

DX（デジタル化）の取組評価シート

人口減少社会における課題を解決する有効な手段としてデジタル技術を活用し、施策効果の向上を図るとともに、まちのデジタル化が促進されるよう取り組み、便利で快適に暮らせる社会づくりとセキュリティを高める取組を進めます。

デジタル化を目的とせず、解決すべき課題の本質を捉え、人と人々が触れ合う、ぬくもりを大切にしながら、取組を進めます。また、デジタル技術の利活用を希望する人に対して、年齢にかかわらずデジタル化の恩恵を享受できるよう支援していきます。

主な取組の「成果」

▶子ども・子育て、教育

- ・民間保育所等のキャッシュレス化を支援しました。また、公立保育所では登園管理システムの活用方法を研究するとともに、主食費や延長保育料の口座引き落としの準備を整えました。
- ・タブレット端末を活用した授業を推進するとともに、教員を対象としたICT活用研修会を実施しました。
- ・スクールカウンセラーによる児童・生徒、保護者向けのオンライン面談の実施体制を整えました。
- ・各学校で、児童・生徒の希望に応じて授業の様子を配信するなど、オンライン授業が実施できる環境を維持しました。
- ・学校給食センターのホームページにおいて、小・中学校の献立写真及び食育情報を毎日配信しました。
- ・SNSを活用したホストファミリーとの交流を支援したほか、SNSでの情報発信及び共有を支援し、派遣後や派遣団のOB及びOGによる姉妹都市ローレンス市との交流を促進しました。

▶健康、福祉

- ・ICTの知識や経験を有した生きがい事業団会員が講師を務める、パソコン及びスマートフォン教室の開催を支援しました。
- ・ケアプランデータ連携システムの導入促進のため、国の助成制度を市内介護事業所に向けて周知しました。
- ・集団がん検診においてWEB予約システムを導入することにより、利便性向上を図りました。
- ・生活困窮世帯等の中学生・高校生世代に対してタブレット端末を活用した学習支援を推進するとともに、その学習支援に参加している中学3年生には、希望に応じてタブレット端末を貸し出すことで、受験に向けた家庭学習を促進しました。
- ・AIを活用して障がい福祉に関する情報へアクセスできるポータルサイトを開設するとともに、防災ハンドブックに音声コードを掲載するなど、障がい者が情報収集や意思疎通を円滑に行えるよう支援しました。

▶ 共生、文化芸術、スポーツ

- ・平塚空襲体験談を題材にしたデジタルアーカイブを平和推進事業の会場で放映したほか、リーフレットで紹介しました。
- ・姉妹都市カウナス市の学校と平塚市の学校の児童・生徒同士が互いの文化を発表し合うオンライン交流を実施しました。また、ローレンス市とは、市民団体同士が姉妹都市提携35周年記念事業に関するオンラインミーティングを実施しました。
- ・日本語教室にオンライン機器を配備し、所在地や開催形式にとらわれず教室に参加できる環境を整備しました。
- ・ちいき情報局の担当者会議を開催し、閲覧数の増加に向けた工夫など、先進事例の共有を図りました。
- ・学校現場と連携し、児童・生徒のニーズが高い電子書籍を購入したほか、電子図書館の活用をテーマにした展示を行うなど、電子図書館の利用を促進しました。
- ・平塚市に関する歴史や文化資源の情報のデジタルアーカイブについて、村井弦斎や市重要文化財などのコンテンツを拡充しました。
- ・常設展示室のデジタル展示ガイド「ひらはく展示+」で解説情報を提供しました。

▶ 安心・安全、都市基盤、交通

- ・デジタルツールを活用した避難所と災害対策本部間の情報受伝達や避難所受付のデジタル化に関する訓練を実施しました。また、物資調達・輸送調整等支援システムの本格運用に向けた準備を行いました。
- ・神奈川県災害情報管理システムや被災者台帳システムの操作研修を行うなど、災害時の被災情報の迅速な収集と共有の体制を整えました。
- ・まちの情報を発信するデジタルツールや通信環境の整備を伴う民間開発を「平塚駅周辺地区アクションプラン」により促進しました。
- ・平塚駅南口エリアの既存バス路線で、自動運転バスの実証実験を行い、キャッシュレスによる営業運行、路上駐車自動回避、日没後の運行、遠隔監視によるドア開閉自動化等を検証しました。
- ・SNS等、複数の媒体による災害情報配信をクラウドシステムにより一括でできる環境を整えることで、迅速かつ広範な情報発信を行いました。
- ・捜索・水難救助の現場活動でドローンを活用したほか、新たなドローン操縦者を養成しました。
- ・市が管理する防犯カメラのネットワークシステムを活用し、警察からの画像提供の依頼に対して、迅速に対応しました。
- ・SNSを活用した交通安全動画の配信など、啓発活動を行いました。
- ・都市計画基礎調査データを市ホームページで公開しました。

▶ 産業、雇用、環境

- ・中小企業向けにセミナーを開催するとともに、専門アドバイザーの派遣や、中小企業等DX支援補助金、DX人材育成体制構築奨励金の補助を実施することで、経営課題の解決や働き方改革を促進しました。
- ・認定農業者等へのスマート農業の導入を支援することで、省力化や生産性の向上を促進しま

した。

- ・スターライトマネーを発行することで、市内でのキャッシュレス決済を促進しました。
- ・市内の店舗に対して専門アドバイザーを派遣することで、ECサイト構築を支援し、販路の拡大を促進しました。
- ・大気常時監視テレメータシステムを運用し、WEB上で大気環境状況をリアルタイムで配信するとともに、二酸化炭素排出量を公開しました。