みを感じる」～「常に、負担や悩みを感じる」に☑をつけた方にかがいます。

問 21-2 負担や悩みを和らげるにはどのような理解や支援が必要ですか。(あてはまるものすべてに☑)

全体では、「介護サービス（ショートステイ等）利用による身体的負担軽減への支援」が41.1%と最も高く、「介護者の休息や介護から一時的に離れることへの理解」が38.4%、「経済的負担軽減への支援」が34.2%と続いている。



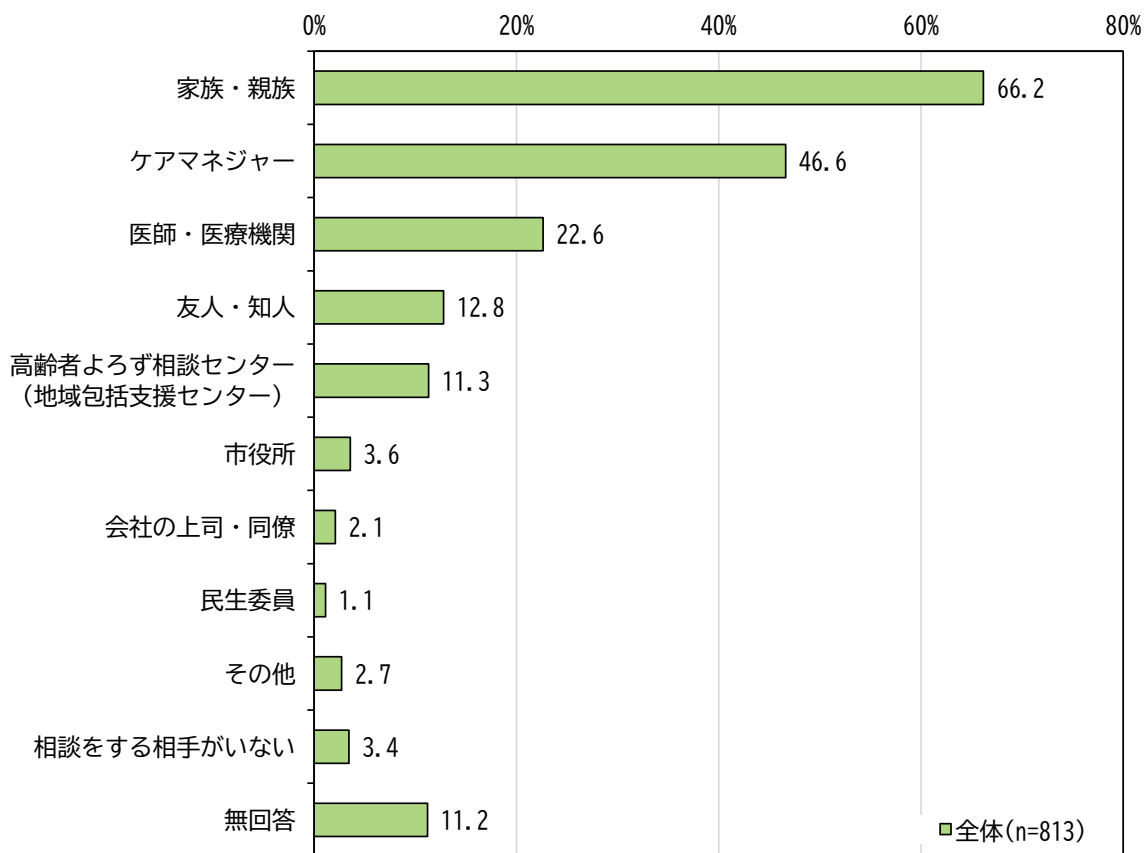
■要介護度別

要介護度別でみると、「介護サービス（ショートステイ等）利用による身体的負担軽減への支援」、「介護者の休息や介護から一時的に離れることへの理解」、「経済的負担軽減への支援」の割合は、要介護3以上で高い傾向がみられる。

