

令和 7 年度 平塚市地域包括支援センター活動報告書

1 令和7年度の活動状況

(1) 各圏域の状況

	項目	あさひきた	あさひ みなみ	おおすみ	倉田会	ごてん	サンレジ デンス湘南	とよだ
1	圏域の人口	22,005人	17,741人	12,874人	30,824人	18,185人	22,950人	15,498人
	65歳以上の人数	6,635人	6,137人	4,553人	7,817人	5,132人	7,389人	4,620人
	75歳以上の人数	3,862人	3,922人	2,944人	4,620人	3,005人	4,618人	2,856人
	85歳以上の人数	1,118人	1,045人	869人	1,505人	977人	1,257人	833人
2	高齢化率	30.2%	34.6%	35.4%	25.4%	28.2%	32.2%	29.8%
3	圏域の世帯数	10,470世帯	9,042世帯	5,946世帯	15,264世帯	8,882世帯	11,482世帯	7,271世帯
4	72歳以上のひとり暮らし世帯	512世帯	764世帯	390世帯	617世帯	489世帯	793世帯	415世帯
5	職員数	6人	4人	5人	7人	5人	10人	3人
	上記のうち三職種の職員数	5人	3人	4人	5人	4人	7人	2人
	上記のうち三職種以外の職員数	1人	1人	1人	2人	1人	3人	1人

	項目	ひらつか にし	富士白苑	ふじみ	まつがおか	みなと	ゆりのき	合計
1	圏域の人口	25,113人	26,070人	15,860人	7,513人	14,308人	27,328人	256,269人
	65歳以上の人数	6,937人	7,157人	4,754人	2,470人	4,233人	6,914人	74,748人
	75歳以上の人数	4,232人	4,080人	2,804人	1,555人	2,514人	3,830人	44,842人
	85歳以上の人数	1,182人	1,357人	949人	512人	711人	1,200人	13,515人
2	高齢化率	27.6%	27.5%	30.0%	32.9%	29.6%	25.3%	29.2%
3	圏域の世帯数	11,719世帯	12,516世帯	7,895世帯	3,795世帯	7,185世帯	15,264世帯	126,731世帯
4	72歳以上のひとり暮らし世帯	550世帯	781世帯	367世帯	344世帯	477世帯	740世帯	7,239世帯
5	職員数	6人	4人	6人	3人	5人	7人	71人
	上記のうち三職種の職員数	4人	3人	4人	2人	4人	6人	53人
	上記のうち三職種以外の職員数	2人	1人	2人	1人	1人	1人	18人

※ 1～3：令和8年4月1日時点 4：令和7年度ひとり暮らし調査の結果

(2) 相談件数

ア 相談延べ件数の推移

令和5年度	令和6年度	令和7年度
30,748件	34,395件	31,367件

イ 相談内容（延べ件数）

相談内容	あさひきた	あさひみなみ	おおすみ	倉田会	ごてん	サンレジデンス湘南	とよだ	ひらつかにし	富士白苑	ふじみ	まつがおか	みなと	ゆりのき	計
介護保険	1,494件	1,690件	1363件	1002件	1,398件	1,766件	1,508件	1,140件	1,349件	1,275件	438件	747件	1,392件	16,562件
介護予防	168件	51件	42件	12件	46件	75件	34件	64件	2件	207件	49件	51件	57件	858件
認知症（疑い・予防）	200件	394件	106件	203件	172件	470件	324件	185件	134件	240件	167件	182件	461件	3,238件
精神疾患（疑い）	123件	87件	46件	43件	50件	57件	8件	76件	43件	60件	20件	33件	62件	708件
虐待（疑い）	56件	69件	21件	41件	35件	80件	42件	11件	41件	29件	20件	15件	94件	554件
権利擁護	31件	45件	99件	67件	13件	87件	57件	22件	151件	114件	40件	34件	136件	896件
保健・医療	86件	266件	145件	93件	80件	201件	36件	76件	29件	117件	80件	95件	193件	1,497件
経済苦（生活苦）	26件	40件	34件	80件	25件	99件	12件	44件	48件	33件	18件	46件	49件	554件
行政サービス	40件	26件	57件	15件	28件	66件	23件	35件	48件	66件	16件	52件	22件	494件
非行政サービス（民間サービス）	30件	27件	55件	12件	30件	94件	19件	8件	18件	23件	13件	40件	28件	397件
高齢者調査	3件	11件	24件	4件	9件	15件	7件	3件	8件	2件	509件	1件	25件	621件
消費者問題	13件	2件	6件	2件	1件	0件	5件	2件	0件	5件	9件	3件	8件	56件
安否確認	18件	26件	40件	22件	20件	82件	53件	7件	12件	33件	18件	16件	45件	392件
家族・介護者問題	49件	20件	18件	16件	18件	52件	88件	34件	5件	13件	28件	79件	22件	442件
8050問題	3件	0件	1件	3件	23件	2件	0件	38件	0件	2件	1件	6件	1件	80件
近隣問題	10件	19件	21件	2件	15件	24件	5件	11件	1件	5件	4件	11件	5件	133件
連絡・調整	75件	70件	52件	5件	132件	1,636件	6件	81件	48件	609件	573件	244件	9件	3,540件
会議	1件	1件	0件	1件	0件	12件	0件	1件	1件	4件	1件	2件	0件	24件
その他	29件	9件	4件	19件	14件	27件	8件	22件	6件	77件	3件	86件	17件	321件
合計	2,455件	2,853件	2,134件	1,642件	2,109件	4,845件	2,235件	1,860件	1,944件	2,914件	2,007件	1,743件	2,626件	31,367件

