平塚市中央図書館分館「駅の図書室」Instagramアカウント運用ポリシー

１　運用するソーシャルメディアの種類

インスタグラム

２　アカウント名・ＵＲＬ・運用管理者及び担当者

（１）アカウント名　@eki_tosho_hiratsuka

（２）ＵＲＬ　https://www.instagram.com/eki_tosho_hiratsuka/

（３）運用管理者は平塚市中央図書館長、運用担当者は平塚市中央図書館職員とします。

３　情報発信の目的

駅の図書室（以下「当館」という。）で行う展示やイベントなど、当館の事業等に関する様々な情報を発信することにより、市内外に駅の図書室の魅力を周知することを目的とします。

４　情報発信の内容

下記に関する内容を随時発信します。

（１）当館で開催するイベントなど事業に関すること。

（２）当館で実施する展示に関すること。

（３）当館の施設情報に関すること。

５　運用方法

（１）緊急時等を除き原則として、中央図書館開館時間内（火曜日から日曜日の午前９時から午後７時）に発信します。

（２）コメントに対する返信は、原則として行いません。

（３）必要に応じて、他のアカウントのフォローを行います。

（４）他のアカウントで駅の図書室の魅力発信に資する投稿があった場合、リポスト等を行うことがあります。

（５）掲載情報に関するご意見やお問い合わせについて、インスタグラム上では返信できませんので、ご了承ください。お問い合わせについては、平塚市中央図書館までご連絡ください。

問い合わせ先：平塚市中央図書館（電話：0463-31-0429、ＦＡＸ：0463-31-9984）

ＦＡＱのＵＲＬ：

https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/142034-u/offer/offerList_detail?tempSeq=109081

６　利用上の注意事項

次に掲げる情報の発信は禁止します。また、禁止事項に該当すると当館が判断した場合は、事前に通知することなく、投稿の削除をする場合がありますので、ご了承ください。

（１）法令等に違反する情報または違反するおそれがある情報

（２）特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、不敬な表現を含む情報

（３）政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する情報
（４）著作権や商標権、肖像権などの知的財産権を侵害するおそれがある情報
（５）広告、宣伝、勧誘の営業活動、その他営利を目的とする情報
（６）人権、思想、信条等の差別または差別を助長させる情報
（７）公序良俗に反する情報
（８）虚偽や事実と異なる情報及び単なる噂や噂を助長させる情報
（９）本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等プライバシーを侵害する情報
（１０）有害なプログラム等
（１１）わいせつな表現などを含む不適切な情報
（１２）インスタグラム利用規約に反する情報
（１３）その他、運用管理者が不適切と判断する情報

７　個人情報の保護について

個人情報の収集、利用、管理について「個人情報の保護に関する法律（平成１５年法律第５７号)」に準じて適正に取り扱います。

８　知的財産権の帰属

本アカウントに掲載しているすべての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、平塚市または原著作権者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

９　免責事項

（１）本アカウントにおいて掲載する情報の正確性、完全性等には細心の注意を払っていますが、その全てを保証するものではありません。
（２）当館は、利用者が投稿した情報、またはリンク等により移動した第三者が運営するウェブサイトの情報等について、一切の責任を負いません。
（３）当館は、利用者が本アカウントを利用したこと、もしくは利用できなかったことにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
（４）当館は、本アカウントの利用に関して、利用者間もしくは利用者と第三者間にトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
（５）インスタグラムの利用方法、技術的な質問、またはシステム状況等に関しては一切お答えできません。
（６）当館は、予告なく掲載した情報を変更または削除する場合があります。
（７）当館は、予告なく運用方針の変更やサービスの運用を中断または中止する場合があります。

附則

この運用ポリシーは、令和８年１１月１日から施行します。