| | 全体 | 要介護度別 | | | | | | | 要介護度区分別 | | | |
|----------------------------------|------|-------|------|------|------|------|------|------|---------|-------|-------|--|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 2要支援1 | 2要介護1 | 以上介護3 | |
| 単位：% | | | | | | | | | | | | |
| 回答者数（人） | 526 | 58 | 62 | 127 | 103 | 76 | 48 | 37 | 120 | 230 | 161 | |
| 介護サービス（ショートステイ等）利用による身体的負担軽減への支援 | 41.1 | 27.6 | 37.1 | 35.4 | 38.8 | 59.2 | 52.1 | 54.1 | 32.5 | 37.0 | 55.9 | |
| 介護者の休息や介護から一時的に離れることへの理解 | 38.4 | 31.0 | 30.6 | 28.3 | 39.8 | 53.9 | 47.9 | 48.6 | 30.8 | 33.5 | 50.9 | |
| 経済的負担軽減への支援 | 34.2 | 27.6 | 30.6 | 29.9 | 28.2 | 46.1 | 37.5 | 56.8 | 29.2 | 29.1 | 46.0 | |
| 介護と医療の円滑な連携 | 28.5 | 22.4 | 33.9 | 29.9 | 25.2 | 27.6 | 35.4 | 35.1 | 28.3 | 27.8 | 31.7 | |
| 個別の悩みごとを相談できる場所など、精神的負担軽減への支援 | 28.1 | 20.7 | 27.4 | 33.1 | 25.2 | 36.8 | 20.8 | 32.4 | 24.2 | 29.6 | 31.1 | |
| 介護に対する他の家族や親族の理解 | 25.5 | 25.9 | 19.4 | 26.0 | 23.3 | 35.5 | 16.7 | 27.0 | 22.5 | 24.8 | 28.0 | |
| 介護方法の情報提供 | 20.3 | 20.7 | 25.8 | 27.6 | 15.5 | 15.8 | 14.6 | 13.5 | 23.3 | 22.2 | 14.9 | |
| 介護に対する職場の理解 | 9.1 | 6.9 | 12.9 | 9.4 | 5.8 | 6.6 | 12.5 | 18.9 | 10.0 | 7.8 | 11.2 | |
| 介護に対する地域の理解 | 7.4 | 5.2 | 9.7 | 8.7 | 3.9 | 9.2 | 8.3 | 10.8 | 7.5 | 6.5 | 9.3 | |
| その他 | 6.5 | 8.6 | 6.5 | 4.7 | 7.8 | 7.9 | 4.2 | 8.1 | 7.5 | 6.1 | 6.8 | |
| 無回答 | 12.4 | 17.2 | 22.6 | 14.2 | 10.7 | 5.3 | 4.2 | 5.4 | 20.0 | 12.6 | 5.0 | |

問 22 中心となって介護をしている方は、日常生活や健康のことなどで困った時、どなたに協力を頼んだり、相談されたりしますか。(あてはまるものすべてに☑)

全体では、「家族・親族」が66.2%と最も高く、「ケアマネジャー」が46.6%、「医師・医療機関」が22.6%と続いている。また、「相談をする相手がない」が3.4%となっている。



■要介護度別

要介護度別でみると、「高齢者よろず相談センター（地域包括支援センター）」の割合は、要支援１・２で高い傾向がみられ、「ケアマネジャー」の割合は、要介護２以上で高い傾向がみられる。また、「相談をする相手がない」の割合は、要介護５で高い傾向がみられる。