ウ 相談実人数

区分	あさひきた	あさひみなみ	おおすみ	倉田会	ごてん	サンレジデンス湘南	とよだ	ひらつかにし	富士白苑	ふじみ	まつがおか	みなと	ゆりのき	計
新規	396人	337人	228人	362人	280人	376人	155人	237人	229人	241人	120人	242人	330人	3,533人
継続	508人	712人	559人	364人	423人	1,169人	474人	505人	477人	668人	856人	517人	503人	7,735人
計	904人	1,049人	787人	726人	703人	1,545人	629人	742人	706人	909人	976人	759人	833人	11,268人

エ 相談方法（延べ件数）

相談方法	あさひきた	あさひみなみ	おおすみ	倉田会	ごてん	サンレジデンス湘南	とよだ	ひらつかにし	富士白苑	ふじみ	まつがおか	みなと	ゆりのき	計
電話	1,846件	1,991件	1,379件	1,067件	1,604件	3,739件	1,697件	1,312件	1,469件	2,132件	954件	1,156件	1,876件	22,222件
来所	239件	454件	226件	117件	150件	379件	73件	214件	57件	357件	146件	221件	157件	2,790件
訪問	324件	345件	400件	426件	343件	544件	433件	275件	399件	345件	835件	275件	512件	5,456件
メール	35件	47件	5件	7件	0件	33件	11件	28件	11件	7件	33件	13件	13件	243件
その他	11件	16件	124件	25件	12件	150件	21件	31件	8件	73件	39件	78件	68件	656件
合計	2,455件	2,853件	2,134件	1,642件	2,109件	4,845件	2,235件	1,860件	1,944件	2,914件	2,007件	1,743件	2,626件	31,367件

オ 相談経路（延べ件数）

相談経路	あさひきた	あさひ みなみ	おおすみ	倉田会	ごてん	サンレジ デンス湘南	とよだ	ひらつか にし	富士白苑	ふじみ	まつがおか	みなと	ゆりのき	計
本人	517件	858件	643件	447件	437件	1,235件	578件	403件	465件	930件	564件	485件	874件	8,436件
家族／親族	974件	801件	773件	546件	776件	1,372件	746件	735件	705件	752件	372件	694件	732件	9,978件
近隣／知人	23件	40件	42件	24件	34件	98件	20件	75件	20件	33件	30件	27件	83件	549件
民生委員	57件	90件	54件	30件	82件	84件	162件	35件	89件	107件	49件	35件	90件	964件
医療機関	140件	229件	119件	161件	129件	367件	106件	125件	173件	169件	108件	83件	191件	2,100件
市役所	133件	161件	166件	65件	154件	334件	110件	63件	104件	300件	571件	67件	150件	2,378件
保健所・警察	5件	7件	3件	20件	5件	37件	2件	2件	2件	1件	16件	9件	20件	129件
介護関係機関	136件	162件	80件	52件	135件	322件	142件	70件	101件	166件	62件	107件	108件	1,643件
障がい関係機関	13件	12件	6件	4件	12件	14件	0件	10件	17件	9件	6件	7件	10件	120件
ケアマネジャー	427件	430件	199件	256件	298件	728件	351件	296件	214件	360件	161件	189件	281件	4,190件
権利擁護機関等	5件	9件	15件	0件	3件	25件	3件	13件	21件	18件	30件	5件	20件	167件
大家／管理会社等	0件	15件	2件	11件	15件	39件	2件	8件	13件	4件	13件	5件	14件	141件
商店／金融機関等	1件	5件	11件	0件	5件	13件	5件	2件	3件	6件	10件	3件	1件	65件
地域団体等	8件	16件	11件	2件	3件	34件	6件	4件	6件	11件	3件	5件	4件	113件
包括	8件	18件	6件	9件	11件	125件	1件	6件	7件	22件	5件	4件	9件	231件
その他	8件	0件	4件	15件	10件	18件	1件	13件	4件	26件	7件	18件	39件	163件
合計	2,455件	2,853件	2,134件	1,642件	2,109件	4,845件	2,235件	1,860件	1,944件	2,914件	2,007件	1,743件	2,626件	31,367件

