

平塚市行財政改革計画(2024-2027) 実施計画事業 目標の達成状況一覧(令和7年度)

※実施計画事業のうち、数値目標を持つ事業のみ

事業名	取組名	指標	目標	財政健全化額算定	実績			
					令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
窓口サービスのDX推進	手続のオンライン化、利用の促進	オンライン申請の利用件数	令和9年度に20,000件 (※令和8年度から45,000件)		29,749件	35,839件		
		電子契約の契約件数	令和9年度に140件		26件	193件		
	使用料、手数料のキャッシュレス決済の拡充	キャッシュレス決済の対象窓口等のキャッシュレス決済の導入割合	令和9年度までに累計100%		41%	41%		
	書かない窓口の導入	「書かない窓口」の利用者の満足度	令和9年度に80%以上 (※令和7年度から開始)			94%		
	ご遺族サポートコーナーの充実	利用者の満足度	令和9年度に95%以上		97%	98%		
		予約利用の件数	令和9年度に410件		393件	451件		
マイナンバーの活用	マイナンバーカードや電子証明書の活用促進	証明書等の自動発行システムでの証明書等の発行割合	令和8年度に9割以上 (※令和7年度から開始)			97.8%		
		コンビニ交付の発行割合	令和9年度に20%以上		18.09%	20.42%		
アナログ規制の見直し	アナログ規制の見直し	オンライン転出届の利用件数	令和9年度に1,331件以上		1,576件	2,044件		
		「アナログ規制の見直し方針」の策定	令和6年度に策定		策定済み			
情報システムの標準化	情報システムの標準化の推進	条例、規則等でのアナログ規制の見直し	令和9年度までに見直し完了 (※令和7年度から開始)			見直し完了 71.5%		
		標準化に対応した業務数	令和7年度に15業務 令和8年度に5業務 (※令和8年度から令和8年度1業務、令和9年度10業務)	○		7業務		
BPR(業務の見直し)の推進	各課でのBPR推進	各課でのBPRに向けた改善策の検討件数	各年度79件以上		180件	80件		
	重点業務でのBPR推進	重点業務でのBPRの実施件数	令和9年度までに累計9件		累計8件	累計9件		
民間活力の活用	民間活力の活用推進	取組方針に基づく民間活力の導入達成率	令和9年度に累計100%(全15件) (※令和8年度から全14件)	○	20% (累計3件) ※R6年度対象業務3件	60% (累計9件)※ R7年度対象業務6件		
		取組方針の改訂	令和9年度に改訂					
職員提案・業務改善の推進	職員提案・業務改善の推進	職員提案の件数	各年度43件以上		66件	65件		
		職員提案の実現件数	令和9年度までに累計10件		0件	4件		
		業務改善の件数	各年度260件以上		441件	450件		
		業務改善の水平展開の実施件数	令和9年度までに累計6件		0件	25件		
債権の適正な管理	債権の適正な管理	重点債権の収納率 (現年度分と滞納繰越分の合計)	令和9年度に98.3% (市税)	○	98.0%	98.3%		
			令和9年度に98.4% (介護保険料)		98.5%	98.4%		
			令和9年度に92.8% (保育所保育費用自己負担金)		92.9%	93.2%		
			令和9年度に78.6% (国民健康保険税)		78.3%	77.6%		
			令和9年度に99.6% (後期高齢者医療保険料)		99.5%	99.3%		
			令和9年度に16.7% (生活保護費返還金)		12.8%	11.7%		
			令和9年度に87.9% (住宅使用料)		87.3%	87.3%		
			令和9年度に98.0% (学校給食費)		96.3%	95.7%		

事業名	取組名	指標	目標	財政健全化額算定	実績			
					令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
市有財産等の有効活用	未利用地等の有効活用	未利用地等の売却、貸付の件数	各年度10件以上	○	13件	12件		
	有料広告の推進	募集等を実施した広告媒体の件数	令和9年度に38件以上		37件	35件		
		広告事業の推進による歳入の確保や歳出の削減の効果額	令和9年度に35,662千円(令和4年度実績)以上	○	38,111千円	38,284千円		
	ネーミングライツの推進	ネーミングライツの導入件数	令和9年度に17件以上		16件	16件		
		ネーミングライツによる効果額	令和9年度に50,880千円(令和5年度実績)以上	○	50,880千円	50,880千円		
	基金の効率的な運用	基金の運用収入額	令和9年度に2,905千円(令和4年度実績)以上	○	33,850千円	1億1,441万円		
寄附金の活用	寄附金の活用推進	新たな返礼品の追加数	各年度40品以上 (※令和8年度から寄附金額に変更)		91品	144品		
		ふるさと寄附金の寄附金額	各年度前年度の寄附金額以上 ※令和5年度実績：105,319千円	○	103,623千円	100,503千円		
		クラウドファンディングの実施件数	各年度3件以上	○	4件	2件		
受益者負担の適正化	使用料・手数料に係る受益者負担の適正化	使用料、手数料の見直しのチェック率	令和9年度末までに累計100%	○	0%	10%		
施設の長寿命化	施設の長寿命化(予防保全)の推進	各個別施設計画に対策内容として改修を掲げている施設の対策実施率	令和9年度に累計70%以上(対象施設40件)		15.0%(6件実施)	47.5%(13件実施)		
公共施設等の最適化	公共施設延床面積の総量縮減	削減面積(新設等により増加した面積－廃止等により減少した面積)	令和9年度に累計1,000㎡以上削減	○	9,692.51㎡増加	5,749㎡減少(累計3,943㎡増加)		
子育て・教育環境の充実	保育所・幼稚園等での子育てサービスの維持・向上	土屋幼稚園と吉沢保育園を統合する(仮称)土沢認定こども園の開園	令和9年4月1日に開園					
		民間園からの研修受講者数	令和9年度までに累計250人以上		42人	56人(累計98人)		
公用車利用の最適化	公用車利用の最適化	公用車の平均利用率	令和7年度に34.8% 令和8年度に39.7% 令和9年度に46.4%			32.9%		
		公用車の車両数	令和9年度に60台(累計30台削減)	○	86台(4台削減)	74台(12台削減)		
		1回当たりの車両の利用(予約や鍵の受け渡し等)に要する所要時間	令和6年度に5分削減 ※令和4年度実績：約10分		5分削減			
人材育成	デジタル人材の育成	デジタル化実行層への研修等の実施回数	令和6年度に8回、令和7年度以降は各年度10回		9回	10回		
		デジタル化推進リーダー層への研修等の実施回数	各年度4回		4回	4回		
多様な人材の確保・活用	女性職員の活躍推進	管理的地位にある職員に占める女性割合	令和9年度に25%以上		19.0%	19.8%		
	障がい者の活躍推進	障がい者の雇用率(6月1日時点)	令和9年度に3%(法定雇用率)以上		2.41%	2.67%		
職員の健康管理の充実	職員の健康管理の推進	特定保健指導対象者の割合	令和9年度に17.8%(令和4年度実績)以下		14.9%	14.2%		
	メンタルヘルスキアの充実	ストレスチェック評価指標(総合健康度)	令和9年度に50.3(令和5年度実績)以上		50.6	50.9		
ワーク・ライフ・バランスの推進	ワーク・ライフ・バランスの推進	職員意識アンケート「時差出勤や育児休業等のワーク・ライフ・バランスに関する制度に対する満足度」の割合	令和9年度に67%(令和6年度実績)以上			71.1%		
組織力の強化	チーム制の活用による組織の活性化	チーム制の浸透を図る取組(研修等)の実施件数	各年度5件以上		5件	5件		