| | 全体 | 要介護度別 | | | | | | | 要介護度区分別 | | | |
|--------------------------|------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------------|---------------------|----------------------------|--|
| | | 要支援 １ | 要支援 ２ | 要介護 １ | 要介護 ２ | 要介護 ３ | 要介護 ４ | 要介護 ５ | ２要 支援 １・ ２ | ２要 介護 １・ ２ | 以 上 要 介 護 ３ | |
| 単位：% | | | | | | | | | | | | |
| 回答者数（人） | 813 | 139 | 113 | 190 | 149 | 92 | 53 | 44 | 252 | 339 | 189 | |
| 家族・親族 | 66.2 | 66.9 | 62.8 | 65.8 | 65.8 | 64.1 | 73.6 | 68.2 | 65.1 | 65.8 | 67.7 | |
| ケアマネジャー | 46.6 | 25.2 | 38.1 | 50.5 | 51.7 | 62.0 | 66.0 | 56.8 | 31.0 | 51.0 | 61.9 | |
| 医師・医療機関 | 22.6 | 18.0 | 23.0 | 24.2 | 18.8 | 26.1 | 28.3 | 29.5 | 20.2 | 21.8 | 27.5 | |
| 友人・知人 | 12.8 | 14.4 | 14.2 | 13.7 | 8.7 | 15.2 | 15.1 | 9.1 | 14.3 | 11.5 | 13.8 | |
| 高齢者よろず相談センター（地域包括支援センター） | 11.3 | 18.7 | 17.7 | 8.4 | 8.7 | 5.4 | 9.4 | 6.8 | 18.3 | 8.6 | 6.9 | |
| 市役所 | 3.6 | 2.2 | 6.2 | 2.6 | 4.7 | 6.5 | 0.0 | 0.0 | 4.0 | 3.5 | 3.2 | |
| 会社の上司・同僚 | 2.1 | 2.2 | 2.7 | 2.6 | 2.0 | 2.2 | 1.9 | 0.0 | 2.4 | 2.4 | 1.6 | |
| 民生委員 | 1.1 | 0.0 | 0.9 | 2.6 | 0.7 | 0.0 | 1.9 | 0.0 | 0.4 | 1.8 | 0.5 | |
| その他 | 2.7 | 2.2 | 2.7 | 2.1 | 0.7 | 3.3 | 7.5 | 6.8 | 2.4 | 1.5 | 5.3 | |
| 相談をする相手がない | 3.4 | 4.3 | 0.0 | 1.6 | 3.4 | 7.6 | 5.7 | 9.1 | 2.4 | 2.4 | 7.4 | |
| 無回答 | 11.2 | 15.1 | 17.7 | 12.1 | 10.1 | 8.7 | 0.0 | 2.3 | 16.3 | 11.2 | 4.8 | |