(3) 給付管理数

ア 給付管理数の推移

	令和5年度	令和6年度	令和7年度
プラン作成件数	16,004件	17,806件	16,884件
介護予防サービス計画	8,881件	10,160件	10,063件
介護予防ケアマネジメント	7,123件	7,646件	6,821件
プラン委託件数	9,565件	9,674件	10,169件
介護予防サービス計画	5,735件	6,013件	6,565件
介護予防ケアマネジメント	3,830件	3,661件	3,604件
計	25,569件	27,480件	27,053件
サービス担当者会議	2,121件	2,326件	2,237件
合計	27,690件	29,806件	29,290件

イ 令和7年度実績

	あさひきた	あさひみなみ	おおすみ	倉田会	ごてん	サンレジデンス湘南	とよだ	ひらつかにし	富士白苑	ふじみ	まつがおか	みなと	ゆりのき	計
プラン作成件数	1,275件	1,119件	2,089件	1,666件	1,163件	1,878件	1,019件	274件	561件	1,320件	651件	1,342件	2,527件	16,884件
介護予防サービス計画	807件	734件	1,348件	1,073件	675件	1,010件	665件	199件	341件	773件	349件	773件	1,316件	10,063件
介護予防ケアマネジメント	468件	385件	741件	593件	488件	868件	354件	75件	220件	547件	302件	569件	1,211件	6,821件
プラン委託件数	633件	859件	396件	1,090件	1,133件	807件	669件	1,664件	915件	881件	446件	289件	387件	10,169件
介護予防サービス計画	429件	587件	299件	806件	666件	516件	423件	1,185件	328件	590件	279件	200件	257件	6,565件
介護予防ケアマネジメント	204件	272件	97件	284件	467件	291件	246件	479件	587件	291件	167件	89件	130件	3,604件
計	1,908件	1,978件	2,485件	2,756件	2,296件	2,685件	1,688件	1,938件	1,476件	2,201件	1,097件	1,631件	2,914件	27,053件
サービス担当者会議	167件	203件	127件	227件	206件	296件	111件	115件	119件	205件	82件	106件	273件	2,237件
合計	2,075件	2,181件	2,612件	2,983件	2,502件	2,981件	1,799件	2,053件	1,595件	2,406件	1,179件	1,737件	3,187件	29,290件

(4) 虐待件数

ア 虐待認定事例の継続・終結（延べ人数）

虐待認定事例の継続・終結	介護等の 放棄・放任	身体的虐待	経済的虐待	心理的虐待	性的虐待	合計
次年度継続	0人	3人	0人	0人	0人	3人
終結	0人	8人	0人	1人	0人	9人
合計	0人	11人	0人	1人	0人	12人

イ 虐待の主たる内容（重複あり）

虐待の主たる 内容		あさひきた	あさひみなみ	おおすみ	倉田会	ごてん	サングデンス 湘南	とよだ	ひらつかにし	富士白苑	ふじみ	まつがおか	みなと	ゆりのき	年間
介護等の 放棄・放任	通報	0件	0件	0件	1件	1件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	1件	1件	5件
	虐待認定	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
身体的虐待	通報	0件	2件	3件	2件	4件	3件	3件	2件	1件	3件	2件	1件	2件	28件
	虐待認定	0件	1件	1件	1件	1件	1件	2件	0件	1件	0件	2件	0件	1件	11件
経済的虐待	通報	1件	0件	0件	1件	0件	1件	1件	0件	0件	0件	0件	2件	0件	6件
	虐待認定	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
心理的虐待	通報	4件	0件	0件	0件	2件	3件	0件	0件	0件	1件	0件	1件	3件	14件
	虐待認定	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	1件
性的虐待	通報	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
	虐待認定	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
不明	通報	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件
合計	令和7年度 通報人数	6人	2人	3人	4人	7人	7人	4人	2人	2人	4人	2人	5人	6人	54人
	令和7年度 虐待認定人数	0人	1人	1人	1人	1人	1人	2人	0人	1人	0人	3人	0人	1人	12人

※「通報」は実人数、「診断」は延べ人数

ウ 虐待通報把握経路（重複あり、延べ人数）

虐待通報 把握経路	あさひきた	あさひみなみ	おおすみ	倉田会	ごてん	サレジ・デンス 湘南	とよだ	ひらつかにし	富士白苑	ふじみ	まつがおか	みなと	ゆりのき	年間
本人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	1人
家族/親族	1人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	2人	4人
民生委員	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	1人
虐待者	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
医療機関	0人	0人	0人	0人	2人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	3人
市役所	0人	0人	0人	0人	1人	2人	1人	1人	0人	0人	1人	1人	0人	7人
警察	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	2人
地域包括 支援センター	0人	0人	0人	0人	2人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	2人
ケアマネジャー	4人	2人	2人	3人	2人	4人	0人	1人	1人	3人	2人	2人	2人	28人
介護事業所	0人	0人	1人	1人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	3人
訪問看護 事業所	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	1人
その他	1人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	3人
合計	6人	2人	3人	4人	7人	8人	3人	2人	2人	4人	4人	5人	5人	55人

※通報把握経路については、複数か所から同一案件の通報があるため、通報件数と把握経路の数が合わないことがある。