

AIケアプラン支援システムで変わる業務スタイル

SOIN とは？

ケアマネジャーと共に「その人らしい暮らし」を支えるAIパートナーです。活用することで、利用者との対話や傾聴、支援のプランニングといった本来の仕事により多くの時間を充てられます。

実証事業の効果

AIケアプラン導入による「ビフォーアフター」5つのポイント

	導入前（Before）の課題	導入後（After）の効果
1. 訪問・情報収集	1度の訪問では情報が足りず、5回以上訪問することもあった	「5回以上」の訪問が0%に減少。1回で完了する割合が47%に向上した
2. 課題分析の精度	経験や勘に頼る部分が多く、「聞き忘れ・視点不足」に不安を感じていた	AIの客観的な分析により、43%の人が聞き忘れ・視点不足の減少を実感した
3. 書類作成の時間	ほぼ全てが手作業で、ほとんどの人が帳票作成を大きな負担と感じていた	課題分析時間の短縮（30分未満が4%→44%へ向上）71%の人が負担軽減を実感した
4. 納得感のある説明	プランの根拠や将来の見通しを、利用者・家族へ説明し納得してもらうことに苦慮	AIの状態予測やグラフを示すことで、約半数の48%が「説明に役立った」と回答した
5. ケアの質向上	事務作業に追われ、利用者と向き合うための十分な時間が確保できていなかった	記録作業が効率化され、利用者・家族との面談やケース検討に時間を充てられるようになった

次のような機能があります

音声文字起こし機能



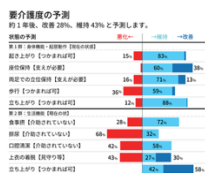
録音音声をSOINにアップロードするだけで、各種委員会の帳票、サービス担当者会議や支援経過記録が自動で作成されます。利用者様の意向や満足度、目標の達成状況をAIが的確に要約。

PDF取り込み機能



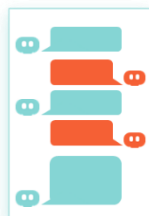
アセスメントシートや既存資料のPDFから情報を抽出し利用者情報を登録します。二重入力を解消し、事務作業をスリム化します。

AIによる状態予測機能



過去の膨大なデータを学習し、類似した状態の人が受けたサービスや状態変化を整理します。入力された利用者状況を分析し、将来の状態を予測します。

SOIN AIチャット機能



SOIN AI Chatに何でもご相談できます。利用者の状態を踏まえたアドバイスを提案します。ケアプランの作成等の業務を効率化し、負担軽減につなげます。

4月のバージョンアップ情報：モニタリングシート作成に、対応！