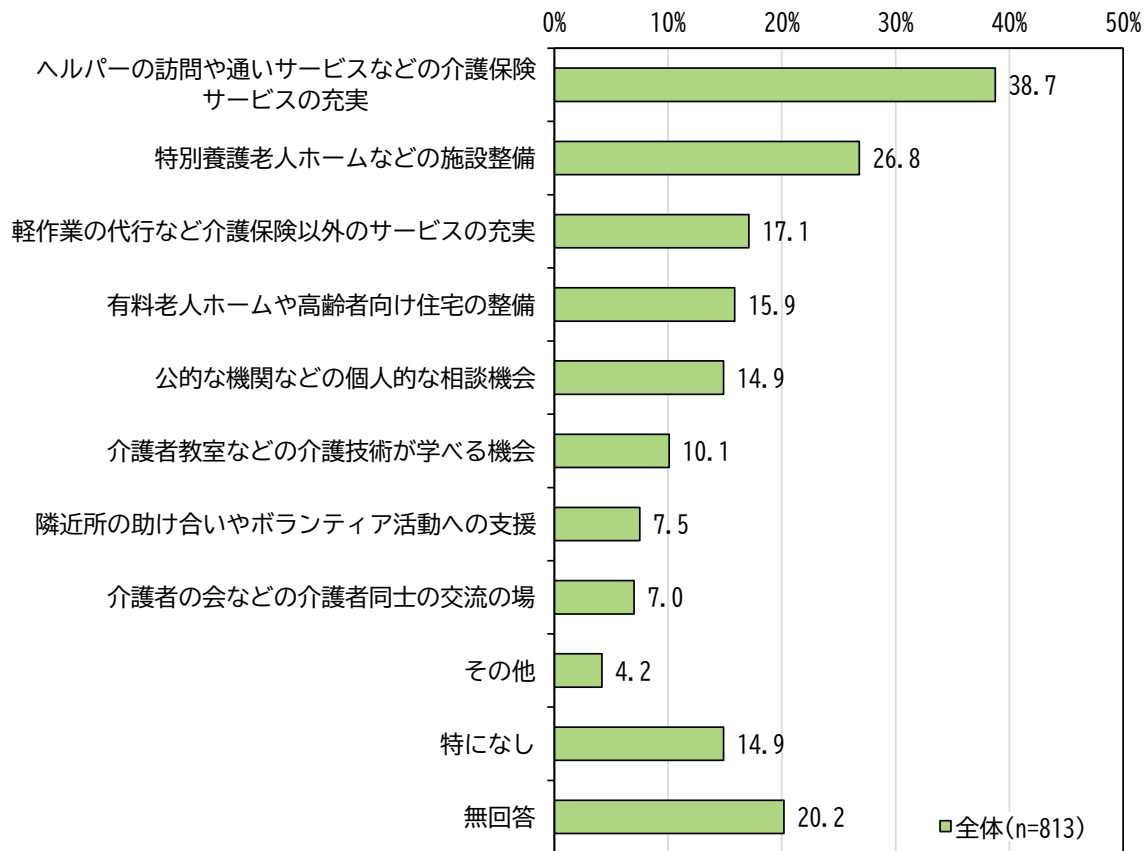
■中心介護者別

中心介護者別でみると、「家族・親族」、「ケアマネジャー」、「高齢者よろず相談センター（地域包括支援センター）」の割合は、子の配偶者で高い傾向がみられる。また、「相談をする相手がない」の割合は、配偶者（夫・妻）で3.4%、子で4.0%となっている。

| 単位：% | 全体 | 中心介護者別 | | | | | |
|--------------------------|------|---------|------|-------|-------|-------|-------|
| | | (配偶者・妻) | 子 | 子の配偶者 | 孫 | きょうだい | 親 |
| 回答者数（人） | 813 | 381 | 374 | 34 | 7 | 16 | 1 |
| 家族・親族 | 66.2 | 66.4 | 65.2 | 79.4 | 100.0 | 43.8 | 0.0 |
| ケアマネジャー | 46.6 | 41.5 | 48.9 | 70.6 | 42.9 | 62.5 | 100.0 |
| 医師・医療機関 | 22.6 | 23.6 | 21.9 | 14.7 | 0.0 | 37.5 | 100.0 |
| 友人・知人 | 12.8 | 12.6 | 13.1 | 11.8 | 0.0 | 18.8 | 0.0 |
| 高齢者よろず相談センター（地域包括支援センター） | 11.3 | 12.3 | 10.4 | 17.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 市役所 | 3.6 | 4.2 | 2.4 | 5.9 | 0.0 | 12.5 | 0.0 |
| 会社の上司・同僚 | 2.1 | 0.3 | 4.0 | 2.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 民生委員 | 1.1 | 0.8 | 1.3 | 2.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| その他 | 2.7 | 2.4 | 3.2 | 0.0 | 0.0 | 6.3 | 0.0 |
| 相談をする相手がない | 3.4 | 3.4 | 4.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 無回答 | 11.2 | 10.8 | 12.3 | 8.8 | 0.0 | 6.3 | 0.0 |

問 23 中心となって介護をしている方が充実を望むことは何ですか。(あてはまるものすべてに☑)

全体では、「ヘルパーの訪問や通いサービスなどの介護保険サービスの充実」が 38.7%と最も高く、「特別養護老人ホームなどの施設整備」が 26.8%、「軽作業の代行など介護保険以外のサービスの充実」が 17.1%と続いている。また、「特になし」が 14.9%となっている。



■要介護度別

要介護度別でみると、「ヘルパーの訪問や通いサービスなどの介護保険サービスの充実」、「特別養護老人ホームなどの施設整備」、「有料老人ホームや高齢者向け住宅の整備」の割合は、要介護3以上で高い傾向がみられる。

| | 全体 | 要介護度別 | | | | | | | 要介護度区分別 | | | |
|------------------------------|------|-------|------|------|------|------|------|------|---------|---------|-------|--|
| | | 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 2要支援1・2 | 2要介護1・2 | 以要介護3 | |
| 単位：% | | | | | | | | | | | | |
| 回答者数（人） | 813 | 139 | 113 | 190 | 149 | 92 | 53 | 44 | 252 | 339 | 189 | |
| ヘルパーの訪問や通いサービスなどの介護保険サービスの充実 | 38.7 | 29.5 | 40.7 | 37.9 | 35.6 | 44.6 | 47.2 | 65.9 | 34.5 | 36.9 | 50.3 | |
| 特別養護老人ホームなどの施設整備 | 26.8 | 18.0 | 31.9 | 18.9 | 28.2 | 44.6 | 41.5 | 29.5 | 24.2 | 23.0 | 40.2 | |
| 軽作業の代行など介護保険以外のサービスの充実 | 17.1 | 14.4 | 18.6 | 18.4 | 13.4 | 15.2 | 22.6 | 25.0 | 16.3 | 16.2 | 19.6 | |
| 有料老人ホームや高齢者向け住宅の整備 | 15.9 | 11.5 | 16.8 | 13.7 | 16.1 | 26.1 | 18.9 | 15.9 | 13.9 | 14.7 | 21.7 | |
| 公的な機関などの個人的な相談機会 | 14.9 | 14.4 | 20.4 | 15.8 | 14.8 | 13.0 | 7.5 | 15.9 | 17.1 | 15.3 | 12.2 | |
| 介護者教室などの介護技術が学べる機会 | 10.1 | 10.1 | 14.2 | 9.5 | 8.7 | 7.6 | 9.4 | 9.1 | 11.9 | 9.1 | 8.5 | |
| 隣近所の助け合いやボランティア活動への支援 | 7.5 | 5.0 | 11.5 | 5.8 | 8.7 | 10.9 | 5.7 | 6.8 | 7.9 | 7.1 | 8.5 | |
| 介護者の会などの介護者同士の交流の場 | 7.0 | 5.0 | 9.7 | 6.3 | 8.7 | 4.3 | 7.5 | 11.4 | 7.1 | 7.4 | 6.9 | |
| その他 | 4.2 | 2.2 | 5.3 | 4.2 | 6.0 | 3.3 | 1.9 | 4.5 | 3.6 | 5.0 | 3.2 | |
| 特になし | 14.9 | 16.5 | 15.0 | 15.3 | 14.8 | 15.2 | 11.3 | 4.5 | 15.9 | 15.0 | 11.6 | |
| 無回答 | 20.2 | 27.3 | 25.7 | 20.0 | 18.8 | 14.1 | 3.8 | 13.6 | 26.6 | 19.5 | 11.1 | |

問 24 介護保険制度・高齢者福祉施策に対して、御意見や御要望がございましたら、御自由にお書きください。

201 人から 260 件の意見があった。「介護保険制度（仕組み・負担）」が最も多く 47 件、「介護者への支援・負担軽減」が 26 件、「制度の分かりにくさ・情報提供」が 21 件であった。

| 意見・要望項目 | 件数 |
|-------------------|-----|
| 介護保険制度（仕組み・負担） | 47 |
| 介護者への支援・負担軽減 | 26 |
| 制度の分かりにくさ・情報提供 | 21 |
| 交通・移動手段 | 20 |
| サービス・施策の充実（医療・介護） | 17 |
| 相談体制・相談先 | 16 |
| 認知症・障がい理解・対応 | 15 |
| 施設整備（特養・多様な施設） | 15 |
| 生活支援（買物・家事・外出等） | 11 |
| 介護の現状・将来不安 | 9 |
| 入所待機・入所困難 | 9 |
| 行政・事業者の対応（質・指導） | 8 |
| 災害・緊急時対応 | 7 |
| 独居・高齢者世帯の生活課題 | 4 |
| コミュニティ・つながり | 4 |
| アンケート・調査に関する意見 | 4 |
| 介護人材（不足・確保） | 4 |
| 介護従事者の待遇 | 3 |
| 介護従事者の質・教育 | 3 |
| その他 | 3 |
| 合計 | 260 |

